

INICIA ESTE MARTES CALIPROT 2017 EN CORREOS DE CUBA



Este martes dará inicio en la Escuela de Correos de Cuba, el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación CALIPROT 2017 de nuestro Grupo Empresarial, el cual se extenderá hasta el próximo jueves con la participación de los directivos y especialistas que atienden la actividad de Comunicación Institucional y la Atención a

la Población en la OSDE y las 20 empresas de la organización.

El evento contará con la presencia de expertos de diferentes organismos y organizaciones del país, que abordarán temas de interés referidos a la comunicación, al trabajo con los públicos, la inserción en la Internet y las redes sociales, entre otros, que contribuirán a la capacitación de nuestros directivos y especialistas quienes, además, profundizarán e intercambiarán experiencias sobre los resultados y proyecciones de la organización en materia de comunicación interna y externa, la labor con los medios de comunicación masiva, la implementación del Módulo de Incidencias-Quejas del SIP y en la investigación y respuesta a las quejas y reclamaciones de los clientes.