

SOSTIENE PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA DESPACHO DE CONTROL CON LOS DIRECTORES DE LAS EMPRESAS DE CORREOS DE REGIÓN ORIENTAL DEL PAÍS...



En encuentro de trabajo sostenido en horas de la mañana de este lunes en Santiago de Cuba, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, evaluó con los directores de las Empresas de Correos de la región oriental del país, el cumplimiento del planes económicos en

lo que va de año; los resultados de la gestión comercial, en particular, de las ventas y los servicios a domicilio; el estado de las cuentas por cobrar y por pagar; y la preparación de dichas empresas para la XIII Comprobación Nacional de Control Interno que se inicia el próximo 1ro de noviembre, entre otros temas.

En esta reunión de trabajo participaron, además, otros directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba y los directores generales de las Empresa de Correos Camagüey, Las Tunas, Holguín, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo.



ESTE LUNES GRANMA HABLA SOBRE CORREOS DE CUBA...

Granma

Correos de Cuba ante hechos de obligada atención

Los envíos postales internacionales, y la comercialización y entrega a domicilio de la prensa, fueron los asuntos más recurrentes del intercambio online con los lectores de Granma

Autor: [Yisel González Fuentes](#) | yisefuentes@gmail.com



El Grupo Empresarial Correos de Cuba realizó una entrevista online en la cual los foristas de la edición digital de Granma tuvieron la oportunidad de hacer preguntas de todo tipo a más de 12 especialistas de esa entidad.

Una mirada resumida a algunas de las interrogantes, explica por qué se recibieron más de 7 000 visitas a la web del diario en dos horas, a propósito de este diálogo.

SIN PELOS EN LA LENGUA

-¿Por qué llega hasta con dos días de retraso la prensa a quienes están suscritos a ella?

-Correos: Como se publicó en Granma y con el propósito de lograr un menor

tiempo fabril, mejor distribución y periódicos en cuatricromía (en colores), desde el pasado 3 de mayo se ejecuta en la UEB Gráfica de Villa Clara un proceso de reconversión tecnológica. Esta primera etapa en la que se encuentra es la más compleja, pues la UEB Gráfica La Habana, al detenerse Villa Clara, ha asumido un alto volumen de impresión correspondiente a las tiradas de Granma, Juventud Rebelde, Trabajadores y los periódicos provinciales del centro de la Isla.

«El poligráfico habanero posee máquinas que datan de la década de los 80 del siglo pasado, para las que ya no se fabrican piezas de repuesto.

«Todo este proceso ha impactado negativamente en la distribución de la prensa en el centro y el occidente de Cuba, por la demora del proceso de impresión y la complejidad extra de transportar los periódicos a través de distancias mucho más largas».

-Quiero suscribirme y recibir los periódicos nacionales, ¿a dónde debo dirigirme?

-Correos: Debido a la capacidad de impresión de los poligráficos, en estos momentos no existe posibilidad de apertura de nuevas suscripciones para el sector particular.

-¿Por qué llegan tan tarde, hasta con un año de atraso, las revistas infantiles?

-Correos: Nuestra empresa distribuye las publicaciones una vez recibidas por parte de la Editora. En estos momentos están saliendo atrasadas, lo que incide en la insatisfacción de la población.-*A veces llegan los bultos postales, a veces no.*

¿Por qué la demora si hay paquetes que han arribado posteriormente y ya están en la unidad de Correos?

-Correos: La causa de la demora en la entrega de la paquetería en su destino final está relacionada, principalmente, a que los procesos operacionales se realizan manualmente.

-A ver si explican ¿por qué abren las cartas y los paquetes... o por qué no llegan?

-Correos: Es una violación la apertura de la correspondencia y de los bultos postales. Para evitar irregularidades al respecto, Correos de Cuba y la Aduana General de la República crearon las oficinas de Canal Rojo, representadas en todas las provincias del país y a donde es citado el destinatario para la inspección en presencia de agentes aduanales y de Correos de Cuba.

-¿Por qué el pago por recibir bultos fue modificado de 1.30 cup a 11.30 cup? ¿Qué es el pago por estadía?

