

Correos de Cuba informa sobre afectaciones en el servicio de giros postales internacionales



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde el mediodía del pasado jueves 3 de noviembre existen dificultades en la prestación del servicio de giros postales internacionales, debido a que está afectado técnicamente el sistema de comunicaciones entre la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, y los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros desde esa fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales ha sido notificada por Correos de Cuba a la UPU y se trabaja de conjunto en la solución del problema.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba