### ¿CÓMO MARCHA LA TRANSFOMACIÓN DIGITAL DE CORREOS DE CUBA?



El Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) está inmerso en el proceso de transformación digital de la organización postal, que permitirá un notable mejoramiento de la gestión empresarial, de la calidad de los servicios, de la informatización y automatización de sus sistemas y procesos, y de las condiciones de trabajo del personal, así como de la optimización de los recursos de todo tipo.

Con la aprobación del Consejo de Dirección, la Dirección de Comunicaciones de la OSDE Correos de Cuba, de conjunto con el Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP) y las empresas del GECC, avanza en la implementación del programa de transformación digital de la organización, mediante acciones objetivas que paulatinamente van evidenciando sus resultados.

Para la implementación del Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba se han elaborado varias normas y procedimientos y se proyectan otras, con el objetivo de asegurar el reordenamiento de las estructuras y funciones de la especialidad de Comunicaciones en el GECC.

Como parte de este proceso se trabaja en el reordenamiento de la infraestructura tecnológica del GECC y se perfeccionan las herramientas y programas informáticos en función del aseguramiento del Programa de Transformación Digital de la organización postal.

Paralelamente, se han ejecutado diversas acciones de capacitación con el personal, así como recorridos e intercambios de la Dirección de Comunicaciones de la OSDE con los directores generales y los directivos, especialistas y técnicos

de la especialidad en todas las empresas del GECC.

Hacia dónde va el GECC en materia de transformación digital:

- 1. Cambiar fundamentalmente la forma en que se opera los sistemas y procesos y se brindan los servicios a los clientes.
- 2. Realizar un cambio cultural en el personal del GECC que requiere que desafíe constantemente el estatus.
- 3. Perfeccionar las estrategias, sistemas, procesos, productos y servicios.
- 4. Examinar y reinventar la mayoría de las áreas (o todas si es preciso).
- 5. Poner la organización a tono con el ritmo de las demandas emergentes de los clientes, manteniéndolas en el futuro.
- 6. Incrementar de manera notable la optimización de los recursos de todo tipo.
- 7. Influir notablemente en la reducción de los gastos.
- 8. Incrementar los ingresos.

Cuál es la estrategia que se prevé para disminuir los gastos:

- 1. Instalar en las entidades del GECC el sistema de comunicaciones telefónicas por Voz IP. (permite reducir el gasto telefónico y un mayor empleo al ancho de banda que pagamos a Etecsa).
- Instalar sistemas de aterramiento en C/U de las empresas y unidades del GECC. (permite incrementar la protección y se reducen las roturas de los medios).
- 3. Instalación de equipamiento de conectividad y de respaldo eléctrico en C/U en las empresas y unidades del GECC. (incrementa la efectividad y la vitalidad del funcionamiento del sistema de comunicaciones).
- 4. 4. Desplegar sistema de servidores de altas prestaciones a nivel nacional o regional. (incrementa la efectividad, fiabilidad, capacidad de maniobra y vitalidad del sistema de comunicaciones).
- 5. 5. Aprobar plantilla que norme la cantidad de personal y de medios de comunicaciones propuesta para la OSDE, las empresas y los diferentes tipos de unidades del GECC. (para saber qué tenemos y hasta dónde ponermos llegar; además los jefes contaran con reservas).
- 6. Gestionar dictámenes, ejecutar la defectación y las bajas requeridas con la Empresa SERTOD. (permite reducir los gastos generales a nivel de las empresas).

- 7. Gestionar las importaciones que requiera el GECC para la actividad de comunicaciones con la Empresa SERTOD. (el importador de SERTOD es Tecnoimport y los impuestos por importación son menores).
- 8. 8. Realizar el montaje e instalación del equipamiento importado en las Empresas y en las unidades del GECC mediante la Empresa SERTOD. (los precios son menores en comparación con los de Copextel).
- 9. Controlar el ancho de banda de las entidades del GECC mediante el empleo de aplicaciones de monitoreo, así como elevar la exigencia sobre ETECSA en este sentido. (permite reducir los gastos y elevar la calidad del ancho de banda).

Hasta la fecha en el GECC se han elaborado las Fichas Técnicas de 30 Proyectos:

- Proyecto de Modernización del Sistema de Comunicaciones Fase No.1.
- Proyecto Mejora del Sistema de Alimentación Eléctrica de las UEB Centro de Clasificación Postal de la Empresa de Correos Guantánamo.
- Proyecto de Movelec de Guantánamo.
- Proyecto del Sistema Automatizado de Clasificación de la Paquetería.
- Proyecto de la Segunda Versión del Sistema Integrado Postal (SIP).
- Proyecto de la Gestión del Capital Humano.
- Proyecto de vinculación de sistema automatizado Versat con el SIP.
- Proyecto de control de los inventarios.
- Proyecto de Georutas del GECC.
- Proyecto de descentralización del servicio de Internet de la OSDE Correos de Cuba y de las empresas del GECC.
- Proyecto de la Tienda Virtual de Correos de Cuba.
- Proyecto Firma Digital.

