

PRESENTE CUBA EN REUNIÓN REGIONAL PREPARATORIA DEL 27 CONGRESO DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL.



Los días 28 y 29 de julio Cuba estuvo representada en la reunión regional preparatoria del 27 Congreso de la Unión Postal Universal (UPU). La delegación cubana estuvo integrada por Ivet Muñoz Gonzalez, especialista principal de la Dirección de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM); Reinaldo Rodríguez Lavado y Raul Cortina Parapar, director de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior y asesor del presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), respectivamente. En el evento, desarrollado por el sistema de videoconferencia con la presencia de representantes de los operadores postales de los países que integran la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), se analizaron los proyectos de enmiendas de los documentos que se presentarán a debate en el 27 Congreso de la UPU, previsto realizar en Costa de Marfil entre el 9 y el 27 de agosto del presente año.

Encabezaron esta reunión regional, Nicholas Biholto y Néstor Calderon, representante de la UPU para los temas de Cooperación con América Latina y el Caribe; y Roberto Cavanna Merchan, secretario general de la UPAEP. En tanto, Gerando Gonzalez, de México, actuó como moderador, dada la condición de este país como sede del anterior Congreso de la UPAEP.

Entre los principales temas debatidos estuvieron, el sistema de contribución de los países miembros de la UPAEP para la recuperación de las deudas que hoy tiene la organización postal mundial; la financiación de la caja de retiro; los sistemas de remuneración; la nueva estrategia para el desarrollo de la UPU; así como se analizaron la mayoría de las enmiendas que los países de la región pretenden presentar en el próximo Congreso de Costa de Marfil.

Uno de los temas más polémicos fue el de las cuotas contributivas, donde la delegación cubana, junto a la mayoría de los países miembros de la UPAEP, defendieron la idea de que en la actual coyuntura internacional, debido al impacto de la Covid-19, no se debe pensar en el aumento de dichos pagos.

Por otra parte, se evaluó la necesidad de que el 27 Congreso de la UPU se pronuncie por medidas que exijan de una forma u otra a que los países miembros a honrar puntualmente los pagos de los gastos terminales y las cuotas partes. La delegación cubana se pronunció por adoptar medidas que penalicen a los infractores y sus planteamientos fueron secundados por Brasil y Chile, quienes presentaron proyectos de enmiendas que recogen ese interés a nivel global.

Cuba aspira a reelegirse como miembro del Consejo de Administración de la UPU y todo indica que podrá lograrlo, ya que hay ocho candidatos para igual número de plazas en nuestra área geográfica.

REINAUGURAN OFICINA DE CORREOS “LA PORTADA” EN LA EMPRESA DE CORREOS HABANA ESTE.

En horas de la mañana del pasado 24 de julio y en saludo al Día de la Rebelión Nacional, la Empresa de Correos Habana Este reinauguró la nueva oficina de correos en la instalación de «La Portada», ubicada en el municipio Cotorro de la capital cubana.

Con la presencia de Jorge Sánchez García, funcionario del Comité Provincial del Partido, reabrió sus puertas esta unidad postal, cuya ceremonia fue espacio propicio para reconocer la destacada labor realizada por los compañeros Odalys Pupo Benítez, gestora postal; Minerva Rivero Hernández, cartera integral; y Eldis Fuentes Hernández, administrador de dicha oficina de correos.

Como parte esta actividad de celebración del aniversario 68 de asalto al cuartel Moncada, se hizo entrega del carnet de militante del Partido Comunista de Cuba, al compañero Yosleiby Fresneda, director de Tecnología y Desarrollo de la Empresa Habana Este.



REINAUGURAN OFICINA DE CORREOS DE SANTA LUCÍA EN LA EMPRESA DE CORREOS HOLGUÍN.



En el marco de las actividades conmemorativas por el aniversario 68 del asalto a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes, la Empresa de Holguín reinauguró la oficina de correos de Santa Lucía, perteneciente al municipio Rafael Freyre.

