CON JOVEN CLUB…TOMANDO SEÑAS!!!

Correos de Cuba estuvo representado en la primera jornada del Taller Nacional de Comunicación Institucional de los Joven de Computación y Electrónica, que durante jueves y viernes tiene lugar en el Palacio Central de Computación en la capital cubana.

Participan en el evento, directivos y especialistas de informática, comunicación institucional y de atención al cliente de las entidades de Joven Club de todas las provincias del país, bajo la conducción de Raúl Vantroi y Alexander Díaz, director general y de comunicación institucional, respectivamente, de esta importante organización del sector de las comunicaciones, que tiene un alto impacto social y reconocimiento de la familia cubana.

Expertos en diferentes materias de la comunicación social, las políticas, estrategias y planes de comunicación, la atención al cliente y la protección al consumidor, la Internet y las redes sociales, ofrecen interesantes e instructivas conferencias; en tanto los participantes debaten e intercambian las experiencias y buenas prácticas de las diferentes entidades de Joven Club en torno a estos temas.

Por Correos de Cuba, tomando señas y aprendiendo de las buenas prácticas de los colegas de Joven Club, participaron Yaima González Oliva, Fátima Giró López y

José Manuel Valido Rodríguez, especialistas y director de la Dirección de Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial, respectivamente.

FELICITA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA EN SU DÍA…

La Habana, 14 de marzo de 2019
"Año 61 de la Revolución"

A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA

Estimadas compañeras y compañeros.

Celebramos este 14 de marzo el Día de la Prensa Cubana, fecha histórica en que nuestro José Martí creara, en 1892, el periódico "Patria".

Los periodistas cubanos son profesionales que sienten amor por la verdad. Durante sus estudios aprenden a amar la verdad. Nada es más importante para ustedes que la ética, que decir la verdad sobre nuestra realidad y esto lo aplican en su vida. Con el paso del tiempo se vuelven expertos en descubrir a los

mentirosos.

Por eso, la prensa cubana continúa siendo un importante canal de comunicación para mantener informado a nuestro pueblo sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba.

Ustedes han sabido, de igual manera, reflejar con objetividad las satisfacciones e insatisfacciones de nuestra población y clientes respecto a los servicios del correo, lo cual agradecemos y nos compromete cada día a superarnos en nuestro trabajo.

Los trabajadores de Correos de Cuba, que este año estamos conmemorando el Aniversario 263 del establecimiento del servicio postal en nuestro país, rendimos merecido homenaje a los trabajadores de la prensa que, en su quehacer cotidiano, nos acompañan en los diferentes eventos del sector postal y dan seguimiento a lo bueno y lo malo que hacemos en los servicios y productos que brindamos al pueblo.

Por ese motivo, en este Día de la Prensa Cubana, reciban la más calurosa felicitación y el reconocimiento de los trabajadores de Correos de Cuba, por la labor que ustedes realizan en la noble e importante tarea de analizar y comunicar la realidad de nuestro país y del mundo tan complejo en que vivimos.

Un fuerte abrazo

MSc. Carlos Jesús Asencio Valerino

CELEBRAN DÍA DE LA MUJER EN CORREOS DE CUBA…

Este viernes fue celebrado el Día Internacional de la Mujer (8 de Marzo) en todas las empresas y unidades de Correos de Cuba. En la Presidencia de este Grupo Empresarial, se homenajeó a nuestras compañeras con una actividad cultural y la entrega de flores y postales conmemmorativas que por esos días fueron comercializadas por la organización postal cubana.

REALIZAN BALANCE ANUAL DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA…

El control interno y la calidad de los servicios estuvieron en el centro de los debates del balance de este Grupo Empresarial…

En las conclusiones de la asamblea, que tuvo lugar este jueves 7 de marzo en el salón “Ernest Thäelmann”, en la sede de la Central de Trabajadores de Cuba de la capital cubana, el Ministro de Comunicaciones, Jorge Luis Perdomo Di-Lella, reconoció los avances indiscutibles logrados en 2018 por la OSDE Correos de Cuba y, señaló, que esta es una organización superior de dirección empresarial del sector de las comunicaciones que, en medio de las conocidas limitaciones materiales y financieras que enfrenta el país, cuenta aún con reservas para garantizar servicios a la población de mayor calidad, atendiendo a la capilaridad de la red postal nacional y a la calidad humana de sus trabajadores.

Perdomo Di-Lella insistió en la necesidad de que los directivos y trabajadores de Correos de Cuba continúen trabajando en el fortalecimiento de la disciplina laboral y del control interno, en el mejoramiento de la calidad de los servicios y en la atención a la población.

