

# REINICIAN CURSO DE TÉCNICO MEDIO POSTAL EN EL CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN DE CORREOS DE CUBA.



Cumpliendo las orientaciones del Ministerio de Educación, el pasado miércoles 13 de octubre se reinició el curso escolar en el Centro Nacional de Capacitación de Correos de Cuba, con las actividades docentes del segundo año del Curso de Técnico Medio Postal, con el objetivo de concluir las asignaturas Contabilidad Postal e Informática, que no se pudieron impartir producto de la pandemia.

El acto estuvo presidido por el Licenciado Pedro David Aguilar Pérez y Carlos Bell Benítez, subdirectores de Capital Humano de la OSDE y docente del Centro docente, respectivamente, con la participación de los alumnos y profesores de las Empresas Habana Centro, de Aseguramiento General y Mensajería.

La pasada semana también se reinició el curso escolar en las aulas anexas de las Empresas de Correos de Pinar del Río y Camagüey.



---

# **CORREOS DE CUBA TIENE ENTRE SUS PRIORIDADES LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE...**



Así lo ratificaron los directivos y funcionarios responsabilizados con la gestión de la Comunicación Institucional y la Atención a la Población en la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en el VII Taller Nacional CALIPROT 2021, que concluyó este jueves luego de tres intensas jornadas vespertinas, desarrolladas por el sistema de videconferencia desde la sede de la Presidencia de la organización postal.

Entre los temas analizados estuvieron, las nuevas Bases (Políticas) Generales y la Estrategia de Comunicación de Correos de Cuba que se proyectan para el periodo 2022-2026, así como el cumplimiento de los procedimientos y el funcionamiento de los sistemas de trabajo, canales de comunicación y de atención ciudadana, que caracterizan la gestión de la comunicación institucional en la organización postal. El evento permitió, además, intercambiar experiencias y buenas prácticas en interés de perfeccionar y hacer más eficaz la gestión de la comunicación y la interacción con los públicos de la organización, así como los sistemas de atención a la población y protección al consumidor.

Sin dudas, fueron tres jornadas muy provechosas, donde se impartieron indicaciones, se precisaron aspectos vitales de la comunicación con los públicos

internos e internos; se hicieron críticas y señalamientos para rectificar errores y, además, se reconoció lo mucho que se ha avanzado en estos temas y lo que aún nos queda por hacer, sobre todo, en interés de lograr mayor eficacia en la comunicación interna y una mayor correspondencia entre la gestión de la comunicación institucional y la atención al cliente, con la percepción mayoritariamente insatisfactoria que tiene nuestra población sobre la calidad de los servicios de Correos de Cuba.





# RECORRE MINISTRA DE COMUNICACIONES EMPRESA DE CORREOS DE MATANZAS...



En horas de la mañana de este jueves, la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, recorrió la Empresa de Correos Matanzas y su Centro de Clasificación Postal, donde recibió de parte de su director general, Yadir Laurencio Portelles, una detallada información sobre la marcha de los procesos operacionales y de entrega a los destinatarios de los envíos de paquetería internacional.

La titular del MINCOM y también miembro del Comité Central de Partido, dialogó con directivos y trabajadores de Correos de Cuba en Matanzas y conoció detalles de las principales dificultades que enfrentan en el proceso de clasificación de los envíos, e intercambió con ellos ideas y alternativas que permitan eliminar

eliminar trabas y acortar los trámites, el empleo más eficiente de sus propias fuerzas y las de otras entidades estatales y del sector no estatal, a fin de acelerar las entregas de los paquetes a los destinatarios.

Acompañaron a Ministra, la también miembro del Comité Central del PCC, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de Comunicaciones; las viceministras del ramo, Ana Julia Marine López y Grisela Reyes León; y el presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino.



---

# **MENSAJE DEL DIRECTOR DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL CON MOTIVO DEL DIA MUNDIAL DEL**

# CORREO



El Día Mundial del Correo se celebra cada año el 9 de octubre. El evento fue declarado por el Congreso Postal Universal de 1969 en Tokio como un medio para conmemorar el aniversario de la creación de la Unión Postal Universal (UPU) en 1874.

El propósito del Día Mundial del Correo es concienciar sobre el papel del Correo en la vida cotidiana de las personas y las empresas, así como su contribución al desarrollo social y económico mundial.

