PRESENTE CUBA EN EL 24 CONGRESO DE LA UNIÓN POSTAL DE LAS AMÉRICAS, ESPAÑA Y PORTUGAL (UPAEP).

Una delegación presidida por Ana Julia Marine López, viceministra del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), e integrada además por Meilam Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales de ese organismo, y Raúl Cortina Parapar, asesor del presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, participó en las sesiones de trabajo del 24 Congreso de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que se desarrolló en Curazao del 18 al 22 de octubre.

Lea Emerson, quien por muchos años fuera Gerente de Relaciones Internacionales del Servicio Postal de los Estados Unidos (USPS), fungió como decana del Congreso. Participaron también en sus sesiones, Bishar Hussein, Director General de la Unión Postal Universal (UPU); Jean-Paul Forceville presidente del Consejo de Explotación Postal de la UPU; y Nicolás Bilhoto, de la Oficina Internacional de ese organismo internacional.

En la sesión inaugural, que se inició con un bello espectáculo ilustrativo de la cultura de Curazao, estuvieron presentes la Gobernadora, el Primer Ministro y varios Ministros de la isla caribeña. Con posterioridad, se procedió a la constitución de la Mesa del Congreso, presidida por Curazao y copresidida por México y Portugal, así como a la aprobación de las Comisiones de Verificación de Poderes y de Redacción, siendo aprobada Cuba para ocupar una de las vicepresidencias de esta última.

En el evento, que contó con la presencia de 25 de los 28 países y territorios miembros de este organismo postal regional, se hizo un balance de las actividades realizadas en el ciclo 2018-2021, a partir de los informes presentados por México en su condición de presidente del Comité de Gestión durante el período, por las áreas responsables de la Secretaría General de la UPAEP y por cada uno de los diferentes Grupos de Trabajo de esa organización postal regional.

Mediante la entrega del “Cartero UPAEP”, la Secretaría General reconoció la

labor desplegada por alrededor de una treintena de representantes de los países y territorios miembros, entre los que se incluyeron Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Lázaro Rodríguez Fuentes, director de asuntos legales, por su desempeño en el Grupo de Asesoría Jurídica de la UPAEP; y Raúl Cortina Parapar, por su labor como copresidente del Grupo de Trabajo Planificación Estratégica y validador de proyectos.

En representación de las copresidencias de Venezuela y Cuba, correspondió precisamente a la delegación cubana presentar el informe de este Grupo de Trabajo y la propuesta de Estrategia de la Unión 2022-2025, documentos que fueron aprobados por consenso.

Por parte de Cuba se realizaron también varias intervenciones durante la presentación de los informes de los Grupos de Trabajo Cooperación Técnica, Operaciones y Calidad y Remuneración, en los que nuestra delegación tuvo una activa participación en el período evaluado.

El 24 Congreso de la UPAEP, incluyó una sesión dedicada a la realización de la Conferencia de Alto Nivel sobre temas relevantes para el sector postal. En la sesión resultó de particular interés la ponencia presentada por Germán Vázquez, presidente de la CERP – unión restringida que agrupa a las autoridades gubernamentales de Europa encargadas de la regulación postal – sobre la importancia de la regulación y los problemas pendientes a resolver en esta materia. En un posterior intercambio con dicho funcionario, la delegación cubana valoró positivamente las consideraciones de este experto y que las mismas se habían tenido en cuenta para la elaboración de las nuevas normas legales aprobadas en 2021 para la regulación de los servicios postales en nuestro país.

Un momento importante del Congreso, fue la elección del Secretario General de la UPAEP que deberá asumir esa responsabilidad a partir de enero de 2022. En un apretado resultado resultó electo el candidato de El Salvador, Franklin Castro, quien obtuvo 14 votos, mientras que el candidato de República Dominicana, Modesto Guzmán, obtuvo 12.

El Congreso aprobó también la designación de Portugal como sede del 25 Congreso de la UPAEP, a realizarse entre marzo y abril de 2026.

