

LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN EL CENTRO DE LOS DEBATES EN EL BALANCE DE LA EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN.



Los problemas asociados a la calidad de los servicios postales estuvieron en el centro de los debates en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Holguín, realizada en horas de la tarde de este martes en el salón de eventos del Hotel Pernik, con la presencia de Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Rosel

González Pérez, funcionario del Gobierno Provincial; Liuba Borges Tapia, miembro del Buró Provincial del Sindicato de las Comunicaciones; y Jaime Hernández Batista, director general de esa empresa. Participó, además, una nutrida representación de los directivos y trabajadores de la propia entidad y de las 62 unidades de correos ubicadas en los 14 municipios de esta provincia.

Durante la presentación del informe central se informó que en el año 2019 la Empresa de Correos Holguín cumplió sus principales indicadores económicos, entre los que resaltan el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 107,6% y el de utilidades al 121,6%.

Tras la presentación del informe, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, incentivó el intercambio entre directivos y trabajadores presentes en la asamblea, en torno a las principales problemáticas que enfrenta la empresa en la prestación de los servicios postales y de terceros a la población holguinera.

Entre los asuntos más debatidos estuvieron los relacionados con las afectaciones en la logística y los insumos del correo en Holguín, en particular del combustible, que el pasado año tuvieron un impacto negativo directo en la calidad de los servicios; las insuficiencias que en consecuencia persistieron en los servicios a domicilio; las causas del crecimiento de los hechos delictivos; y las problemáticas

del proceso de informatización de las unidades de correos de la provincia, entre otros temas.

Por último, fueron aprobadas las proyecciones de trabajo para el presente año; se reconoció a los colectivos más destacados en el 2019; y se eligieron los delegados de la Empresa de Holguín a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