Luego de intensas jornadas de labor que permitieron la remodelación de sus instalaciones, reabrió sus puertas el correo de Santa Lucía, ahora con mayor confort para sus trabajadores y clientes; y con el compromiso de ese colectivo de brindar a la población un servicio de mayor calidad.

INAUGURAN ESTANQUILLO DE PRENSA EN EL BARRIO DE “LA TIMBA” EN SALUDO AL ANIVERSARIO 68 DEL MONCADA.



En el marco de las jornadas de solidaridad y amor desarrolladas por los

trabajadores de Correos de Cuba durante sábado, domingo y lunes en saludo al Aniversario 68 del Moncada, fue inaugurado el nuevo estanquillo de prensa ubicado en la calle 6, entre 37 y 39, en el populoso barrio capitalino de La Timba. Con la presencia de las miembro del Comité Central del Partido, Mayra Arevich Marin y Marisol Fuentes Ferrer, ministra de Comunicaciones y Secretaria General del Sindicato del sector, respectivamente; y Leira Sánchez Valdivia, Primera Secretaria del Comité Municipal del PCC en Plaza de la Revolución, los vecinos del barrio de La Timba y una representación de los directivos y trabajadores de la OSDE y la Empresa de Correos Habana Centro, fue inaugurado este punto de venta que de inmediato comenzó a comercializar periódicos, publicaciones, y otros productos y servicios de Correos de Cuba.



LA REVOLUCIÓN SABE QUE PUEDE CONTAR CON LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA.

Así lo expresó Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba, en entrevista ofrecida a la colega Maidelyn Remón, especialista de Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Mayabeque, tras los hechos acontecidos en nuestro país el pasado once de julio; y aseguró que “la postura de los trabajadores de Correos es la misma que la de todos los revolucionarios cubanos en defensa de la Revolución”.

El empresario ratificó que la actitud del personal de Correos de Cuba, afiliados al Sindicato de Trabajadores de Comunicaciones, responde al llamado del Primer Secretario del Comité Central del Partido y Presidente de la República de Cuba, Miguel Díaz Canel Bermúdez, “Por tanto, estamos en nuestras unidades y en las calles, listos para enfrentar cualquier tipo de acción contrarrevolucionaria”.

En visita de trabajo a la Empresa de Correos de Mayabeque, Asencio Valerino significó los daños que ocasiona el bloqueo económico, comercial y financiero impuesto por el gobierno de los Estados Unidos al servicio postal cubano; entre ellos, el impago por los operadores postales de varias naciones a la Mayor de las Antillas por el servicio de Correos, ante la negativa de bancos internacionales de hacer las transferencias a Cuba.

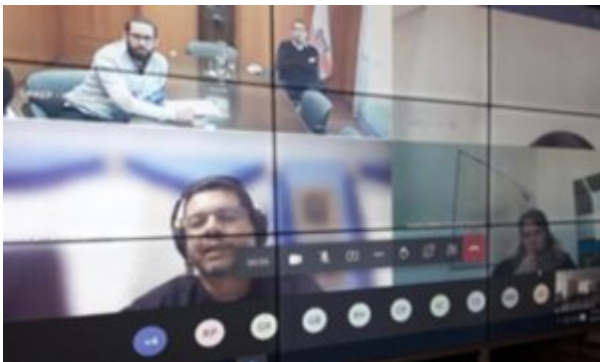
También están afectadas, dijo, las entregas de los giros postales internacionales, por la falta de ingresos de los dineros de algunos países a consecuencia de las restricciones del bloqueo, destacó el presidente de la organización postal cubana. Enfatizó, además, que pese a los inconvenientes generados por el bloqueo y la pandemia que afecta a nuestro país hace casi un año y medio, los trabajadores de Correos de Cuba no han detenido las operaciones y continúan laborando intensamente para garantizar los servicios postales básicos a la población.

“Seguimos insatisfechos con la labor que realizamos, pero, aún en medio de las complejas condiciones que nos impone el bloqueo y la pandemia, hemos ampliado los días y horarios de labor en los centros de clasificación y procesamiento de los envíos, así como implementamos diversas estrategias y acciones para mejorar la eficiencia de nuestros procesos operacionales, de transportación, distribución y

entrega de los envíos y de la prensa”.