Las sesiones finales del 24 Congreso de la UPAEP estuvieron dedicadas a la realización del Consejo Consultivo y Ejecutivo (CCE) constitutivo, donde se procedió a la elección de los 6 países que acompañarán a Curazao como miembros del Comité de Gestión en el nuevo ciclo 2022-2025: Argentina y España como vicepresidentes, además de Uruguay, Brasil, Canadá y Estados Unidos.

Para el próximo ciclo se mantiene la participación de Cuba en la mayoría de los Grupos de Trabajo de este organismo postal regional, incluyendo la copresidencia del Grupo Planificación Estratégica, de conjunto con Argentina.

Asimismo, Cuba fue ratificada como miembro del Grupo de Asesoría Jurídica y del Grupo de Validación de dicho organismo postal regional.

En el CCE constitutivo también fueron presentadas y aprobadas las propuestas de planes de trabajo de los diferentes Grupos para el ciclo 2022-2025, así como el presupuesto 2022, el Plan de Acción 2022 y los eventos previstos para ese primer año.
En la sesión de clausura del Congreso, todas las delegaciones participantes expresaron su reconocimiento a Curazao por la excelente organización del evento. Igualmente, resultó unánime la felicitación al señor Roberto Cavanna, por su desempeño como Secretario General de la UPAEP durante los últimos 8 años.

CHEQUEA PRESIDENTE DE CORREOS DE CUBA AVANCES E INSUFICIENCIAS DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS INTERNOS.

En horas de la tarde del pasado jueves 4 de noviembre el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, chequeó nuevamente con directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal; y de las direcciones de Desarrollo y Tecnología, de Operaciones y Logística Integrada, y de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial, el cronograma en el que trabaja la organización postal en interés de optimizar y hacer más eficientes los registros operacionales en el Sistema Integrado Postal (SIP), que se ejecutan durante la tramitación de los envíos postales, de paquetería Courier y mensajería expresa y otros servicios de Correos de Cuba en los diferentes eslabones de la red postal nacional.

Los participantes evaluaron las acciones que se ejecutan para el perfeccionamiento del SIP en su Versión 2, por los ingenieros y técnicos del Centro Principal Tecnológico Postal, quienes trabajan intensamente en interés de superar las insuficiencias identificadas en el sistema.

Entre los módulos del SIP chequeados por el presidente de Correos de Cuba estuvieron los correspondientes a los servicios de los envíos internacionales, de prensa y de correo oficial.

Participaron también en la reunión, Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba y otros directivos del Grupo Empresarial.

EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS INFORMA A SUS CLIENTES.

La pasada semana la compañera Milaidys Rodríguez Ponce, directora del Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos Cienfuegos, compareció en el programa «A Buena Hora» del telecentro provincial Perlavisión, para compartir con la población la prioridad que recibe el servicio de paquetería internacional en la Perla del Sur.

Rodríguez Ponce precisó que en estos más de 16 meses de pandemia, los envíos postales y de paquetería internacional recibidos en Cienfuegos, han alcanzado cifras record, siendo en estos momentos uno de los más demandados por la población, que en la mayoría de los casos recibe por esta vía, medicinas, alimentos, productos de aseo y otras mercancías de primera necesidad.

La funcionaria esclareció que antes de la pandemia el promedio mensual de envíos tramitados en la provincia oscilaba entre los 3000 a 4000 paquetes,

mientras que en la actualidad sobrepasan los 30 mil envíos procesados, un proceso en el que se ha priorizado el servicio a domicilio.
La funcionaria precisó que en la Empresa de Correos cienfueguera se han ejecutado varias acciones para incrementar las capacidades operacionales, de transportación y entrega de envíos, que incluyen la ampliación de los días y horarios laborales, la reubicación de personal de otras áreas en apoyo al procesamiento de envíos, una labor a la que también se han incorporado solidariamente trabajadores de otras entidades del Ministerio de Comunicaciones y los combatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias.