El Ministro de Comunicaciones llamó a fortalecer la estrategia comercial de la organización postal, sobre todo, sus planes de ventas, de servicios y de exportaciones; y a trabajar intensamente en la informatización de las unidades de correos y en el uso responsable y eficiente del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba.

Finalmente, insistió en que hay que seguir trabajando en el mejoramiento de las condiciones de las instalaciones del correo y de sus trabajadores; llamó a continuar desarrollando los servicios financieros y de comercio electrónico de los que, dijo, son objetivos que estratégicamente conducirán a Correos de Cuba a lograr un mayor impacto en la economía nacional y en la calidad de vida de la población.

Participaron, además, en el balance anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Transporte, Turismo, Servicios y Comunicaciones del CC-PCC; Rafael Solís Martínez, viceministro de Comunicaciones; José Carlos del Toro Ríos, presente de la Junta de Gobierno de la OSDE Correos de Cuba; y Carlos Asencio Valerino, presidente de este Grupo Empresarial, quien condujo los debates de esta asamblea.

Participaron también invitados de otros organismos y organizaciones estrechamente vinculados a Correos de Cuba; los miembros de la Junta de Gobierno y del Consejo de Dirección de esta OSDE; así como los directores generales de las veinte empresas del Grupo; trabajadores destacados de la organización postal, entre ellos, directores de unidades de correos, carteros, gestoras comerciales y agentes postales.

En el balance se informó que en 2018, en cinco años de creada la OSDE Correos de Cuba, por primera vez sus 20 empresas cumplieron el económico anual y cerraron con capital de trabajo positivo.

Los indicadores económicos de Correos de Cuba en 2018, en general muestran resultados favorables. El plan de ventas netas se sobre cumplió al 105,1%; los ingresos totales al 106,6%; y las utilidades al 123,3%. También fue resaltado el hecho de que por concepto de exportaciones el pasado año este Grupo Empresarial aportó a la economía cubana más de 37 millones de euros.

En el balance se valoró que, a pesar de los modestos avances experimentados en las operaciones postales, contables y financieras, en la gestión comercial y en la informatización de sus unidades, la calidad de los servicios de Correos de Cuba se

considera insatisfactoria.
Se reconoció, además, los avances sostenidos experimentados por Correos de Cuba en materia de comunicación institucional; en la vinculación con sus públicos a través del sitio web y la intranet corporativa, mediante los medios de comunicación masiva y con su activa presencia e interacción con los clientes en las redes sociales; así como en la gestión de gobierno electrónico y en el comercio electrónico, estos dos últimos proyectos, instrumentados en la página web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles, que colocan al correo entre las organizaciones de vanguardia a nivel de país en la implementación de las políticas de informatización de la sociedad y de comunicación social.
La ocasión fue propicia para reconocer a los colectivos, cuadros y funcionarios con mejores resultados en 2018, siendo seleccionadas como Empresas con Mejores Resultados Integrales, en primer lugar, la Empresa de Correos Villa Clara; en segundo lugar, la Empresa de Correos Granma y, en tercer lugar, la Empresa de Correos Guantánamo.
También fueron reconocidas como Empresas en Avance, las Empresas de Correos Holguín y Habana Centro; la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional; y la Empresa de Aseguramiento General.
Por su decisiva contribución al desarrollo de la informatización del Grupo Empresarial Correos de Cuba, se hizo un merecido reconocimiento al Centro Principal Tecnológico Postal de la OSDE.
De forma excepcional, se decidió también hacer un reconocimiento a los integrantes de la Brigada de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, por su destacada labor en las tareas de recuperación del Taller Automotor de Luyanó, perteneciente a la Empresa de Aseguramiento General, que resultó severamente afectado por el tornado que azotó a la capital a finales del pasado mes de enero.
Finalmente, fueron reconocidos los cuadros y especialistas de Correos de Cuba con resultados relevantes en su labor durante el año 2018.
Especial reconocimiento se hizo al ingeniero Alain Alea Boffill, un joven muy destacado del Centro Principal Tecnológico Postal, que labora en la Empresa de Correos Pinar del Río y quien es el creador del sitio web y la aplicación APK de Correos de Cuba, proyectos nominados a los Premios 2019 de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

ESTE VIERNES 1RO DE MARZO ALAIN DANIEL Y SU ORQUESTA PONDRÁN A GOZAR AL CORREO CUBANO EN SU 263 CUMPLEAÑOS…

Los trabajadores de Correos de Cuba celebrarán el aniversario 263 de la creación del primer servicio oficial de correos en la isla, disfrutando de un gran concierto del salsero Alain Daniel y su orquesta, que tendrá lugar este viernes, a las 3:00 pm, en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, y que estará antecedido por una cancelación postal rememorativa y la inauguración de una Exposición Filatélica, ambas dedicadas a la rica historia de la organización postal cubana, nacida el 1ro de marzo de 1756.