-Correos: De los 11.30 a los que usted se refiere, Correo solamente cobra por su servicio 1.30 cup. Los otros 10.00 cup son por el cobro del servicio de Aduana, según la legislación vigente.

«Sobre la estadía del envío, debemos aclararle que Correos de Cuba lo identifica como almacenaje, pues lo que establecen nuestros procedimientos es que, tras la entrega del aviso, el destinatario tiene diez días para recoger su envío. Luego de esta fecha, el cobro por el almacenaje será 0.50 cup por día».

-¿Cuándo eliminarán el límite tan bajo en la cantidad de dinero que se puede enviar en un giro postal?

-Correos: Al principio el principal objetivo era hacerle llegar las pensiones alimenticias a los familiares. En aquel entonces se realizó un estudio que dio como resultado que el límite eran 300.00 pesos. Actualmente se han modificado las restricciones y en estos momentos se pueden realizar seis giros de 300.00 pesos a una misma persona diariamente.

-¿Por qué tantas demoras con la notificación del gasto de las cuentas telefónicas?

-Correos: En la mayoría de las provincias presentamos limitaciones para cubrir las plazas de carteros, lo que genera irregularidades en el porteo de la prensa a diario.

-Quisiera saber ¿por qué si en los años 70 yo enviaba una carta o paquete desde Esmeralda, Camagüey a La Habana, y llegaba en una semana, ahora... 40 años después, con internet, web, correos electrónicos, etc..., le dijeron a una amiga mía en el correo del Ministerio de Comunicaciones que una carta certificada de La Habana a Santiago de Cuba demoraba de 45 días a dos meses?

-Correos: Hace 40 años no existía el volumen de paquetería que existe en estos momentos, nuestro transporte no tenía los más de 20 años de sobreexplotación que generan averías periódicamente... Por ejemplo, a pesar de la informatización que se ha generado en los últimos años, los procesos en nuestra planta se realizan manualmente, lo que genera atrasos.

-¿Qué tiempo debe demorar una carta certificada?

-Correos: La demora es, aproximadamente, de 15 días. Debemos esclarecer que

esta modalidad no agiliza los procesos previos a la entrega a sus destinatarios, solo permite mayor control del estado de su envío.

-¿Tienen algún servicio de chequeo de correo o bultos, orientado al ciudadano vía web?

-Correos: En nuestra web www.correos.cu contamos con un rastreador de servicios para los clientes conocer el estado y ubicación de sus envíos en tiempo real. También pueden contactarnos a través de la sección «Puede comentarnos», la página en Facebook del Grupo Empresarial Correos de Cuba, y los teléfonos y correos de Atención al Cliente o de nuestras empresas, publicados en la contraportada de la revista Bohemia.

CIERRE PARA UN DEBATE

El MsC. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, al cierre del intercambio comentó a Granma que sobre este Grupo Empresarial inciden problemas objetivos y subjetivos.

Hizo hincapié, sobre todo, en el carácter manual de sus operaciones.

«Es una dificultad que requiere grandes inversiones, que en la actualidad ni el Grupo ni el Estado pueden asumir. Ello, a su vez, ocasiona irregularidades directamente asociadas a la calidad de los servicios. A esto se une la obsolescencia tecnológica del equipamiento informático e insuficiencias en el sistema de transportación, especialmente en las líneas secundarias y terciarias de distribución (desde las cabeceras provinciales a las municipales y de estas, a las localidades)».

Precisó que, entre los factores subjetivos se encuentran los errores, las indisciplinas, y el debilitamiento moral que conduce a casos de corrupción y hechos delictivos, «enfrentados con todo el rigor que merecen», dice.

Menciona, además, que continuar laborando en la solución de los factores de carácter subjetivos y la perfección del trabajo, mediante una adecuada atención al cliente y a sus trabajadores, constituyen las máximas aspiraciones de este colectivo.

¿Cuál es el alcance de Correos de Cuba?

Posee 262 años de historia y experiencia.

Mantiene conexión con operadores postales de 192 naciones.