“La Revolución sabe que puede contar con los trabajadores de Correos de Cuba, quienes siempre estaremos en la primera línea de combate, en la defensa de nuestras calles e instalaciones y en la batalla en las redes sociales, frente a la guerra económica y mediática que nos hacen el imperialismo yanqui y nuestros enemigos internos, en la cual seguro saldremos victoriosos”.

PRESENTE CORREOS DE CUBA EN REUNION ANUAL DEL CONVENIO GIRO DE LA UPU Y LA UPAEP.



El pasado miércoles 21 de julio, Correos de Cuba estuvo presente en la reunión anual de chequeo del Convenio Correo Giro de la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), la cual se desarrolló de forma virtual desde Montevideo, Uruguay.

Néstor Calderón, representante de la UPU para la región de las Américas; y Álvaro Psetizki, director financiero de la UPAEP, presidieron el evento al cual asistieron representantes de los Operadores Postales de Argentina, Colombia, Chile, Uruguay, Perú, Paraguay, Panamá, República Dominicana, España y Cuba, quienes evaluaron el comportamiento del servicio de giros internacionales en el año 2020.

En el evento se confirmó que en la etapa de pandemia, solo en el año 2020, este servicio tuvo un crecimiento de más de un 65%; y se movieron en la red de giros postales internacionales más de 443 millones dólares, siendo el corredor de giros entre España y Cuba el más estable y beneficioso para ambas partes, pues el 96,5% de los fondos se movieron por esa vía, lo cual fue motivo de reconocimiento por los directivos de la UPU y UPAEP a los correos de ambas naciones.

La agenda del evento incluyó, compartir la experiencia de la nueva modalidad de este servicio de efectivo-cuenta, que desde junio pasado comenzó a funcionar

entre Madrid y La Habana, la cual ha sido calificada por la UPU y la UPAEP como una alternativa viable, que permitirá la extensión del servicio de giros postales internacionales a una mayor cantidad de usuarios, disminuyéndose así los riesgos en la manipulación del efectivo y acercándose cada vez más el servicio al cliente. Los representantes de la UPU y la UPAEP reconocieron que este servicio puede lograr un mayor impacto en los clientes y llamaron al resto de los operadores postales de la región a evaluar este negocio a fin de abrir nuevos corredores entre los países miembros.

Por la parte cubana participaron Reinaldo Rodríguez Lavado, director de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior del Grupo Empresarial Correos de Cuba, quien presentó al equipo de trabajo del Centro Principal Tecnológico Postal que atiende este servicio en la organización postal cubana.



**EVALÚAN AUTORIDADES DE LOS
CORREOS DE CUBA Y ESPAÑA Y
DE LA UPAEP COMPORTAMIENTO
DEL SERVICIO DE GIROS
POSTALES INTERNACIONALES
PARA TARJETAS MLC.**



En horas de la tarde del pasado miércoles 14 de junio, autoridades de los Operadores Postales de Cuba y España y de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), sostuvieron una reunión de trabajo por el sistema de videoconferencia, en la que evaluaron el comportamiento y las insatisfacciones de los clientes en el servicio de giros postales internacionales a tarjetas MLC, emitidos por remitentes desde el país ibérico hacia los

destinatarios en la isla.

Participaron en esta reunión de trabajo, Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba y otros directivos del Grupo Empresarial; Luis Serrano Cabrera, director de Servicios Financieros de Correos de España; e Iván Carrón, funcionario que atiende el servicio de giros internacionales en la Secretaría de la UPAEP, con sede en Montevideo, Uruguay.

Los directivos de los Correos de Cuba y España; y la UPAEP, analizaron el comportamiento de este servicio luego de un mes de implementado y acordaron realizar ajustes al procedimiento inicialmente aprobado por las partes, así como ejecutar acciones de comunicación con los clientes remitentes y destinatarios, a fin de esclarecer las particularidades y beneficios del mismo.

