ANALIZAN TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE MENSAJERÍA CAUSAS DE LAS AFECTACIONES EN LAS EXPORTACIONES Y EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE ENTREGA AL CLIENTE.

Centrados en el análisis de las causas de las afectaciones en las exportaciones y en la calidad en la entrega de los envíos a los clientes, en horas de la mañana de este jueves tuvo lugar, en el salón "Ernest Thäelmann" de la Central de Trabajadores de Cuba en la capital, la Asamblea de Balance Anual de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Asistieron Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; Mabel Díaz González: Secretaria General del Buró Provincial del Sindicato de las Comunicaciones; Mirelys Núnez Arozarena, funcionaria del Comité Municipal del Partido del municipio Cerro; y otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial.

En la presentación del informe de balance anual, a cargo de la directora adjunta Zoraya Bravo Fuentes, se informó que en el año 2019 la Empresa de Mensajería obtuvo resultados económicos positivos, resaltando el sobre cumplimiento del plan de ingresos totales al 151,6%; el de ventas netas al 154,0%; el de exportaciones al 100,1%; y el de utilidades al 199,7%.

Sin embargo, los debates en la asamblea estuvieron centrados en el análisis de los factores objetivos y subjetivos que incidieron en las afectaciones que sufrieron las exportaciones y la calidad del servicio de entrega de los envíos a los clientes; los problemas organizativos de los procesos operacionales, que generan demora de los envíos del Servicio Postal Universal y de la mensajería y paquetería expresa

en la Oficina de Cambio Internacional; la estrategia desplegada por la empresa con el servicio EMS ante las dificultades surgidas con los envíos DHL, por las decisiones adoptadas por esa compañía que afectan al correo cubano; así como la situación de los servicios aduanales y transitarios; las vulnerabilidades en los sistemas de seguridad y control interno en las plantas de procesamiento que generaron hechos de expoliación de bultos postales; y el impacto que generan en la gestión empresarial las dificultades que existen en las aerolíneas internacionales y en Cubana de Aviación para la exportación de los envíos postales.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el año 2020; se reconoció a los colectivos, directivos trabajadores con mejores resultados en el 2019; y se eligieron los delegados que representarán a la Empresa de Mensajería en la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.