

REALIZAN INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS FUNCIONARIOS DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE DE LAS TRANSITARIAS CUBANAS DE PAQUETERÍA INTERNACIONAL



A propuesta de la Dirección de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en la sede de esa OSDE se produjo recientemente un intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los funcionarios encargados de la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las transitarias cubanas de

paquetería internacional.

Por Correos de Cuba participaron José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Yaima González Oliva y Fátima Giró López, especialistas principales de Comunicación y Atención a la Población de ese Grupo Empresarial, respectivamente; y Daisy Acosta Osoria, especialista de atención al cliente de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En representación de Aerovaradero participó Liz Xamira Abad; por Palco, Ileana González López e Hidelisa Rodríguez Rodríguez; y por Cubanacán Express, Jennifer Valdés Hernández, Yasmil Estrada Sánchez y Ramón Santiago Arroyo. Lamentablemente al encuentro no pudieron asistir los representantes de Transcargo y Cubapack.

Valido Rodríguez, realizó una presentación sobre el funcionamiento y resultados

de los sistemas de comunicación institucional y de atención al cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba. En tanto, los representantes de Aerovaradero, Palco y Cubanacán Express expusieron sus experiencias en materia de atención al cliente.

Los funcionarios de comunicación institucional y de atención al cliente de las transitarías cubanas de paquetería internacional, intercambiaron experiencias acerca del funcionamiento de los canales de comunicación y de atención a la población de esas entidades de servicios y, además, acordaron mantener un sistema de información de interés común entre las seis transitarías, en función de atender y dar respuesta oportuna a las solicitudes, insatisfacciones y reclamaciones de sus clientes.

