

CONTINÚA PROCESO DE BALANCE DE CORREOS DE CUBA

En el transcurso de la pasada semana se efectuaron las asambleas de balance anual de las Empresas de Correos Pinar del Río, Artemisa, Habana Oeste, Habana Centro, Mayabeque, Habana Este, Villa Clara, Cienfuegos y Matanzas, así como la Empresa de Aseguramiento General, y de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente de Correos de Cuba; Ariel Santana Santiesteban y Líber Labrada Suárez, vicepresidente y director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial, respectivamente.

En estas asambleas también participaron autoridades del Partido, el Gobierno, la Oficina Territorial de Control del MINCOM y del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; así como directivos y dirigentes sindicales de cada una de citadas empresas; y una representación de administradores y trabajadores destacados de unidades de servicios y aseguramiento de dichas provincias.

Luego de la presentación de los informes de balance correspondientes al año 2023, en los que fueron resumidos los resultados de la gestión empresarial y el comportamiento de los servicios que brinda cada empresa, las intervenciones y debates de los delegados e invitados participantes en las asambleas, giraron en torno a los problemas que persisten en la calidad de los servicios; el comportamiento de las operaciones postales y la gestión comercial, económica, contable y financiera; la marcha del proceso de transformación digital y el desarrollo del comercio electrónico; las causas y condiciones que propician la ocurrencia de hechos extraordinarios; la eficacia de los sistemas control interno; el estado de los aseguramientos logísticos y tecnológicos que demandan los servicios postales y de terceros que brinda la organización; el cumplimiento de la Política de Cuadros y el trabajo con las reservas; así como la capacitación y superación profesional de los directivos y trabajadores de Correos de Cuba.

En el caso particular de la EMCI, que por su importancia estratégica para el GECC contó con la presencia de la miembro del Comité Central del Partido y Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Martín, los participantes en el balance reconocieron las insuficiencias presentadas el pasado año en los procesos operacionales de los envíos que, entre otros factores objetivos y subjetivos, no le

permitieron a la empresa cumplir el plan de ingresos previsto.

Así mismo, insistieron en la necesidad de que este 2024 deberán dirigir los mayores esfuerzos a concluir la inversión que permita la automatización y transformación digital de las plantas de procesamiento de envíos internacionales, a fin de elevar su eficiencia y eficacia operacional; alcanzar una mayor diversificación de los servicios y potencializar el comercio electrónico transfronterizo; lograr la necesaria verticalidad en el servicio de paquetería Courier mediante contratos de asociación y cooperación con Mipymes privadas; realizar los ajustes requeridos en el flujo de procesamiento de los envíos, de manera que se disminuyan los tiempos y las manipulaciones innecesarias; así como establecer alianzas con los operadores postales de naciones de gran importancia para nuestro país como Angola, China y Rusia, con el objetivo de recuperar la calidad del servicio y lograr la satisfacción de los clientes.

Esta semana está previsto realizar, el martes 6 la asamblea de la Empresa de Correos Isla de la Juventud; el jueves 8 el balance sobre la labor de los Cuadros del GECC; y el viernes 9 será el balance anual de la OSDE Correos de Cuba.