CORREOS DE CUBA Y SUS CANALES DE COMUNICACIÓN Y DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN…

El Grupo Empresarial Correos de Cuba cuenta con el sitio web www.correos.cu que ofrece información actualizada de sus servicios en más 100 idiomas, brinda también trámites y servicios (incluyendo de comercio electrónico), permite la interacción con los públicos, la atención y respuesta en línea a los comentarios, solicitudes y quejas de los clientes, el rastreo de los envíos, los giros y del estado

de las quejas registradas.
La web de Correos de Cuba recibe como promedio diario más 10 mil visitas y más 8 mil visitantes de unos 200 países; y en ella se registran y responden en línea más de 200 comentarios por día.
La APK de la web de Correos de Cuba, que usted puede descargar en dispositivos móviles con sistema operativo Android, ya tiene más de 212 000 descargas de usuarios más de 100 países y a través de ella se realizan como promedio diario más de 160 000 rastreos de envíos internacionales.
Contamos además con una página en Facebook y un canal en YouTube con el nombre de Grupo Empresarial Correos de Cuba.
Nuestra cuenta en Twitter es @CorreosdeCuba
Nuestro Blog en la plataforma Reflejos es correosdecuba.cubava.cu
Los contactos de nuestras Oficinas de Atención al Cliente de la Presidencia y las 20 empresas de Correos de Cuba usted los puede encontrar en la propia web, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas de Etecsa, los más conocidos y empleados son el correo electrónico atencion.cliente@ecc.cu y la línea directa 80244644 que funciona las 24 horas del día.

GRANMA RETOMA LA PROBLEMÁTICA DE LA PAQUETERÍA INTERNACIONAL…

Que los problemas no sean un paquete más en las transitarias

Granma se acercó a dos transitarias del Ministerio del Transporte –Aerovaradero y Transcargo– y a la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional del grupo

empresarial Correos de Cuba, entidades señaladas por presentar las «mayores dificultades»

Autor: Susana Antón Rodriguez

En Cuba todos los envíos del exterior están sometidos a control aduanal.

Octubre fue el mes dado por las máximas autoridades del país para poner «en orden» un problema que estaba afectando a muchos cubanos en la Isla: la entrega de la paquetería procedente del exterior.

Granma se acercó a dos transitarias del Ministerio del Transporte (Mitrans) –Aerovaradero y Transcargo– y a la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI) del grupo empresarial Correos de Cuba, entidades a las que desde el Gobierno habían sido señaladas por «las mayores dificultades» en la recepción y distribución de la paquetería que llega desde otras latitudes. Pero, ¿cuál ha sido el sistema de trabajo? ¿Por qué se dieron los problemas que ocasionaron los atrasos?

Sobre Aerovaradero, Luis Ochoa García, vicepresidente primero de la Corporación de la Aviación Cubana (Cacsa) y director en funciones de esa entidad, explicó que con la llegada de la pandemia al país se instauraron nuevos protocolos para combatir la COVID-19, lo que trajo consigo una reducción de los despachos de esa transitaria.

En el caso de los almacenes en las provincias, agregó, al reducirse la movilidad de la transportación no se entregaban los bultos, y se incrementaron la cantidad de paquetes acumulados en las instalaciones –sin condiciones para enfrentar esa situación–, lo que impedía el envío de las cargas en tiempo y forma hacia los territorios.

Sin embargo, este proceso ha ido variando: de enviarse tres camiones con cargas para las provincias son 14 desde el mes de agosto, cifra que no se había alcanzado desde el inicio de la pandemia, lo que ha permitido que se entreguen más de 881 000 bultos al cierre del pasado mes.

A esto se unen, y no en menor medida, los problemas organizativos de la empresa, con una estructura, que no satisfacía la necesidad de transportación de carga en el menor tiempo posible, así como la falta de personal, infraestructura y de

gestión en la reconversión tecnológica de un proceso que es, por el momento, totalmente manual.

Zoraya Bravo Fuentes, directora adjunta de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, comentó que en este año las cargas que se han tenido que tramitar, distribuir y entregar en relación con 2020, crecieron en el orden de las 3,5 veces. Si en 2020 se procesaron alrededor de 1 400 000 envíos, hasta el 20 de octubre último la cifra ascendió a más de 3 500 000, lo que trajo aparejado la adopción de medidas para poder enfrentar este crecimiento exponencial.

Correos de Cuba entregó en 2020, como promedio unos 66 000 envíos mensuales y este año sobrepasan los 240 000, aunque solo en el mes de octubre se entregaron 577 000 envíos, un proceso dado por el incremento del arribo de paquetería por vía aérea y marítima.

