

LOS CAMINOS DE LA INFORMATIZACIÓN EN #Cuba...



Estaremos hoy bien atentos a la información de la Mesa Redonda, sobre un tema que es estratégico para nuestro país...modestamente y de acuerdo a nuestras posibilidades, Correos de Cuba sigue avanzando en materia de informatización y digitalización de sus sistemas y procesos, ahora en alianza estratégica con el Departamento de Informática Empresarial de la Facultad de Ingeniería Industrial de la CUJAE, ETECSA y la UIC; en interés de avanzar en la conectividad de sus unidades; en la superación y completamiento de su personal de Informática; en el perfeccionamiento del Sistema Integrado Postal (SIP) y del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que ha sido descargada en su móvil por más de 99 mil usuarios; una web que ya tiene consolidadas la primera y segunda etapas del gobierno electrónico; que está actualizada y es interactiva con sus usuarios; que tiene más de medio millón de visitas al año; que recibe 4 mil visitas, 600 visitantes y responde más 30 comentarios al día; que brinda servicios de rastreo e información de los envíos de correspondencia, bultos postales, paquetería, mensajería expresa y de los giros, tanto nacionales como internacionales; que informa los resultados de las investigaciones y respuestas a las quejas de los clientes; así como también ofrece servicio de comercio electrónico de giros nacionales. Además, contamos con una intranet corporativa para nuestros trabajadores; unapágina en Facebook con más de 3500 seguidores; una cuenta en Twitter @CorreosdeCuba; un canal en YouTube; y el blog correosdecuba.cubava.cu en la plataforma Reflejos de la Red Cuba. Por ese camino andamos en Correos de Cuba en materia de informatización, que está como dice nuestro lema: !Al servicio de todos!

AVANZA A BUEN RITMO LA INFORMATIZACIÓN EN #Cuba



A seis meses de iniciado el servicio de acceso a [#Internet](#) desde los [#celulares](#), más de 2.3 millones de cubanos pueden disfrutar del mismo [#CubaAvanza](#) [#CubaInformatiza](#) @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

En #Cuba se han creado cerca de 700 salas de navegación y más de 1400 áreas [#WIFI](#) en todo el país para el acceso público a [#Internet](#) [#CubaAvanza](#) [#CubaInformatiza](#) @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

Más de 79 mil hogares en #Cuba cuentan con acceso a [#Internet](#) a través del servicio [#NautaHogar](#) [#CubaAvanza](#) [#CubaInformatiza](#) @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

Hoy en #Cuba existen más de 5.4 millones de líneas [#celulares](#), de ellas más de 2.3 millones pueden acceder a [#Internet](#) [#CubaAvanza](#) [#CubaInformatiza](#) @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

@ETECSA_Cuba ha desplegado más de 2500 radiobases en zonas de mayor concentración poblacional y de importancia económica que permiten el acceso a la telefonía [#celular](#) [#CubaAvanza](#) [#CubaInformatiza](#) @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

@CorreosdeCuba ya tiene consolidadas la primera y segunda etapas del gobierno electrónico y avanza hacia la tercera etapa con el servicio de comercio electrónico de giros nacionales a través de su sitio web www.correos.cu y su aplicación APK; una web visitada por más de medio millón de personas al año de más de 100 países, con más de 4 mil visitas diarias, más de 500 visitantes diarios; y su aplicación APK ha sido descargada por más de 97 mil usuarios de dispositivos móviles con sistema operativo Android.

CORREOS DE CUBA EN EJERCICIO METEORO 2019...



Durante sábado y domingo los directivos y funcionarios de la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron en el Ejercicio Meteoro 2019, preparatorio para la próxima temporada ciclónica que se inicia el 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre.

El objetivo principal de Meteoro 2019 es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las entidades de Correos de Cuba para enfrentar huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, desastres de origen sanitario, así como comprobar el sistema de comunicaciones que permita enfrentar estos eventos teniendo en cuenta, además, las experiencias derivadas de los eventos que han afectado al país en los últimos años.

