

ICOM 2019: CORREOS DE CUBA EN EL II TALLER NACIONAL SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO...




En permanente aprendizaje con la conferencia magistral ofrecida por la chilena Alejandra Naser, experta de Naciones Unidas y la CEPAL, y en intercambio de experiencias y buenas prácticas con expertos de la Academia, de varios organismos, gobiernos territoriales, instituciones y organizaciones empresariales cubanas que impulsan la gestión de gobierno electrónico, estuvo la delegación del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la segunda jornada del X Encuentro Internacional de Información y Comunicación Social ICOM 2019, que durante esta semana se desarrolla en el Palacio de Convenciones de La Habana.



Una actividad en la que Correos de Cuba ya tiene vencidas la primera y segunda etapas del gobierno electrónico y avanza hacia la tercera con el desarrollo del comercio electrónico en el servicio de giros nacionales, a través del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android.

YA ESTAMOS EN ICOM 2019...

 En horas de la tarde de este lunes quedó oficialmente inaugurado, en el Palacio de Convenciones de La Habana, el X Encuentro Internacional de Investigadores y Estudiosos de la Información y la Comunicación ICOM 2019, con la presencia de más de 400 delegados e invitados de Argentina, Brasil, México,

España, Chile, Canadá, Venezuela y Cuba como país sede.

Las palabras de apertura de ICOM 2019 estuvieron a cargo de la Doctora Hilda Saladrigas, decana de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana. En tanto, el destacado académico e investigador de la comunicación social, Doctor Manuel Castells, de España, impartió la conferencia magistral inaugural del evento sobre “Comunicación política y poder en los actuales escenarios mundiales”.

Correos de Cuba asiste a ICOM 2019 con una delegación integrada por José Manuel Valido Rodríguez y Yaima González Oliva, director y especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial, respectivamente; y los especialistas de las Empresas de la organización postal con mejores resultados en la gestión de la comunicación: Mildred Walwyn Fuentes (Habana Oeste); Sarah Maritza Castillo González (Cienfuegos); Grethel Montalvo Veitía (Villa Clara); Lilian Saily Brito Aparicio (Sancti Spíritus); José Carlos Arnedo Infante (Las Tunas); y Yumi Díaz Fernández (Empresa de Mensajería y Cambio Internacional).

ICOM 2019 sesionará hasta el próximo viernes con la realización de conferencias magistrales, paneles y otras actividades académicas, de intercambio de experiencias y buenas prácticas en torno a los cuatro ejes temáticos centrales del evento: campo académico de la información y la comunicación para el desarrollo; gestión de la información, la comunicación y el conocimiento para el desarrollo; información y comunicación para el desarrollo ante los retos de la convergencia tecnológica; e información, comunicación y agendas para el desarrollo.



**PRESENTE CORREOS DE CUBA
EN TALLER REGIONAL DE**

COMERCIO ELECTRÓNICO...

✘ Correos de Cuba está presente en el V Taller del Proyecto Regional Estratégico de la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), denominado “Preparación Operativa para el Comercio Electrónico”, que durante esta semana se desarrolla en la ciudad de Montevideo, Uruguay.

En este evento se analizan los avances que hasta la fecha han logrado los operadores postales de la región en la gestión del comercio electrónico y, en el caso de Cuba, además de sus resultados en esta actividad, también se exponen los obstáculos generados al correo cubano por el recrudecimiento del bloqueo de los Estados Unidos contra la Mayor de las Antillas.

Correos de Cuba está bien representado por Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de este Grupo Empresarial.



SESIONÓ LA XI JORNADA TECNOLÓGICA DE CORREOS DE CUBA.

✘ Los días 26 y 27 de noviembre, en el Hotel Tulipán de La Habana, sesionó la XI Jornada Tecnológica Postal del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

En el evento se presentaron ponencias de siete entidades de Correos de Cuba, tales como el Centro Principal Tecnológico Postal; las Empresas de Correos de Pinar del Río, Ciego de Ávila, Holguín, Granma, Guantánamo; así como las de Mensajería y Cambio Internacional y Aseguramiento General.

Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba y otros directivos del Grupo Empresarial participaron en diferentes momentos del evento.

La XI Jornada Tecnológica permitió reconocer los más sobresalientes proyectos innovadores desarrollados en nuestras empresas y unidades de correos, relacionados con actividades de gran impacto en la organización postal como son las Operaciones Postales, la gestión Comercial, la actividad Económico, Contable y Financiera, la Logística, las Tecnologías, Informática y el Software, el Capital Humano y la Comunicación Institucional.

Manuel Martínez Montes de Oca, director de Innovación y Tecnologías del Grupo Empresarial, tuvo a su cargo las conclusiones de esta XI Jornada Tecnológica Postal, en las que reconoció el impacto de la mayoría de los proyectos presentados, agradeció a los asistentes su participación en este importante evento y los felicitó por la presentación de trabajos de tanta calidad.

Finalmente, convidó a los directivos y especialistas asistentes a seguir impulsando proyectos de innovación tecnológica que contribuyan a mejorar la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba.



PRESENTE CORREOS DE CUBA EN SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE SERVICIO POSTAL QUE TIENE LUGAR EN CHINA.

☒ Desde el 29 de noviembre y hasta el 12 de diciembre de 2019 se estará desarrollando en la República Popular China un Seminario sobre el Servicio Postal para promover la facilitación del comercio en los países en desarrollo, un evento organizado por el Instituto de Investigación de Correos y Telecomunicaciones de la ciudad de Wuhan, en la provincia de Hubei del gigante asiático y en donde participan funcionarios de los órganos reguladores y operadores postales de una decena de países.

La delegación cubana está integrada por Meilán Weng Peña, jefa del

Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones; Daylyn González Vega, especialista principal de la Dirección de Relaciones Internacionales del MINCOM; Adonis Bosch Ortega, director Comercial de la Empresa de Correos Santiago de Cuba; y Francisco Danilo Sánchez Carol, especialista principal de la Dirección de Operaciones Postales del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

El seminario incluye la preparación en temas como las Tecnologías de Gestión Postal; Logística Postal; Negocios de entrega urgente de envíos; Desarrollo de entrega inteligente y urgente de los envíos; Clasificación inteligente por correo postal; Comercio electrónico; Negocios financieros postales; Ahorro postal y construcción de depósitos de logística inteligente postal; Internet de las cosas, a partir de las experiencias y resultados del correo chino en estas materias.

Además, el seminario combina la enseñanza con la práctica, e incluye visitas de los participantes a compañías de servicios postales de China como Hubei post, Wuhan Express, Mail Service EMS y China Postal Express&Logistic Co.



MÁS DE 125 MIL PERSONAS HAN DESCARGADO LA APK DEL SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA



El sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu ya tiene consolidadas la primera y segunda etapas de Gobierno Electrónico y avanza por la tercera etapa de este importante programa de la Política de Informatización de la Sociedad cubana, con el servicio de comercio electrónico de giros nacionales; su aplicación APK ha sido descargada en los móviles por 125 mil 386 usuarios de más de 200 países; y recibe más de 4 mil 600 visitas de casi 700 personas por día.



CORREOS DE CUBA EN PROGRAMA “DE TARDE EN CASA”

Este miércoles 27 de noviembre, en el horario comprendido entre las 5:30 y 6:30 de la tarde, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba estarán en el programa “De tarde en casa” del Canal Educativo 2 de la Televisión Cubana.

José Manuel Valido Rodríguez y Liber Labrada Suárez, director de Comunicación Institucional y subdirector de Tecnologías, respectivamente, dialogarán con los conductores habituales de este espacio televisivo, Raquel Mayedo y Frank Abel, sobre variados temas como la gestión de la comunicación institucional en Correos de Cuba, los procesos de informatización y transformación digital en la organización postal, el alto impacto social de sus servicios y la interacción con los clientes, los sistemas de atención a la ciudadanía, el gobierno y el comercio electrónico.