Un comportamiento similar ha tenido Transcargo, donde los despachos en 2021 se incrementaron, alcanzando la cifra este año de 254 286 bultos entregados, «muy superior a otros años», aunque aún quedaban por despachar más de 22 000, de acuerdo con Alejandro García Corrales, director general del grupo empresarial de Transporte Marítimo-Portuario (Gemar).

Las deficiencias en el trabajo se concentraron en esta entidad, en palabras de García Corrales, en insuficientes medios técnicos para brindar el servicio, la falta de software para permitir una adecuada facturación e inventario de todas las mercancías, pocas condiciones en los almacenes para el flujo productivo, falta de personal y calificación para realizar este tipo de servicio, así como una infraestructura insuficiente para asumir el volumen de mercancías.

LLEVAR LOS PAQUETES A LOS CLIENTES

Imponerse a las dificultades, ese ha sido el propósito de las transitarias Aerovaradero y Transcargo, que ya tienen implementado el servicio puerta a puerta en beneficio del cliente. En Aerovaradero ese sistema, además, se generalizó a todo el país, «y, a pesar de los problemas, ha sido satisfactorio para el destinatario», recalcó Ochoa García. En Transcargo la intención es también a que continúe.

El Director en funciones de Aerovaradero apuntó que este empeño trae aparejado el desarrollo de una importante infraestructura de distribución de paquetería, un

proceso en el cual, gracias al apoyo del Gobierno, del Partido y de las empresas del Mitrans se ha logrado repartir una cantidad considerable de bultos con el servicio puerta a puerta.

Bravo Fuentes refirió que en la EMCI mantienen las entregas de los bultos en los domicilios, donde «existe un grupo de clientes que lo soliciten, sobre todo, personas mayores que no pueden trasladarse con facilidad».

CARGAS ATRASADAS Y OTROS PROBLEMAS

Cuando se inició la «ofensiva» para saldar las deudas con los clientes, en los almacenes de Aerovaradero existían bultos correspondientes a 2018 y a 2019, lo que llevó a un proceso de depuración «muy serio, incluso con la participación del Ministerio del Interior, y se logró despachar ya estas cargas viejas», afirmó Ochoa García.

Incidió en este fenómeno, explicó, el deterioro de documentos de identificación, personas que no han podido entrar al país o el fallecimiento del destinatario, entre otros factores, para los cuales existen protocolos establecidos.

En el caso de Transcargo, luego del trabajo intensivo llevado a cabo, las cargas que más abundan en los almacenes rondan de 30 a 60 días, las cuales están en el proceso de despacho y depuración, aunque existe paquetería con más estadías, «pero que son la minoría y se ha determinado que las mismas no son despachables por el momento», comentó el Director de Gemar.

Por otra parte, la EMCI logró entregar las cargas atrasadas –que en septiembre correspondían al mes de agosto– y, hasta el momento, en el puerto solo quedan envíos que rondan los 30 días de arribo al país.

De igual forma, hay unos 1 500 envíos que están registrados en Correos de Cuba como pendientes, que no se han podido entregar por diferentes causas, entre las cuales figuran el deterioro de la información del destinatario en el envío, la dirección deficiente o clientes que no existen y envíos rechazados. A tal efecto, precisó la directiva, se trabaja con los emisarios de origen para definir cómo proceder en esos casos.

NUEVOS AIRES PARA LAS TRANSITARIAS

Para enfrentar un escenario que se tornaba preocupante a nivel nacional, las

transitarias adoptaron, de forma general, un grupo de medidas que contribuyeron a mejorar el flujo de la entrega de la paquetería.

La Directora Adjunta de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional señaló que en la entidad se adquirió un nuevo equipamiento de Rayos x y de medios informativos; se contrató y se capacitó a más personal y se simplificaron y optimizaron los procesos operacionales postales y aduanales en los distintos eslabones de la cadena.

Además, se ampliaron los turnos de trabajo a 24 horas de labor; así como se emplearon fuerzas de apoyo de otras entidades del Ministerio de Comunicaciones y de las Fuerzas Armadas Revolucionarias; y se contrataron y emplearon a otros transportistas del Mitrans y a trabajadores por cuenta propia.

