

# **PRESIDE DÍAZ-CANEL BALANCE ANUAL DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES...**



En horas de la tarde este martes 25 de febrero, se realizó el balance anual del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), en el teatro de ese organismo.

Junto al Presidente de la República asistieron al balance anual del MINCOM, el Primer Ministro, Manuel Marrero Cruz; los miembros del Buró Político del Comité Central del Partido, Mercedes López Acea; Ulises Guilarte D´Nacimiento, secretario general de la Central de Trabajadores de Cuba; y Miriam Nicado García, rectora de la Universidad de La Habana; así como Gladys Bejerano Portela, Contralora General de la República; y Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones.

Participaron, además, viceministros y otros directivos del MINCOM; los presidentes y miembros de los Consejos de Dirección de la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA); del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones; del Grupo Empresarial Correos de Cuba; de Joven Club y la UCI; directivos de otros organismos, instituciones y entidades del país; Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y dirigentes de la Unión de Informáticos de Cuba; y de las Asociaciones de Colombófilos, de Filatelia y de Jubilados de este sector.

En la reunión se analizaron los resultados del trabajo del Ministerio de las Comunicaciones en el año 2019, considerado por este organismo como un año positivo, aunque aún no se resuelven todas las demandas de la población en materia de servicios de telecomunicaciones, de informática y postales.

En la asamblea se informó que el pasado año continuó creciendo la conectividad en el país con más de 3,2 millones de personas con datos móviles en sus

celulares; la telefonía móvil alcanzó más de 6,2 millones de usuarios; existen 1157 zonas wifi, más de 670 salas de navegación; más del 30% de los centros educativos ya tienen conexión a la red de redes; y se lograron mayores niveles de penetración de la Internet en el territorio nacional; crecieron las exportaciones y la conectividad internacional.

Se conoció, además, que continúan desarrollándose nuevas aplicaciones informáticas de alto impacto social, entre las que sobresalen, Transfermóvil, EnZona, Apkalis, ToDus y la APK del sitio web de Correos de Cuba. Siguen ampliándose los servicios de los Joven Club de Computación para la familia cubana. Continúan informatizándose las unidades de correos que ya alcanzan el 71% de las más de 800 que tiene el país y la digitalización de los procesos postales.

Sin alcanzar aún los niveles a los que aspira el país, crece la gestión del gobierno y el comercio electrónico; se trabaja en la ampliación de la televisión digital; y se dan los primeros pasos para crear en la población una cultura descolonizadora del empleo seguro y responsable de las tecnologías de la información y la comunicación; y de la ciberseguridad.

En las conclusiones del balance anual del MINCOM, el Primer Ministro cubano, Manuel Marrero Cruz señaló que:

Hay que seguir trabajando y luchando por romper la plataforma colonizadora que nos trata de imponer el gobierno de los Estados Unidos...

Debemos mantener informado al pueblo de forma permanente sobre los problemas que enfrenta el país y las medidas que se vienen adoptando ante la compleja situación que estamos viviendo, como consecuencia del recrudecimiento del bloqueo...

Mantendremos como prioridad la preparación para la defensa...

Continuaremos avanzando en el cumplimiento del cronograma legislativo para la implementación de la nueva Constitución...

Reconocemos los indiscutibles avances experimentados en el proceso de informatización de la sociedad, en cual el Ministerio de las Comunicaciones ha desempeñado un decisivo papel...

Debemos seguir avanzando, a la par, en la informatización de la sociedad y en la automatización de los sistemas y procesos, incluyendo el desarrollo de la robótica, ante el creciente envejecimiento de la población cubana...

No tenemos ningún temor a que se digan los problemas que enfrentamos, pero que se haga con objetividad y se expliquen las causas, tanto objetivas como subjetivas, pero no con la crueldad que en ocasiones se hace por nuestros enemigos en las redes sociales...

Debemos seguir impulsando el comercio electrónico, para humanizar y facilitar los servicios a la población y entre las empresas...

