

SESIONÓ EL CONSEJO DE DIRECCIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...

Presidido por primera vez por Douglas Leyva López, nuevo presidente de Correos de Cuba, en horas de la mañana de este lunes sesionó el Consejo de Dirección del Grupo Empresarial (GECC).

Participaron, además, los principales directivos de la OSDE, quienes luego del chequeo de acuerdos, escucharon la presentación de Dioglenis Sanloy Ortega, director de Economía del GECC, quien informó el comportamiento de los principales indicadores económicos y financieros del GECC al cierre del mes de Julio, señalando a nivel de Grupo el plan de ingresos totales; el de exportaciones; el de utilidades; y el de gastos.

Seguidamente, Raúl Cortina Parapar, asesor del presidente del GECC, presentó ante el Consejo el comportamiento de los 30 indicadores de calidad de los servicios que se midieron en el GECC al cierre del mes de Julio.

Seguidamente, la subdirectora de Mercadotecnia y Negocios del GECC, Liliana Ortega Escalona, presentó al Consejo el estado de las cuentas por cobrar y por pagar de las empresas del GECC al cierre del mes de Julio.

La especialista de Comunicación Organizacional, Zulkary Smith, presentó ante el Consejo el comportamiento de las quejas y peticiones al cierre de Julio. La especialista precisó que las mayores insatisfacciones de los clientes están referidas a los servicios de envíos internacionales, en los que continúan estando asociadas a la demora en los procesos operacionales y en la salida de la EMCI, así como en la transportación y entrega tardía de los envíos a los destinatarios en el país.

Mario Suárez Naranjo, director de Operaciones Postales y Logística Integrada del GECC, informó sobre la tendencia de los servicios postales universales, así como el comportamiento de las operaciones y los aseguramientos logísticos en las empresas en el mes de Julio, los factores objetivos y subjetivos que continúan impactando negativamente en los procesos operacionales y en la calidad de los servicios de la organización, y el comportamiento de los portadores energéticos.

Finalmente, la directora de Organización y Capital Humano, Mildred Walwing Fuentes informó a los miembros del Consejo de Dirección sobre el comportamiento de los principales indicadores de empleo y salario de los recursos humanos en el mes de Julio y la presencia de la mujer en Correos de Cuba.

