

CORREOS DE CUBA AVANZA EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL GRACIAS, ENTRE OTROS FACTORES, AL APOYO DECISIVO DE ETECSA



A partir de la estrategia desplegada por Correos de Cuba en los últimos diez años, para la transformación digital de sus unidades, sistemas, procesos y servicios, en estrecha coordinación y con el decisivo apoyo de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, el Ministerio de Comunicaciones y otras instituciones, la organización postal ha logrado:

- Que toda su red y servidores estén convenientemente protegidos y logren un funcionamiento estable.
- Que el 71,1% de sus unidades estén informatizadas y conectadas al Sistema Integrado Postal (SIP), un sistema informático propio que permite el registro, monitoreo, control y evaluación permanente de las operaciones y servicios del correo; un proceso en el que se continúa trabajando para en el 2021 concluir la transformación digital de toda la organización postal.
- Que el sitio web www.correos.cu y su APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, tenga vencidas la primera y segunda etapas del Gobierno Electrónico; sea visitada por más de 7 millones de usuarios; reciba más de 4 mil visitas, más de 400 visitantes y más de 20 comentarios por día como promedio; y que su aplicación móvil tenga más de 135 mil descargas de usuarios de más de 200 países.
- La puesta en marcha del comercio electrónico de giros postales nacionales, a través de la aplicación Transfermóvil de ETECSA, una experiencia que el correo irá ampliando a otros servicios.
- El uso experimental de carteros con dispositivos móviles para el servicio a domicilio y su registro automático en el SIP, una práctica que paulatinamente el correo irá perfeccionando con el empleo de un nuevo equipamiento.

Y no nos detenemos, seguimos avanzando en el proceso de informatización de la sociedad.

Somos Correos de Cuba ¡Al servicio de todos!





MÁS DE UN MILLÓN DE CUBANOS HOY EMPLEAN LA 4G...



Por la importante labor que continúa desempeñando la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA) en el proceso de informatización de la sociedad cubana, aún en medio del complejo escenario impuesto por la Covid-19 y, en particular, en la transformación digital de las empresas, unidades, sistemas y procesos de Correos de Cuba, comparto con mis amigos este excelente reportaje de los colegas Oscar Figueredo Reinaldo y Edilberto Carmona Tamayo, publicado en el portal web [#Cubadebate](#).

Ampliar la red 4G en el país a tono con la creciente demanda que por estos días se suscita en la nación, ha sido una de las prioridades de trabajo de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) en medio del escenario impuesto por la Covid-19. A la vez se alistan nuevas ofertas para el segundo semestre del año que permitan hacer un mayor uso de la cuarta generación.

Según precisó Tania Velázquez Rodríguez, vicepresidenta primera de la empresa, en este periodo se ha trabajado para mantener la estabilidad del sistema a pesar del aumento en más de un 90% el tráfico de la red celular.

“Hemos tenido retos importantes porque conocemos las necesidades de comunicación de nuestros clientes. No solo para mantener el contacto con sus familiares o amigos sino para sostener modalidades como el teletrabajo que son vitales en tiempos de aislamiento social”.

La especialista sostuvo que ha sido vital el apoyo al sector de la salud y educación. “Se liberó de costo el acceso por cualquier vía a las plataformas ENZONA y BIENESTAR, así como el acceso a los contenidos de cubaeduca.cu, Repasador en línea, mined.gob.cu y MiClaseTV”.

En este sentido, Hilda Arias Pérez, vicepresidenta Comercial de ETECSA, agregó que también son libres de costo las aplicaciones de la Covid-19.

Añadió que un reclamo constante de los clientes es el tema precio, y en este sentido dijo que aunque no es suficiente *“desde el año 2013 en que se iniciaron las salas de navegación estos han ido disminuyendo en la medida que se han ampliado y diversificado las ofertas”*.

Al decir de la directiva ya se han provisionado más de 3,7 millones de servicios por internet en el móvil, de los cuales más de 1 millón lo hacen sobre la red 4G. *“Es por ello que continuaremos los desarrollos sobre esta red de manera intencionada. La 4G es la de más amplio uso en el mundo y tiene una mayor capacidad”*.