En Meteoro 2019 se analizan las experiencias del tornado que en enero pasado afectó a cuatro municipios de la capital; así como se revisan y perfeccionan los planes de contingencias para asegurar la vitalidad de los servicios postales, la telefonía fija y móvil ante este tipo de eventos, en un escenario cubano donde el tráfico de datos supera hoy en siete veces el de voz dentro del sistema de comunicaciones del país.

También se perfecciona y fortalece el sistema de Ciberseguridad de la Red de Datos de Correos de Cuba, del Sistema Integrado Postal (SIP) y del Centro Principal Tecnológico Postal; así como las medidas implementadas para garantizar la seguridad renovada de dicho sistema.

El domingo se ejecutaron acciones de higienización, lucha anti-vectorial, limpieza de áreas e instalaciones y otras tareas, tanto en la Oficina Central de la OSDE como en las 20 empresas y en las más de 800 unidades de Correos de Cuba.

El viceministro del Ministerio de Comunicaciones, Rafael Solís Martínez, en visita realizada a la Empresa de Mensajería, intercambió con los miembros del Consejo de Dirección del GECC y directivos de esa empresa, sobre las particularidades e impacto social de los servicios del correo y comprobó los planes de Correos de Cuba para garantizar la vitalidad de los mismos antes situaciones excepcionales. El Ejercicio Meteoro 2019 contribuye a la preparación y

entrenamiento de los órganos de dirección, cuadros y directivos de la OSDE, directores generales de empresas, miembros de los Consejos de Dirección y jefes de unidades de correos, para enfrentar situaciones de desastres y eventos meteorológicos.



CLAUSURADO TALLER NACIONAL CALIPROT 2019 DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



Con las conferencias magistrales de la Máster Liliana Gómez Ramos, sobre comunicación y género; y la Licenciada Carmen Alonso Varona, sobre buenas prácticas en la gestión de comunicación institucional y atención al cliente de la División Territorial de Las Tunas perteneciente a la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, concluyó este jueves el Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Cuba, que durante tres días sesionó en el conocido Balcón del Oriente Cubano.

En esta jornada de clausura fueron reconocidas las Empresas de Correos de Cienfuegos, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo, como Destacadas en el año 2018 en la Gestión de Atención a la Población y Protección al Consumidor.

Asimismo, fueron reconocidas como Empresas Destacadas en las Gestión de Comunicación Institucional, las Empresas de Correos Las Tunas, Cienfuegos, Villa Clara, Sancti Spíritus, Holguín, Granma, Santiago de Cuba, Guantánamo, Habana Oeste y la de Mensajería y Cambio Internacional.

Los participantes reconocieron la excelente organización y aseguramiento que brindó la Empresa de Correos Las Tunas para el desarrollo exitoso de CALIPROT 2019, un evento que sin dudas, contribuyó significativamente a la capacitación, el intercambio de experiencias y buenas prácticas de los directivos y funcionarios responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional, la atención a la población y protección al consumidor en las entidades de Correos de Cuba.

SESIONÓ EN LAS TUNAS LA SEGUNDA JORNADA DEL EVENTO CALIPROT 2019 DE CORREOS DE CUBA...



Con las conferencias magistrales de los Máster Yamisleydis Popa Báez, sobre el papel del comunicador institucional y su relación con los medios de comunicación masiva; e Itván Ojeda Bello, sobre fotografía, ética y redes sociales, se desarrolló este miércoles la segunda jornada del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que sesiona desde ayer en la ciudad de Las Tunas, con la presencia de los directivos y especialistas responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las 20 empresas de esta organización postal.

En este segundo día del evento los participantes también conocieron de las buenas prácticas e intercambiaron sobre las experiencias de varias de las empresas de Correos de Cuba, en los temas de atención a la población y protección al consumidor.

Además, debatieron en torno al perfeccionamiento del Módulo para el Registro de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba, momento conducido por

las ingenieras Arisleydi Avila Morell y Dalianys Quesada Iser, expertas en este sistema informático desarrollado por el Centro Principal Tecnológico Postal de la organización postal cubana.



SESIONÓ EN LAS TUNAS LA SEGUNDA JORNADA DEL EVENTO CALIPROT 2019 DE CORREOS DE CUBA...