Está compuesto por 20 empresas, y más de 800 unidades de servicios.

Cuenta con unos 10 000 trabajadores.

Sus servicios postales básicos incluyen la imposición y entrega de giros, correspondencia, encomiendas (bultos), telegramas, la prensa y otras publicaciones.

Pagan al 52 % de los jubilados del país y prácticamente al total de los asistenciados sociales.

Manejan anualmente más de 3 500 millones de pesos.

De enero a septiembre del 2018:

Procesaron más de 683 000 envíos postales internacionales, de los cuales se registraron 481 quejas, la mayoría por entregas retardadas.

Se registraron 370 quejas por el servicio de prensa, de ellas 171 por distribución irregular, 113 por no entrega de las suscripciones a domicilio y el resto por demora en la llegada a sus destinos.

**CORREOS DE CUBA SE SUMA A
TWITAZO NACIONAL POR EL 20
DE OCTUBRE, DÍA DE LA
CULTURA CUBANA.**



Los trabajadores de Correos de Cuba nos sumamos al twitazo nacional que este viernes tendrá lugar en el balcón de Luz Vázquez, en Bayamo, Granma, lugar donde se cantó por primera vez “La Bayamesa”, para conmemorar el nacimiento, el 20 de octubre de 1868, de nuestro himno nacional, proclamado también Día de la Cultura Cubana.

CORREOS DE CUBA ESTUVO EN FORO DEBATE CON SUS CLIENTES DESDE LA PÁGINA DIGITAL DEL PERIÓDICO GRANMA...

El Grupo Empresarial Correos de Cuba finalizó al mediodía de este jueves el intercambio con nuestros foristas desde las 10:00 a.m.

Autor: Redacción Digital | internet@granma.cu

15 de octubre de 2018 16:10:21



El Grupo Empresarial Correos de Cuba como parte de la estrategia comunicacional que implementa con sus públicos realizó una entrevistas online con los lectores y foristas de la edición digital de Granma para dar respuesta a preguntas, quejas, solicitudes y reclamaciones de la población,

relacionados esencialmente con los envíos postales internacionales, la distribución, entrega a domicilio y comercialización de la prensa; así como, otros servicios de terceros que el correo cubano asume por encargo estatal.

Desde la sede del diario Granma, desde las 10:00 a.m. y hasta las 12:00 del mediodía, directivos y especialistas del Grupo Empresarial Correos de Cuba respondieron a través de nuestro sitio web a diversas inquietudes.

Vale destacar que, Correos de Cuba cuenta con varios canales de comunicación con sus públicos. Entre ellos: el sitio web: www.correos.cu una plataforma interactiva, donde las personas pueden plasmar sus comentarios y recibir respuestas de funcionarios de la organización postal en el día, rastrear y conocer la ubicación de varios servicios como: telegramas, bultos postales y giros nacionales e internacionales.

De igual forma, los clientes pueden descargar la aplicación APK Correos móvil de la web en los móviles con sistema operativo Android, la y también pueden encontrarlos en Facebook: Grupo Empresarial Correos de Cuba y en Twitter: @CorreosdeCuba.

El Msc. José Manuel Valido Rodríguez, Director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, afirmó, además, que los demandantes de los servicios de la organización empresarial pueden escribir a atención.cliente@ecc.cu y llamar a los teléfonos 7 646 4680, 7 646 4298 y 7 646 4217. No obstante, en la contraportada de la revista Bohemia aparecen publicados la dirección electrónica y los contactos telefónicos de las Oficinas de Atención al Cliente de la OSDE Correos de Cuba y sus 20 empresas.



Estuvieron presentes en la Redacción Multimedia de Granma, para responder a los usuarios, directivos y especialistas de las áreas de Operaciones, Comercial, Comunicación Institucional y de las empresas de Aseguramiento General, Mensajería y Cambio Internacional, y de Correos Habana Centro.

Usted, puede depositar desde ya entre los comentarios de esta nota, sus

preocupaciones.

Correos de Cuba continuará respondiendo a las inquietudes de los internautas a través de su sitio web: www.correos.cu y de su página en Facebook.