Los funcionarios de las tres organizaciones postales, evaluaron puntualmente las 44 reclamaciones registradas hasta la fecha en este servicio, sus causas y las decisiones a adoptar, a fin de informar a los reclamantes la solución o respuesta correspondiente a cada caso.

La ocasión fue propicia, además, para ratificar que en el caso de Correos de Cuba el Centro Principal Tecnológico Postal es la entidad encargada de regular y controlar este servicio, así de registrar y dar respuesta a las reclamaciones de los clientes que se tramitan con la organización postal.



CELEBRA EMPRESA DE CORREOS LAS TUNAS ANIVERSARIO 50 DEL SINDICATO DE TRABAJADORES DE COMUNICACIONES.



En horas de la mañana del pasado viernes 16 de abril tuvo lugar en la sede de la Empresa de Correos Las Tunas, un matutino especial en conmemoración al Aniversario 50 de la creación del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, presidido por la compañera Ana Ibis García Rodríguez, secretaria general del SNTCIE; y Douglas Leyva

López , director de Correos de esa provincia.

Fue este también espacio propicio para hacer entrega de la medalla “Jesús Menéndez” a la trabajadora del correo tunero, Adriana Parra Torres, por su desempeño destacado dentro del sector de las comunicaciones por más de 30 años.

Con el fervor revolucionario de la Segunda Conferencia del Sindicato y bajo el lema “Comunicadores por una sociedad en desarrollo”, los trabajadores de Correos en Las Tunas condenaron el bloqueo estadounidense y repudiaron los planes y acciones desestabilizadores en contra la Revolución cubana.

Los directivos y trabajadores de la Empresa de Correos Las Tunas reafirmaron su apoyo incondicional al proceso revolucionario y condenaron el inhumano y cruel bloqueo que ejerce el gobierno de los Estados Unidos contra nuestro pueblo.



LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA SOMOS DE PATRIA O MUERTE



Así lo reafirmaron los directivos y trabajadores de la OSDE Correos de Cuba en horas tempranas de la mañana de este lunes, quienes realizaron un acto de reafirmación revolucionaria en el que repudiaron y condenaron a los contrarrevolucionarios y confundidos que este domingo salieron a manifestarse en algunos lugares del país contra nuestra

Revolución, con el apoyo logístico y propagandístico de quienes les pagan desde los Estados Unidos.

Que no le quepa duda a nadie, en Cuba las calles son de los revolucionarios y si buscan pelea la tendrán y allí estaremos los trabajadores de Correos de Cuba en defensa de la Patria y la Revolución.

A quienes traten de apoyarlos desde fuera, les recordamos que: !Quién intente apoderarse de Cuba solo recogerá el polvo de su suelo anegado en sangre si no perece en la lucha!

Patria o Muerte ¡Venceremos!



CORREOS DE CUBA DESMIENTE ACUSACIONES QUE CIRCULAN EN LAS REDES DE QUE EN CUBA SE ESTÁN ROBANDO EL DINERO DE LOS GIROS IMPUESTOS EN ESPAÑA PARA TARJETAS MLC



Nadie en Cuba ni en Correos de Cuba se ha robado los dineros de los giros internacionales, fruto del esfuerzo y el sacrificio de las personas que desde España y otros países ayudan a sus familiares y amigos en la isla.

¿Qué ha pasado...? Desde hace varios años, Correos de Cuba forma parte, junto a los operadores postales de otras naciones, del Convenio Giro de la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

Este convenio permite el envío a Cuba de dinero en efectivo a través de los giros postales internacionales, un servicio que se ha mantenido funcionando con una gran estabilidad.

Como es conocido, en determinados momentos este servicio se ha visto interrumpido por algunos días, debido a problemas técnicos que se han producido en las transferencias de los dineros hacia Cuba.

Las referidas interrupciones se han resuelto en relativamente breve tiempo, gracias al esfuerzo y la buena voluntad de las autoridades de la UPU y la UPAEP, y de los operadores postales de los países de origen y de Cuba.

