

# **EN CORREOS DE CUBA HACEMOS COMUNICACIÓN TRANSPARENTE, INCLUSIVA, ÉTICA Y PARTICIPATIVA**

En el sitio web del Grupo Empresarial Correos de Cuba <https://www.correos.cu/> sistemáticamente se generan contenidos sobre la historia, gestión empresarial, eventos y servicios de la organización postal. Además, esta plataforma brinda trámites y servicios (incluyendo de comercio electrónico); permite la comunicación e interacción con los usuarios; ofrece atención y respuesta en línea a los comentarios, quejas y peticiones de las personas; así como el rastreo de envíos, giros y otros servicios.

La web de Correos de Cuba tiene una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android que usted puede descargar en su celular desde la propia web. Además, desde ella los usuarios pueden acceder a todos los canales de comunicación digitales, telefónicos y correos electrónicos de las áreas de atención al cliente y de los jefes principales de la OSDE y las 20 empresas del Grupo.

El sitio web de Correos de Cuba tiene vencidas la primera, segunda y tercera etapas del llamado Gobierno Electrónico o Digital.