

# SUPERVISIÓN INTEGRAL EN UNIDADES DE CORREOS: COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA OPERATIVA

Como parte del programa de seguimiento sistemático a la calidad de los servicios postales, la Dirección de la Empresa de Correos Matanzas realizó recientemente visitas de supervisión a las unidades de Correo de Los Arabos, Colón y Calimete. Durante estos recorridos, se evaluó el estado actual de los servicios prestados, se verificó el cumplimiento de los planes operativos establecidos y se promovió un intercambio directo con los colectivos laborales. Este acercamiento permitió reconocer el compromiso de los trabajadores, atender sus inquietudes y recoger valiosas sugerencias para el perfeccionamiento del servicio. Estas acciones reafirman el propósito de la empresa de fortalecer la atención al cliente, garantizar una prestación eficiente y de calidad, y consolidar el vínculo con sus equipos de trabajo en cada territorio.



