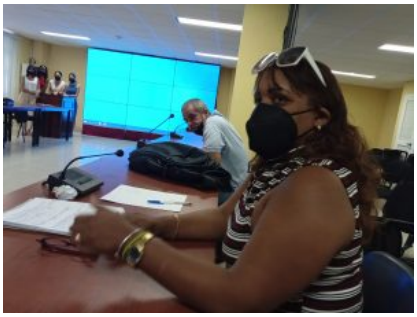
CONTINÚAN ESTRECHANDO VÍNCULOS CORREOS DE CUBA Y CUJAE

Por estos días se recogen los frutos de los estrechos vínculos de trabajo logrados entre el Grupo Empresarial Correos de Cuba y la Universidad Tecnológica CUJAE.

Tres grupos de jóvenes estudiantes de 1ro y 4to años de la Facultad de Ingeniería Industrial de ese centro de altos estudios, expusieron en el Aula Magistral del Centro de Capacitación Nacional de Correos de Cuba, sus informes sobre las investigaciones y prácticas realizadas en los procesos operacionales de la organización postal y en la construcción del Hotel de 23 y K, en el Vedado capitalino.

El tribunal evaluativo estuvo compuesto por la Doctora en Ciencias Mavis Lis Stuart Cárdenas, profesores de la Escuela de Correos y directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y otras Empresas de Correos de la capital, quienes expresaron su conformidad con cada propuesta de solución presentada y consideraron, además, que deberán ser sometidas a análisis en los Consejos de Dirección de las respectivas entidades donde fueron puestos en práctica, por la importancia de cada proyecto para la gestión empresarial y los servicios de la organización postal.



PARTICIPAN DIRECTIVOS DE CORREOS DE GUANTÁNAMO EN EL PROGRAMA “TIMBRE” DE LA RADIO PROVINCIAL

El pasado sábado 19 de marzo directivos y especialistas de la Empresa de Correos Guantánamo participaron en el programe radial “Timbre” de la emisora provincial CMKS, para informar a la población sobre las transformaciones que en materia de gestión empresarial y de servicios viene asumiendo esa entidad.

Misalys Martínez Machuca, directora Comercial; Reynier Lebranch Betancourt, director de la Unidad Empresarial de Base de Correos del municipio Guantánamo; y Yusmary Agüero Alfonso, especialista de Comunicación Institucional y Atención a la Población, informaron a los oyentes las transformaciones que en materia de servicios y de transformación digital lleva a cabo la empresa con el fin de lograr mayor eficiencia y eficacia en su gestión empresarial.

En ese espacio radial los clientes tuvieron la oportunidad de realizar llamadas en las que hicieron preguntas y se aclararon sobre dudas y preocupaciones, así como aportaron sugerencias y reconocimientos.

Los directivos y especialistas del Correo guantanamero ratificaron que el compromiso de seguir buscando opciones y alternativas que permitan elevar la calidad de los servicios en interés de lograr la satisfacción de los clientes. Además, explicaron los canales de comunicación institucional y sistemas de atención a la población de que disponen Correos de Cuba y de dicha empresa para la atención a la población.

REALIZAN DESPACHOS DE CONTROL REGIONALES CON LOS DIRECTORES DE LAS EMPRESAS DE CORREOS DE CUBA

En el transcurso de la pasada semana se efectuaron, primero en Villa Clara, luego en La Habana y, finalmente, el pasado viernes en Bayamo, Granma, los despachos de control regionales del presidente y el vicepresidente primero de Correos de

Cuba, Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, respectivamente, con los directores de las empresas del Grupo, a fin de chequear varios objetivos y tareas priorizadas este año por la organización postal, relacionadas con la gestión empresarial y los servicios del correo.

En el despacho de la región central, efectuado en Villa Clara, participaron los directores de las Empresas de Correos Cienfuegos, Sancti Spíritus, Ciego de Ávila y la provincia sede.

En el despacho de la región occidental, realizado en el Centro Nacional de Capacitación de Correos de Cuba en la capital, participaron los directores de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Oeste, Habana Este, Pinar del Río, Artemisa, Mayabeque y Matanzas, así como de Mensajería y Cambio Internacional y de Aseguramiento General.

En el despacho de la región oriental, en Bayamo, Granma, participaron los directores de las Empresas de Correos Camagüey, Las Tunas, Holguín, Santiago de Cuba, Guantánamo y la provincia sede, en reunión conducida por Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero del Grupo Empresarial.

