

# **PRESENTE CORREOS DE CUBA EN TALLER DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE LA UPAEP...**

Entre los días 3 y 7 de junio se desarrolló en Montevideo, Uruguay, el IV Taller de seguimiento al proyecto “Preparación Operativa para el Comercio Electrónico” (POCE), que desde el año 2017 auspician la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para su implementación en la región de Latinoamérica.

El evento estuvo presidido por Roberto Cavanna Merchán, secretario general de la UPAEP; Chokri Elili, jefe del Programa de Mejora de la Calidad de la UPU; Noor Adan, coordinador de la Cadena Logística de la UPU; Néstor Calderón, coordinador regional de Proyectos de la UPU; y Laura Alquéazar, jefa de Proyectos de la UPAEP.

El coloquio, que forma parte del programa de asistencia técnica y del plan de desarrollo regional de ambos organismos, además de dar seguimiento al proyecto del POCE, estuvo enfocado en el análisis de los temas de la calidad de las operaciones y del transporte aéreo de los envíos postales, debate en el que también participaron representantes de las líneas aéreas Copa Airlines y Avianca.

Resalta la importancia que todos los países participantes dan a los acuerdos adoptados entre la UPU y la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), dado a que como no son de carácter obligatorio para las aerolíneas, sí sirven de referencia para mostrar las mejores prácticas que han sido asumidas por varias líneas aéreas.

En el cónclave se hizo énfasis en la necesidad de seguir mejorando los indicadores de calidad y el intercambio de la información electrónica entre los operadores postales, para continuar ganando en credibilidad no sólo ante los clientes, sino con las diferentes autoridades postales y, además, se alertó de que este ciclo del proyecto POCE debe concluir en el año 2020, por lo que resulta vital que los países de la región avancen lo más aceleradamente posible en las hojas de rutas y planes de acción nacionales.

En este Taller se conoció de la convocatoria al Tercer Congreso Extraordinario de la UPU, que se celebrará entre los días 24 y 25 en Ginebra, Suiza, donde los temas centrales serán: la nueva Estrategia para el 2021-2024, la Visión Postal 2030 y las modificaciones del sistema de remuneración. Al respecto el secretario general de la UPAEP, Roberto Cavanna, resaltó la importancia de este próximo Congreso y la necesidad de arribar al mismo con un consenso regional en estos temas.

Por la parte cubana participaron en este IV Taller del POCE, Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba y jefe del equipo del proyecto nacional; y José Manuel Darías Cabañas, director de Operaciones Postales de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional. Vargas Camejo presentó, con muy buena acogida entre los participantes en este evento de la UPAEP, la experiencia de Correos de Cuba en materia de comercio electrónico, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android

