Tu correspondencia desde el móvil

Artículo publicado en el periódico Trabajadores.

Por: Francisco Rodríguez Cruz

Una aplicación para dispositivos móviles que entre otras facilidades permite rastrear por dónde va un envío postal, un telegrama o los giros nacionales e internacionales, ya está disponible para cualquier cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba. El ingeniero Alain Alea Boffil, especialista del Centro Tecnológico Postal del Grupo, explicó que la nueva aplicación para móviles con sistema Android, fue lanzada el pasado 9 de octubre, en ocasión de celebrarse el Día Mundial del Correo.

El novedoso programa cuenta con una interfaz simple e intuitiva que mantiene la identidad visual de esta institución cubana, y contiene cinco funciones o servicios, de los cuales uno solo requiere de conexión a internet en una zona wifi.

La aplicación incluye un módulo de Atención al cliente con el listado de los contactos de las direcciones de Atención a la Población de todas las empresas de correos en el país.

También posee una opción de Oficinas Postales, con la relación completa de estas dependencias y su código postal. Otra facilidad es el Calculador de tarifas, para que el cliente pueda sacar la cuenta del importe a cobrar por cualquiera de los servicios del correo tanto nacional como internacional.

El calendario de pago de Asistencia Social y Seguridad Social también aparece en este sistema.

Como plato fuerte, este programa informático contiene un Servicio de rastreo, que conecta mediante Internet con la página institucional de Correos de Cuba, y posibilita a cualquier cliente dar seguimiento al historial del envío, telegrama o giro, de modo que pueda conocer la fecha en que fue impuesto, el peso, las oficinas por donde transita y su estado en el momento de la consulta.

La aplicación, una de las primeras que desarrolla una empresa estatal cubana para sus clientes, es posible descargarla de forma gratuita del sitio

www.correos.cu.