Se robustece la red 4G

Sobre este propio asunto, Luis Iglesias Reyes, vicepresidente de Inversiones de ETECSA, subrayó que tanto el 2019 como el presente año han sido muy intensos si de ampliación de capacidades se trata. *“El pasado año constituye uno de los más altos en inversiones ejecutadas solo comparable a los inicios de la empresa. Tenemos un respaldo desde el Plan y el Presupuesto del Estado a pesar de las limitaciones y el bloqueo”*, comentó.

En 2019 como parte del programa de ampliación de Internet en los móviles se instalaron 682 radio bases 3G y 497 4G. También se colocaron 190 estructuras para torres para respaldar las inversiones.

“Este año la expansión de la 4G ya supera en un 35% a lo desarrollado en 2019 y se desarrolla un programa especial para evacuar los altos niveles de tráfico en La Habana”, aseguró Iglesias Reyes.

Hasta la fecha funcionan mil 629 radio bases 3G y 666 de la cuarta generación, con una cobertura superior al 75% del territorio nacional. *“También se despliegan importantes inversiones en los sistemas y plataformas de estación base porque lo que se haga tiene que ser transversal a toda la red”*.

Entre las proyecciones a corto plazo, sobresalen dar mayor cobertura 4G en las cabeceras provinciales y municipales, así como en importantes polos económicos. *“Queremos llegar a las de 30 mil capacidades a entidades, además de ampliar las*

capacidades de los centros de datos públicos y la infraestructura para el comercio electrónico”.

El vicepresidente de Inversiones de ETECSA expuso que como parte de las labores también se respalda la seguridad en el acceso a Internet a partir de la prevención de ataques informáticos y sistemas fraudulentos.

Por otra parte, se han optimizado las plataformas existentes a partir de las transformaciones en los patrones de consumo, aseguró Lidia Hidalgo Rodríguez, vicepresidenta de Operaciones de la Red de ETECSA.

“Hemos ejecutado más de 200 acciones de crecimiento y optimización en 58 municipios donde hay mayor demanda. Se habla de un crecimiento del 90% sobre la red celular. Si antes en el horario pico teníamos niveles de transferencia de 14 megabits y hoy es el doble”.

La directiva detalló que como parte de estas mejoras se amplía las capacidades de las tarjetas de procesamiento como se realizó en San Miguel del Padrón. Añadió también que se ha experimentado un crecimiento entre un 10 y un 20% en los servicios de voz.

“Hemos instalado también 2das portadoras en la banda 1800 MHz, buscando opciones para estabilizar la red y mantener la calidad del servicio. Hay provincias que tiene aún un nivel de congestión como Artemisa y Mayabeque en las cuales se trabaja”, añadió Hidalgo Rodríguez.

Según informaron a *Cubadebate*, también se reportan incrementos en la demanda del servicio Nauta con un aumento del 60% del tráfico.

Otros proyectos en los que se trabaja es el sostenimiento de la autonomía energética de las radio bases por lo que se procede a un cambio de baterías en todos los municipios donde se han producido afectaciones.

Paquetes combinados para los clientes prepagos

Como novedad en el servicio, la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba adelantó que para la segunda quincena de junio se implementarán nuevas ofertas para la red 4G. Más adelante se habilitará la posibilidad de adquirir paquetes combinados de Voz, SMS y Datos por parte de los clientes prepagos.

EVOLUCIÓN DE LAS OFERTAS DE ACCESO A INTERNET



Navegación nacional
0.60 CUC

2013

Navegación internacional
4.50 CUC

70% rebaja tarifa
sector empresarial

2014

Bolsa nauta
1.00 CUC / 1 Mgb

2015

Navegación internacional
2.50 CUC

Navegación nacional
0.25 CUC

2016

Navegación internacional
1.50 CUC
Bolsa nauta
0.30 CUC / 1 Mgb

Navegación nacional
0.10 CUC

2017

Navegación internacional
1.00 CUC

Oferta Nauta Hogar
localidades rurales

2018

Bolsa nauta
0.02 CUC / 1 Mgb

50% rebaja tarifa
sector empresarial

2019

Nauta Hogar
0.50 CUC

2020

Navegación internacional
0.70 CUC
Bonos de datos promocionales

SOSTIENEN ENCUENTRO DE NEGOCIOS DIRECTIVOS DE REDSA Y CORREOS DE CUBA...