Los trabajadores de [#CorreosDeCuba](https://www.facebook.com/CorreosDeCuba) agradecemos a la dirección y al equipo de trabajo del periódico Granma por habernos brindado la posibilidad de intercambiar online con nuestros clientes acerca de los servicios que brinda nuestra organización.

Igualmente, agradecemos a todos los ciudadanos que de una manera u otra nos trasladaron sus insatisfacciones, preocupaciones, sugerencias y agradecimientos. Ello contribuye a la mejora de nuestros servicios y nos compromete a seguir trabajando y buscando alternativas para elevar la calidad de su prestación.



**VISITA LA EMPRESA DE
CORREOS CIENFUEGOS
VICEMINISTRO PRIMERO DE
COMUNICACIONES...**



El Viceministro Primero del Ministerio de Comunicaciones, Wilfredo González Vidal, visitó la Empresa de Correos Cienfuegos, acompañado por varios directivos de ese organismo y de autoridades políticas y gubernamentales de esta provincia. Durante su recorrido, conoció sobre los resultados de la gestión empresarial y los

servicios de correo en el territorio Cienfueguero, por intermedio de Isel Cabrera Cisneros, director general de esa empresa y otros miembros del Consejo de Dirección y trabajadores de la entidad.



**CORREOS DE CUBA APOYA Y
SIGUE A DÍAZ-CANEL EN
TWITTER @CorreosdeCuba
@DiazCanelB**



El pasado 10 de octubre, coincidiendo con el Aniversario 150 del inicio de nuestras luchas independentistas, el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, envió

su primer tweet desde su cuenta @DiazCanelB: “Estamos en La Demajagua, el lugar donde con mayor suma de sentimientos patrios #SomosCuba y #SomosContinuidad”.

Desde Correos de Cuba le enviamos un saludo y le deseamos éxitos en su mediática gestión de gobierno, que lleva a cabo en estrecho vínculo con el pueblo. El presidente cubano había anunciado en el pasado Congreso de la Unión de Periodistas de Cuba (UPEC), que antes de diciembre estaría en la red social Twitter y, justamente en esta histórica fecha, cumplió con su promesa.

El encabezado de la cuenta en Twitter del presidente cubano Miguel Díaz-Canel Bermúdez, recrea la histórica imagen de la campana del ingenio La Demajagua y lleva la frase “150 años ¡Somos Cuba!”.

En la descripción de su cuenta en Twitter, Díaz-Canel indica “Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros de la República de Cuba, comprometido con las ideas martianas de Fidel y Raúl”.

**PREMIA PRESIDENTE DE
CORREOS DE CUBA EN GRANMA
A PIONERA GANADORA EN EL
CONCURSO EPISTOLAR POR EL**

ANIVERSARIO 262 DEL CORREO CUBANO...



Entrega Presidente del GECC el reconocimiento a la pionera manzanillera ganadora de la mención del Concurso Epistolar en saludo al Día Mundial del Correo.

PARTICIPA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA EN CANCELACIÓN POSTAL POR EL ANIVERSARIO 150 DEL INICIO DE NUESTRAS LUCHAS INDEPENDENTISTAS...





Momentos en la ceremonia de cancelación del sello postal en saludo al 150 Aniversario del inicio de las luchas de independencia. Esta ceremonia se efectuó en el museo municipal del municipio manzanillo.

DESTACA SECRETARIO GENERAL

DE LA ONU PAPEL DEL SERVICIO POSTAL EN TIEMPOS DE INTERNET...



Naciones Unidas, 9 oct (PL) El secretario general de la ONU, António Guterres, reconoció hoy el servicio que prestan los trabajadores del correo postal y los alentó a avanzar para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En su mensaje por el Día Mundial del Correo, el máximo representante de Naciones Unidas destacó que los sistemas postales ofrecen apoyo durante desastres naturales.

También contribuyen a prestar servicios financieros a cientos de millones de personas y proporcionan información esencial en tiempos de crisis, añadió.

