

CORREOS DE CUBA REALIZA PRIMERAS ENTREGAS DE LOS COMBOS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO...

Las Empresas de Correos de Cienfuegos, Sancti Spíritus y Granma realizaron satisfactoriamente, la pasada semana, la entrega de los primeros envíos recibidos mediante el servicio de comercio electrónico transfronterizo.

En menos de 72 horas, desde su compra por Internet, el destinatario obtuvo el producto adquirido, una modalidad que agiliza los servicios de Correos de Cuba y que continuará extendiéndose en las próximas semanas y meses en todo el país.



INAUGURADO FORO DE GOBERNANZA DE INTERNET 2022...

Hoy fue inaugurado el Segundo Foro de Gobernanza de Internet, que de conjunto organizan la Asociación Cubana de Naciones Unidas y la Unión de Informáticos de Cuba (UIC), en coordinación con otros actores de la sociedad civil cubana, y

que durante miércoles, jueves y viernes estará sesionado en el Palacio Central de Computación de La Habana.

La jornada inaugural contó con la presencia de los viceministros de Comunicaciones (MINCOM), Grisel Reyes León y Ernesto Rodríguez Hernández; Ailyn Febles Estrada y María Esther Alfonso Suárez, presidenta y vicepresidenta primera de la UIC, respectivamente.

El evento se inició con la conferencia magistral titulada “La ineludible realidad de lo virtual”, a cargo de la Doctora en Ciencias, Rosa Miriam Elizalde Zorrilla, vicepresidenta de la Unión de Periodistas de Cuba (UPEC), quien profundizó en las particularidades e intenciones de la guerra de redes, psicológica y cognitiva, que desde que surgió la Internet ha desplegado la maquinaria digital del gobierno de los Estados Unidos contra Cuba, para promover a nuestro país ante la opinión pública nacional e internacional como ejemplo de Estado fallido, e intentar derrocar la Revolución y el proyecto de desarrollo socialista de la Isla.

Posteriormente, se efectuó el panel titulado “Información, Comunicación, Conocimiento y Ética en Internet”, a cargo de las Doctoras en Ciencias, Ana Teresa Badía Valdés, vicepresidenta de la UPEC, y Ania Hernández Quintana, vicepresidenta de Sociedad Cubana de la Información Científico Técnica, respectivamente, y los Máster en Ciencias, Beatriz Pérez Alonso, profesora de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana; y Sabdiel Batista Díaz, presidente de la UPEC en Cienfuegos; y que tuvo como coordinadora a Yarina Amoroso Fernández, presidenta de la Sociedad Cubana de Derecho e Informática.

Por último, se desarrolló el panel “Principios socio-tecnológicos para la gobernanza de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”, cuyos panelistas, Alan Pierra Fuente, profesor de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI), y Omar Correa Madrigal, vicepresidente de la UIC, profundizaron en las particularidades e impacto social de los proyectos tecnológicos y aplicaciones informáticas cubanos desarrollados por la UCI y la Universidad Tecnológica de La Habana (CUJAE).

Durante los tres días del evento los participantes dialogarán e intercambiarán conocimientos, experiencias y buenas prácticas en materia de Comunicación, Conocimiento y Ética en Internet, sobre la gestión en las redes sociales, los laboratorios para la transformación Digital Co-Lab, la Economía Digital, el Gobierno Digital y la participación ciudadana, la Agenda Digital en Cuba, entre otros tópicos.

Este Foro tiene el propósito de afianzar el uso de Internet en la sociedad cubana, contribuir a fomentar la información y la comunicación, el diálogo entre las instituciones y los ciudadanos, a fin de elevar la cultura de la población para el empleo útil y responsable de la red de redes.

En esta primera jornada del Segundo Foro de Gobernanza de Internet, el Grupo

Empresarial Correos de Cuba (GECC), estuvo representado por Francisco Ortiz, director del Centro Tecnológico Postal; y Mario Batista Cardeso, subdirector de Comunicaciones; y José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, quien explicó algunas de las experiencias y buenas prácticas de la organización postal en materia de información y comunicación e interacción con sus públicos internos y externos.