En horas de la mañana del pasado martes 19 de mayo, directivos de la Empresa de Servicios de Pago Red SA (REDSA) perteneciente al Banco Central de Cuba y del Grupo Empresarial Correos de Cuba, sostuvieron un provechoso encuentro de trabajo para evaluar proyectos de negocios entre ambas organizaciones.



Como parte del proceso de informatización que despliega Correos de Cuba para la digitalización de sus unidades, procesos y servicios, este tipo de negociación con REDSA constituye un objetivo priorizado a fin de lograr el equipamiento que se empleará como terminal inalámbrico en los puntos de venta y otras instalaciones. Sobre las condiciones tecnológicas que permitan asegurar estos proyectos, debatieron y acordaron acciones los directivos y especialistas de ambas entidades.



Por REDSA participaron, Orestes Perdomo Santana, director general de esa entidad; y Reinaldo González Soler, director del Centro de Control de Medios de Pagos Electrónicos (CCMPE); en tanto por Correos de Cuba estuvieron Manuel Martínez Montes de Oca y Líber Labrada Suarez, director y subdirector de Innovación y Tecnologías, respectivamente; Mario Suarez Naranjo, director Comercial; Lázaro Jorge Rodríguez Fuentes, jefe del Departamento Jurídico; Leonardo Estrada Cubela, jefe del área de Desarrollo de Aplicaciones Postales del Centro Principal Tecnológico Postal; y otros especialistas de la OSDE.

SESIONÓ JUNTA DE GOBIERNO DE CORREOS DE CUBA...

En horas de la mañana de este viernes 8 de mayo, sesionó la Junta de Gobierno del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), presidida por José Carlos del Toro Ríos, directivo del Ministerio de Finanzas y Precios y presidente de la misma.

Estuvieron presente los también miembros de la Junta, Wilfredo López Rodríguez, directivo del Ministerio de Comunicaciones; Ricardo Reyes Cupón, funcionario del Ministerio de Economía y Planificación; Daniel Alfonso Robaina, vicerrector de la Universidad Tecnológica CUJAE; y Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba.



Participaron, además, Ana Julia Marine López, viceministra del Ministerio de Comunicaciones; Alba Estebanez Novo, miembro del Secretariado del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones; Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero del Grupo Empresarial; y otros directivos de la OSDE.



Los miembros de la Junta de Gobierno e invitados, dedicaron esta sesión de trabajo a analizar puntualmente el comportamiento de los principales indicadores económicos, de las utilidades y la calidad de los servicios en cada una de las veinte empresas del Grupo al cierre del primer trimestre de 2020; valoración que permitió precisar las cifras que deben ser revisadas y ajustadas en el plan del año, a partir del impacto negativo directo generado por la Covid-19 en los servicios propios y de terceros que brinda Correos de Cuba y, por ende, las afectaciones que está teniendo en el sistema salarial y en el pago por resultados de sus trabajadores.



Los participantes en esta sesión de trabajo de la Junta de Gobierno del Grupo Empresarial Correos de Cuba, coincidieron en la necesidad de que la OSDE y las empresas deben continuar monitoreando y evaluando sistemáticamente el comportamiento de las operaciones y de los servicios y, en correspondencia con ello, adoptar las decisiones e ir aplicando las medidas y variantes o alternativas que permitan limitar o minimizar, hasta donde objetivamente sea posible, el impacto negativo del complejo escenario creado en el país por la Covid-19, en la gestión económico-empresarial y en los ingresos de la organización postal.

