CONVOCAN A LA X EDICIÓN DEL TALLER DEL MINCOM

El Comité Organizador del Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) "Caliprot 2022", convoca a los profesionales, especialistas, investigadores, docentes, estudiantes, trabajadores estatales y no estatales, del ámbito de las telecomunicaciones, los servicios postales, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), a participar en su décima edición, que se desarrollará del 26 al 28 de octubre del presente año en La Habana, y que será trasmitido por videoconferencia para cada provincia del país, propiciando la participación a distancia.

Caliprot 2022 estará dedicado a las personas en condiciones de vulnerabilidad y con necesidades especiales. Tendrá por tema central: "Comunicación institucional, atención ciudadana y protección al consumidor por una transformación digital inclusiva" y se ratifica como espacio propicio para socializar buenas prácticas, reflexionar, compartir experiencias y contribuir al perfeccionamiento de la calidad y la gestión integrada de procesos, con enfoque a los ciudadanos, en los sectores público, empresarial, estatal, cooperativo y privado.

El taller Caliprot 2022 promueve la participación de los interesados en los ejes temáticos siguientes:

1. Comunicación institucional, mediática y comunitaria.
2. Atención ciudadana y protección al consumidor.
3. Participación ciudadana y ciudadanía digital.
3. Gestión de la calidad de productos y servicios.
4. Gestión tecnológica y de la innovación en la transformación digital de la sociedad.

Las modalidades de participación y presentación de los trabajos serán: ponencias (presentaciones presenciales y videoconferencias), conferencias, paneles y

muestras expositivas (audiovisuales, fotografías y póster).
Para participar en el evento los interesados deberán enviar la Planilla de Inscripción y el Trabajo a la dirección de correo electrónico: caliprot@mincom.gob.cu
Las formas de presentación de los trabajos se entregarán en soporte digital y se enviarán al Comité Científico cumpliendo las especificaciones de las Normas Generales y Plantilla del Trabajo Científico dispuestas en la sección destinada a ese evento en el sitio web www.mincom.gob.cu
La fecha límite para la presentación de los trabajos es el 16 de septiembre de 2022.