# CORREOS DE CUBA ENTRE LOS ORGANISMOS E INSTITUCIONES QUE MÁS RESPONDEN A LA CORRESPONDENCIA DE GRANMA

Así lo reflejó este resumen publicado el pasado jueves en la sección Cartas a la Dirección del diario Granma, que abarca el periodo comprendido entre el 1ro. de diciembre de 2020 y el 31 de agosto de 2021. Nuestro reconocimiento a los colectivos y funcionarios de Atención a la Población de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba, por su encomiable labor en la atención a los clientes y por su trabajo en los canales de comunicación institucional de la organización.

**EN CIFRAS: CARTAS A LA DIRECCIÓN ENTRE DICIEMBRE DE 2020 Y AGOSTO DE 2021**

- 195 | Secciones publicadas
- 1884 | Cartas publicadas
- 89 | Cartas publicadas respondidas
- 47 | Cartas publicadas sin respuestas
- 73 | Respuestas publicadas
- 108 | Respuestas publicadas de [illegible]
- 9 | Cartas que no pueden ser respondidas

**PROVINCIAS MÁS REPRESENTADAS**


**TEMAS RECURRENTES**

| Economía [illegible] | Trabajo y seguridad social | Relaciones [illegible] |
|---|---|---|
| [illegible] | [illegible] | [illegible] |

**TRAMITACIÓN DE CARTAS/CORREOS DE DICIEMBRE A AGOSTO DE 2021**

- 7 [illegible] | correos/cartas tramitadas
- 1787 | traslados de respuestas
- 2 [illegible] | demoras

*Las correspondencias recibidas en mayo y agosto aún están dentro de los 45 días de la [illegible]

**ORGANISMOS O INSTITUCIONES QUE MÁS RESPONDEN A LA CORRESPONDENCIA DE GRANMA**

- Cámara de Cuba
- Ministerio de Energía y Minas
- Banco de Crédito y Comercio
- Banco Metropolitano
- Empresa de Telecomunicaciones de Cuba

**PROVINCIAS CON MAYOR REPRESENTACIÓN EN NUESTRA CORRESPONDENCIA TRAMITADA**

- La Habana
- Holguín
- Santiago de Cuba
- [illegible]
- Matanzas
- Villa Clara

**TEMAS RECURRENTES TRAMITADOS**

- Informática y Comunicaciones
- Comercio Minorista
- Vivienda Pública
- Energía y Minas
- Ciencia Tecnología e Innovación
- Salud
- Agricultura
- Trabajo y Seguridad Social