Ese servicio de giros posibilita a los destinatarios de estos giros en Cuba, recibir el dinero en efectivo en las unidades de Correos de Cuba que brindan ese servicio, el mismo día en que el giro se impone en origen.

A inicios del pasado mes de junio, Correos de España y Correos de Cuba, con el auspicio de la UPU y la UPAEP, acordaron comenzar a brindar el servicio de giros postales internacionales con destino a tarjetas MLC (moneda libremente convertible), que los remitentes imponen en las unidades de Correos de España y los destinatarios en Cuba los reciben en sus tarjetas MLC.

El plazo de depósito se realiza entre 10 y 15 días después que se impuso el giro en origen.

¿Cómo se produce esa operación...?

Las transferencias de los dineros de los giros postales internacionales que se imponen en España, por ejemplo, no se hacen directamente a Cuba, sino que transitan a través de un banco en Suiza desde el que opera la UPU.

Esta organización es la que transfiere esos dineros hacia el Banco de Cuba, que a su vez los deposita en las tarjetas en MLC de los destinatarios, una vez que el dinero ya esté en Cuba.

Los dineros que los remitentes en España imponen en unidades de Correos para ser pagados en efectivo a los destinatarios en unidades de Correos de Cuba por el servicio de giros postales internacionales, pasan por la misma operación anteriormente explicada, que demora también entre 10-15 días y que los destinatarios pueden cobrarlos en pesos cubanos el mismo día.

¿Por qué eso es posible...?

Porque Correos de Cuba dispone de un fondo en moneda nacional que le asegura el banco cubano para garantizar ese servicio.

No sucede así en el caso del servicio de giros a tarjetas MLC, porque conforme a lo acordado entre Correos de España y Correos de Cuba, el dinero de los giros

que se depositan en tarjetas MLC, el Banco de Cuba no lo deposita en las tarjetas de los destinatarios hasta que ese dinero en divisas no esté en Cuba.

Esto es así, debido a la compleja situación financiera que presenta el país a causa del bloqueo, que no dispone de las divisas necesarias para garantizar el fondo que ese servicio demanda.

¿Qué pasó con los dos primeros ciclos de entrada del efectivo de los giros a las tarjetas MLC...?

Que por error desde origen, las primeras transferencias se hicieron a la cuenta en moneda nacional de Correos de Cuba, que está registrada en el Banco de Cuba.

Por ese motivo, las autoridades de Correos de Cuba tuvieron que realizar diversos trámites con sus homólogos de Correos de España y del Banco de Cuba a fin de enmendar ese error.

Esto permitió que los dineros de los giros a tarjetas MLC se transfirieran a la cuenta en divisas correspondiente, para que luego el Banco de Cuba pudiera depositar el dinero de los giros en las tarjetas en MLC de los destinatarios.

Este proceso ciertamente ha demorado muchos días, pero les podemos asegurar que el dinero en divisas que ya esté en Cuba, a los destinatarios de los giros postales para tarjetas MLC se les va a ir depositando en sus respectivas cuentas.

A las personas afectadas por esta situación les ofrecemos sinceras disculpas y tengan la seguridad de que ningún destinatario perderá su dinero de los giros y les será depositado en su tarjeta MLC, una vez que ya esté en Cuba el dinero.

Faltan todavía algunos destinatarios en recibir su dinero en las tarjetas MLC que se están revisando por el Banco, porque por error de algunos remitentes al ofrecer los datos personales y los números de tarjetas de los destinatarios en el correo de origen, se han transferido desde España a cuentas en moneda nacional.

Las personas en España o en Cuba interesadas en este servicio, que tengan alguna duda, preocupación o reclamación que hacer al respecto, pueden contactar con Correos de Cuba a través de nuestro sitio web por la dirección www.correos.cu o por el correo electrónico atencion.cliente@ecc.cu

Los destinatarios en Cuba también pueden hacerlo por la línea directa de atención al cliente, que funciona las 24 horas del día, a través del número telefónico 80244644.

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba