

DE NUESTRA GENTE...

El cartero pinareño que acertaba distancias....

Hoy les contaremos la historia de vida de un cartero de Pinar del Río muy querido por sus compañeros y clientes. Nos referimos Norges Cantillo Leyva, quien aunque ya no sigue en Correos de Cuba por razones personales, dejó un camino bien trillado y de referencia para las nuevas generaciones de carteros.

“Ser cartero es un oficio de hace muchos años y siempre Correos se reinventa en otros servicios y aunque desaparezcan las cartas seguirá el oficio y con el nombre de cartero, me pareció que era un buen trabajo porque es un servicio que uno le presta a las personas y las personas se sienten muy agradecidas y -me gustó- me gustó”.

“Siempre tuve la idea que podía ser cartero, muchos años antes de empezar aquí yo veía a un muchacho, que estaba más joven también, haciendo el servicio de cartero y eso me gustó, pero bueno nunca pensé que llegaría yo, -y dije quizás 20 años después me tocó a mí ser cartero”.

“Y me gusta, me gusta servir a las personas y ayudarlas en lo que pueda, aunque no tenga ningún beneficio personal, ayudarlas a que ellos resuelvan el problema, y darle la facilidad, y me siento en un colectivo que me ha ayudado mucho, aquí hay muy buenos compañeros y se han retirado otros compañeros aquí de muchos años, toda una vida trabajando aquí, todavía quedan algunos y una juventud muy entusiasta”.

“Uno se va preparando con el tiempo, pero siempre se necesita una preparación previa para empezar mejor ¿no?, pero con la práctica uno debe irse superando porque hay cambios y la tecnología va cambiando, la informática, actualmente el correo se encuentra en una fase de informatización y ya hay algunos lugares donde tenemos unos teléfonos que es como decir llevar el correo a tu casa donde tú puedes conectarte con las plataformas y realizar pagos directos, son facilidades, cosas que están sucediendo”.

“Mediante el cartero los clientes reciben el servicio en su casa, cuando te digo esto te hablo de: un ejemplo el cobro de una chequera de una persona de mayor edad que está imposibilitado para desplazarse hacia aquí, uno le lleva el dinero de

la chequera a sus casas, la asistencia social, si necesitan pagar la electricidad, el teléfono todos esos trámites puede hacerlo mediante el cartero, la gente se siente muy agradecida cuando el cartero llega y ellos lo están esperando casi siempre”.

“Esto es por amor al trabajo y por cumplir bien y por el correo, por todos. Siempre mantener en alto la imagen del correo y del buen servicio, aquí el beneficio económico no es muy bueno, el salario no es muy alto, pero es un trabajo bonito porque estas ayudando a las personas. Quisiera mientras pueda, mientras físicamente me sienta preparado, seguir ejerciendo este oficio...”.