Con las conferencias magistrales de los Máster Yamisleydis Popa Báez, sobre el papel del comunicador institucional y su relación con los medios de comunicación masiva; e Itván Ojeda Bello, sobre fotografía, ética y redes sociales, se desarrolló este miércoles la segunda jornada del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que sesiona desde ayer en la ciudad de Las Tunas, con la presencia de los directivos y especialistas responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las 20 empresas de esta organización postal.

En este segundo día del evento los participantes también conocieron de las buenas prácticas e intercambiaron sobre las experiencias de varias de las empresas de Correos de Cuba, en los temas de atención a la población y protección al consumidor.

Además, debatieron en torno al perfeccionamiento del Módulo para el Registro de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba, momento conducido por las ingenieras Arisleydi Avila Morell y Dalianys Quesada Iser, expertas en este

sistema informático desarrollado por el Centro Principal Tecnológico Postal de la organización postal cubana.

SESIONA EN LAS TUNAS TALLER NACIONAL DE CORREOS DE CUBA SOBRE CALIDAD PERCIBIDA, COMUNICACIÓN Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CALIPROT 2019



Con la presencia de directivos y especialistas de Comunicación Institucional y Atención a la Población de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba, se inició este martes en el Hotel Las Tunas de la Cadena Isla Azul, la VI Edición del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor de la organización postal cubana, CALIPROT 2019.



En esta primera jornada las participantes escucharon las conferencias magistrales de los Máster en Ciencias Robiel Proenza Hernández, sobre técnicas de comunicación discursiva; y de Maylis Pérez Rolo-Acebo, sobre calidad percibida, comunicación y atención al cliente.

CALIPROT 2019, que se extenderá hasta el jueves y tiene amplia cobertura de la prensa tunera, es un evento anual que contribuye a la capacitación, el intercambio de las experiencias y buenas prácticas de los funcionarios de Comunicación Institucional y Atención a la Población de Correos de Cuba.



LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA DIRÁN PRESENTE EN EL DESFILE DE ESTE 1RO DE MAYO EN TODO EL PAÍS...



Tal compromiso fue reafirmado por los directivos y trabajadores de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba que, con su habitual entusiasmo y colorido, participaron en la plenaria del Ministerio, las empresas y entidades del sector de las comunicaciones, que tuvo lugar el pasado viernes 26 de abril en el teatro del MINCOM, presidida por Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Wilfredo González Vidal, viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones.

En la actividad, que contó con la presencia de directivos, dirigentes sindicales y trabajadores del Ministerio de Comunicaciones y las organizaciones empresariales y entidades presupuestadas del sector, hicieron uso de la palabra representantes del MINCOM, los Grupos Empresariales de la Informática y las Comunicaciones y de Correos de Cuba; las Empresas ETECSA, Radio Cuba, Desoft, Radio Cuba y Joven Club, quienes ratificaron el compromiso de sus colectivos laborales de desfilar este 1ro de Mayo con la cohesión, entusiasmo y colorido que caracteriza a los trabajadores del sector de las comunicaciones, expresar su repudio al bloqueo imperialista y a la Ley Helms-Burton; y ratificar su incondicional apoyo a la Revolución y al Socialismo.

Mabel Díaz González, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones en La Habana, explicó las características que tendrá el bloque de trabajadores del sector que desfilará este 1ro de Mayo en la Plaza de la Revolución José Martí.

Además, fueron reconocidos los colectivos laborales que la pasada semana rindieron merecido homenaje a los delegados que representaron al Sindicato de las Comunicaciones en el recién finalizado XXI Congreso de la CTC, entre ellos, los Consejos de Dirección de la OSDE Correos de Cuba y la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En las conclusiones de la plenaria, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional Trabajadores de las Comunicaciones, aseguró el entusiasmo, colorido e iniciativas que caracterizarán a las mujeres y hombres del MIMCOM, las organizaciones empresariales y otras entidades del sector de las comunicaciones en la celebración de este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores estarán presente en todas las plazas del país.

Similares plenarias tuvieron lugar durante esta semana en todas las provincias del país, donde los trabajadores de Correos de Cuba ratificaron su compromiso de estar presente y hacer templar la tierra en todas las plazas del país este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores, bajo el lema !Unidad, Compromiso y Victoria!



REALIZAN EN CORREOS DE CUBA PLENARIA DE CONVOCATORIA PARA EL DESFILE DEL 1RO DE

MAYO...

✘ En horas de la mañana de este martes tuvo lugar, en las instalaciones de la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, la plenaria del Grupo Empresarial Correos de Cuba de convocatoria para el desfile del 1ro de Mayo.

Plagada del colorido y el entusiasmo que caracteriza a los trabajadores de Correos de Cuba, la plenaria contó con la presencia de Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones y otros miembros de su Secretariado Nacional; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; así como directivos y trabajadores de la OSDE Correos de Cuba y de sus cinco empresas en la capital.

Participó también en la plenaria una nutrida representación de directivos y trabajadores de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA y del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones (GEIC).

La ocasión fue propicia para la entrega de la Distinción “Mario Muñoz Monroy” a varios trabajadores de Correos de Cuba con 20 o más años de destacada labor en el sector postal y de las comunicaciones.

✘ ✘ ✘ ✘ ✘ ✘ ✘ ✘ ✘ ✘

Dirigentes sindicales de Correos de Cuba, ETECSA y el GEIC hicieron uso de la palabra para reafirmar la decisión de sus trabajadores de marchar el 1ro de Mayo en bloque compacto, lleno de colorido y entusiasmo, bajo el Lema de “Unidad, Compromiso y Victoria”; así como expresaron su condena al recrudecimiento de bloqueo yanqui contra Cuba; y a las amenazas de agresión que el gobierno de los Estados Unidos y sus aliados llevan a cabo contra la hermana República Bolivariana de Venezuela.

Directivos de ETECSA y el GEIC entregaron reconocimientos al vicepresidente de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, como saludo de ambas organizaciones empresariales del sector de las comunicaciones al correo cubano.

En las conclusiones de la plenaria, Mabel Díaz González, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones en La Habana, explicó las características del bloque del sector de las comunicaciones que desfilará el 1ro de Mayo en la Plaza de la Revolución José Martí, y ratificó el entusiasmo, colorido e iniciativas que caracterizarán a los trabajadores del Ministerio, sus

organizaciones empresariales y otras entidades del Sindicato de las Comunicaciones, que durante la celebración de este Día Internacional de los Trabajadores estarán presente en todas las plazas del país.



REALIZAN EN CAMAGÜEY TALLER DE OPERACIONES POSTALES DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA.

☒ La pasada semana tuvo lugar en Camagüey, el Taller de Operaciones Postales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), conducido por Roberto Valdés Antomez y Mercys Sánchez Rivero, directivos de la Dirección de Operaciones de la OSDE, y con la presencia de especialistas de la Dirección de Normas y Regulaciones y del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones, los Directores de Operaciones y Jefes de los Centros de Tratamiento Postal de las 20 empresas de la organización postal, y especialistas de las Direcciones de Operaciones, Comercial, Desarrollo y Calidad y del Centro Principal Tecnológico Postal de la OSDE.

En el Taller se analizó el cumplimiento de los indicadores de calidad del año 2018 y se expusieron los indicadores para el 2019; se mostraron las mejores experiencias en la admisión, tratamiento, control y entrega de los servicios postales y de mensajería en el GECC; se capacitó a los participantes en temas postales internacionales, el cumplimiento de la debida diligencia, la seguridad postal y la prevención, el tratamiento de los envíos de personas naturales,

grandes clientes, los servicios de mensajería y de recarga celulares por post. Los directivos y especialistas de Centro Principal Tecnológico Postal, explicaron los proyectos de desarrollos del SIP en los que se trabaja, la aplicación APK para la entrega a domicilio de la mensajería por datos móviles, los errores principales en el uso del SIP y como superarlos, en interés de una mejor gestión, control y calidad de los servicios.

Finalmente, se reconoció a las empresas del GECC con mejores resultados en la gestión de las operaciones postales durante el 2018, otorgándose el 1er lugar a la Empresa de Granma; el 2do lugar la Empresa de Cienfuegos; el 3er lugar la Empresa de Villa Clara; y recibieron Menciones las Empresas de Guantánamo, Santiago de Cuba y Las Tunas.

