

# UNA ACLARACIÓN NECESARIA SOBRE EL SERVICIO DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE LAS CADENAS DE TIENDAS DE CIMEX Y CARIBE...



Las respuestas a las dudas e insatisfacciones sobre el servicio de comercio electrónico de reservas de productos y mercancías a domicilio de las Cadenas de Tiendas de Cimex y Caribe los clientes no deben buscarlas en Correos de Cuba.

Son las Cadenas de Tiendas de Cimex y Caribe las propietarias de ese tipo de servicio y responden ante sus clientes por la calidad del mismo.

Correos de Cuba lo que hace es llevar con su transporte al domicilio del cliente los productos o mercancías reservadas y compradas por éste a través de la tienda virtual Tuenvio.cu

Por tanto, son las Cadenas de Tiendas Cimex y Caribe quienes hacen esas reservas por Internet, quienes cobran el servicio y se lo mandan a domicilio al cliente.

Los clientes lo que deben conocer es que con cualquier tarjeta magnética, ya sea del Banco Metropolitano, de Bandec o de BPA, y hasta con las de MLC, también pueden asociarlas a las aplicaciones Transfermóvil de ETECSA o Enzona de XETID, aplicaciones que se pueden descargar en los móviles desde la tienda cubana APKLIS en la dirección <https://www.apklis.cu/>

Luego de instalar y configurar la aplicación en su móvil, el cliente debe registrarse en las tiendas virtuales disponibles en el país a través de las direcciones <https://5tay42.xetid.cu/> y <https://www.tuenvio.cu/>

Este servicio es una experiencia nueva, que a manera de prueba piloto se comenzó a brindar desde el lunes 13 de abril en La Habana, por la tienda Carlos III de Cimex; y se continuará ampliando a partir del lunes 20 de abril en la tienda de 5ta y 42 y, en la medida en que el proyecto se vaya consolidando y se creen las condiciones necesarias para su implementación en las demás provincias, se irá ampliando paulatinamente al resto del país.

Reiteramos, los clientes que tengan algún tipo de duda, insatisfacción o reclamo sobre este servicio deben dirigirse a los sistemas de atención al cliente de las Cadenas de Tiendas de Cimex por el 80000724 y de Caribe por el 80040294.