Como resultado, se anima a los países miembros de la UPU a organizar sus propias actividades nacionales para celebrar el evento, que incluyen desde la introducción o promoción de nuevos productos y servicios postales, hasta la organización de jornadas de puertas abiertas en oficinas de correos, centros de correo y museos postales. .

Para los países que participan en el Concurso Internacional de Redacción de Cartas de la UPU, los ganadores nacionales suelen ser honrados el 9 de octubre.

«Innovar para recuperarse»

Todos tenemos una deuda de gratitud con un pequeño grupo de personas cuya creatividad e innovación está ayudando al mundo a escapar de las garras de la pandemia de COVID-19.

Al comienzo de esta crisis, existía la preocupación de que una vacuna para combatir el virus tardaría muchos años en desarrollarse. En cambio, la colaboración sin precedentes de personas, empresas y organizaciones produjo vacunas en un año. Junto con las enfermeras y los médicos, que arriesgaban sus vidas a diario, los científicos e investigadores que desarrollaron la vacuna COVID-19 son héroes mundiales.

Su triunfo en la consecución de este avance médico ha dado lugar a nuevas esperanzas de prevenir infecciones y, por lo tanto, contener la propagación del virus: es de esperar que conduzca a un futuro mejor.

La historia de cómo esta innovación promovió soluciones que cambiaron la vida es una historia que las empresas globales en general, y el sector postal internacional en particular, pueden emular.

COVID-19 no solo detuvo gran parte del sector postal internacional durante períodos significativos, sino que también socavó las estrategias y planes comerciales. En este contexto, el sector se vio obligado a ser creativo y desarrollar nuevas ideas y métodos para atender a los clientes.

Han surgido nuevos servicios postales sociales y económicos, han surgido formas creativas de entregar el correo y el comercio electrónico ha prosperado en muchas partes del mundo.

En muchos países y territorios, los Correos también participan en la entrega de la vacuna en la última milla utilizando métodos complejos de almacenamiento en frío, ofreciendo plataformas para reservar vacunas e incluso proporcionando espacio para centros de vacunación. Estas actividades son una prueba innegable de lo inseparable que es el Correo de la sociedad y los clientes a los que sirve.

Este enfoque ágil del servicio y los negocios también ofrece esperanzas para el futuro del sector postal. Con demasiada frecuencia, hemos permitido que el pesimismo nublara nuestra visión del futuro postal y, sin embargo, una y otra vez, el Correo ha demostrado su capacidad para estar a la altura de cualquier ocasión y seguir ofreciendo servicios con notables niveles de resiliencia.

Cuando COVID-19 afectó a todos los países del mundo, incluida la infraestructura de la cadena de suministro establecida, el Correo aún encontró la manera de seguir ofreciendo servicios a las comunidades.

Es esta innovación del Correo y su capacidad de recuperación al servicio de las comunidades lo que celebramos con motivo del Día Mundial del Correo.

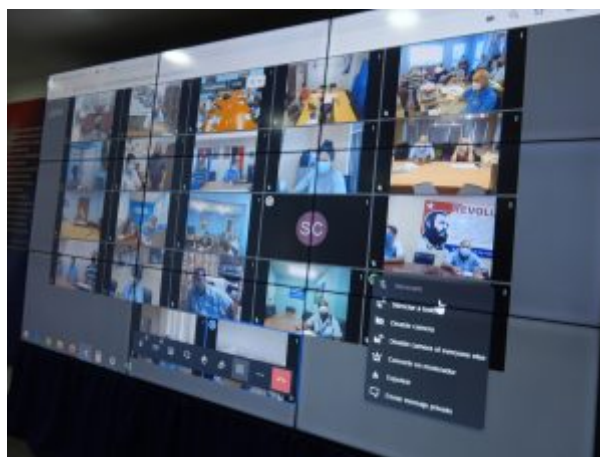
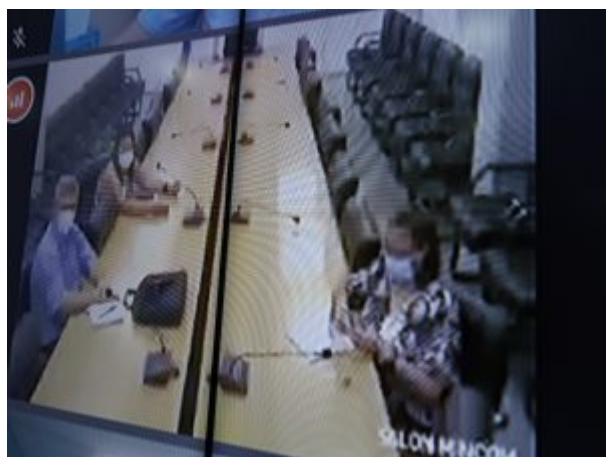
¡El tema del Día Mundial del Correo de este año es «Innovar para recuperarse»!  
Juntos, aprendamos las lecciones que surgen de la pandemia de COVID-19 y entendamos que la innovación no es un accesorio; es la fuerza impulsora de la recuperación y lo que hace que este sector sea crucial para miles de millones de personas.