CLAUSURAN TALLER CALIPROT 2022 DE CORREOS DE CUBA...

En horas de la tarde de hoy fue clausurado el Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación Institucional Caliprot 2022 del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), que durante jueves y viernes sesionó en el Hotel Tulipán de La Habana.

En la sesión de clausura de Caliprot 2022, que contó con la presencia de Pablo Julio Pla Fera, presidente de Correos de Cuba; Ariel Santana Santiesteban, vicepresidente de ese Grupo Empresarial y otros directivos de esta OSDE, los especialistas de comunicación institucional y de atención al cliente de la Presidencia y las 20 empresas de la organización, recibieron una importante y necesaria capacitación en temas de comunicación, diseño y marketing, por parte

de expertos de la Oficina Nacional de Diseño (ONDI) y del Instituto de Diseño (ISDI).

En un primer momento, el Máster Boris Moreno Cordovés, profesor del ISDI, abordó el Marketing y el Diseño y, en un segundo momento, la Doctora en Ciencias, Yamilet Pino Nicó, se refirió a la evaluación del Diseño, como aliado de la calidad de los servicios.

La jornada de la tarde de Caliprot 2022 del GECC, estuvo dedicada al análisis y debate de las experiencias, buenas prácticas e insuficiencias que persisten en las actividades de atención al cliente la protección al consumidor en las empresas y unidades de servicios Correos de Cuba.

En la clausura del evento fueron reconocidas las empresas de Correos de Cuba con mejores resultados integrales en el período 2021-2022.

En la gestión de la gestión de Comunicación Institucional se reconoció como: EMPRESA RELEVANTE a la Empresa de Correos Sancti Spíritus, recibido por su director general, Miguel Bernal Valdivia.

EMPRESAS DESTACADAS a las Empresa de Correos Guantánamo, Santiago de Cuba, Las Tunas y Cienfuegos.

En la gestión de Atención a la Población se reconoció como:

EMPRESA RELEVANTE a la Empresa de Correos Sancti Spíritus.

EMPRESAS DESTACADAS a las Empresas de Correos Granma y Habana Este.

En las palabras de clausura, el presidente de Correos de Cuba, Pablo Julio Pla Fera, llamó a los participantes en Caliprot 2022 a lograr la excelencia en la gestión de la comunicación institucional con los públicos internos y externos de la organización y, sobre todo, a mejorar la atención al cliente y la calidad de los servicios, que es la gran deuda que tiene el correo cubano con el pueblo.







CLAUSURADO TALLER CALIPROT 2022 DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES..

Con la presencia de Mayra Arevich Marín, miembro del Comité Central del Partido y Ministra de Comunicaciones, hoy fue clausurado el X Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad “Caliprot 2022” del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que desde el pasado miércoles estuvo sesionando en el teatro de la Empresa de Telecomunicaciones Etecsa, en el Centro de Negocios de Miramar, de La Habana. Caliprot 2022 estuvo dedicado a las personas en condiciones de vulnerabilidad y con necesidades especiales; y tuvo como tema central “La comunicación

institucional, la atención ciudadana y la protección al consumidor por una transformación digital inclusiva”.

La jornada clausura de Caliprot 2022 fue escenario de una cancelación postal conmemorativa de dos emisiones de sellos dedicados a los Comandantes Ernesto Che Guevara y Camilo Cienfuegos.

Efectuaron la cancelación, Ana Julia Marine López, viceministra del MINCOM; las Doctoras en Ciencias, Hilda Saladrigas Medina, profesora titular de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana; y Noris Tamayo Pineda, directora del Centro de Estudios de la Administración Pública de la UH; así como Líber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En esta décima edición del Caliprot 2022 del Ministerio de Comunicaciones, resultaron premiados y recibieron menciones en los siguientes trabajos:

RELEVANTES

Rediseño de la web corporativa de la Empresa de Telecomunicaciones Etecsa (Colectivo de Autores de Etecsa).

