

CONCLUYÓ CALIPROT 2016. PREMIAN AL SIP Y A LA WEB Y OTORGAN MENCIÓN AL SISTEMA APK DE CORREOS DE CUBA.

En horas de la tarde de este miércoles 26 de octubre concluyó en VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que desde el pasado lunes se desarrolló en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.



En la tercera y última jornada de CALIPROT, dedicada en lo fundamental a la entrega de los premios y menciones a los trabajos más destacados, entre los más de 30 aprobados por el Comité Científico para presentar en el evento, del Grupo Empresarial Correos de Cuba obtuvieron PREMIO las siguientes ponencias: Sistema Integrado Postal (SIP) para la gestión y control de las operaciones y servicios del correo, tema que incluyó el módulo de incidencias-quejas, presentado por la Ing. Gisellys Núñez Alemán y Fátima Giró López; y Papel del Sitio Web de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez.



El jurado decidió otorgar una MENCIÓN a la ponencia: Sistema APK con información de Correos de Cuba en celulares Android, presentado por el Ing. Alain Alea Boffil, trabajo que en el criterio de muchos de los participantes en el evento mereció ser premiado, por su impacto social y porque convierte a Correos de Cuba en la única entidad empresarial del país que ha desarrollado este sistema que permite a las personas con celulares del tipo Android, descargar en su móvil el sitio web de la organización postal cubana con toda la información y aplicaciones que posee en interés y beneficio del cliente.



El Comité Organizador reconoció también el papel desempeñado por el Grupo Empresarial Correos de Cuba en la preparación y desarrollo exitoso de CALIPROT 2016 y, en particular, el aporte de la compañera Fátima Giró López, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de la organización.



Sin dudas, el Taller CALIPROT 2016 permitió presentar y reconocer los proyectos e investigaciones en los que trabajan las entidades empresariales del Ministerio de las Comunicaciones, en función de mejorar la calidad de los servicios, perfeccionar el sistema de atención al cliente y protección al consumidor, y para elevar la comunicación institucional con los públicos internos y externos de cada organización.

Los participantes en CALIPROT 2016 ratificaron unánimemente su condena al bloqueo de los Estados Unidos contra Cuba y celebraron la rotunda victoria de nuestro país en la votación que tuvo lugar este miércoles en las Naciones Unidas.

ESTE MIÉRCOLES 26 DE OCTUBRE LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA VOTARÁN TAMBIÉN CONTRA EL BLOQUEO.



Impacta en CALIPROT 2016 sistema APK para celulares Androide con información de la web de Correos de Cuba.



El sistema APK con información de la web de Correos de Cuba en celulares Android, impactó durante la segunda jornada del VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor CALIPROT 2016 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que por estos días tiene lugar en el Centro de Negocios de Miramar en La Habana.

En este segunda día de sesiones de CALIPROT, la presentación del sistema APK de Correos de Cuba para celulares del tipo Android, a cargo del Ing. Alain Alea Boffill, resultó de gran interés para los participantes en este evento, que reúne a directivos, especialistas y trabajadores de todas las entidades empresariales y presupuestadas del MINCOM.

También resultó altamente valorado por el jurado de CALIPROT, el papel que desempeña el Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba, como sistema informático creado por expertos del Centro Principal Tecnológico Postal de esa organización, para el registro seguimiento y control de las operaciones y servicios postales en las unidades de correos. Sobre este último se conoció del nuevo módulo del SIP que está en fase de pruebas para el registro y control de las

quejas de los clientes.

Otros temas presentados con éxito por Correos de Cuba en esta segunda jornada de CALIPROT 2016 fueron, el papel del sitio web en la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez; el diseño e implementación del comercio electrónico en el correo cubano, por el Ing. Andrés Fleites Ortega; y la experiencia de las empresas de correos de Santiago de Cuba y Guantánamo en el sistema de atención ciudadada, por parte de la Lic. Yusmary Agüero Alfonso.

Mañana miércoles finaliza la sexta edición de Taller CALIPROT del Ministerio de Comunicaciones, con la entrega de los premios a los mejores trabajos del evento.

Presente Correos de Cuba en CALIPROT 2016 del MINCOM.



El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo bien representado este lunes 24 de octubre en la primera jornada del VI Taller Nacional de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que tiene lugar hasta el próximo miércoles en el

teatro de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, en su sede del Centro de Negocios de Miramar. En este primer día del evento el MSc José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, impartió una conferencia sobre las experiencias del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la gestión de comunicación institucional y la vinculación de la organización con sus públicos internos y externos.

Por otra parte, el MSc. Adalberto Mora González, especialista principal de la Dirección de Desarrollo y Calidad, ofreció también una conferencia sobre la implementación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de Correos de Cuba.