RECONOCEN A CORREOS DE CUBA ENTRE LAS

ORGANIZACIONES IMPULSORAS DEL COMERCIO ELECTRÓNICO…

El presidente cubano Miguel Díaz-Canel, chequeó la marcha del incipiente programa de comercio electrónico, que forma parre del proceso de informatización de la sociedad cubana, actividad en la que Correos de Cuba está entre las organizaciones de vanguardia, con la puesta en funcionamiento del servicio de giros nacionales a través del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android.

A conocer y emplear más las potencialidades que ya existen en el país para el avance del comercio electrónico instó el Presidente Miguel Díaz-Canel Bermúdez a los integrantes del Consejo de Ministros y representantes de diferentes organismos en una reunión realizada este viernes para examinar lo que ya se ha concretado en el desarrollo de esta actividad.

Una vez avanzada la primera etapa de presencia del Gobierno electrónico, con la concreción de portales institucionales públicos en todos los organismos y gobiernos territoriales –puntualizó–, toca ahora impulsar un segundo momento en el que vayamos a una mayor interacción de las personas con el Gobierno.

A su vez, llamó a multiplicar los esfuerzos para el desarrollo eficiente del comercio electrónico. Su uso tiene que ampliarse en el territorio nacional –dijo–, pues no solo permite elevar la eficiencia en las gestiones que a diferentes instancias se realizan, también contribuye a evitar fenómenos de corrupción, al dejar rastros de todas las transacciones.

La ministra del Comercio Interior, Betsy Díaz Velázquez, refirió que en la

actualidad se encuentran en desarrollo ocho proyectos representativos del comercio de bienes y servicios. Paulatinamente se han ido creando infraestructuras para su adecuado funcionamiento con prioridad en la validación de la calidad y seguridad del software, así como una atención permanente a los resultados de las pruebas piloto que se realizan.

Destacó que todavía se observan problemas de índole subjetiva y objetiva para concretar el avance de todo lo diseñado, no obstante, se trabaja de conjunto con los diferentes implicados para lograr solucionarlos y perfeccionar la gestión.

Aun cuando apenas se dan los primeros pasos en estas direcciones y las transacciones realizadas no son significativas, la Ministra mencionó como proyectos ya visibles en la red de comercio la tienda minorista de 5ta. y 42, donde se ofertan productos a personas; el Centro Comercial Superfácil, que vende, entre otros, contenidos digitales cubanos y soluciones informáticas para negocios propios; ***y la tienda virtual de Correos de Cuba, a través de la cual se envían giros postales por medios electrónicos.***

Comentó también que, dedicados a satisfacer necesidades de las formas de gestión no estatal, en la actualidad están en fase de desarrollo dos tiendas mayoristas, una para la venta de productos alimenticios y otra para los industriales.

Igualmente se pone a punto el sitio que permitirá a las empresas gestionar la comercialización de inventarios ociosos y de lento movimiento en la economía del país, realizar reservas de alojamiento en unidades del comercio interior, así como ejecutar ventas minoristas de bienes mediante la tienda virtual integrada a la pasarela de pago nacional y transfermóvil.

Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones, comentó que todavía existen numerosas reservas en el comercio electrónico que se realiza entre empresas, el que no solo ayuda a disminuir las cadenas de impago, sino que contribuye a detectar hechos de corrupción.

El Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros insistió en que se deben validar, en el menor tiempo posible, los proyectos que ya se han puesto en funcionamiento en diferentes lugares, para que cuenten con todas las medidas de seguridad requeridas.

De la misma manera, indicó a los representantes de los diferentes organismos diseñar con claridad cómo van a implementar el comercio electrónico. Ello permitirá un mayor uso de aplicaciones que ya existen en el país, lo cual nos da mayor soberanía, subrayó.

Más adelante, Irma Martínez Castrillón, ministra presidenta del Banco Central de Cuba, explicó acerca del desarrollo y utilización de los canales de pago electrónicos y las infraestructuras que ha sido necesario crear para ello.

Tras el propósito de acercar cada vez más los servicios bancarios a la sociedad, al cierre de 2018 el número de cajeros automáticos ascendía a 927, distribuidos en 70 municipios del país, que paulatinamente se pretende extender a todo el territorio nacional. A la par, se ha trabajado en la consolidación de servicios de los cajeros recicladores multifunción y de la Banca Móvil; se incrementan las cifras de tarjetas magnéticas activas; y se aprecia una estabilidad en la Banca Telefónica en el país.