También se incluyó el chequeo y evaluación sistemática del comportamiento de las operaciones de recepción de las cargas en puerto y aeropuerto, de procesamiento postal y aduanal, y de entrega a los destinatarios.

La EMCI viene «mirando al futuro mediato» con la puesta en marcha de la planta automatizada que, según Bravo Fuentes, tendrá impacto en los temas comerciales, de equipamiento y de sostenibilidad.

Estas acciones guardan similitud con las impulsadas por Aerovaradero y Transcargo, aunque para ambas resulta fundamental la incorporación de procesos y soluciones informáticas, que den paso a una restructuración de los sistemas.

Para el primer semestre de 2022, Aerovaradero debe recibir una planta procesadora de bultos, lo que agilizará los procesos de clasificación de la paquetería.

Asimismo, se realizó una contratación con una Mipyme para contribuir con el proceso inversionista de uno de los almacenes de distribución, a fin de brindar un servicio completo y más eficiente.

PARA UNA MEJOR ORGANIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA PAQUETERÍA

A las transitarias cubanas se les indicó revisar los procesos de contratación con sus contrapartes en el exterior, a las que se les exigirán los bultos organizados en sacos por municipios y provincias, un proceso que, indiscutiblemente, contribuirá

a la organización y al rápido procesamiento de las cargas.

Queda aún mucho por trabajar en, la organización a la que ha instado el primer ministro Manuel Marrero Cruz. No puede quedar solo en el trabajo de un año, pues este esfuerzo debe ser continuo y perfectible, se debe aprender de los errores y perfeccionar los sistemas, apostando por otros actores y el buen trato hacia los clientes, quienes son, en todos los casos, a quienes se deben, y reclaman un cambio radical y duradero.

REALIZAN EN CORREOS DE CUBA SEMINARIO SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 43 MEDIDAS APROBADAS PARA LA REANIMACIÓN DEL SISTEMA EMPRESARIAL.

Con la presencia de Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones, Informática y Electrónica (SNTIEC), en horas de la mañana del pasado jueves 28 de octubre, coincidiendo con el aniversario 62 de la desaparición física del Comandante Camilo Cienfuegos, se realizó el seminario de capacitación y de intercambio de experiencias sobre el proceso de implementación de las 43 medidas aprobadas por el Gobierno cubano, para flexibilizar la gestión y lograr la reanimación que requiere el sistema empresarial y su interacción con el movimiento sindical y otros actores económicos de la sociedad, incluido el sector no estatal.
En el evento se conoció que de las 43 medidas aprobadas por el Gobierno, 35 tienen impacto en el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), 15 (el 42,9%) ya están cumplidas; 11 (el 31.4%) están en proceso de ejecución y 9 (el 25,7%) aún están pendientes.

También se supo que de las 28 medidas aprobadas para el perfeccionamiento de la empresa estatal socialista, 20 tienen impacto en el GECC y, de ellas, 8 (el 40,0%) ya están cumplidas, 9 (el 45,0%) están en proceso y 3 (el 15,0%) están aún pendientes.

Participaron también en este seminario, que se desarrolló por el sistema de videoconferencia, el presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, respectivamente; directivos de las áreas de Economía, Capital Humano y Asuntos Legales de la OSDE, así como dirigentes sindicales de las 20 empresas de la organización postal.

Estuvieron presentes, además, las miembro del Secretariado Nacional del SNTIEC, Alba Estebanes Novo, Mabel Díaz González y Nubia Coelo Mayea.

CONTINÚA CICLO DE ESTUDIO

DE LA MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL COMO PARTE DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE CORREOS DE CUBA Y LA CUJAE.

Como parte de la estrategia y los objetivos de desarrollo del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y con la mirada hacia el futuro de la organización, continua el ciclo de estudio de la Maestría de Ingeniería Industrial, mención Informática Empresarial; como parte del Convenio de colaboración firmado entre el GECC y la CUJAE.

