CORREOS DE CUBA NO ES UNA TRANSITARIA…

Correos de Cuba es el Operador Postal designado por el Estado cubano para garantizar en todo el territorio nacional los servicios postales básicos y otros servicios de valor añadido y alto impacto social, propios y de terceros, entre ellos, el de la paquetería, conforme a lo establecido en las actas y convenios de la Unión Postal Universal (UPU), de los que Cuba es signataria. Correos de Cuba es hoy un Grupo Empresarial que cuenta con casi 10 mil trabajadores y lo integran 20 empresas, de ellas, 18 son Empresas de Correos, que dirigen y controlan la gestión de más de 820 unidades de servicios, la red postal de mayor capilaridad del país. Cuenta, además, con una Empresa de Aseguramiento General y una Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, ésta última, entre otras funciones, asume los trámites de una transitaria. Desde que comenzó la pandemia de la Covid-19 en el 2020 y, aún en medio de las limitaciones financieras y materiales generadas por el recrudecimiento del bloqueo, Correos de Cuba fue la única organización empresarial del país, de las que se dedican a la tramitación de cargas y paquetería, que nunca detuvo sus servicios, incluyendo el servicio de paquetería internacional, a pesar de que en todos estos meses ha estado recibiendo, tanto por vía aérea como marítima, cifras record de envíos, muy por encima de las capacidades de que dispone en sus infraestructuras. En todo este tiempo y hasta agosto del 2021, Correos de Cuba asumió la compleja tarea de la recepción, tramitación, transportación y entrega de la paquetería internacional, con sus propios recursos y trabajadores. No fue hasta mediados de este año, cuando se decidió por el Gobierno priorizar la entrada de la paquetería internacional, por el gran impacto que tiene en las familias cubanas en las

condiciones actuales y por los ingresos en divisas que genera al país, que Correos de Cuba comenzó a recibir la atención y el apoyo que requería desde mucho antes en este servicio. Lo cierto es que, en todos estos meses de pandemia, los trabajadores de Correos de Cuba, a pesar de las insatisfacciones y reclamos de la población, muchas de ellas con razón, han hecho una proeza laboral en el procesamiento de las cifras record de toneladas de envíos internacionales que han entrado al país. Por ejemplo, mientras que en el año 2019 Correos de Cuba tramitó y entregó a sus destinatarios más de 594 mil 760 envíos (cifra que como promedio anual tramitaba la organización postal), en el 2020 se tramitaron más de un millón 400 mil envíos; mientras que en lo que va del 2021 (hasta el cierre del 20 de octubre), Correos de Cuba ya había procesado y entregado más de 3 millones 356 mil paquetes; y espera cerrar el año con unos de 4,6 millones de envíos internacionales tramitados. Cómo y por qué ha sido posible esa proeza…?. En primer lugar, gracias al esfuerzo de los trabajadores de Correos de Cuba, desde los que laboran en el puerto del Mariel y en el aeropuerto internacional José Martí, hasta los que trabajan en la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, en la Empresa de Aseguramiento General, en el Centro Principal Tecnológico Postal, en los Centros de Dirección de la OSDE y las 20 Empresas del Grupo, en las 18 Empresas de Correos, en los Centros de Clasificación Postal provinciales y de Distribución Domiciliaria municipales, en las oficinas de correos, los gestores postales y de transportación, los carteros y agentes postales, todos, sin dudas, han hecho una proeza laboral. Por supuesto, hay que reconocer también la encomiable labor de los directivos de la OSDE y los directores de las empresas de la organización postal, que en todos estos meses prácticamente no han tenido un día de descanso y, en particular, desde mediados del 2021, cuando la dirección del Gobierno indicó a Correos de Cuba hacer un esfuerzo supremo para recuperar los atrasos que tenía la organización en la entrega de la paquetería internacional. En los últimos tres meses, con el apoyo decisivo recibido de la Aduana, de los Ministerios de Transporte y de Comunicaciones, de los trabajadores de ETECSA, de los Joven Club de Computación, del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, de las Oficinas Territoriales de Control del MINCOM, de los combatientes de las Fuerzas Armadas Revolucionarias, de los dirigentes y funcionarios del Sindicato de las Comunicaciones; y de transportistas del sector no estatal, todos bajo la dirección y el control sistemático del Gobierno, el Grupo Empresarial Correos de Cuba ha implementado diversas estrategias y acciones que han permitido simplificar y optimizar los procesos operacionales y aduanales de clasificación,

transportación y entrega de los envíos en destino, lográndose tramitar cifras record de paquetería internacional; y demostrar las reservas y potencialidades de que dispone la organización postal. Una cuestión en la que Correos de Cuba también ha marcado la diferencia, han sido su estrategia y canales de comunicación institucional y sus sistemas de atención al cliente, con un alto impacto social y de interacción con sus públicos, en particular, a través de su sitio web www.correos.cu han podido ser entregados a sus destinatarios, en muchos casos, como ha reconocido el propio Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz, «por causas que no son imputables a las transitarias, sino a la agencia que los envió, o al destinatario —porque no coincide la dirección, o la persona no está en el país, o no han hecho la declaratoria de quién lo va a recibir, o es ilegible la información—; entonces este es un tema al que hay que darle seguimiento y que no se va a resolver por el momento». La tarea en lo adelante continuará siendo gigantesca y compleja, pero que no le quepa duda a nadie, los trabajadores de Correos de Cuba seguirán dando el máximo.