Nos falta comunicación a todos los niveles en los bancos –reconoció– para lograr llegar a las personas con informaciones en términos menos técnicos y que se puedan entender con facilidad.

También insistió en las bondades que ofrece el uso de los terminales de puntos de venta –popularmente conocidos como POS–, que no solo disminuyen el movimiento de efectivo en las tiendas, sino que también hacen más eficiente el proceso de compra en las mismas.

La ministra de Trabajo y Seguridad Social, Margarita González Fernández, llamó la atención sobre la necesidad de crear las condiciones para incluir a todos los pensionados en el pago mediante tarjeta magnética. Además de eliminar papeleo innecesario, también facilita el cobro a estas personas, dijo.

En tanto, el Comandante de la Revolución Ramiro Valdés Menéndez, vicepresidente de los Consejos de Estado y de Ministros, destacó que en la industria electrónica deben crearse las condiciones que permitan, tanto el soporte informático como electrónico, de lo que se ha propuesto poner en práctica el país en estas cuestiones, lo cual posibilitará el uso de tecnología propia, aunque se requiera importar determinados componentes.

Medardo Morales Martín, director general de la empresa Xetid, explicó acerca del

desarrollo de plataformas informáticas y sistemas para el comercio electrónico que ya existen en el país y abarcan diferentes ámbitos de la sociedad. A partir de ellas se pretende dar respuesta de una forma rápida y oportuna a diversas problemáticas presentes en la sociedad cubana de manera que se contribuya al bienestar de la población y a elevar la efectividad y eficiencia de las instituciones de gobierno, productivas y de servicios.

Según se conoció, a través de dichas plataformas será posible captar, intercambiar y analizar datos; así como obtener información veraz, inmediata, segura, accesible y transparente sobre todos los involucrados, que facilite la toma de decisiones oportunas y fundamentadas.

En materia de comercio y pagos electrónicos se han elaborado una variedad de tiendas virtuales para distintos tipos de negocios que facilitarán la adquisición y pago de productos y servicios tanto entre entidades como entre personas.

Esta concepción –explicó– puede contribuir a dinamizar la expansión del comercio electrónico en las entidades estatales y dar participación a las personas, con los beneficios que significa para la calidad de vida y la gestión comercial y fiscal de los negocios.

Otras plataformas diseñadas permitirán también realizar trámites y reservaciones, el acceso a fuentes de entretenimiento e información, gestionar infraestructuras de equipos inteligentes como cajeros automáticos, grupos electrógenos y flotas de transporte; así como aquellas que posibilitarán la participación popular y desde cualquier lugar se pueda reportar un evento o realizar una sugerencia para incidir en el mismo.

Respecto a este último aspecto, Díaz-Canel Bermúdez, comentó que constituye una manera más de interactuar con la población, de mantener un intercambio directo y conocer con inmediatez cualquier hecho. Potencialidades para desarrollar el gobierno y el comercio electrónicos en el país tenemos suficientes –destacó–, ahora corresponde hacer un mejor uso de ellas.

RESTABLECIDO SERVICIO DE GIROS INTERNACIONALES…

El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que a partir de este martes queda restablecido el servicio de giros internacionales en las unidades postales que lo brindan y que, el pasado 15 de febrero, había sido suspendidodebido a causas externas que afectaron la entrada al país de las transferencias de efectivos procedentes de la Unión Postal Universal (UPU), en Berna, Suiza, cuestión que ha quedado solucionada.

Correos de Cuba informó a sus clientesy a los operadores postales de los países emisores de los giros internacionales las causas de la suspensión del servicio y,de conjunto con la UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP),trabajó intensamenteen la solución del problema.

Durante los días de afectación de este servicio, Correos de Cuba atendió y dio respuesta a las solicitudes y reclamos de sus clientes, en las propias unidades de correos donde se brinda, a través de los medios de difusión y por los canales de comunicación institucionales con que cuenta la organización.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, generadas por causas ajenas a la organización postal cubana.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

REALIZA CORREOS DE CUBA TERCERA EDICIÓN DE SU FESTIVAL DE ARTISTAS AFICIONADOS….

La pasada semana tuvo lugar en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, el Festival de Artistas Aficionados del Grupo Empresarial Correos de Cuba, evento que forma parte de las actividades conmemorativas que desarrolla nuestra organización en saludo al 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones; y por el Aniversario 263 del Correo Cubano, que conmemoraremos el próximo 1ro de Marzo.