Hay que seguir desarrollando el gobierno electrónico, pero ello requiere mayor

dinamismo en la generación y actualización de los contenidos y las informaciones que se publican en los sitios y portales web de los gobiernos territoriales y de los organismos e instituciones del país...

Hay que seguir avanzando en el desarrollo de aplicaciones informáticas, priorizando el uso de las nacionales, en lo cual la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), así como el resto de las universidades y las empresas de desarrollo de software, desempeñan un importante papel...

Hay que priorizar la exportación de los servicios del sistema de las comunicaciones...

Reconocemos los avances experimentados por Correos de Cuba, una organización empresarial que ha multiplicado sus servicios, sus aportes financieros a la economía y que dinamiza la informatización de sus unidades y procesos...

Llamó a seguir fortaleciendo la comunicación social en todo el país y la información oportuna al pueblo...

Por último, señaló que a pesar del bloqueo, vamos a echar la pelea y vamos a seguir avanzando...

Reconoció que el Ministerio de las Comunicaciones es un organismo que se levanta cada día arrancándole un pedazo a los problemas... Felicitó a su ministro, Jorge Luis Perdomo, de quien dijo es un cuadro joven, inteligente y con gran capacidad para movilizar a sus cuadros y trabajadores en las complejas tareas que tiene por delante el sector de las comunicaciones, que es estratégico para el desarrollo del país...

Sigan así, porque pensando así están pensando en Cuba y están pensando como país, señaló finalmente.





---

## **REALIZA CORREOS DE CUBA SU BALANCE ANUAL...**



La calidad de los servicios, la informatización de las unidades de correos y la digitalización de los procesos postales, estuvieron entre los temas más debatidos por los participantes en el balance anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba, realizado en horas de la mañana de este viernes en el teatro del Ministerio de Comunicaciones, con la presencia de Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro del ramo; Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Transporte, Turismo y Servicios del Comité Central; José Carlos del Toro Ríos, presente de la Junta de Gobierno de la OSDE Correos de Cuba; y Carlos Asencio Valerino, presidente de ese Grupo Empresarial. Participaron, además, miembros de la Junta de Gobierno y del Consejo de Dirección de Correos

de Cuba; los directores generales de las veinte empresas del Grupo y trabajadores destacados de la organización postal, entre ellos, directores de unidades de correos, carteros, gestoras y agentes postales. Tras la presentación de un video que incluyó los principales resultados de Correos de Cuba en el año 2019, Carlos Asencio Valerino, presidente de este Grupo Empresarial, condujo los debates en los que también participaron directivos y trabajadores de la OSDE y las empresas, en un contexto en el que el Ministro de Comunicaciones mantuvo un activo intercambio con los participantes en la asamblea. En el balance se informó que por segundo año consecutivo las veinte empresas de Correos de Cuba cumplieron el plan económico anual y cerraron con capital de trabajo positivo. Se supo además que en el 2019 los indicadores económicos de este Grupo Empresarial en general tuvieron resultados favorables. Dígase, el plan de ventas netas que fue sobre cumplido al 111,4%; el de ingresos totales al 111,2%; y el de utilidades al 120,5%. Además, fue resaltado el hecho de que por la exportación de servicios el pasado año la organización postal aportó a la economía cubana más de 44 millones en moneda libremente convertible. En el balance se valoró que, a pesar de los avances experimentados en las operaciones postales, contables, financieras, la gestión comercial y la comunicación institucional, la calidad de los servicios de Correos de Cuba continúa siendo insatisfactoria. Se reconoció, además, los avances experimentados por el correo en materia de informatización, que ya alcanza el 70% de sus más de 800 unidades y en la digitalización de sus procesos, proyectos en los que se continúa trabajando. Se destacó los avances experimentados por Correos de Cuba en materia de gobierno electrónico y comercio electrónico, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles; así como mediante la aplicación Transfermóvil de ETECSA, en particular, en el servicio de giros nacionales, un proyecto que este año se prevé ampliar a otros servicios. Otros temas ampliamente debatidos fueron, las vulnerabilidades que subsisten en los sistemas de control interno; las causas y condiciones que generan hechos delictivos y de corrupción; los problemas en la calidad de los servicios y en la protección al consumidor; así como las dificultades objetivas que existen con el equipamiento informático, en los insumos para las operaciones postales, las bicicletas de los carteros; y la falta de completamiento de cargos de cuadros y sus reservas. Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, felicitó a los trabajadores de Correos de Cuba por los resultados alcanzados en el 2019 y por su sentido de pertenencia a la organización. No obstante, llamó a fortalecer las estrategias y acciones dirigidas a la capacitación de los trabajadores, en particular, para el empleo de las nuevas tecnologías que se continuarán introduciendo en el correo, a fin de mejorar la calidad de los servicios. La dirigente sindical llamó también a cerrar filas en el trabajo político-ideológico a desarrollar con el personal para eliminar las vulnerabilidades que