Les deseo una exitosa celebración del Día Mundial del Correo.

Bishar Husein

---

# CHEQUEAN VICEPRIMER MINISTRO DEL GOBIERNO Y MINISTRA DE COMUNICACIONES LA MARCHA DE LAS OPERACIONES DE LA PAQUETERÍA INTERNACIONAL EN CORREOS DE CUBA



Durante el transcurso de la pasada semana, el viceprimer ministro del Gobierno, Jorge Luis Perdomo Di-Lella; y la ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, chequearon diariamente en horas bien tempranas de la mañana por el sistema de videoconferencia, el comportamiento de las operaciones de la paquetería internacional que tramita el Grupo Empresarial Correos de Cuba en todo el país.

Con la presencia, además, de la viceministra del MINCOM, Ana Julia Marine López; el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y los directores de las 20 empresas de esa organización postal, informaron el comportamiento de las operaciones de recepción en puerto y aeropuerto, del procesamiento postal y aduanal en la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, en los Centros de Clasificación Postal y de Distribución Domiciliaria de las Empresas de Correos, de la transportación de las cargas por la propia Empresa de

Mensajería, la de Aseguramiento General y otros transportistas que participan en la operación; y del cumplimiento de los planes diarios de entrega de los paquetes en las oficinas de correos y en el domicilio de los destinatarios.

Los directivos de Correos de Cuba informaron a las autoridades del Gobierno, los problemas objetivos (como son los apagones que se han estado produciendo en los centros de clasificación y las afectaciones en el personal por el impacto de la Covid-19); y los factores subjetivos como son los problemas organizativos y la falta de eficiencia en los procesos operacionales, que han influido en el incumplimiento en ocasiones de los planes de entrega de la paquetería y, en particular, las acciones que se ejecutan para recuperar los atrasos.



Perdomo Di-Lella insistió a los directivos de Correos de Cuba de la importancia de esta operación y la particular atención que la máxima dirección del país le está prestando a la entrega de la paquetería internacional a los destinatarios, por el impacto que tiene en las familias cubanas y considerando que la mayoría de esos envíos traen medicamentos y otros artículos de primera necesidad, de ahí la necesidad de que los trabajadores de la organización postal, con independencia de que se reconoce el esfuerzo que están realizando para cumplir los planes de entrega, le pongan el extra a esta tarea, sobre todo, buscando mayor eficiencia en los procesos operacionales, recalcó finalmente en viceprimer ministro del Gobierno.

---

# REALIZAN CANCELACIÓN POSTAL POR EL 5TO ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES DEL DEPORTE CUBANO



En horas de la mañana del pasado jueves 30 de septiembre se efectuó una cancelación postal con motivo del V Aniversario del Centro de Investigaciones del Deporte Cubano (CIDC), con la presencia de Osvaldo Vento Montiller, presidente del Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (INDER); Elba Rosa Pérez, ministra de Ciencia, Tecnología y Medioambiente; Niurka María González Orberá, secretaria del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, la Ciencia y el Deporte; el Embajador de Japón en Cuba, Excelentísimo Señor, Hirata Kenji, y el vicepresidente primero del Grupo Empresarial Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo.

Se realizó una cancelación postal conmemorativa de una emisión puesta en circulación en el año 2016 dedicada a los XXXI Juegos Olímpicos celebrados en

Río de Janeiro, Brasil. Efectuaron la cancelación, Vento Montiller, titular del INDER; Jorge Pavel Pino Rivero, director del CIDC; Grisel Reyes León, viceministra de Comunicaciones; y Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba.