Procedimiento de pre-corrección en excitadoras para transmisores TDT marca BBEF (Autores: Michel Gómez Pellón y Osmani Mambuca Juan de Radiocuba La Habana).

PREMIOS

Experiencias y buenas prácticas en la gestión de la comunicación institucional en una organización empresarial de servicios de alto impacto social (Autor: José M. Valido Rodríguez, Grupo Empresarial Correos de Cuba).

Módulo de envíos del Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba (Colectivo de autores del Centro Principal Tecnológico Postal).

MENCIONES

La medición de la satisfacción del cliente en Etecsa. Mejoras al proceso (Colectivo de autores de Etecsa).

Módulo de giros internacionales del Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba (Colectivo de autores del Centro Principal Tecnológico Postal).

Experiencias de Joven Club en Cifuentes en el uso de las TIC con una persona con necesidades especiales (Colectivo de autores de Joven Club Villa Clara).

Una mirada a la comunicación interna de la División de Radiocuba en Villa Clara (Autores: Ignacio Rodríguez Évora y Maria R. Rodríguez Gómez, Radiocuba Villa Clara).

En las palabras de clausura la titular del MINCOM, Mayra Arevich Marín, felicitó a los premiados y reconoció la importancia y transcendencia del Taller Caliprot.

Señaló, además, que este evento ha demostrado la necesidad de que las empresas y entidades del sector de las comunicaciones continúen profundizando en la investigación y generalización de las mejores experiencias y buenas prácticas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la comunicación institucional, la atención ciudadana y la protección al consumidor, en la transformación digital, el comercio electrónico y el gobierno digital, que son las líneas de trabajo principales de este organismo y sus trabajadores.







INAUGURADO TALLER CALIPROT 2022 DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...



En horas de la mañana de este miércoles quedó oficialmente inaugurado, en su décima edición, el Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad "Caliprot 2022" del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que tiene como sede el teatro de la Empresa de Telecomunicaciones Etecsa, en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.

La sesión de apertura del evento contó con la presencia de Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Servicios del Comité Central del Partido; María del Carmen Cedeño Rodríguez, jefa de la Oficina de Atención a la Población del Palacio de la Revolución; Grisela Reyes León, viceministra del MINCOM; y Noris

Tamayo Pineda, directora del Centro de Estudios de la Administración Pública de la Universidad de La Habana.

La décima edición del Taller Caliprot 2022 del MINCOM, que se extenderá hasta el próximo viernes, cuenta con la participación de directivos, especialistas, investigadores, docentes, estudiantes, trabajadores estatales y no estatales del sector de las telecomunicaciones, los servicios postales, y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Esta edición de Caliprot 2022 está dedicada a las personas en condiciones de vulnerabilidad y con necesidades especiales; y tiene como tema central “La comunicación institucional, la atención ciudadana y la protección al consumidor por una transformación digital inclusiva”.

Este evento del Ministerio de Comunicaciones se ratifica como un espacio propicio para socializar buenas prácticas, reflexionar, compartir experiencias y contribuir al perfeccionamiento de la calidad y la gestión integrada de procesos, con un enfoque hacia los ciudadanos, en los sectores público, empresarial, estatal, cooperativo y privado.

En Caliprot 2022 los ejes temáticos que se abordarán están asociados a los temas de la comunicación institucional, mediática y comunitaria; la atención ciudadana y protección al consumidor; la participación ciudadana y ciudadanía digital; la gestión de la calidad de productos y servicios; y la gestión tecnológica y de la innovación en la transformación digital de la sociedad. La presentación de los proyectos será mediante ponencias (con presentaciones presenciales o por videoconferencias), conferencias, paneles y muestras expositivas (audiovisuales).

El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), cuenta en este evento del MINCOM con una nutrida participación de sus especialistas, y en la jornada del jueves presentará cuatro ponencias: Experiencias y buenas prácticas de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación institucional; la Plataforma Encarga, Tienda Virtual de Correos de Cuba; el Módulo de envíos del Sistema Integrado Postal (SIP); y el Módulo de giros del SIP.







REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL ANIVERSARIO DEL INSTITUTO DE CIENCIAS MÉDICAS “VICTORIA DE GIRÓN”



El pasado lunes 17 de octubre se llevó a cabo una cancelación postal especial de primer día por el aniversario 60 del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas

“Victoria de Girón”. La institución, fundada en 1962 por el Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz, como centro rector de pregrado y postgrado de las ciencias básicas biomédicas en Cuba y para la formación masiva de médicos y otros profesionales de la salud, tanto para Cuba como para el mundo, ha transitado alrededor de 100 mil estudiantes cubanos y de 91 países, cumplió 60 años de intensa formación académica e investigativa.

En la cancelación, que perpetuó para la historia y la filatelia cubana la larga labor científica y académica de esa institución, participaron Gricel Reyes León, viceministra del Ministerio de Comunicaciones; las Doctoras en Ciencias, Mairim Lago Queija, rectora de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; y Jannette Rodríguez González, decana de la institución; el Doctor Osvaldo Hernández Morillo, estudiante del primer curso del Instituto; y la estudiante Claudia Fernanda Ortega, presidenta de la FEU de ese centro de altos estudios.

En la estampilla con un valor de 3.00 pesos cubanos impreso en multicolor, se recrea una vista frontal del edificio Monumento Nacional de la República de Cuba donde está enclavado este centro de la Educación Médica Superior y aparecen tres estudiantes con libros y estetoscopios.

El caché del sobre de primer día muestra a dos alumnos caminando por uno de los pasillos de la institución insignia de la docencia en las ciencias médicas.

En el cancelador de color rojo aparece el identificador del Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas “Victoria de Girón”.



EFECTUADA CANCELACIÓN POSTAL DE LA CAMPAÑA “LA VEJEZ IMAGEN DE DIGNIDAD”



El pasado 18 de octubre se efectuó la cancelación especial de primer día, de una emisión postal denominada “La vejez imagen de dignidad”, que comenzó a circular por el país como parte de la campaña organizada por el Proyecto Palomas, por el llamado decenio del Envejecimiento Saludable.

Participaron de la ceremonia, Ana Julia Marine López, viceministra del Ministerio Comunicaciones; la reconocida actriz cubana Paula Alí; el Doctor Francisco Durán García, director de Epidemiología del Ministerio de Salud Pública; Yisell Obregón Cruz, subdirectora de Economía del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Rosendo García Zerquera, productor general del Proyecto Palomas, Casa Productora de Audiovisuales para el Activismo Social.

La emisión incluye una estampilla impresa en multicolor, con valor facial de tres pesos cubanos que reproduce en su diseño la imagen de una persona anciana y quien ofrece cuidados desde la devoción y la atención.



VISITAN LA OSDE CORREOS DE CUBA CONSULTORES DE LA UPAEP



La Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), de mutuo acuerdo con el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y, como parte del Plan de Contabilidad de Costos de ese organismo regional, envió a nuestro país del 9 al 15 de octubre, un equipo de consultores-expertos, para ofrecer asesoría técnica a directivos y especialistas de Correos de Cuba en materia de Contabilidad Analítica, un proyecto del que nuestro país es pionero en la región.

A fin de iniciar la segunda fase del proceso de revisión contable y con el objetivo de implantar el Modelo de la Contabilidad Analítica en las entidades del GECC, los consultores de la UPAEP, María del Pilar Trapero Salamanca, especialista de Contabilidad Analítica de Correos de España; y Luis González Martínez, gerente de los Servicios Postales de Correos de Uruguay, impartieron un Taller de Capacitación a funcionarios del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) y del GECC que incluyó varias sesiones de trabajo.

El Hotel Bello Caribe, al Oeste de la capital, fue la sede principal de las sesiones del Taller de Contabilidad Analítica, donde los consultores de la UPAEP estuvieron acompañados por el vicepresidente del GECC, Rubén Morales Enamorado.

El equipo cubano, conformado por directivos y especialistas del MINCOM, como órgano regulador del servicio postal en Cuba; y del GECC como operador designado, venció satisfactoriamente esta etapa de este proyecto, que beneficiará las operaciones económicas, contables y financieras en la organización postal cubana.