generan los hechos delictivos y de corrupción; pidió seguir trabajando en la mejora de las condiciones laborales de las unidades y trabajadores del correo; impulsar la emulación y reconocer a los colectivos y trabajadores que más se destacan; y lograr una comunicación oportuna con los trabajadores sobre lo que está sucediendo en la organización. Finalmente, felicitó a las mujeres y hombres de Correos de Cuba por el 24 de Febrero, Día del Trabajador de las Comunicaciones. El presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba, José Carlos del Toro Ríos, enfatizó en la necesidad de trabajar en el proceso de distribución de las utilidades; llamó a que los colectivos y trabajadores del correo profundicen en los temas relacionados con la calidad de los servicios; impulsar los procesos de innovación desde las propias empresas; y seguir fortaleciendo los sistemas de prevención y de control interno. Luego de la aprobación del informe balance y los objetivos de trabajo del Grupo Empresarial Correos de Cuba para el 2020, fueron reconocidos las empresas y cuadros con mejores resultados del pasado año. Por los avances experimentados en los principales indicadores de su gestión empresarial y en los servicios durante el año 2019, fueron reconocidas como Empresas Destacadas, las Empresas de Correos Santiago de Cuba, Guantánamo y Las Tunas. Mientras que fueron reconocidas como Empresas Relevantes, las Empresas de Correos Granma, Habana Oeste y Cienfuegos; así como la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional. También fueron estimulados los cuadros con mejores resultados. En las conclusiones del balance anual de Correos de Cuba, el Ministro de Comunicaciones reconoció los avances experimentados por este Grupo Empresarial, e insistió en que esta organización cuenta con reservas para continuar mejorando su gestión empresarial y brindar servicios de mayor calidad a la población, atendiendo a la capilaridad de la red postal nacional y a los valores de sus trabajadores. Finalmente, Perdomo Di-Lella llamó dar la máxima prioridad al trabajo con los cuadros y sus reservas; seguir pensando en nuevas formas de servicios, sobre todo, en aquellos vinculados al comercio electrónico; y a continuar avanzando en los procesos de informatización de sus unidades y en la digitalización de los procesos postales. avanzando en los procesos de informatización de sus unidades y en la digitalización de los procesos postales.



---

# ANALIZAN TRABAJADORES DE CORREOS EN CIEGO DE ÁVILA AFECTACIONES DE LOS SERVICIOS A LA POBLACIÓN...



Los trabajadores de la Empresa de Correos Ciego de Ávila centraron los debates de su asamblea de balance anual en el análisis de las afectaciones que tuvieron los servicios postales en esa provincia durante el año 2019, reunión realizada en horas de la mañana de este martes en el cine Carmen de esa ciudad, con la presencia de Olga Gener Pérez y Arley Gómez Cervantes, miembro del Buró y funcionario del Comité Provincial del Partido, respectivamente; Viviano Moyano Trujillo, director de la Oficina Territorial de Control del Ministerio de las Comunicaciones; Andrés Pino Pérez, funcionario del Gobierno Provincial; Mario Suárez Naranjo, director Comercial del Grupo Empresarial; y Lidicy Rodríguez Valero, quien asumió como nueva directora general de la empresa, luego del cambio de mando realizado la víspera.

Asistieron, además, una representación de directivos y trabajadores de la propia empresa avileña y de las 34 unidades de correos ubicadas en los 10 municipios de esa provincia.

En la presentación del informe de balance anual se informó que en el año 2019 la Empresa de Correos Ciego de Ávila cumplió los planes de ventas netas al 107,8%

y el de utilidades al 117,2%. Sin embargo, las intervenciones de los participantes en el balance estuvieron centradas en el análisis de las afectaciones que el pasado año tuvieron los servicios postales; los factores objetivos y subjetivos que incidieron en el incumplimiento de los planes de servicios, en particular, de los servicios a domicilio; las causas de los hechos delictivos y de corrupción ocurridos en esa entidad; las violaciones de los procedimientos en el tratamiento de envíos; y la marcha del proceso de informatización de las unidades de correos de esa provincia.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; se estimularon los directivos y trabajadores más destacados del año 2019; y se eligieron los delegados de la Empresa de Correos Ciego de Ávila a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





---

# **DEBATEN TRABAJADORES DE CORREOS EN LA EMPRESA HABANA ESTE, CAUSAS DEL DETERIORO DE INDICADORES ECONÓMICOS Y SERVICIOS...**



Centrados en el análisis de las causas del deterioro de varios indicadores

económicos y el decrecimiento de los servicios a domicilio estuvieron los participantes en la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Este, realizada en horas de la mañana de este sábado en la Villa Bacuranao de la capital, con la presencia de Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Jorge Sánchez García, funcionario del Comité Provincial del Partido; Rebeca Díaz Fernández, miembro de Secretariado del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; e Isnelys Armenteros González, directora general de esa empresa.

Asistieron, además, otros directivos de ese Grupo Empresarial; los directores generales de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Oeste, Edelis Hernández Martínez y Lázaro Manzano Zamora, respectivamente; y una nutrida representación de los trabajadores de las 30 instalaciones de correos ubicadas en los municipios de Habana del Este, Guabanacoa, Regla, Cotorro y San Miguel del Padrón.

La presentación del informe de balance estuvo a cargo de la directora de la empresa, Isnelys Armenteros González, quien señaló en el 2019 Correos en Habana Este deterioró los principales indicadores económicos y el crecimiento de los servicios a domicilio. Sin embargo, precisó que a pesar de ello sobre cumplieron los ingresos totales al 101,3%.

No obstante, en activo intercambio con Asencio Valerino y Vargas Camejo, los trabajadores de la Empresa Habana Este centraron sus intervenciones en el análisis de las causas de la mala planificación económica y la insuficiente gestión comercial que tuvieron el pasado año; del deterioro de algunos de los principales los indicadores económicos, en particular, del índice de salario y de la utilidad por peso de valor agregado bruto; del decrecimiento en los servicios a domicilio; de las fisuras en los registros contables; de los errores que presenta el sistema callejero que impacta en los servicios mal encaminados; del impacto que tienen en la calidad de los servicios las limitaciones de recursos e insumos para el correo; y en la informatización de las unidades y digitalización de los procesos del correo.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para 2020; se reconoció a los colectivos, directivos y trabajadores más destacados del año 2019 y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa Habana Este a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



---

**PRIORIDADES DEL CORREO  
CUBANO PARA EL AÑO 2020.  
DECLARACIONES A LA PRENSA  
DE CARLOS ASENCIO,  
PRESIDENTE DE CORREOS DE  
CUBA.**



En declaraciones a la prensa acreditada a la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, hizo una breve valoración de los resultados de este Grupo Empresarial el pasado año y de sus proyecciones para el 2020.