Bajo la conducción del Doctor en Ciencias, Armando Cuesta Santos, eminente profesor de la CUJAE, del 18 al 22 de octubre se impartió el curso del Factor Humano a 19 maestrantes del GECC, quienes presentaron y defendieron un caso de estudio relacionado con la implementación del Decreto 53/2021 "De la organización del sistema salarial en el sistema empresarial estatal cubano"; y obtuvieron la calificación de 5 puntos y 2 créditos académicos.

Aprovechar el aporte de la Academia, incrementar el impacto de las universidades en el sistema empresarial y en el desarrollo local, aportando conocimientos y buenas prácticas en interés de logras el requerido encadenamiento productivo, son algunas de las líneas de trabajo de este tipo de convenio entre el GECC y la CUJAE.

El objetivo principal del vínculo universidad – empresa estatal, es poner el conocimiento en función del desarrollo de la economía y la sociedad, teniendo en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible que el país ha previsto hasta el año 2030.

CORREOS DE CUBA NO ES UNA TRANSITARIA…

Correos de Cuba es el Operador Postal designado por el Estado cubano para garantizar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y otros servicios de valor añadido y alto impacto social, propios y de terceros, entre ellos, el de la paquetería, conforme a lo establecido en las actas y convenios de la Unión Postal Universal (UPU), de los que Cuba es signataria. Correos de Cuba es hoy un Grupo Empresarial que cuenta con casi 10 mil trabajadores y lo integran 20 empresas, de ellas, 18 son Empresas de Correos, que dirigen y controlan la gestión de más de 820 unidades de servicios, la red postal de mayor capilaridad del país. Cuenta, además, con una Empresa de Aseguramiento General y una Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, ésta última, entre otras funciones, asume los trámites de una transitaria. Desde que comenzó la pandemia de la Covid-19 en el 2020 y, aún en medio de las limitaciones financieras y materiales generadas por el recrudecimiento del bloqueo, Correos de Cuba fue la única organización empresarial del país, de las que se dedican a la tramitación de cargas y paquetería, que nunca detuvo sus servicios, incluyendo el servicio de paquetería internacional, a pesar de que en todos estos meses ha estado recibiendo, tanto por vía aérea como marítima, cifras record de envíos, muy por encima de las capacidades de que dispone en sus infraestructuras. En todo este tiempo y hasta agosto del 2021, Correos de Cuba asumió la compleja tarea de la recepción, tramitación, transportación y entrega de la paquetería internacional,

con sus propios recursos y trabajadores. No fue hasta mediados de este año, cuando se decidió por el Gobierno priorizar la entrada de la paquetería internacional, por el gran impacto que tiene en las familias cubanas en las condiciones actuales y por los ingresos en divisas que genera al país, que Correos de Cuba comenzó a recibir la atención y el apoyo que requería desde mucho antes en este servicio. Lo cierto es que, en todos estos meses de pandemia, los trabajadores de Correos de Cuba, a pesar de las insatisfacciones y reclamos de la población, muchas de ellas con razón, han hecho una proeza laboral en el procesamiento de las cifras record de toneladas de envíos internacionales que han entrado al país. Por ejemplo, mientras que en el año 2019 Correos de Cuba tramitó y entregó a sus destinatarios más de 594 mil 760 envíos (cifra que como promedio anual tramitaba la organización postal), en el 2020 se tramitaron más de un millón 400 mil envíos; mientras que en lo que va del 2021 (hasta el cierre del 20 de octubre), Correos de Cuba ya había procesado y entregado más de 3 millones 356 mil paquetes; y espera cerrar el año con unos de 4,6 millones de envíos internacionales tramitados. Cómo y por qué ha sido posible esa proeza…?. En primer lugar, gracias al esfuerzo de los trabajadores de Correos de Cuba, desde los que laboran en el puerto del Mariel y en el aeropuerto internacional José Martí, hasta los que trabajan en la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, en la Empresa de Aseguramiento General, en el Centro Principal Tecnológico Postal, en los Centros de Dirección de la OSDE y las 20 Empresas del Grupo, en las 18 Empresas de Correos, en los Centros de Clasificación Postal provinciales y de Distribución Domiciliaria municipales, en las oficinas de correos, los gestores postales y de transportación, los carteros y agentes postales, todos, sin dudas, han hecho una proeza laboral. Por supuesto, hay que reconocer también la encomiable labor de los directivos de la OSDE y los directores de las empresas de la organización postal, que en todos estos meses prácticamente no han tenido un día de descanso y, en particular, desde mediados del 2021, cuando la dirección del Gobierno indicó a Correos de Cuba hacer un esfuerzo supremo para recuperar los atrasos que tenía la organización en la entrega de la paquetería internacional. En los últimos tres meses, con el apoyo decisivo recibido de la Aduana, de los Ministerios de Transporte y de Comunicaciones, de los trabajadores de ETECSA, de los Joven Club de Computación, del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, de las Oficinas Territoriales de Control del MINCOM, de los combatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias, de los dirigentes y funcionarios del Sindicato de las Comunicaciones; y de transportistas del sector no estatal, todos bajo la