Prestigiaron la ceremonia glorias del deporte cubano y trabajadores destacados de la institución, inaugurada el 21 de septiembre de 2016 por el hoy Primer Secretario del Comité Central del Partido y Presidente de la República de Cuba, Miguel Díaz-Canel Bermúdez, y por el entonces titular del Comité Olímpico Cubano, José Ramón Fernández Álvarez.

---

## **CORREOS DE CUBA ENTRE LOS ORGANISMOS E INSTITUCIONES QUE MÁS RESPONDEN A LA CORRESPONDENCIA DE GRANMA**



Así lo reflejó este resumen publicado el pasado jueves en la sección Cartas a la Dirección del diario Granma, que abarca el periodo comprendido entre el 1ro. de diciembre de 2020 y el 31 de agosto de 2021. Nuestro reconocimiento a los colectivos y funcionarios de Atención a la Población de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba, por su encomiable labor en la atención a los clientes y por su trabajo en los canales de comunicación institucional de la organización.

**ENCICRAL CARRERA A LA DIRECCION DEBIDA  
DICIEMBRE DE 2024 A AGOSTO DE 2025**

- 95 | Secciones publicadas
- 200 | Cartas publicadas
- 60 | Cartas publicadas respondidas
- 47 | Cartas publicadas sin respuesta
- 73 | Respuestas publicadas
- 48 | Respuestas publicadas de 2025
- 0 | Cartas que no presentaron respuesta

**PROVINCIAS MAS REPRESENTADAS**



**TEMAS RECURRENTES**

Temas de interés	Trabajo y seguridad social	Educación, cultura y deporte
<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Comercio Exterior</li> <li>➢ Inmigración</li> <li>➢ Turismo</li> <li>➢ Inmigración de otros países a Cuba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Desempleo</li> <li>➢ Empleo</li> <li>➢ Seguridad Social</li> <li>➢ Inmigración de extranjeros a Cuba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Cultura</li> <li>➢ Deporte</li> <li>➢ Educación</li> <li>➢ Idiomas</li> </ul>

**FRANQUEO DE OBRAS/COMUNICACIONES  
DE DICIEMBRE A AGOSTO DE 2024**

- 1 200 | correspondencia recibida
- 200 | cartas de respuesta
- 2 400 | devueltas

\*Las correspondencias devueltas se devuelven al remitente con una copia de la solicitud de devolución.

**ORGANISMOS Y ENTIDADES QUE MAS RESPUESTAS  
O CORRESPONDENCIA DE RESPUESTA**



**PROVINCIAS CON MAS RESPUESTAS POR  
SU VUESTRA CORRESPONDENCIA RELEVANTE**

- La Habana
- Matanzas
- Santiago de Cuba
- Pinar del Río

**ORGANISMOS GOBIERNOS REPRESENTADOS**

- Gobierno y Administración
- Ministerio del Interior
- Ministerio de Salud
- Energía y Minas
- Poder Judicial de la Jurisdicción Nacional
- Turismo
- Agricultura
- Trabajo y Seguridad Social

# LA EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA NO ESTÁ SOLA.



Como parte de la estrategia trazada por el Grupo Empresarial Correos de Cuba para acortar los tiempos de procesamiento y distribución de paquetería, en la Empresa de Correos Santiago de Cuba se han realizado alianzas con diferentes organismos y entidades que colaboran para el logro de esta misión.

Los jóvenes del destacamento de las Tropas Especiales de las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FAR), colaboran por estos días con los trabajadores de la Empresa de Correos santiaguera en la descarga y recepción de más de 4000 envíos postales y de paquetería internacional recibidos el pasado miércoles 22 de septiembre en esa provincia.

Correos Santiago agradece la cooperación de estos valerosos combatientes de las FAR que, como ellos mismos dicen, están al servicio al servicio del pueblo, junto a los trabajadores de otras empresas del Ministerio de Comunicaciones, que de manera incondicional apoyan el procesamiento y entrega de los envíos de paquetería internacional que en cifras record continúan entrando a la provincia.



# AVANZA EMPRESA DE CORREOS SANTIAGO DE CUBA EN EL SERVICIO DE PAQUETERÍA INTERNACIONAL



La Empresa Correos Santiago de Cuba a pesar de las dificultades generadas por el impacto de la pandemia y del bloqueo, presenta hoy situación bastante favorable en el procesamiento y entrega de la paquetería internacional en ese territorio.