Ha comenzado el año y la Empresa de Correos Santiago de Cuba muestra indicadores eficientes, siendo parte del único sector del Ministerio de las Comunicaciones que sobrecumplió el plan productivo durante el 2019 con 1,6 millones de dólares.

Para conocer más sobre la evolución y proyecciones de este centro de servicios a la población, entrevistamos a Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial de Correos de Cuba.

“La institución santiaguera cumplió todos los indicadores dispuestos para el año; estamos hablando de venta neta, utilidad de exportación, e ingresos del exterior. Esto la coloca en una situación muy favorable, por eso, decidimos otorgarle la condición de Destacado.

“Para este año se aspira a incrementar las exportaciones y disminuir importaciones, que es una necesidad del país. Por otro lado, urge incorporar nuevos servicios que generen mayores ingresos.

Ya hemos dado los primeros pasos con el comercio electrónico, mediante el cual pueden efectuarse los giros postales nacionales gracias a la aplicación digital Transfermóvil, ya no es obligatorio ir a un correo para realizar esta acción

siempre y cuando se cuente con la técnica requerida. También nos hemos propuesto abrir una tienda virtual que permita a los usuarios poder adquirir los servicios de correo a través del celular y las plataformas digitales.

“Se debe seguir avanzando en la informatización. En el 2019 mejoramos esta condición en 112 oficinas y ya está en planes hacerlo con 100 más. Aquí se han incluido aquellas de difícil acceso en localidades muy lejanas para que tengan un servicio online. También, pretendemos implementar la asistencia MS, que es una prestación expresa de correo a nivel mundial con la que los usuarios tendrán la posibilidad de poder hacer envíos, un poco más caros, pero con mayor calidad y prontitud.

Hablar de exportación en materia de servicios postales es algo novedoso. ¿Cómo se ha implementado este concepto?

“Para finales de diciembre superamos los ingresos a la caja central del Estado, y todo gracias a la exportación. Partíamos de un plan de 8,4 millones de dólares y llegamos a 10 millones; eso da muestra de la importancia de la exportación para incrementar la entrada de dinero al país y así poder invertir en otros servicios necesarios para la población.

“Por ejemplo: un familiar en el exterior, utilizando los servicios de Correos de Cuba, puede enviar una remesa o giro internacional, y en tan solo 15 minutos ser pagado en las cabeceras provinciales del país. Es por eso que nos hemos puesto como meta incorporar 51 oficinas para que todos los residentes puedan servirse de forma más cómoda y rápida.

“También, se ha logrado incrementar los contratos con empresarios extranjeros que envían paquetería privada a la isla. La cifra transitó de 16 a 33 en un año y el servicio está avalado de eficiente.

“De igual forma, contamos con un Sistema Integrado Postal, informático, que permite dar seguimiento a esas mercancías. Los usuarios pueden hacerlo a través de sus celulares con tecnología androide y utilizando aplicaciones apk con las que acceden a la página web de Correos”, concluyó.

En este mes Correos Santiago cerró con 1.1 millones de pesos, cifra que puede aumentar si se incrementan las prestaciones y vínculos con otras empresas del territorio. Actualmente, y con más de setecientos trabajadores, la institución

dispone de cuarenta y ocho oficinas, casi todas informatizadas. Catorce localidades son atendidas por carteros integrales, y treinta y cuatro agentes postales por cuenta propia.

Existen más de diez establecimientos con la categoría de Oficinas de Correos; 21 sucursales y quince puntos de venta; un centro de Clasificación Postal; dos Salas de Navegación; una oficina de DHL; una permanente con servicios las 24 horas; y tres Tele Correos Internacionales.

---

## **CONTINUAR MEJORANDO LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PREMISA FUNDAMENTAL DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE.**



Teniendo como premisa fundamental el compromiso de sus trabajadores de continuar trabajando por mejorar la calidad de los servicios a la población, en horas de la mañana de este sábado se desarrolló la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste, en el nuevo teatro de esa entidad inaugurado para esta ocasión, con la presencia de Jorge Sánchez García,

funcionario del Comité Provincial del Partido; Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Rebeca Díaz Fernández, miembro de Secretariado del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Lázaro Manzano Zamora, director general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial; las directoras generales de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Este, Edelys Hernández Martínez e Isnelys Armenteros González, respectivamente; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 35 unidades de correos ubicadas de los cinco municipios del Oeste de la capital.

