

Secretario General de la UPAEP sostiene encuentro con comunicadores de Correos de Cuba.



Roberto Cavanna Merchán, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), quien durante esta semana estuvo de visita en la isla, sostuvo un fructífero encuentro e intercambio con directivos de Correos de Cuba y con sus especialistas de Comunicación Institucional y de Atención al Cliente, que durante los días 16, 17 y 18

de mayo desarrollaron el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación de este Grupo Empresarial CALIPROT 2017, que tuvo lugar en la Escuela de Correos, en La Habana.

Cavanna tuvo la oportunidad de conocer las experiencias y resultados de Correos de Cuba en materia de comunicación interna y externa, de su trabajo con los medios de comunicación masiva e institucionales, y de su labor en las redes sociales; así como intercambió con los periodistas Sarita Cotarelo y Jesús Arencibia del diario Juventud Rebelde, acerca de la vinculación, atención y respuestas de Correos de Cuba a las cartas de los lectores que sobre los servicios postales se publican y/o tramitan por ese periódico con la organización postal cubana.

