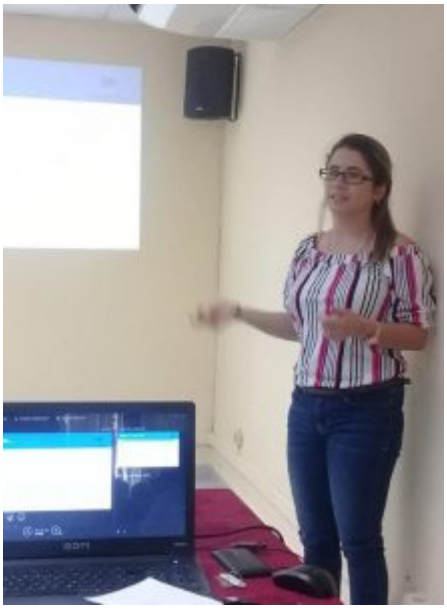
REALIZAN EN CAMAGÜEY TALLER DE OPERACIONES POSTALES DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA.

La pasada semana tuvo lugar en Camagüey, el Taller de Operaciones Postales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), conducido por Roberto Valdés Antomez y Mercys Sánchez Rivero, directivos de la Dirección de Operaciones de la OSDE, y con la presencia de especialistas de la Dirección de Normas y Regulaciones y del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones, los Directores de Operaciones y Jefes de los Centros de Tratamiento Postal de las 20 empresas de la organización postal, y especialistas de las Direcciones de Operaciones, Comercial, Desarrollo y Calidad y del Centro Principal Tecnológico Postal de la OSDE.

En el Taller se analizó el cumplimiento de los indicadores de calidad del año 2018 y se expusieron los indicadores para el 2019; se mostraron las mejores experiencias en la admisión, tratamiento, control y entrega de los servicios postales y de mensajería en el GECC; se capacitó a los participantes en temas postales internacionales, el cumplimiento de la debida diligencia, la seguridad postal y la prevención, el tratamiento de los envíos de personas naturales, grandes clientes, los servicios de mensajería y de recarga celulares por post.

Los directivos y especialistas de Centro Principal Tecnológico Postal, explicaron los proyectos de desarrollos del SIP en los que se trabaja, la aplicación APK para la entrega a domicilio de la mensajería por datos móviles, los errores principales en el uso del SIP y como superarlos, en interés de una mejor gestión, control y calidad de los servicios.

Finalmente, se reconoció a las empresas del GECC con mejores resultados en la gestión de las operaciones postales durante el 2018, otorgándose el 1er lugar a la Empresa de Granma; el 2do lugar la Empresa de Cienfuegos; el 3er lugar la Empresa de Villa Clara; y recibieron Menciones las Empresas de Guantánamo, Santiago de Cuba y Las Tunas.