Luego de la presentación del informe de balance a cargo de la directora adjunta de la empresa, Yusimí Iglesias López, se produjo un fructífero intercambio entre los participantes en la asamblea, en la cual se informó que el pasado año la Empresa Habana Oeste cumplió los principales indicadores económicos, sobresaliendo el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 109,3% y el de utilidades al 109,1%.

Manzano Zamora condujo el intercambio con los participantes en la asamblea, en la que se reconoció los indudables resultados de la empresa en el año 2019, pero hubo consenso en la necesidad de continuar mejorando la calidad de los servicios a la población y, sobre todo, de incrementar los servicios a domicilio que son los que generan mayores ingresos y contribuyen a mejores pagos por los resultados a los trabajadores.

Mientras tanto, Carlos Asencio, presidente de Correos de Cuba, promovió los debates en torno al análisis de los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios y, además, reconoció el sostenido avance experimentado por la Empresa Habana Oeste y felicitó a todos sus directivos y trabajadores por resultar una de las empresas de Correos de Cuba con resultados relevantes en el año 2019.

Finalmente, fueron aprobados los objetivos y proyecciones de trabajo de la empresa para el 2020; se reconoció a los directivos y trabajadores más destacados en 2019 y se eligieron los delegados de la Empresa Habana Oeste a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



---

# **ICOM 2019: CORREOS DE CUBA EN EL II TALLER NACIONAL SOBRE GOBIERNO ELECTRÓNICO...**



En permanente aprendizaje con la conferencia magistral ofrecida por la chilena Alejandra Naser, experta de Naciones Unidas y la CEPAL, y en intercambio de experiencias y buenas prácticas con expertos de la Academia, de varios organismos, gobiernos territoriales, instituciones y organizaciones empresariales cubanas que impulsan la gestión de gobierno electrónico, estuvo la delegación del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la segunda jornada del X Encuentro Internacional de Información y Comunicación Social ICOM 2019, que durante esta semana se desarrolla en el Palacio de Convenciones de La Habana.



Una actividad en la que Correos de Cuba ya tiene vencidas la primera y segunda etapas del gobierno electrónico y avanza hacia la tercera con el desarrollo del comercio electrónico en el servicio de giros nacionales, a través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android.

---

# ACAPARA CORREOS DE CUBA PREMIOS EN CALIPROT 2019..



El Grupo Empresarial Correos de Cuba nuevamente acaparó varios de los principales premios en el Taller Nacional de Calidad, Atención Ciudadana, Protección al Consumidor y Comunicación Institucional CALIPROT 2019 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM).

«Audiovisuales promocionales» obtuvo Gran Premio y «Diseño y comercialización de nuevos productos» resultó Premio Relevante, ambos trabajos de la Empresa de Correos Las Tunas.



La aplicación «APK Nauta, aplicación para la aplicación fácil y segura» de ETECSA La Habana, también obtuvo Gran Premio; en tanto «Cargador de dispositivos móviles para situaciones, de Joven Club Guantánamo, logró Premio Relevante.



El Jurado decidió otorgar otras seis menciones en esta novena edición de CALIPROT 2019.

---

# **PRESENTAN TRABAJOS EN CONCURSO EN EL TALLER NACIONAL CALIPROT 2019 DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES**



Este miércoles sesionó la segunda jornada de la novena edición del Taller

Nacional de Calidad, Protección al Consumidor y Comunicación del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2019, que se desarrolla en el edificio Beijing del Centro de Negocios de Miramar en La Habana.



En esta jornada, dedicada a la presentación de los trabajos en concurso, el Grupo Empresarial Correos de Cuba presentó las ponencias: “El impacto de las competencias laborales en la comunicación”, de Mildred Walwyn Fuentes, especialista de Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Habana Oeste; “Diseño y comercialización de nuevos productos en la Empresa de Correos Las Tunas”, de Eros Alejandro Martínez Rodríguez y Douglas Leyva López, diseñador y director general de esa entidad, respectivamente; y “Spot televisivos promocionales de la Empresa de Correos Las Tunas”, de José Carlos Arnedo Infantes, especialista de Comunicación Institucional de dicha empresa.



En la segunda fecha de CALIPROT 2019 también se presentaron el resto de los proyectos investigativos, varios de ellos por el sistema de video-conferencia, por parte de especialistas de diferentes organizaciones empresariales y presupuestadas del sector de las comunicaciones sobre los temas en concurso relacionados con la calidad, la comunicación institucional, la atención ciudadana,

la protección al consumidor, los planteamientos de los electores, y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).



En la jornada de clausura de este jueves se darán a conocer las menciones y los trabajos premiados en esta novena edición del Taller Nacional CALIPROT 2019 del Ministerio de Comunicaciones.

---

**INAUGURADO TALLER NACIONAL  
CALIPROT 2019 DEL MINISTERIO  
DE COMUNICACIONES DE  
#Cuba...**



Este martes fue inaugurado el Taller Nacional de Calidad, Protección al Consumidor y Comunicación del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2019, que hasta el próximo jueves estará sesionando en el edificio Beijing del Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

En su novena edición CALIPROT 2019 está dedicado al Correo Cubano y al Aniversario 500 La Habana y cuenta con la presencia de directivos y especialistas de MINCOM y de las organizaciones empresariales y presupuestadas del sector de las comunicaciones, así como de otros organismos y entidades de nuestro país. El Grupo Empresarial Correos de Cuba estará representado por directivos y especialistas de la dirección nacional de esta OSDE y de las Empresas de Correos de La Habana, Las Tunas y de Mensajería y Cambio Internacional.

La jornada inaugural de CALIPROT 2019 contó con la presencia de Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido; los viceministros del MINCOM, Rafael Solís Martínez y Ana Julia Marine López; y Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, quien tuvo a su cargo las palabras de apertura del evento.

Durante la jornada de este martes los participantes en CALIPROT 2019 escucharon las conferencias magistrales “El correo en Cuba: un añejo servicio de alto impacto social”, del Máster José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial Correos de Cuba. “La modernización de la administración pública y la informatización de la sociedad”, de la Dra. Noris Tamayo Pineda, directora del Centro de Estudios de la Administración Pública de la Universidad de La Habana. “La atención ciudadana: ¿Un proceso de la comunicación institucional?”, de la Dra. Hilda Saladrigas Medina, decana de la Facultad de Comunicación de la UH.

Tras la firma de cartas de intención entre el Ministerio de Comunicaciones, el Centro de Estudios de la Administración Pública y la Facultad de Comunicación

de la Universidad de La Habana, se presentaron las conferencias “Control remoto y centralizado de los diferentes electrodomésticos mediante un teléfono móvil”, del ingeniero Daniel Alejandro Lazo Tamayo, de la Facultad de Telecomunicaciones de la CUJAE; “Pautas imprescindibles para lograr un nivel aceptable de ciberseguridad”, del Dr. Gonzalo García Pierrat, director de Organización, Control, Información y Análisis de la OSRI; “Actualización sobre la implementación de la Política de Comunicación Social del Estado y el Gobierno”, de la Máster Elsa Agüero Escobar, asesora del Presidente del ICRT y, finalmente, “Factores de marcado impacto empresarial en la gestión de la calidad a partir del año 2015”, del profesor Héctor García López, del Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad de la Oficina Nacional de Normalización.

La jornada de este miércoles en CALIPROT 2019 del Ministerio de Comunicaciones estará dedicada a la presentación de las ponencias en concurso.