Participaron en el Taller, funcionarios del Departamento de Servicios Postales y de las direcciones de Normas y Regulaciones, y Jurídica del MINCOM. En tanto, en representación del GECC asistieron directivos y especialistas de las áreas de Operaciones y Logística Integrada, de Mercadotecnia y Negocios, Auditoría, de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior, y del Centro Principal Tecnológico Postal.

En el transcurso de su visita Cuba, los expertos de la UPAEP desarrollaron intensas jornadas de intercambio de conocimientos y de buenas prácticas con el equipo del GECC, que encabezó el vicepresidente del Grupo, Ariel Santana Santiesteban; el director económico, Dioglenys Sanloy Ortega, y que contó con la presencia de la Doctora en Ciencias, María Luisa Mara Zayas, consultora de Contabilidad Analítica de la Empresa de Correos Sancti Spíritus.

La visita a Cuba de los consultores de la UPEP incluyó, además, entrevistas con funcionarios de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONEI), de la Contraloría General de la República (CGR); y del Ministerio de Finanzas y Precios (MFP).

Los consultores de la UPAEP también visitaron la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional del GECC; y la oficina de correos Habana 14 perteneciente a la Empresa de Correos Habana Oeste, así como sitios de interés histórico y cultural en la capital cubana.

La sesión de clausura del Taller, efectuada en la sede de la OSDE Correos de Cuba, contó con la presencia de Meilám Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del MINCOM; y Pablo Julio Pla Fera, presidente del GECC.

Los resultados de este Taller de Contabilidad Analítica fueron calificados de positivos por ambos consultores de la UPAEP quienes, además, entregaron un donativo de medicamentos para los trabajadores del sector postal que resultaron afectados en Pinar del Río por el huracán Ian, gesto que agradeció la parte cubana.



PRESENTE CORREOS DE CUBA

EN TALLER DE RECURSOS HUMANOS DE LA UPAEP



Durante los días 11, 12 y 13 de octubre, una representación de directivos y especialistas del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron por el sistema de videoconferencia, en la XIV edición del Taller Programa de Desarrollo de los Recursos Humanos en el servicio postal «Principales Tendencias y Retos», impartido por expertos Correos de Portugal y organizado para los operadores postales de todo el mundo por la Unión Postal de las Américas España y Portugal (UAPEP) con más de tres mil participantes.

Por Correos de Cuba participaron en estas jornadas de superación profesional, directivos y especialistas de la Oficina Central de la OSDE y de las Empresas de Correos Habana Este, Holguín y Camagüey.

El Taller abordó temas y áreas de importancia estratégica para los operadores postales participantes, como son el comercio electrónico y las diferentes modalidades de distribución de envíos, así como las relaciones de los Correos con las Aduanas, su sustentabilidad y ambiente de trabajo.



EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN EN PRIMER PLANO

Como parte de su Plan de Comunicación Institucional, la Empresa de Correos Holguín ofrece información a sus clientes a través de los medios de comunicación de la provincia. En esta ocasión, el programa “En primer Plano” del Telecentro TeleCristal sirvió de escenario a los servicios de Correos de Cuba.

El licenciado Osmar Chong Reyes, director de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Holguín, acudió a este espacio televisivo para explicar los principales servicios del correo que se ofrecen en esa provincia y las nuevas dinámicas asumidas por la organización postal en estos tiempos.

Entre los temas abordados, el directivo informó las particularidades de la nueva tasa cambiaria que se aplica, a partir del 14 de octubre, al servicio de giros postales internacionales; y lo relativo al inicio del comercio electrónico trasfronterizo, en el que Correos de Cuba, como parte de su rol de operador logístico nacional, asume el servicio de distribución y entrega de última milla, de las mercancías que las personas adquieren en el exterior vía Internet, en las plataformas digitales donde se hospedan las tiendas virtuales de las agencias de paquetería internacionales que tienen firmado contrato con la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional para este tipo de servicio, y cuyos productos se encuentran en depósito temporal, en almacenes de la organización postal cubana.

