DE NUESTRA GENTE...

“Seguir siendo útil...”

Hoy les contaremos la historia de vida de Alexander Ramírez Sains (Ramirito, como le llaman en su familia, amigos y compañeros de trabajo), quien labora en Correos de Cuba desde hace más 20 años, precisamente en la Empresa de Guantánamo.

¿Qué fue lo que te motivó a trabajar en Correos de Cuba?

Cuando era pequeño, mi vida transcurría rodeado de comunicadores, pues mi padre trabajó por muchos años hasta su jubilación en la Empresa Integral de Telecomunicaciones de la provincia. En ocasiones yo lo acompañaba al centro de trabajo y lo ayudaba en la clasificación de postales en fechas como el Día de las Madres y me fue gustando el quehacer de los hombres y mujeres que allí laboraban. Ya siendo joven me decidí a solicitar trabajo en este Centro donde he laborado hasta la fecha.

¿De qué eres graduado?

Soy Técnico Medio Postal, curso que realicé mientras cumplía con mi trabajo.

¿Qué tiempo llevas en Correos de Cuba?

Llevo más de 20 años dedicado al servicio de correspondencia y bultos en el Centro de Clasificación de la provincia y lo digo con mucho orgullo, yo he visto pasar muchas generaciones por acá y seguiré por mucho tiempo más.

¿Qué actividad desempeñas?

Comencé como trabajador simple, luego pasé a jefe de brigada y, actualmente, soy el subdirector del Centro de Clasificación Postal (CCP) de la Empresa de Correos Guantánamo y, además, la reserva inmediata del director del centro, asumiendo esta tarea en múltiples ocasiones. También, durante un tiempo, me encargué de la entrega y recepción del correo oficial a las entidades contratadas.

Disfruto mucho haciendo lo que hago y trato de hacerlo con responsabilidad y profesionalidad. A pesar de haber tenido situaciones familiares, nunca he

descuidado mi trabajo y eso mis compañeros y los clientes me lo agradecen.

¿Cuáles son los retos que enfrentas en tu trabajo?

Los retos de este trabajo son diarios por las limitaciones de infraestructuras que tenemos y la carga de trabajo. Actualmente tenemos la tarea, cada cuatro días, de recoger los bultos que llegan en la casilla del tren que viene desde La Habana.

Anteriormente eran paquetes pequeños pero hoy son bultos mucho más grandes y de gran peso. Hay días en que hemos tenido que descargar hasta 20 motos y varias neveras u otros equipos pesados, lo que presupone un gran esfuerzo por parte de todo el personal del CCP y de personal de apoyo de otras unidades de Correos, y los años no pasan por gusto. No es fácil, pero aun así asumimos la tarea sin miedo, que todo sea por brindarle un buen servicio a los clientes.

Tenemos entendido que has sido seleccionado en varias oportunidades como mejor trabajador del Centro. ¿Qué significa eso para ti?

Un orgullo y a la vez un gran compromiso. He tenido la oportunidad de representar a mi empresa en el 2023 en el Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba, y para mí fue muy importante saber que mi trabajo es reconocido por mis compañeros, lo que me motiva a seguir adelante dando lo mejor de mí para lograr una Empresa de Correos guantanamera más eficiente y brindar un servicio de calidad.

¿Cuál es tu aspiración en Correos de Cuba?

Seguir siendo útil...