

ETECSA Y CORREOS DE CUBA CONTINÚAN AUNANDO ESFUERZOS EN SU GESTIÓN DE COMUNICACIÓN A LA POBLACIÓN Y CLIENTES.

La Dirección de Comunicación Institucional de ETECSA ha emitido la siguiente nota informativa:

Durante el día de hoy, 22 de agosto de 2018, en el horario comprendido entre las 8 de la mañana y las 12 de la noche, se realizará otra prueba para el acceso a Internet de los servicios celulares prepago.

Durante el plazo de tiempo previsto para la prueba, ésta podrá detenerse parcial o totalmente según el comportamiento de la red y los ajustes de parámetros técnicos que se estarán evaluando.

En esta ocasión, los clientes del servicio celular prepago tendrán la posibilidad de adquirir por una única vez un Paquete de 70 MB, sin costo, que podrá consumir en cualquier momento dentro del horario definido para la prueba. Una vez consumido el monto total del paquete, éste no podrá ser renovado.

La Empresa aclara que aquellos clientes que hagan uso del correo nauta desde el celular, deberán considerar que si tienen activa una Bolsa, cuando hagan uso del correo se continuará descontando de la misma.

Podrán participar todos los clientes prepago cuyos celulares tengan configurado el APN nauta y activados los datos móviles.

Para adquirir el paquete de prueba deberán proceder a efectuar la compra del mismo (gratis), por cualquiera de las vías habilitadas para este fin:

- 1) marcando *133# y seguir las opciones del Menú, seleccionando el número que identifica la misma: Datos (1), Uso Diario (1) y Enviar (1)
- 2) accediendo al portal MiCubacel (<https://mi.cubacel.net>) previo registro.