En tal sentido, están el proceso de aprobación y puesta en vigor de los siguientes documentos rectores:

- Indicaciones del Presidente del GECC normando la plantilla de medios de comunicaciones de la OSDE y de las empresas el Grupo.
- Indicaciones del Presidente del GECC normando la descentralización del servicio de Internet de la OSDE y las empresas del Grupo.
- Indicaciones del Presidente del GECC normando la implementación de la Firma Digital en la OSDE y las empresas del Grupo.
- Proyecto de Resolución del Presidente del GECC aprobando los jefes de

- proyectos y sus equipos de trabajo.
- Proyecto de Resolución del Presidente del GECC aprobando el jefe y el equipo de trabajo para la organización, dirección y control del programa transformación digital del OSDE y las empresas del Grupo.

Otras acciones realizadas en función de avanzar en el Programa de Transformación Digital del GECC:

- Montaje del Polígono Demostrativo para la Modernización del Sistema de Comunicaciones en la Empresa de Correos Pinar del Rio.
- Recorrido del director de Comunicaciones de la OSDE por todas las Empresas de Correos del país.
- Realización de varias videoconferencias de la Dirección de Comunicaciones de la OSDE para orientar y organizar el proceso de transformación digital.
- Realización de Ejercicio Orientativo Introductorio para lograr la motivación y proyección de los directivos de la OSDE y directores de las empresas del GECC en torno al Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba.
- Realización de la Reunión de Trabajo con los especialistas de Comunicaciones del GECC.
- Realización de una visita de trabajo e intercambio de información y de experiencias con todos los directivos de Comunicaciones de la OSDE y las empresas del GECC al Polígono Demostrativo de la Empresa de Correos Pinar del Río.
- Realización de las coordinaciones y enlace de todas las empresas del GECC con la Empresa SERTOD para la firmas de contratos con la misma.
- Elaboración y presentación de la documentación del Programa de Transformación Digital de Correos de Cuba para el Comité de Pago de la OSDE.
- Presentación a la dirección del GECC de una propuesta de cambio de estructura de la especialidad de Comunicaciones, con el objetivo de hacer más efectivo el cumplimiento de las funciones de esa área.





### PRESENTE CORREOS DE CUBA EN LA SESIONES DEL CONSEJO DE EXPLOTACIÓN POSTAL DE LA UPU.





Entre los días 9 y 13 de mayo se desarrolló en la sede de la Unión Postal Universal (UPU), en Berna, Suiza, la primera sesión del Consejo de Explotación Postal (CEP) de dicho organismo postal internacional, correspondiente al presente año 2022.

Como en las últimas ocasiones, esta sesión se realizó en la variante híbrida -

presencial y a distancia – lo que permitió que Cuba estuviera representada de forma virtual (por videoconferencia), por el asesor del Presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), Raúl M. Cortina Parapar; y por el director y la especialista de la Dirección de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior de la OSDE, Reinaldo Rodríguez Lavado; y Giselle Palacios González, respectivamente.

Entre los temas abordados en el evento, estuvieron los relacionados con los problemas de la Cadena Logística - normas, aduana, transporte, sistema de direcciones y seguridad postal -, con la Filatelia y el Marketing directo, los servicios financieros postales, los servicios físicos y el Comercio electrónico.

La delegación de Cuba, en su condición de País Observador, intervino en la discusión sobre la matriz de productos integrada y la integración de los sistemas de remuneración, haciendo énfasis en la necesidad de lograr una mayor simplificación de la cartera de productos, a fin de lograr que se reduzcan los solapamientos y se alcance una separación real entre documentos y mercancías, como condición para que los trabajos del Grupo de Integración de los Sistemas de Remuneración, puedan avanzar a la velocidad requerida.

Con respecto a la labor que deberá enfrentar este último Grupo, la delegación cubana formuló un grupo de recomendaciones dirigidas a lograr para fines del presente ciclo un único sistema de remuneración verdaderamente integrado.

En la plenaria del CEP se presentó a la aprobación del Consejo, una propuesta de Resolución para apartar a la Federación de Rusia de su responsabilidad como copresidente del Grupo Aduanas, a partir de la situación creada por el conflicto en Ucrania. Aunque varios de los países observadores – Zimbabwe, Venezuela, Cuba y Nicaragua – solicitaron la palabra para intervenir y objetar la discusión de este proyecto y del intento de politizar la reunión, sólo se permitió hacer uso de la palabra a los representantes de los países miembros del CEP, cuya mayoría aprobó el mencionado documento.