En tanto, la Lic. Anaisy Quintana Pérez, especialista principal de la Dirección de

Comunicación Institucional, intervino en el panel referido al foro-debate realizado previo a este evento con los públicos y clientes, para conocer sus opiniones sobre los servicios que ofrecen las entidades del sistema de comunicaciones. Para mañana miércoles está previsto el trabajo en comisiones, en el que interverdrán directivos y especialistas de Correos de Cuba, de ETECSA, el Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, los Jóven Club de Computación y de otras entidades e invitados.

Presente Correos de Cuba en el V Aniversario de la Escuela de Cuadros del Estado



Este lunes 17 de octubre tuvo lugar en La Habana el IV Taller Nacional de impacto sobre la superación de los cuadros, en el contexto de las actividades conmemorativas por el 5to aniversario de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno (ESCEG).

El evento contó con la presencia de cuadros de diferentes organismos de la Administración Central del Estado, de Organizaciones Superiores de Dirección Empresarial y otras entidades empresariales, y de los Consejos de la Administración Provincial, entre los que se encontraban, directivos del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA), y del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), éste último representado por el MSc. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional.

El viceministro del MINCOM, Ing. Manuel Martínez Montes de Oca, presentó una ponencia acerca del proceso de perfeccionamiento e institucionalización de este organismo.



En los diferentes cursos que integran el sistema nacional de superación de cuadros del Estado y el Gobierno cubano, sus organizaciones empresariales y presupuestadas, desde el 2011 hasta la fecha, han participado 42 cuadros y directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba, de ellos, 6 de la Oficina Central de la OSDE, 27 de las empresas y 9 de las oficinas de correos.

Centro de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba interactúa con las empresas y oficinas de correos del Oriente del país tras el paso del huracán Matthew.



El Centro de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba interactúa con las empresas y oficinas de correos del Oriente del país tras el paso del huracán Matthew. En horas de la mañana de este miércoles 5 de octubre, la Ing. Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera y otros directivos y especialistas de Correos de Cuba interactuaron

telefónicamente, desde el Puesto de Dirección del Grupo Empresarial, con los directores de las empresas y oficinas de correos del Oriente tras el paso del huracán Matthew.

De la oficina de correos de Baracoa, en Guantánamo, se conoció por intermedio de su director que la unidad sufrió afectaciones en la cristalería de la puertas y ventanas; que el puente del río Toa estaba interrumpido y que por eso no les había llegado la prensa del día, ni tampoco a las 5 sucursales ascriptas.



De la oficina de correos de Sagua de Tánamo, en Holguín, se supo por su director que no hubo afectaciones.

De la oficina de correos de Chivirico, en Guamá, Santiago de Cuba, se conoció por su directora, que antes de decretarse la fase de alarma ciclónica se evacuaron

todos los recursos materiales que estaban en el correo para la oficina comercial de ETECSA que tiene mayores condiciones de seguridad; en tanto en la sucursal de Aserradero se evacuaron varias familias en el correo. Debido a los efectos del paso del huracán existen dos días de atraso en la llegada de la prensa a ese municipio. Las sucursales de Uvero, La Plata y Ocujal del Turquino están incomunicadas y por el momento no se tiene información de dichas unidades, que no deben tener afectaciones porque cuentan con instalaciones en buen estado constructivo.

En el contacto establecido con Rafael Ramos Martínez, director de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, éste señaló que la Ciudad Héroe está con normalidad y las unidades de correos comenzaron a brindar los servicios postales, incluyendo los de giros nacionales e internacionales.

Desde la oficina de correos de Moa, en Holguín, su director informó que la unidad



no ha tenido afectaciones; que no tiene comunicación con las sucursales de Yamanigüey y Punta Gorda, pero que espera que no hayan tenido afectaciones porque son instalaciones en buen estado constructivo, en las que se adoptaron todas las medidas para evacuar hacia

zonas altas los recursos de ambos correos. No obstante, informó que debido a los efectos de Matthew la prensa no había llegado a las cinco sucursales de correos de ese municipio debido a la obstaculización de los viales.

El Centro de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba continuará activo y en comunicación permanente con sus empresas y oficinas de correos mientras exista influencia de Matthew sobre el territorio nacional.

Puesto de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba en permanente comunicación con sus unidades del Oriente ante el paso del huracán Matthew.



