

# **CONTINUAR MEJORANDO LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PREMISA FUNDAMENTAL DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE.**



Teniendo como premisa fundamental el compromiso de sus trabajadores de continuar trabajando por mejorar la calidad de los servicios a la población, en horas de la mañana de este sábado se desarrolló la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste, en el nuevo teatro de esa entidad inaugurado para esta ocasión, con la presencia de Jorge Sánchez García, funcionario del Comité Provincial del Partido; Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Rebeca Díaz Fernández, miembro de Secretariado del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Lázaro Manzano Zamora, director general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial; las directoras generales de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Este, Edelys Hernández Martínez e Isnelys Armenteros González, respectivamente; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 35 unidades de correos ubicadas de los cinco municipios del Oeste de la capital.

Luego de la presentación del informe de balance a cargo de la directora adjunta

de la empresa, Yusimí Iglesias López, se produjo un fructífero intercambio entre los participantes en la asamblea, en la cual se informó que el pasado año la Empresa Habana Oeste cumplió los principales indicadores económicos, sobresaliendo el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 109,3% y el de utilidades al 109,1%.

Manzano Zamora condujo el intercambio con los participantes en la asamblea, en la que se reconoció los indudables resultados de la empresa en el año 2019, pero hubo consenso en la necesidad de continuar mejorando la calidad de los servicios a la población y, sobre todo, de incrementar los servicios a domicilio que son los que generan mayores ingresos y contribuyen a mejores pagos por los resultados a los trabajadores.

Mientras tanto, Carlos Asencio, presidente de Correos de Cuba, promovió los debates en torno al análisis de los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios y, además, reconoció el sostenido avance experimentado por la Empresa Habana Oeste y felicitó a todos sus directivos y trabajadores por resultar una de las empresas de Correos de Cuba con resultados relevantes en el año 2019.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; se reconoció a los directivos y trabajadores más destacados en 2019 y se eligieron los delegados de la Empresa Habana Oeste a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