Este hecho sienta un precedente indeseable para los trabajos de este órgano de la UPU y opacó los resultados logrados en esta sesión del CEP que, desde el punto de vista técnico, ciertamente fueron provechosos.



# NUESTRA SOLIDARIDAD CON LOS ACCIDENTADOS Y LAS FAMILIAS DE LAS VÍCTIMAS DE LA TRAGEDIA DEL HOTEL SARATOGA...





Los trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba expresamos nuestro pesar por el lamentable accidente ocurrido este viernes en el Hotel Saratoga de La Habana y patentizamos nuestra solidaridad con las familias de los fallecidos y los lesionados que fueron víctimas de esta tragedia.

Manifestamos, además, nuestro más sentido pésame por las personas fallecidas y el más ferviente deseo de una pronta recuperación de los accidentados, así como ratificamos nuestra disposición de cumplir las tareas que la dirección del Partido, el Gobierno, el Ministerio de Comunicaciones y nuestro Grupo Empresarial demanden de nosotros y de asumir todo lo que sea necesario hacer ante esta tragedia. #FuerzaCuba

#### CORREOS DE CUBA PRESENTE EN DE "TARDE EN CASA"





Correos de Cuba estuvo bien representado el pasado miércoles 3 de mayo en el programa "De tarde en casa" del Canal Educativo, por Liber Labrada Suarez, director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial, quien dialogó con Raquel Mayedo, conductora y anfitriona de este popular espacio de la Televisión Cubana, sobre las particularidades y objetivos de la campaña comercial que con motivo del Día de las Madres como cada año desarrolla la organización postal en todo el país.

El directivo se refirió a las propuestas de postales que este año ofreció Correos de Cuba para las madres y abuelas cubanas, con diseños novedosos y atractivos en las variantes de tarjetas troqueladas por valor de 5.00 pesos y franqueadas a un precio de 1.75 pesos, que los clientes tendrían la posibilidad adquirir hasta el domingo 8 de mayo en cualquiera de las unidades de servicios y puntos de venta de la red postal nacional.

#### ESTE DOMINGO CORREOS DE

### CUBA ESTUVO PRESENTE EN TODAS LAS PLAZAS DEL PAÍS EN EL DESFILE DEL PRIMERO DE MAYO...

Los trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvimos presentes en todas las plazas del país, celebrando el Día Internacional de los Trabajarores con el colorido, el entusiasmo y la efervescencia revolucionaria que nos caracteriza. Las mujeres y hombres del correo cubano ratificamos nuestra fidelidad a la Patria, la Revolución y el Socialismo con la consigna de #CubaViveYTrabaja. A la Plaza de la Revolución "José Martí" de La Habana, asistió la mayor representación de los trabajadores de Correos de Cuba que, a ritmo de conga y con gran colorido y alegría, desfilaron en representación de la Oficina Central de la OSDE, de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este, Habana Oeste; y las Empresas de Mensajería y Cambio Internacional y de Aseguramiento General.

























## OTORGAN A LA EMPRESA DE CORREOS SANCTI SPÍRITUS BANDERA DE VANGUARDIA NACIONAL





El pasado miércoles 27 de abril a la Empresa de Correos Sancti Spíritus le fue otorgada la bandera que la acredita como Colectivo Vanguardia Nacional, reconocimiento recibido por Miguel Enrique Bernal Valdivia, director de la empresa espirituana en acto realizado en el teatro de la Dirección Territorial de ETECSA, con la presencia de Erlin Rondón Cedeño y Carlos Asencio Valerino, Secretaria Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones y presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, respectivamente.

La ocasión fue propicia, además, para la entrega de la Distinción Mario Muñoz Monroy a trabajadores con 20 y 25 años ininterrumpidos en el sector de las Comunicaciones.

## OTORGAN BANDERA DE VANGUARDIA NACIONAL A LA EMPRESA DE CORREOS VILLA CLARA



En horas de a mañana del pasado jueves 28 de abril, la Empresa de Correos Villa Clara recibió la bandera de Vanguardia Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, reconocimiento recibido por su director general Lázaro Más Betancourt.

La ceremonia estuvo presidida por Marybis González Lara, miembro del Buró Provincial de la CTC en Villa Clara; y Clara Lis Chaviano Carrazana, secretaria provincial del Sindicato Provincial de Trabajadores de las Comunicaciones.

Por segunda ocasión la Empresa de Correos villaclareña recibe esta alta distinción. Como colofón de la actividad, la secretaria provincial del Sindicato Provincias de las Comunicaciones reconoció la labor de los trabajadores del sector en la provincia y los convocó a participar en el desfile por el Primero de Mayo.





