

CÓMO PUEDES COMPRAR ARTÍCULOS POR INTERNET EN LA CADENA DE TIENDAS CIMEX A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA #TuEnvío

Vea más detalles en #Cubadebate y, si lo prefiere, participe en el forodebate que este viernes 17 de abril, a partir de las 10:00 am, el diario #Granma realizará con los cibernautas de su página digital, con funcionarios de #Cimex y #CorreosdeCuba, para responder preguntas, dudas e insatisfacciones de los interesados en este servicio de comercio electrónico.

Paso a paso: ¿Cómo comprar a través de la plataforma Tuenvio.cu? (+ Listado de tiendas)

Por: Oscar Figueredo Reinaldo



A tenor de las medidas de aislamiento social en el país para evitar la propagación de la

COVID-19, se potencian los diferentes canales de pagos electrónicos para evitar la aglomeración de personas en centros comerciales.

Una alternativa muy atractiva para la población lo es sin duda alguna, la plataforma TuEnvío.cu. Según directivos de CIMEX **se trabaja actualmente para descongestionar el servicio ante el incremento del tráfico en las últimas jornadas.**

Como se anunciado, en el caso de la capital, además del Centro Comercial Carlos III, la corporación Cimex incorpora otras tiendas a este servicio: Mercado Cuatro Caminos (Habana Vieja), Almacenes Ultra (Centro Habana), Dragones Chinos (Centro Habana), El Renacer (Calabazar), La Típica (Boyeros), Rápido Cotorro y Pedegral (La Lisa).

Según directivos de la entidad, la entrega a domicilio será potenciada mediante la incorporación de mayor cantidad de vehículos disponibles; en tanto, se reduce la cantidad mínima de compra para acceder al servicio a 1 CUC o 25 MN y se realiza una rebaja del 10% a las tarifas aprobadas hasta la fecha.

También se informó que desde este lunes 13 de abril se incorpora al servicio de entrega a domicilio el Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Al decir de Julio García Trápaga, director de Comercio Electrónico de la empresa de telecomunicaciones, **durante la primera semana de abril el número de operaciones realizadas por la aplicación aumentó en más del 15 por ciento respecto a igual fecha de marzo.**

¿Cómo comprar?

Flujo de compra en la tienda virtual



Para poder realizar compras lo primero que hay que hacer es el registro, una única vez. En lo adelante, el cliente va seleccionando de acuerdo con el tipo de productos y poniéndolo en una lista de compras (comúnmente conocido como carrito).

“Al terminar las compras se procede a efectuar el pago donde se listan todos los productos seleccionados y el importe total a pagar. A partir de esta acción continúa una secuencia de pasos en la que se definen los datos del beneficiario, que puede ser el mismo que compra u otra persona”.

1- Imagen 1 (Entrar o Crear nueva Cuenta)



2- Luego de estar dentro de la Tienda Virtual con su usuario, debe realizar la compra que desee según su necesidad.

Lista de Deseos | Mi Cuenta | Mis Ordenes | Mis Contactos | Pagar Bienvenido DataSporte | Salir

CUC | 3 Items | Buscar

[ALIMENTOS Y BEBIDAS](#) |
 [BELLEZA](#) |
 [ELECTRÓNICA](#) |
 [PARA EL HOGAR](#)

ARTICULOS de MERCADO

Amplia **variedad de productos**
para sus familiares y amigos



TRANSPORTACION
y TIEMPOS DE ENTREGA

ANTE CUALQUIER DUDA
CONSULTE A NUESTRO EQUIPO

Recomendados

 500 g- Detergente multiactivo, "OMO" \$2.20 CUC 	 200 g- Detergente en polvo, "OMO" \$1.10 CUC 	 340 g- Salchicha de pollo \$1.00 CUC 	 340 g- Salchicha ahumada de pollo \$1.10 CUC
---	--	--	---

3- Después de realizar su compra, consulta su carrito para realizar el pago y revisar si todos los productos seleccionados son los correctos. O simplemente para pasar al pago directamente.



ELECTR

ICOS
GAR

	Soporte para TV	2x- \$ 18.90
	1 l-Ron añejo 3 años	1x- \$ 6.95
	1 l-Ron añejo 7 años	1x- \$ 19.45
Ver carrito Pagar		TOTAL
		\$ 62.40 CUC

SATISFACIENDO, junto a prestigiosas marcas, los gustos **MÁS EXIGENTES.**

Reproductor de Video PHILIPS - HTS3510



TRANSPORTACION
y TIEMPOS DE ENTREGA



ANTE CUALQUIER DUDA
CONSULTE A NUESTRO EQUIPO

Recomendados



500 g - Detergente



700 g - Detergente



1 kg - Detergente



300 g - Gelatina

4- Llena los datos que le solicitan, sería su paso 1 de 6..