Esta tercera edición del Festival de Aficionados contó con la presencia de Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE; así como una nutrida representación de los trabajadores de las empresas de Correos de Cuba radicadas en la capital, e invitados del MINCOM y de otros organismos y entidades del país.

Es el evento participaron trabajadores aficionados al arte de la mayoría de las empresas de Correos de Cuba en las manifestaciones de música, danza y artes escénicas.

El jurado, integrado por importantes figuras de la cultura nacional, como Irma María Campos Montes de Oca, jefa de la Cátedra de Danza Complementaria de la Escuela del Ballet Nacional de Cuba; Leonardo López Rodríguez, saxofonista del grupo musical del maestro Edesio Alejandro; y Fernando Rodríguez Flores, miembro del Centro Promotor del Humor y director del proyecto Delta, decidió otorgar los siguientes premios y menciones:

El Gran Premio de esta tercera edición del Festival de Artistas Aficionados de Correos de Cuba fue otorgado al grupo teatral de la Empresa de Correos Pinar del Río, por la obra «Los sordos».

En Música el Premio fue para el grupo musical de rock “Finger Print” de la Empresa de Correos Matanzas. Se otorgaron tres Menciones en esta modalidad a:

Yurisei Rivero Rodríguez, de la Empresa de Correos Camagüey; Roidys Zayas Hernández, de la Empresa de Correos Pinar del Río; y Rafael Darias Fernández, de la Empresa de Correos Las Tunas.

En Danza el Premio fue para Beatriz Correa Barrientos, de la Empresa de Aseguramiento General. Recibieron Mención en esta modalidad la pareja de baile de Argelis Maturrell Quevedo y Lazara Santa Cruz Pita, de la Empresa de Correos Habana Oeste; y la bailarina de danza contemporánea Betxi Nuñes Hernández, de la Empresa de Correos Matanzas

En Artes Escénicas el Premio fue para los poetas Eugenio Fonseca Hernández y Alfredo Rodríguez Lago, de la Empresa de Correos Granma, por la obra “Los que se fueron”. En esta manifestación recibieron Mención la obra “El ventrílocuo” de José Carlos Arnedo Infantes y Adriana Medina Izaguirre, de la Empresa de Correos Las Tunas; y la declamadora Anneris Coello Salgado, de la Empresa de Correos Habana Oeste.

CORREOS DE CUBA INFORMA SOBRE AFECTACIONES EN EL SERVICIO DE GIROS INTERNACIONALES…

El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde finales de la pasada semana existen dificultades en sus unidades para la prestación del servicio de giros postales internacionales procedentes de los países con los que se tiene convenio, debido a afectaciones externas con la entrada de las transferencias de efectivos procedentes de la Unión Postal Universal (UPU) en Berna.

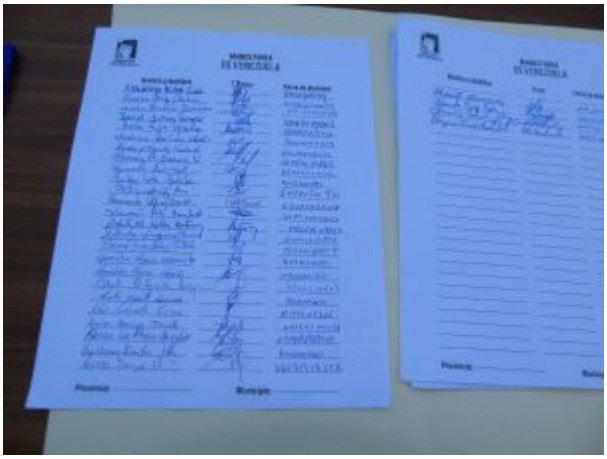
Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros, desde esa fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales, a la que Correos de Cuba le ha dado una atención sistemática y prioritaria, ha sido notificada a los Correos emisores y se trabaja de conjunto con la UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) en la solución del problema, lo antes posible.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba

EXPRESAN TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA SU SOLIDARIDAD CON EL GOBIERNO Y EL PUEBLO BOLIVARIANO Y CHAVISTA DE VENEZUELA…

Presidido por Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, respectivamente, en la horas mañana de este viernes 15 de febrero, se realizó en la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba, un matutino especial para demostrar el apoyo y la solidaridad de nuestros trabajadores al gobierno y al pueblo bolivariano y chavista de la hermana República de Venezuela.

Los trabajadores y directivos de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba reafirmaron mediante firmas, la Declaración del Gobierno Revolucionario de Cuba ante la escalada de presiones y acciones del Gobierno de los Estados Unidos para preparar una aventura militar disfrazada de «intervención humanitaria» en la República Bolivariana de Venezuela.