dirección y el control sistemático del Gobierno, el Grupo Empresarial Correos de Cuba ha implementado diversas estrategias y acciones que han permitido simplificar y optimizar los procesos operacionales y aduanales de clasificación, transportación y entrega de los envíos en destino, lográndose tramitar cifras record de paquetería internacional; y demostrar las reservas y potencialidades de que dispone la organización postal. Una cuestión en la que Correos de Cuba también ha marcado la diferencia, han sido su estrategia y canales de comunicación institucional y sus sistemas de atención al cliente, con un alto impacto social y de interacción con sus públicos, en particular, a través de su sitio web www.correos.cu han podido ser entregados a sus destinatarios, en muchos casos, como ha reconocido el propio Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz, «por causas que no son imputables a las transitarias, sino a la agencia que los envió, o al destinatario —porque no coincide la dirección, o la persona no está en el país, o no han hecho la declaratoria de quién lo va a recibir, o es ilegible la información—; entonces este es un tema al que hay que darle seguimiento y que no se va a resolver por el momento». La tarea en lo adelante continuará siendo gigantesca y compleja, pero que no le quepa duda a nadie, los trabajadores de Correos de Cuba seguirán dando el máximo.

CANCELAN SELLO POSTAL EN OCASIÓN DEL ANIVERSARIO 50 DEL SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE COMUNICACIONES

Ante fundadores, antiguos dirigentes y trabajadores destacados del sector de las comunicaciones, en horas de la mañana del pasado viernes 23 de octubre se realizó, en el teatro del MINCOM, la cancelación de un sello postal conmemorativo en ocasión del Aniversario 50 del Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones, Informática y Electrónica (SNTIEC).

Efectuaron la cancelación las miembro del Comité Central del Partido Comunista de Cuba, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general de la organización sindical; y Mayra Arevich Marín, Ministra del sector; así como Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente.

El sello sintetiza el quehacer y las misiones del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica ,con símbolos de la cubanía y de la idiosincrasia de la Isla.

Participaron en la ceremonia funcionarios del Comité Central del Partido, directivos del Ministerio de Comunicaciones y Héroes del Trabajo de la República de Cuba.

RECORRE VICEMINISTRO PRIMERO DE COMUNICACIONES UNDADES DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA CENTRO.

En horas de la tarde del pasado sábado 16 de octubre, el viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), Wilfredo González Vidal, recorrió unidades de la Empresa de Correos Habana Centro, acompañado por el vicepresidente primero del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo.

En ameno diálogo sostenido con directivos y trabajadores de esa empresa, el vice titular del MINCOM, conoció de las estrategias y acciones que se llevan a cabo para acelerar los procesos de clasificación y las entregas de los envíos de paquetería a los destinatarios residentes en los municipios Plaza de la Revolución, Cerro, 10 de Octubre, Centro Habana y Habana Vieja, haciendo particular énfasis en el servicio a domicilio.

González Vidal insistió en la necesidad de entregar los envíos antes de los 30 días una vez que ya están en Correos de Cuba. Además, reconoció el trabajo del Centro de Distribución Domiciliaria (CDD) de Santa Catalina por su organización e inmediatez en la entrega. En tanto, exhortó a los trabajadores del CDD de la Víbora a tener en cuenta esas experiencias y buenas prácticas, para ser perfeccionar y lograr mayor eficiencia en su labor.