Los asuntos chequeados en cada uno de estos despachos incluyeron, el comportamiento de los indicadores económico-financieros en los dos primeros meses del presente año, la marcha del proceso de transformación digital de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba, la revisión y actualización de las reservas de los cuadros, los resultados alcanzados en las campañas de postales por el Día del Amor y de la Mujer, y en las ventas de almanaques, tabloides, prensa y publicaciones, el estado de las cuentas por cobrar y por pagar, y de las quejas pendientes de respuesta fuera de término, el comportamiento de los indicadores de calidad de los servicios, la actualización del registro de vehículos, así como la implementación del Decreto 53 y la Resolución 1 del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social relacionados con los sistemas de pago.

En estos tres despachos regionales del Grupo Empresarial Correos de Cuba participaron, además, directivos y especialistas de las áreas de Economía, Operaciones Postales y Logística Integrada, Mercadotecnia y Negocios, Comunicaciones, Capital Humano y Comunicación Institucional de la OSDE y las empresas del Grupo.

CORREOS DE RUSIA SUSPENDE

ENVÍOS INTERNACIONALES A CUBA

Correos de Rusia informó recientemente en un comunicado oficial que ha suspendido la aceptación de envíos internacionales con destino a Cuba, debido a la imposibilidad de realizarlos, según reportó la agencia de noticias TASS.

A finales de febrero, Rusia cerró su espacio aéreo a 36 países en respuesta a similar medida aplicada a sus aviones en la zona de la Unión Europea y de otros como Estados Unidos y Canadá, lo cual limitó los viajes.

Además, la Agencia Federal de Transporte Aéreo de Rusia (Rosaviatsiya) recomendó a las compañías aéreas nacionales que limitaran de forma significativa los vuelos al extranjero, debido a un “alto riesgo de detención o incautación de aviones de compañías rusas en el extranjero”.

Siguiendo esa orientación, aerolíneas rusas como Aeroflot, S7 y Pobeda, suspendieron la mayor parte de su servicio internacional hacia Occidente.

REALIZAN INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS FUNCIONARIOS

DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE LAS TRANSITARIAS CUBANAS DE PAQUETERÍA INTERNACIONAL

A propuesta de la Dirección de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en la sede de esa OSDE se produjo recientemente un intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los funcionarios encargados de la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las transitarias cubanas de paquetería internacional.

Por Correos de Cuba participaron José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Yaima González Oliva y Fátima Giró López, especialistas principales de Comunicación y Atención a la Población de ese Grupo Empresarial, respectivamente; y Daisy Acosta Osoria, especialista de atención al cliente de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En representación de Aerovaradero participó Liz Xamira Abad; por Palco, Ileana González López e Hidelisa Rodríguez Rodríguez; y por Cubanacán Express, Jennifer Valdés Hernández, Yasmil Estrada Sánchez y Ramón Santiago Arroyo. Lamentablemente al encuentro no pudieron asistir los representantes de Transcargo y Cubapack.

Valido Rodríguez, realizó una presentación sobre el funcionamiento y resultados de los sistemas de comunicación institucional y de atención al cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba. En tanto, los representantes de Aerovaradero, Palco y Cubanacán Express expusieron sus experiencias en materia de atención al

cliente.

Los funcionarios de comunicación institucional y de atención al cliente de las transitarias cubanas de paquetería internacional, intercambiaron experiencias acerca del funcionamiento de los canales de comunicación y de atención a la población de esas entidades de servicios y, además, acordaron mantener un sistema de información de interés común entre las seis transitarias, en función de atender y dar respuesta oportuna a las solicitudes, insatisfacciones y reclamaciones de sus clientes.

RECONOCE SINDICATO DE LAS

COMUNICACIONES A COLECTIVOS DESTACADOS DE LAS EMPRESAS DE CORREOS LAS TUNAS Y GUANTÁNAMO

En la mañana del pasado martes 15 de marzo se desarrolló el Balance Anual 2021 del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones la Informática y la Electrónica de la provincia Las Tunas. Presidido por autoridades políticas, gubernamentales y sindicales de la provincia el debate versó en torno a la búsqueda de soluciones desde la innovación en los colectivos laborales y el papel de las secciones sindicales en el apoyo a los procesos políticos de la nación.

En la cita se aprobaron los objetivos estratégicos para el presente 2022 y se reconocieron las secciones sindicales más destacadas durante el año 2021, entre las que se incluyó a la Empresa de Correos Las Tunas y, además, fueron estimulados por sus resultados el compañero José Carlos Arnedo Infantes, especialista de Comunicación Institucional de la empresa y la Sección Sindical de Logística.
El Gobierno Provincial reconoció también a la Empresa de Correos Las Tunas por su decisivo apoyo en el enfrentamiento a la pandemia de la Covid-19, destacando la laboriosidad y disposición de sus colectivos laborales en cada una de las tareas asignadas en la provincia.

