

# **SESIONÓ REUNIÓN DE DIRECTORES DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA**

Presidida por Douglas Leyva López, Presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, y la presencia de Rubén Morales Enamorado y Ariel Santana Santiesteban, Vicepresidentes del Grupo Empresarial y Jorge Chala Quintana, Director General de la Empresa de Correos Pinar del Río.

Durante dos jornadas se dieron cita en la occidental provincia Pinar del Río los directores de las 20 empresas que integran Correos de Cuba. Se analizaron los resultados de la gestión empresarial y la calidad de los servicios postales y de terceros que brinda la organización postal en el año en curso, las principales problemáticas y las proyecciones para el año 2026.

Se debatieron y analizaron las acciones y proyecciones en las que trabaja Correos de Cuba para el esquema de negocios, la logística y las operaciones.

El espacio fue propicio, además, para evaluar el cumplimiento de los indicadores económicos, analizar resultados alcanzados en los proyectos tecnológicos y proponer nuevas acciones de capacitación para los trabajadores.

En materia de Comunicación y Atención al Cliente se adoptaron medidas para que el sistema de respuestas sea certero y dentro del término establecido, el aseguramiento de los procesos jurídicos y el Capital Humano fueron temas de análisis específicos con nuevas proyecciones para el año 2026.

La Reunión de Directores fue escenario para ratificar una vez más el compromiso de mejorar la calidad de los servicios en función de servir a los clientes, de convertir el correo cubano en una entidad empresarial moderna, que refuerce los procesos de una transformación digital.