En los últimos 15 meses, durante la pandemia de Covid-19 los envíos postales y de paquetería internacional recibidos en el país han alcanzado cifras record; siendo uno de los servicios más demandados y necesarios para la población, que en la mayoría de los casos recibe por esta vía, medicinas, alimentos, productos de aseo y otras mercancías de primera necesidad.

Por su importancia para las familias cubanas, especialmente ante la compleja situación que enfrenta el país, este servicio es sistemáticamente monitoreado y evaluado por la Dirección de Correos de Cuba y tiene la mayor atención y prioridad de la máxima dirección del país, del Ministerio de Comunicaciones y de la Aduana General de la República.

Durante el mes de agosto, en el Centro de Tratamiento Postal de Santiago de Cuba se recibieron y procesaron más de 19 mil 800 envíos, de ellos, más de 12 mil 900 fueron entregados a domicilio.

Desde enero hasta el cierre de agosto de 2021, se sobrepasaron los 58 mil envíos procesados, duplicando las cifras en igual período de años anteriores.

Esta situación aunque es beneficiosa para la población y para el país, generó un serio problema de demora en el procesamiento, teniendo en cuenta que los procesos operacionales postales, desde la recepción de los envíos, la comprobación del peso, la introducción al sistema del código alfanumérico integrado por 13 caracteres que identifica cada envío, así como la clasificación en el Centro de Tratamiento Postal y en las oficinas de correos de cada municipio, se realizan de forma manual.

El personal también ha estado sometido al impacto de la Covid-19; además de las medidas restrictivas implementadas por las autoridades locales, estableciendo límites en los horarios laborales y de movimiento de la ciudadanía y del transporte; las afectaciones del fluido eléctrico, también han tenido un impacto desfavorable en nuestros procesos y en la calidad del servicio.

En medio de este difícil escenario la Empresa de Correos Santiago de Cuba ha implementado varias estrategias y acciones para incrementar sus capacidades operacionales, de transportación y entrega de envíos, que incluyen la ampliación de los días y horarios laborales en el Centro de Tratamiento Postal, la reubicación de personal de otras áreas en apoyo al procesamiento de envíos, una labor a la que también se han incorporado solidariamente trabajadores de otras entidades del Ministerio de Comunicaciones, además de la adquisición de nuevo equipamiento de computadoras y otros insumos, a fin de incrementar la productividad y eficiencia en los procesos y acortar los plazos desde que los envíos se reciben en el Centro de Tratamiento Postal de la provincia hasta que son entregados a sus destinatarios en cada municipio, en las oficinas de correos o en la modalidad de servicio a domicilio.

La implementación de estas estrategias ha permitido superar los atrasos que afectaron este servicio durante los meses de junio-julio-agosto, por lo que actualmente ese Centro de Clasificación Postal se encuentra en una situación favorable. En estos momentos se procesan los envíos recibidos en fecha actual, no teniendo en bóveda ninguna paquetería retrasada.

El compromiso de los trabajadores del correo santiaguero es continuar trabajando sin descanso para acortar los plazos de los procesos operacionales y garantizar las entregas de los envíos en el menor tiempo posible.



---

# **CORREOS DE CUBA NUEVAMENTE EN «LA TIMBA»**

La mañana del sábado 11 de septiembre fue testigo, una vez más, de la presencia de los trabajadores de Correos de Cuba en labores de reanimación de instalaciones, parques, calles y ciudadelas del capitalino barrio de La Timba, en el municipio Plaza de la Revolución.

Junto a trabajadores del Ministerio de Comunicaciones y de las empresas que lo integran, hombres y mujeres de las Empresas de Aseguramiento General y de Correos Habana Centro, dirigidos por el vicepresidente primero de nuestro Grupo Empresarial, Eldis Vargas Camejo, laboraron en la limpieza e higienización del conocido parque de «El Hueco», ubicado frente al hospital Manuel Fajardo.

Mientras que miles de sus colegas no detienen las operaciones de la paquetería internacional, como tarea priorizada que hoy tiene Correos de Cuba, los trabajadores de la Presidencia y de sus Empresas en La Habana continúan apoyando al barrio de La Timba.