CONCLUYÓ CONSEJO CONSULTIVO Y EJECUTIVO DE LA UPAEP DONDE CORREOS DE

CUBA ESTUVO PRESENTE.

Una delegación encabezada por el presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, participó en la reunión del Consejo Consultivo Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que sesionó del 18 al 21 de noviembre en Montevideo, Uruguay.

Claudia González Toledo, primera secretaria de Asuntos Económicos y Comerciales de la Embajada de Cuba y representante alterna de nuestro país ante la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI); y Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad del Grupo Empresarial Correos de Cuba, integraron la comitiva de la isla a este evento de la UPAEP, en el que los representantes de los países miembros analizaron los resultados de la actividad postal en la región durante el presente año y se trazaron los objetivos para el 2020, fecha en la cual se realizará el XXVII Congreso de la Unión Postal Universal (UPU).

Ante la ausencia de México, la reunión estuvo presidida por Rafael Crespo subdirector general de Régimen Postal en el Ministerio de Fomento de España, que atiende el sector postal, en su calidad de primer vicepresidente del Comité de Gestión de la UPAEP y, además, estuvieron presente las máximas autoridades de la UPU, Bishar Hussein y Pascual Clivaz.

Representantes de las autoridades ministeriales y de los operadores postales designados de cada uno de los 28 estados miembros de la UPAEP, junto a un grupo de observadores internacionales vinculados a la actividad postal, debatieron ampliamente sobre el desarrollo de los correos de la región y cómo lograr desarrollo sostenible en la actividad postal, mejores indicadores de calidad y los retos que representan el amplio empleo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Los directivos de Correos de Cuba presentaron las mejores experiencias y buenas prácticas de la organización postal en su gestión empresarial y los servicios; y defendieron la posición común de los países en desarrollo de lograr un correo cada vez más inclusivo, moderno y asequible a todos los ciudadanos.



SITIO WEB DE CORREOS DE CUBA NO ESTARÁ DISPONIBLE EL 21 DE NOVIEMBRE POR TRABAJOS DE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE ESTA PLATAFORMA.

Estimados clientes y usuarios del sitio web de Correos de Cuba.

Se les informa que durante el día 21 de noviembre de 2019 el sitio web de Correos de Cuba <http://www.correos.cu> no se encontrará disponible al público, pues estaremos realizando trabajos de mantenimiento y actualización de esta plataforma en Internet, la cual volverá a estar disponible a partir del 22 de noviembre del presente año.

Como parte de este proceso de mantenimiento a nuestro sitio web, también estará afectado el servicio de comercio electrónico de giros nacionales que ofrece esta plataforma, pues nos encontramos migrando hacia la pasarela de pagos **Enzona**. Este servicio estará disponible en la web de Correos de Cuba a partir del 9 de diciembre de 2019.

Los usuarios de este servicio deberán registrarse nuevamente en la pasarela, o hacer uso de una cuenta que tengan registrada en la plataforma **Enzona**.

El servicio de giros nacionales desde la aplicación Transfermóvil **NO SE VERÁ AFECTADO**, por lo que le pedimos a los clientes que, de acuerdo a sus posibilidades, hagan uso de esta plataforma de ETECSA.

En caso de cualquier duda pueden escribirnos a los correos electrónicos atencion.cliente@ecc.cu o soporte@ecc.cu

Ofrecemos disculpas por estas afectaciones.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

CUBA PRESENTE...

En las sesiones del Consejo Consultivo y Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que desde el 18 y hasta el 21 de noviembre se desarrolla en la ciudad de Montevideo, Uruguay. La delegación cubana la integran Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; y Raúl Cortina Papapar, director de Desarrollo y Calidad de este Grupo Empresarial, quienes presentarán las mejores experiencias y buenas prácticas de la organización postal cubana y defenderán la posición común de los países en desarrollo de lograr un correo cada vez más inclusivo, moderno y asequible a todos los ciudadanos.