CORREOS DE CUBA CONTINÚA AMPLIANDO EL SERVICIO DE GIROS POSTALES INTERNACIONALES



Con el objetivo de ir acercando cada vez más a sus clientes el servicio de giros postales internacionales, el Grupo Empresarial Correos de Cuba trabaja intensamente en todo el país, de conjunto con ETECSA y el Banco, para ir creando las condiciones comerciales, tecnológicas y de seguridad que requiere este demandado servicio.

En La Habana, usted puede cobrar giros internacionales en:

1. Marianao - Habana 14: Frente al Hospital Maternidad Obrera.
2. Guanabacoa - Habana 11: Calle División No. 309, entre Máximo Gómez y Cadena.
3. San Miguel del Padrón - Habana 10: Calzada de Güines No. 19331, entre Calzada de San Miguel y Gabriel.
4. Cotorro - Habana 40: Calle 101 No. 2025, entre 20 y 22.
5. Habana del Este - Habana 25: En Alamar, Zona 6.
6. Cerro: Correo de la Esquina de Tejas.
7. Habana Vieja: Correo de Obispo No. 512.
8. Centro Habana - Correo de Universidad: Infanta No. 271, entre San Lázaro y Concordia.
9. Diez de Octubre - Correo de Luyanó: Calzada de Luyanó No. 309, entre Fábrica y Reforma.
10. Plaza de la Revolución - Correo de 26: Avenida 26 No. 967, entre 30 y 32.
- 11- Arroyo Naranjo - Habana 9: Calzada de 10 de Octubre Esq. Atlanta.

En el resto de las empresas de Correos de Cuba se continúa asegurando el pago de giros internacionales en las oficinas de correos principales de las cabeceras provinciales y se trabaja, de conjunto con ETECSA, el sistema bancario y SEPSA, en la ampliación de este servicio a otros municipios, en algunos de los cuales ya se están llevando los giros en CUC a los correos, mediante diferentes variantes de transportación.

CORREOS DE CUBA INFORMA SOBRE EL RESTABLECIMIENTO DE LA ENTREGA DE BULTOS POSTALES A DOMICILIO...



En la reunión del Grupo de Trabajo Temporal para la prevención y control del nuevo coronavirus, realizada el lunes 4 de mayo, el viceprimer ministro y ministro de Economía y Planificación, Alejandro Gil Fernández, anunció que se activará la distribución y entrega a domicilio de los envíos de correos que han arribado al país y se encuentran en los almacenes de la organización postal, desde la suspensión de este servicio (el pasado 3 de abril), como parte de las medidas adoptadas en el país para el enfrentamiento y control de la Covid-19.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que sólo se restablecerá la entrega a domicilio de los envíos postales internacionales que han arribado al país y están en sus almacenes pendientes de entrega a los destinatarios.

Correos de Cuba ha comenzado a organizar esta operación en todas sus empresas y unidades de servicios para en los próximos días, paulatinamente, comenzar la entrega de estos envíos en el domicilio de los destinatarios.

Correos de Cuba reitera que se mantiene suspendida, hasta nuevo aviso, la imposición y tramitación de envíos postales, tanto nacionales como internacionales, de correspondencia y bultos postales, paquetería y mensajería expresa.

Una vez que se decida el restablecimiento parcial o total de estos servicios, se informará oportunamente a la población.

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba

CORREOS DE CUBA RESTABLECERÁ LOS ENVÍOS POSTALES A DOMICILIO...



En la reunión de este lunes 4 de mayo del presidente cubano Miguel Díaz-Canel con el Grupo de Trabajo Temporal para la prevención y control del nuevo coronavirus, el titular de Economía y Planificación, Alejandro Gil, dio a conocer que se activará la distribución de envíos de correos a domicilio (servicio suspendido el pasado 3 abril), en principio a La Habana y después se extenderá a todo el país, aprovechando el propio transporte de Correos de Cuba que se emplea para el traslado de los productos de las compras de las tiendas virtuales a través de la plataforma Tuenvio.cu. El ministro del MEP comentó que en la capital cubana se encuentran listos para su entrega más de 15 mil paquetes y existen las condiciones para llevarlos hasta las casas. Vea más detalles en www.cubadebate.cu

CONTINÚA CORREOS DE CUBA SUMÁNDOSE AL DESARROLLO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL EL PAÍS...



