MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN

Fue la idea central que predominó en los debates de la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Matanzas que tuvo lugar este sábado en el emblemático Salón de los Espejos del Teatro Sauto, Monumento Nacional.

Los participantes en el balance anual de Correos en Matanzas centraron los debates en el análisis de la calidad de los servicios y de la atención a la población, aspecto que fue evaluado como desfavorable sobre todo por la demora en la respuesta a las quejas de los clientes; el comportamiento de los principales indicadores económicos de esa empresa en el 2024; el estado del trabajo con cuadros y sus reservas; los resultados del encadenamiento productivo y los nuevos negocios impulsados con otros actores económicos estatales y privados de la provincia; las ventas de mercancías y los servicios a domicilio; y el cumplimiento de los planes de prevención, tema éste último en el que se enfatizó en la necesidad de fortalecer el control interno, para evitar o disminuir las quejas de envíos expoliados y con cambio de contenido, que el pasado año se reiteraron en esta empresa, un problema en el que sus directivos y trabajadores insistieron en que tiene causas y responsabilidades multifactoriales, porque en su procesamiento intervienen diversos actores de Correos de Cuba y de otras instituciones.

La asamblea contó con la presencia de Pablo Julio Pla Feria, presidente del Grupo de Correos de Cuba (GECC); Gerardo Vega Molina, funcionario del Comité Provincial del Partido; Yudaisy Rodríguez Montoya, secretaria general del Buró Provincial del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Yadir Edilio Laurencio Portelles, director General de la Empresa de Correos yumurina, quién condujo los debates.

Finalmente, se aprobaron los Objetivos de Trabajo de la empresa para el 2025; fueron reconocidos los colectivos y trabajadores más destacados del 2024 y, por último, se eligieron los delegados de Matanzas a la asamblea de balance del GECC.