Igualmente, el Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones en Guantánamo otorgó la Bandera de Colectivo Vanguardia Nacional a la oficina de correos Guantánamo 2 y al Centro de Aseguramiento Logístico de la Empresa de Correos de esa provincia.

REINAUGURAN CENTRO DE CLASIFICACIÓN POSTAL DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA ESTE

En la mañana del pasado viernes 18 de marzo fue reinaugurado el Centro de Clasificación Postal San Miguel-Cotorro, de la Empresa de Correos Habana Este, luego de su reparación y remodelación, lo cual permitió lograr mejores condiciones laborales para sus trabajadores y para la atención a los clientes.

Con la presencia de Yunisleidy Nodarse, secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica en la Habana; Mariolis Osoria, miembro de su Buró Provincial; Octavio Castro, director adjunto de la Empresa de Correos Habana Este; y Osvaldo Hernández Vázquez, secretario del Buró Sindical Extraterritorial de la empresa, la ocasión fue

propicia, además, para realizar la entrega de la Distinción “Mario Muñoz Monroy” a trabajadores con 20 y 25 años de labor ininterrumpida en el sector de las comunicaciones.

FELICITA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA EN SU DÍA…

La Habana, 14 de marzo de 2022
“Año 64 de la Revolución”
A LOS TRABAJADORES DE LA PRENSA CUBANA
En su Reflexión “La historia real y el desafío de los periodistas cubanos”,

publicada el 3 de julio de 2008, el Comandante en Jefe y líder histórico de la Revolución cubana, Fidel Castro Ruz expresó: “La verdad en nuestros tiempos navega por mares tempestuosos, donde los medios de divulgación masiva están en manos de los que amenazan la supervivencia humana con sus inmensos recursos económicos, tecnológicos y militares. ¡Ese es el desafío de los periodistas cubanos!”

Inspirados en las ideas y el ejemplo de Fidel, este 14 de Marzo, Día de la Prensa Cubana, en homenaje a la fecha en que nuestro José Martí creara en 1892 el periódico Patria, los trabajadores de Correos de Cuba rendimos merecido reconocimiento a los periodistas y otros profesionales que laboran en este importante sector de nuestra sociedad, en particular, a aquellos que en su quehacer cotidiano nos acompañan y dan seguimiento mediático a nuestra gestión empresarial y a los servicios que brindamos al pueblo.

Por ese motivo, reciban hoy la más calurosa felicitación de los trabajadores de Correos de Cuba quienes, entre otros servicios, aseguramos que cada día le llegue la prensa a nuestro pueblo que, además, reconoce la importante labor que ustedes realizan de reflejar en sus respectivos medios de comunicación la verdad de nuestro país y de este mundo tan complejo en que vivimos.

Un fuerte abrazo.

Carlos Jesús Asencio Valerino

PROMOCIONA EMPRESA DE SANCTI SPÍRITUS SERVICIOS DE CORREOS DE CUBA EN EL TELECENTRO PROVINCIAL

El pasado martes 8 de marzo la Empresa de Correos Sancti Spíritus promocionó sus servicios en el programa “Candil de la Casa” del telecentro provincial Centrovisión.

Liliam Saily Brito Aparicio, especialista de Comunicación Institucional de la empresa espirituana, comentó acerca de los servicios que brinda la organización postal a sus clientes en el territorio, informó sobre la campaña de las postales alegóricas al Día Internacional de la Mujer, así como aquellas troqueladas que sirven para cualquier ocasión.

También comentó sobre la venta del tabloide del nuevo Código de las Familias y del resto de servicios que la población puede acceder acudiendo a las oficinas de Correos de Cuba en la provincia.

EFECTUADO BALANCE ANUAL DEL SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LAS COMUNICACIONES…

Con la presencia del miembro del Buró Político del Partido y Secretario General de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC), Ulises Guilarte D´Nacimiento; y la miembro del Comité Central y ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, en horas de la tarde de este miércoles se efectuó el balance anual del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la

Electrónica (SNTCIE), en el que se analizó la labor, los resultados y las proyecciones de esta organización sindical.

La ocasión fue propicia para la liberación del cargo y hacer un merecido reconocimiento a la compañera Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido, quien hasta ese momento y durante más de cuatro años se desempeñó como secretaria general de este Sindicato, quien pasará a desempeñar nuevas responsabilidades.

Como nueva secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones fue designada la compañera Erlin Rondón Cedeño, quien hasta ese momento desempeñaba esa responsabilidad en la provincia de Granma.