Tal y como fue informado en el programa Mesa Redonda del pasado viernes 9 de abril por la Ministra de Comercio Interior, Betsy Díaz Velázquez, como parte de las nuevas medidas aprobadas por nuestro Gobierno para enfrentar la COVID-19, se aceleran las tareas previstas en el plan gubernamental para la implementación

del comercio electrónico.

En tal sentido y con el propósito de continuar contribuyendo al aislamiento social, las tiendas de la Corporación CIMEX que ya habían implementado la plataforma Tuenvio.cu para la realización de compras de mercancías de forma virtual por sus clientes o para un tercero, denominado beneficiario, utilizando como medio de pago la aplicación Transfermóvil de ETECSA, con la particularidad de la entrega y recogida en las tiendas, trabaja para prioriza las entregas a domicilio a cuya modalidad se incorpora el Grupo Empresarial Correos de Cuba a manera de plan piloto, inicialmente en la capital del país desde el próximo 13 de abril; y con la perspectiva de extenderse progresivamente a otras provincias donde se vaya habilitando esta facilidad.

Igualmente, en los próximos días Correos de Cuba se incorpora a este tipo de servicio a domicilio con la Cadena de Tiendas Caribe, iniciándose el mismo por la tienda de 5ta. y 42 en el municipio Playa, que ya tiene habilitadas sus compras virtuales a través de la plataforma web <https://5tay42.xetid.cu>

CORREOS DE CUBA SUSPENDE LOS SERVICIOS DE ENVÍOS POSTALES...



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que a partir del 3 de abril de 2020 se suspende la imposición y entrega de envíos postales en sus unidades, dígame correspondencias, encomiendas (bultos) postales, paquetería courier y mensajería expresa, tanto nacionales como internacionales. Los envíos que ya están en el país se protegerán y resguardarán hasta nuevo aviso.

Las personas que tengan algún tipo de preocupación o inquietud al respecto pueden dirigirse a las unidades de correos, escribir sus comentarios y recibir respuesta en línea a través del sitio web www.correos.cu; en las plataformas de Correos de Cuba en las redes sociales y por el correo electrónico atencion.cliente@ecc.cu; también pueden llamar a los teléfonos del Centro de Llamadas (80244644) y de las Oficinas de Atención al Cliente que aparecen publicados en Páginas Amarillas de ETECSA y en la contraportada de la revista Bohemia.

Correos de Cuba puntualiza que se mantienen el resto de los servicios propios y

de terceros que se brindan, priorizándose el servicio a domicilio. Los envíos que ya están en las unidades de correos podrán ser entregados a los destinatarios.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

PRESIDE DÍAZ-CANEL BALANCE ANUAL DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...



En horas de la tarde este martes 25 de febrero, se realizó el balance anual del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), en el teatro de ese organismo.

Junto al Presidente de la República asistieron al balance anual del MINCOM, el Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz; los miembros del Buró Político del Comité Central del Partido, Mercedes López Acea; Ulises Guilarte D´Nacimiento, secretario general de la Central de Trabajadores de Cuba; y Miriam Nicado García, rectora de la Universidad de La Habana; así como Gladys Bejerano Portela, Contralora General de la República; y Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones.

Participaron, además, viceministros y otros directivos del MINCOM; los presidentes y miembros de los Consejos de Dirección de la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA); del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones; del Grupo Empresarial Correos de Cuba; de Joven Club y la UCI; directivos de otros organismos, instituciones y entidades del país; Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y dirigentes de la Unión de Informáticos de Cuba; y de las Asociaciones de Colombófilos, de Filatelia y de Jubilados de este sector.

En la reunión se analizaron los resultados del trabajo del Ministerio de las Comunicaciones en el año 2019, considerado por este organismo como un año positivo, aunque aún no se resuelven todas las demandas de la población en materia de servicios de telecomunicaciones, de informática y postales.