### RECONOCEN COMO VANGUARDIA NACIONAL A COLECTIVO DE LA EMPRESA DE CORREOS GUANTÁNAMO

En horas de la mañana del pasado viernes 29 de abril, en la División Territorial de ETECSA de Guantánamo, tuvo lugar el acto de entrega de reconocimientos a colectivos Vanguardia Nacionales del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, como parte de las actividades desarrolladas en esa provincia en saludo al Día del Proletariado Mundial.

Con la presencia de Ennier Savón Cotilla, miembro del Secretariado de la CTC en Guantánamo; Yoima Neyra Cadena, miembro del Buró Provincial del Sindicato de las Comunicaciones; directores de las empresas del sector; dirigentes sindicales y trabajadores destacados, el miembro del secretariado de la CTC hizo entrega del Reconocimiento de Vanguardia Nacional a la Oficina de Correos Guantánamo 2, que ratificó por cinco años consecutivos esaa condición.

De igual manera, le entregado el reconocimiento de Vanguardia Nacional, al colectivo de la UEB de Aseguramiento Logístico, que por dos años ha ostentado esa condición.



## CORREOS DE CUBA PRESENTE EN LA PLENARIA POR EL 1RO DE MAYO DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...

Con el entusiasmo, la efervescencia revolucionaria y la alegría que los caracteriza, los trabajadores de #CorreosdeCuba dijeron presente en la plenaria por el 1ro de Mayo del Ministerio de Comunicaciones, que en horas de la tarde de este martes tuvo lugar en el teatro de ese organismo, presidida por Erlín Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; Wilfredo González Vidal, viceministro primero del MINCOM; y contó también con la presencia de otros viceministros, directivos y trabajadores del órgano central y de las organizaciones empresariales y unidades presupuestadas del sector.

En la plenaria se dio a conocer la ubicación, composición y organización que tendrán cada uno de los bloques que integrarán el Sindicato de las Comunicaciones que desfilarán en la Plaza de Revolución José Martí de La Habana y en el resto de las provincias y, además, se convocó a todos los trabajadores del sector a participar con el patriotismo y el entusiasmo revolucionario que los caracteriza en los actos y desfiles que el próximo domingo 1ro de Mayo se efectuarán en todo el país con motivo del Día Internacional de los Trabajadores.

Por el Grupo Empresarial Correos de Cuba participó en esta plenaria una nutrida

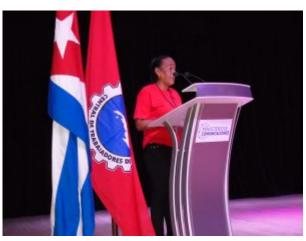
representación de los directivos, dirigentes sindicales y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE, de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Oeste, Habana Este, de Aseguramiento General, y de Mensajería y Cambio Internacional, quienes ratificaron el compromiso y apoyo de los trabajadores de la organización postal a la Revolución y al Socialismo.





















### HOY EN PLENARIA POR EL 1RO DE MAYO...

En horas de la mañana de este martes tuvo lugar, en el andén de la Oficina de Cambio Internacional, la Plenaria del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la que se convocó a todos sus trabajadores a participar con el entusiasmo que los caracteriza, en los actos y desfiles que el próximo domingo 1ro de Mayo se efectuarán en la Plaza de la Revolución José Martí de La Habana y en las plazas de todas las provincias del país, con motivo del Día Internacional de los Trabajadores.

Presidieron el acto, Erlín Rondón Cedeño, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y dirigentes del Partido y el Gobierno del municipio Boyeros.

Participó, además, una nutrida representación de los directivos y trabajadores de

la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba, de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Oeste, Habana Este, de Aseguramiento General, y de Mensajería y Cambio Internacional, así como de la Aduana Postal y Envío, entidades de las que hicieron uso de la palabra varios de sus dirigentes sindicales, quienes ratificaron el compromiso y apoyo de los trabajadores de la organización postal a la Revolución y al Socialismo.

La actividad, impregnada del entusiasmo, la efervescencia revolucionaria y la alegría que caracteriza a los trabajadores de #CorreosdeCuba, contó con la actuación del declamador Ramón Junco, la cantante Mani Cruz y tuvo como cierre la presentación de Duani Ramos, la voz líder del grupo Moncada.

Tras la concluir el acto, se efectuó una feria gigante que incluyó la venta de diferentes productos y artículos de alta demanda para los trabajadores de Correos de Cuba en la capital, que en horas de la tarde también estarán presente en la Plenaria por el 1ro de Mayo que tendrá lugar en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, con la presencia de los directivos y trabajadores de ese organismo, y de las empresas y entidades presupuestadas que integran el Sindicato de este estratégico sector de la economía cubana.

















