TuEnvío
LA HABANA

ALIMENTOS Y BEBIDAS • BELLEZA • ELECTRÓNICA • PARA EL HOGAR •

PAGAR (PASO 1 DE 6)

En este paso debe registrar sus datos como Remitente de la orden.

Información del Cliente (Remitente)

Nombre: Apellidos:

Fecha de Nacimiento: 1992 CI:

Dirección:

País: Estado/Provincia: Ciudad/Municipio:

Teléfono: Correo:

• Su nombre y dirección de facturación los debe introducir exactamente como aparecen en su carnet de identidad.
• Verifique su teléfono pues usted será contactado por los comerciales de la tienda para confirmar su pedido.

[Siguiente →](#)

Así continua haciendo clic en siguiente hasta llegar al PASO 5 de 6. En el paso 5 tendrá un botón abajo a la derecha que dice **Enviar Orden**, al hacer clic, se le genera una página con el código QR. En el caso de que la compra sea desde la PC, debe escanear el código QR con su móvil, desde la app transfermovil, escogiendo la opción **Pago en Línea**, si la compra se realiza desde su móvil, vera un link que dice... clic aquí para acceder a transfermóvil en este teléfono.

Luego le pedirá **escoger el banco de su tarjeta, el PIN de telebanca y la moneda de su cuenta a operar (CUC,CUP)**. En el momento que haga clic en el botón aceptar, desde la app Transfermovil, se le descontará el monto correspondiente de su tarjeta y le llegara una notificación vía SMS de la compra.

Después de este paso, podrá visualizar en la página web, la notificación del pago efectuado mediante un Recibo de Pago, que contienen todos los datos de la compra así como un número de orden ej.CAN0000370. Con este número usted puede seguir el estado de su orden desde la página web, accediendo al link Rastree su orden.

ENLACES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS:

TU ENVIO, para acceder a todas las tiendas virtuales
(<https://www.tuenvio.cu/>)

TuEnvio Pinar del Río: Panamericana. Calle Martí # 2 esq. Velescaviedes. Pinar del Río. Teléfono: (53) 48-77-8303. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles (Ciudad Pinar) 10-15 Días Hábiles (Municipios Pinar).

TuEnvio Artemisa: Panamericana. Calle 48 entre esquina 31 Artemisa. Teléfono: 47362436. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvioMayabeque: Panamericana. Avenida 47 entre 64 y 68, San José de las Lajas. Teléfono: 47-861170. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvioMayabeque: Panamericana.
Avenida 47 entre 64 y 68, San José de las Lajas. Teléfono: 47-861170. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio La Habana: Carlos III. Ave. Salvador Allende e/ Retiro y Arbol Seco. Centro Habana, Teléfono: (537) 873-6556. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TIENDA DE 5ta. y 42 <https://5tay42.xetid.cu/>

TuEnvio Matanzas: Panamericana. Calzada / Palma y estero, Cardenas. Teléfono: 45-513400. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio Cienfuegos: Panamericana. Ave. 60 No. 3311 entre 33 y 35, Cienfuegos
Teléfono: 43 551361. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio Villa Clara: Panamericana. Carretera Central km 247, banda esperanza
Teléfono: 42-209-676. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio Sancti Spíritus: Panamericana. Céspedes 102, e/ Fajardo y Frank País, Sancti Spíritus
Teléfono: (53) 4128444, 4128364. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio Ciego de Ávila: Panamericana. Independencia e/ H.Castillo y Maceo
Teléfono: (33)-266675. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio Camagüey: Panamericana. Calle Maceo # 54 esq. General Gómez.

Camagüey. Teléfono: (53) 2-243337. Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles (Ciudad Camagüey) 6-12 Días (Municipios Camagüey)

TuEnvio Las Tunas: Panamericana. Vicente García Esquina 24 de Febrero S/N, Las Tunas Teléfono: (53) 0131 371356. Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles

TuEnvio Holguín: Panamericana. Calle Libertad No 213 entre Marti y Luz Caballero Municipio Holguín. Teléfono: 24468230, 24468233. Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles

TuEnvio Granma: Panamericana. Ave. Frank País e/2da. y Felino Figuredo, Bayamo. . Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles

TuEnvio Santiago: Panamericana. Santo Tomas esquina San Gerónimo, Santiago de Cuba. Teléfono: 22623081. Tiempo de Entrega:5-7 Días Hábiles

TuEnvio Guantánamo Panamericana. Calle Los Maceo ESQ. Crombet. Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles

TuEnvio La Isla: Panamericana. Paseo Martí e/ 22 y 24, Nueva Gerona, Isla de la Juventud, Cuba. Teléfono: 46 326286 Tiempo de Entrega: 5-7 Días Hábiles