En la asamblea se informó que el pasado año continuó creciendo la conectividad en el país con más de 3,2 millones de personas con datos móviles en sus

celulares; la telefonía móvil alcanzó más de 6,2 millones de usuarios; existen 1157 zonas wifi, más de 670 salas de navegación; más del 30% de los centros educacionales ya tienen conexión a la red de redes; y se lograron mayores niveles de penetración de la Internet en el territorio nacional; crecieron las exportaciones y la conectividad internacional.

Se conoció, además, que continúan desarrollándose nuevas aplicaciones informáticas de alto impacto social, entre las que sobresalen, Transfermóvil, EnZona, Apkalis, ToDus y la APK del sitio web de Correos de Cuba. Siguen ampliándose los servicios de los Joven Club de Computación para la familia cubana. Continúan informatizándose las unidades de correos que ya alcanzan el 71% de las más de 800 que tiene el país y la digitalización de los procesos postales.

Sin alcanzar aún los niveles a los que aspira el país, crece la gestión del gobierno y el comercio electrónico; se trabaja en la ampliación de la televisión digital; y se dan los primeros pasos para crear en la población una cultura descolonizadora del empleo seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación; y de la ciberseguridad.

En las conclusiones del balance anual del MINCOM, el Primer Ministro cubano, Manuel Marrero Cruz señaló que:

Hay que seguir trabajando y luchando por romper la plataforma colonizadora que nos trata de imponer el gobierno de los Estados Unidos...

Debemos mantener informado al pueblo de forma permanente sobre los problemas que enfrenta el país y las medidas que se vienen adoptando ante la compleja situación que estamos viviendo, como consecuencia del recrudecimiento del bloqueo...

Mantendremos como prioridad la preparación para la defensa...

Continuaremos avanzando en el cumplimiento del cronograma legislativo para la implementación de la nueva Constitución...

Reconocemos los indiscutibles avances experimentados en el proceso de informatización de la sociedad, en cual el Ministerio de las Comunicaciones ha desempeñado un decisivo papel...

Debemos seguir avanzando, a la par, en la informatización de la sociedad y en la automatización de los sistemas y procesos, incluyendo el desarrollo de la robótica, ante el creciente envejecimiento de la población cubana...

No tenemos ningún temor a que se digan los problemas que enfrentamos, pero que se haga con objetividad y se expliquen las causas, tanto objetivas como subjetivas, pero no con la crueldad que en ocasiones se hace por nuestros enemigos en las redes sociales...

Debemos seguir impulsando el comercio electrónico, para humanizar y facilitar los servicios a la población y entre las empresas...

Hay que seguir desarrollando el gobierno electrónico, pero ello requiere mayor

dinamismo en la generación y actualización de los contenidos y las informaciones que se publican en los sitios y portales web de los gobiernos territoriales y de los organismos e instituciones del país...

Hay que seguir avanzando en el desarrollo de aplicaciones informáticas, priorizando el uso de las nacionales, en lo cual la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), así como el resto de las universidades y las empresas de desarrollo de software, desempeñan un importante papel...

Hay que priorizar la exportación de los servicios del sistema de las comunicaciones...

Reconocemos los avances experimentados por Correos de Cuba, una organización empresarial que ha multiplicado sus servicios, sus aportes financieros a la economía y que dinamiza la informatización de sus unidades y procesos...

Llamó a seguir fortaleciendo la comunicación social en todo el país y la información oportuna al pueblo...

Por último, señaló que a pesar del bloqueo, vamos a echar la pelea y vamos a seguir avanzando...

Reconoció que el Ministerio de las Comunicaciones es un organismo que se levanta cada día arrancándole un pedazo a los problemas... Felicitó a su ministro, Jorge Luis Perdomo, de quien dijo es un cuadro joven, inteligente y con gran capacidad para movilizar a sus cuadros y trabajadores en las complejas tareas que tiene por delante el sector de las comunicaciones, que es estratégico para el desarrollo del país...

Sigan así, porque pensando así están pensando en Cuba y están pensando como país, señaló finalmente.

