MARTES Y MIÉRCOLES MESA REDONDA INFORMATIVA DE LA TELEVISIÓN CUBANA DEDICADA A CORREOS DE CUBA



El martes 14 y el miércoles 15 de marzo, el espacio de la Mesa Redonda Informativa de la Televisión Cubana estará dedicado a Correos de Cuba.

En el programa participarán directivos y trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba para, por primera vez, abordar diversos temas relacionados con los servicios postales y otros de alto impacto social que brinda el correo.

El martes, los panelistas de este Grupo Empresarial abordarán temas relacionados con los deberes y derechos que deben conocer la población y los clientes sobre los servicios postales; los servicios de terceros que brinda Correos de Cuba y sus posibilidades de ampliación; las relaciones del correo postal entre Cuba y los Estados Unidos; el papel e impacto del Agente Postal en los servicios postales; los proyectos y acciones que se desarrollan para la mejora de la calidad de los servicios del correo; las proyecciones de implementación del comercio electrónico y el correo híbrido; las particularidades de la infraestructura tecnológica e informática de que dispone Correos de Cuba; el sistema de atención ciudadana y de protección al consumidor; la estrategia de Comunicación del correo cubano y su vinculación e interacción con los públicos; así como las proyecciones y retos del Grupo Empresarial para el periodo 2017-2020.

En la jornada del miércoles los panelistas darán respuesta a las inquietudes e insatisfacciones expresadas por la teleaudiencia a través del foro debate que tendrá lugar en horas de la mañana de esa día en el sitio web digital www.cubadebate.cu; y a las llamadas telefónicas que realicen las personas a los

teléfonos habilitados para ello por la Mesa Redonda, donde tanto directivos como especialistas de la OSDE y sus 20 empresas, podrán interactuar con los foristas y televidentes, ofreciendo respuesta a los planteamientos que realicen las personas interesadas en estos temas de alto impacto social.