En horas de la tarde de este martes 4 de octubre, el Puesto de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba, encabezado por la Ing. Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera de la organización, junto a otros directivos y especialistas de la organización, se mantuvo en estrecha

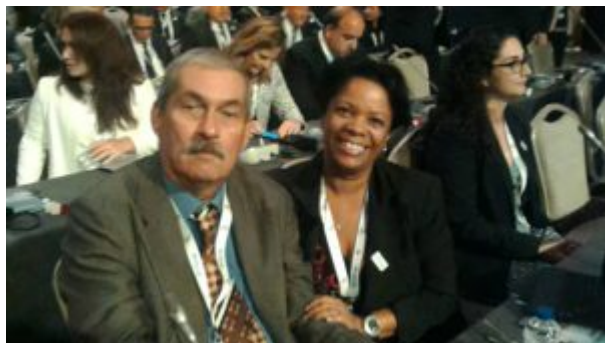
comunicación y puntualizó con los directores de las empresas de correos de las provincias de Camagüey, Las Tunas, Holguín, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo, la situación de las unidades de correos de cada uno de esos territorios ante el paso del huracán Matthew.

En el intercambio por vía telefónica se precisaron las medidas adoptadas en cada una de las oficinas de correos para la protección de los trabajadores y de los recursos materiales y financieros que están resguardados en esas unidades.

Desde el Puesto de Dirección del Grupo Empresarial, la vicepresidenta de Correos de Cuba, Zoraya Bravo, estableció también comunicación con los jefes de las oficinas de correos de los municipios Baracoa, Maisí, Caimanera, Imías y San Antonio en Guantánamo; y con los de los municipios Moa, Sagua de Tánamo, Mayarí, Frank País, Banes, Antilla, de Birán en Cueto y Jibara en Holguín, para conocer el desarrollo de los acontecimientos durante el paso del huracán Matthew y puntualizar las medidas adoptadas para la protección de la vida de los trabajadores y los recursos materiales del correo.

Durante toda la noche y la madrugada de este martes y miércoles se mantendrá activado en Puesto de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba en estrecha comunicación con las empresas y oficinas del correos del Oriente del país ante el paso de Matthew.

Continúa sesionando Congreso de la UPU con una activa participación de la delegación cubana.



Por estos días continúa sesionado el XXVI Congreso de la Unión Postal Universal (UPU), que tiene lugar en Estambul, Turquía.

En la Comisión No.3 sobre asuntos generales y políticos, fue presentado el Plan de Productos Integrados (PPI).

A solicitud de algunos países fue constituido un grupo ad hoc para valorar la pertinencia del PPI. Cuba forma parte de este grupo ad hoc, en el que se prepararon tres propuestas que serán sometidas a la aprobación del Congreso en el transcurso de esta semana.

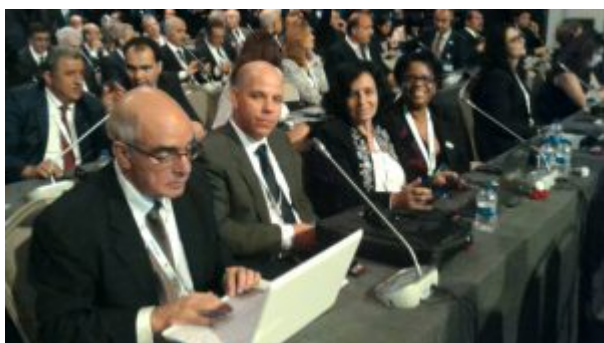
Uno de los temas más relevantes de este Congreso, que será analizado en la Comisión No. 3, será lo relacionado con la reforma de la Unión, en la que se está proponiendo que en lugar de que existan dos Consejos como hasta, es decir, el Consejo de Explotación Postal y el Consejo de Administración, la UPU quede conformada por un solo Consejo, lo cual tiene ventajas y desventajas para unos u otros países miembros, de ahí que aún no se haya logrado el consenso necesario.

En la Comisión No.4 sobre Convenios, se presentó el futuro sistema de remuneración de envíos de correspondencia entre los Operadores Designados (correo de cada país), conocido como Gastos Terminales. Luego de intensos debates, incluyendo mociones de procedimiento solicitadas por un país, para presentar la propuesta en esta semana en interés de buscar mayor consenso, finalmente fue aprobado por mayoría el nuevo sistema de remuneración de envíos de correspondencia, donde se separan las cartas pequeñas y medianas de los pequeños paquetes. Esta separación se hace a efectos de la remuneración, es decir, que se aplicarán dos tasas, en lugar de una.

En la Comisión No. 5 sobre los servicios financieros postales, Cuba expuso los avances que experimentados por la Isla en esta materia y sus perspectivas de desarrollo. Otros países también expusieron sus experiencias e iniciativas en este sentido. Dentro de las decisiones de este Congreso fue aprobada, con recomendaciones, la nueva visión de los servicios postales de pago a nivel de la UPU.

Activa delegación de Cuba en Congreso de la UPU.