Con más de 600 mil oficinas en todo el mundo, el sector postal es una de las redes logísticas más grandes y un centro vital de la vida comunitaria, subrayó Guterres por medio de un comunicado.

Esta red, a través de sus tratados internacionales y el énfasis en el servicio universal, es una voz constante para el multilateralismo y una fuerza para la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible, consideró. Además, promueve la alfabetización y la educación de los niños, recalcó.

Por su parte, el director general de la Unión Postal Universal (UPU), Bishar A. Hussein, explicó que -dada su accesibilidad y facilidad de uso- el servicio postal es particularmente importante para las pequeñas y medianas empresas que buscan expandirse en los mercados internacionales.

Esto se debe no solo a que el correo postal tiene la red física más grande, incluso dentro de países individuales, sino que también es el único servicio confiable para la entrega a comunidades remotas y marginadas, señaló el jefe de la agencia especializada de la ONU para el sector. Asimismo, se refirió a como hasta las empresas que venden en línea utilizan el correo postal para promocionar sus productos y servicios.

Pese al aumento del correo electrónico e Internet, los ciudadanos y las empresas privadas confían en esta red de entrega física, asequible y confiable para enviar

cartas, paquetes y remesas, así como para realizar transacciones financieras, indicó.

Establecido el 9 de octubre, el Día Mundial del Correo celebra el aniversario del establecimiento de la Unión Postal Universal, en 1874, en la capital suiza, Berna.

CELEBRAN EN CORREOS DE CUBA EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO



En horas de la mañana de este lunes tuvo lugar, en el Memorial José Martí de la Plaza de la Revolución capitalina, el Acto Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba en ocasión del Día Mundial del Correo, que se conmemora el 9 de Octubre.

La actividad estuvo presidida por Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones; Alba Estevanés Novo, miembro del Secretariado del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; y Fernando Verdecia Olazabal, jefe de la Aduana Postal y Envíos.

Se encontraban, además, otros miembros del Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones; del Consejo de Dirección de nuestro Grupo Empresarial; los directores generales, otros directivos, dirigentes del Partido, la UJC y el Sindicato de la Oficina Central de la OSDE y una representación de trabajadores de las empresas de Correos de Cuba radicadas en La Habana, así como de la Aduana Postal y Envíos.

Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial, leyó el mensaje enviado por el secretario general de la Unión Postal Universal, en ocasión del 9

de Octubre, Día Mundial del Correo. En tanto, Reinaldo Rodríguez Lavado, jefe del Departamento de Relaciones Internacionales de la OSDE, leyó un mensaje del presidente de Correos de Cuba a los trabajadores de la organización postal con motivo de ésta efemérides.



En la actividad también fueron entregados diplomas de reconocimiento a los trabajadores de la Oficina Central de la OSDE y de las empresas de Correos de Cuba radicadas en la capital, que resultaron electos como precandidatos al XXI Congreso de la CTC. La ocasión fue también propicia para la entrega de los premios a los pioneros ganadores del

Concurso Epistolar por el Aniversario 262 del Correo Cubano, en el que fueron reconocidos: Maday Labrada Estrada, de la Escuela Conrado Benítez, del municipio San Miguel del Padrón, de La Habana, que resultó Premio en Carta; Danmari García Elías, de la Escuela Luis Angel Rodríguez Muñoz, del municipio Manzanillo, Granma, Mención en Carta; Michel Enrique Morales Díaz, de la Escuela República de Indonesia, del municipio Martí, Premio en Dibujo; y Jesús Mora Guerra, de la Escuela Josué País García, también del municipio Martí, Mención en Dibujo, estos dos últimos de Matanzas.

Las conclusiones estuvieron a cargo de vicepresidenta primera de Correos de Cuba, Zoraya Bravo Fuentes, en una actividad que además contó con la actuación de los niños del Coro Solfa, bajo la dirección de la maestra Mailán Ávila, quienes impresionaron gratamente a todos los presentes.

Similares actividades se realizarán este 9 de Octubre, por el Día Mundial del Correo, en las 20 empresas de Correos de Cuba.