La delegación cubana, conformada por los compañeros Wilfredo López Rodríguez, director de Normas y Regulaciones del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM); Maité Medina González y José Alberto Barreto Rodríguez, especialistas de dicho órgano; Zoraya Bravo Fuentes y Reinaldo Rodríguez Lavado, vicepresidenta primera y director de Relaciones Internacionales del Grupo Empresarial Correos de Cuba, respectivamente, participa activamente por estos días en las sesiones plenarias y comisiones de trabajo del XXVI Congreso de la Unión Postal Universal (UPU), que tiene lugar en Estambul, Turquía.



Realiza MINCOM foro-debate en Internet sobre su gestión y servicios.



Durante los días miércoles 21 y jueves 22 de septiembre tuvo lugar en el Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), un foro-debate con los públicos internos y externos con acceso a Internet y que son usuarios habituales o tienen opiniones sobre los productos y servicios que ofrecen las

entidades del sistema empresarial del sector de las comunicaciones, en temas relacionados con las telecomunicaciones, los servicios informáticos, postales y otros.

Este foro-debate tuvo el objetivo principal de conocer las opiniones, sugerencias, insatisfacciones y reconocimientos de los públicos internos y externos del MINCOM, con vista a ser evaluadas y tenidas en cuenta durante los análisis y debates que tendrán lugar en el Taller Nacional de Calidad y Protección al Consumidor CALIPROT 2016, previsto realizar del 4 al 6 de octubre próximo.

En el análisis y respuesta de los comentarios de los foristas participaron 21 expertos del MINCOM y de sus entidades empresariales. El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo representado por la Lic. Anaisy Quintana Pérez, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de esa organización.

Durante el Foro Debate fueron registrados 24 comentarios, de los que 22 fueron respondidos por los expertos, sobre temas relacionados con los aspectos organizativos del evento CALIPROT; la atención ciudadana y la comunicación institucional; y en torno al desconocimiento que muchas personas tienen sobre las misiones y servicios que ofrecen entidades como DESOFT, SEGURMÁTICA y COPEXTEL.

En lo referido a la protección a los consumidores y usuarios (clientes), las principales temáticas abordadas por los foristas estuvieron relacionadas con las barreras arquitectónicas y la atención a minusválidos en las oficinas comerciales de ETECSA, los Joven Club de Computación y oficinas de correos; y sobre el servicio NAUTA del que algunas personas expresaron que no pueden recibir ni enviar correos y se les continúa cobrando el servicio.

El cuanto a la gestión empresarial y la calidad de productos y servicios, los foristas se refirieron a las irregularidades en la conectividad de la señal WIFI en la avenida 23 del Vedado; las pérdidas de los bultos postales y la baja calidad en general de los servicios de Correos de Cuba; la demora de los procesos operacionales, de transportación y entrega a destino de los envíos postales; las

afectaciones que genera a las clientes, quienes no son indemnizadas por ello, excepto en caso de pérdida o cambio de contenido de los envíos, pero solo por el peso del mismo y no por el valor de su contenido.

En torno a la simplificación e integración de trámites y servicios, los foristas se refirieron a las colas y demoras en los servicios que ofrecen las oficinas comerciales de ETECSA; la burocracia para la importación de equipos; los trámites desde el exterior para la autorización de entrada de equipos al país, sobre todo de micrófonos inalámbricos; así como la demora en los traslados de teléfonos.

En cuanto a los temas de gobierno, comercio electrónico y ciudadanía digital, los foristas expresaron que las pasarelas de pago no sólo deben servir para entidades estatales, sino que también deberían beneficiar a las cooperativas no agropecuarias y al sector cuentapropista; señalaron la necesidad de avanzar más aceleradamente en la instalación del servicio de Internet en los hogares y en la prueba piloto de la Habana Vieja; así como de lograr la presencia y respuesta de los jefes de las entidades en los debates que se realizan en las redes sociales.

Sobre las TIC, el Derecho, la Psicología y Gestión de la Información, los foristas reiteraron la necesidad de incrementar el acceso a Internet a escala de toda la sociedad, no solo en el sector estatal y las personas jurídicas, sino también extenderlo al sector residencial y las personas naturales.

La convocatoria para este foro-debate fue reflejada en siete medios de comunicación nacionales: Agencia Cubana de Noticias (ACN), Revista Universitaria Alma Mater, Portal Cubasí, Radio Rebelde, Radio Habana Cuba, Radio Enciclopedia y la Revista Buenos Días del Sistema Informativo de la Televisión Cubana.

Los sitios web en Internet y perfiles institucionales en las Redes Sociales del MINCOM, Joven Club de Computación, Grupo Empresarial Correos de Cuba, CALISOFT y SOLINTEL, contribuyeron también a la divulgación de la convocatoria y en general de las particularidades de este foro-debate.