

OTORGAN AL CENTRO DE TRATAMIENTO POSTAL HOLGUINERO LA CONDICIÓN DE DESTACADO NACIONAL.



En horas de la tarde del pasado 23 de abril, el Buró Sindical Extraterritorial de la Empresa de Correos Holguín, efectuó el acto de entrega del reconocimiento de Colectivo Destacado Nacional al Centro de Clasificación Postal de esa provincia. La ceremonia estuvo presidida por Silce Palma Gainza, secretaria general del Sindicato Provincial de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Jaime Hernández Batista, director general de la Empresa de Correos Holguín, quienes realizaron la entrega de tan importante galardón al director del Centro de Clasificación Postal y al secretario de la Sección Sindical de esa UEB. La ocasión fue propicia para la entrega de la Distinción “Mario Muñoz Monroy” a los compañeros Giannis Yabel Sao Borjas, de la Dirección Comercial de la Empresa de Correos holguinera; Katuska Zaldívar Jorge y Neyda Amada Gallardo, del Centro de Tratamiento Postal, por sus 20 años de labor ininterrumpida en el sector postal y de las comunicaciones.

LA SOLIDARIDAD SE IMPONE EN CORREOS DE SANCTI SPÍRITUS.



Cuando el destino nos juega una mala pasada y nos pone obstáculos en el camino, siempre llega una mano solidaria para ayudarnos.

El pasado mes de marzo la compañera Yarivey Cuéllar Díaz, cartera integral de Tuinicú, unidad perteneciente a la Unidad Empresarial de Base del municipio Taguasco, de la Empresa de Correos Sancti Spíritus, resultó severamente afectada debido a un problema eléctrico en su vivienda que quedó totalmente quemada.

La dirección de la Empresa espirituana, junto con la Secretaria del Sindicato de la entidad, se trasladaron hasta la localidad Tuinicú para expresar Yarivey el apoyo de todos sus compañeros y entregarle algunas prendas de vestir y artículos donados voluntariamente por los trabajadores de Correos de esa provincia.

La cartera espirituana agradeció el noble gesto y pidió que su agradecimiento fuera transmitido por Correos al Día a todos los trabajadores de la organización postal cubana, por el calor humano recibido de sus compañeros en medio de la compleja situación personal y familiar que atraviesa.

ENTREGAN EN PINAR DEL RÍO MÓDULO DE BICICLETAS A

CARTEROS.



La pasada semana la Empresa de Correos de Pinar del Río entregó un módulo de piezas de respuesta para bicicletas a un grupo de carteros integrales de esa provincia, como parte de las actividades en saludo al 1ro de Mayo, Día Internacional del proletariado.

En las oficinas de correos Pinar 2, ubicada en el Consejo Popular Hermanos Cruz del municipio cabecera; y en la de Consolación del Sur, los directivos exhortaron a los carteros a cumplir con calidad los servicios que brindan a la población.

Noel Cala Cueto, director de la UEB Logística Correos Pinar del Río aseguró que la entrega de este módulo de piezas para bicicletas significa para la Empresa algo muy positivo en términos económicos y que contribuye a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores que están directos en la prestación de los servicios .

La entrega de piezas de bicicletas para los carteros integrales continuará durante los primeros días de mayo en todos los municipios de la provincia, un esfuerzo de la Empresa de Correos de Pinar del Río para garantizar el mejoramiento de las condiciones de trabajo del personal y que contribuirá a la mejora de la calidad del servicio.

AMANECER DE VICTORIAS PARA CORREOS GRANMA.



Rubén Morales Enamorado y Odalis López Guerrero, director general y secretaria de la sección sindical de la Empresa de Correos Granma, respectivamente, recibieron el certificado que acredita a esa entidad con la condición de Colectivo Vanguardia Nacional.

La labor sostenida, entusiasta y responsable de los más de 600 trabajadores de esa empresa, hicieron posible que esta resultara en los años 2019 y 2020, Colectivo Vanguardia Nacional, máximo reconocimiento que otorga la Central de Trabajadores de Cuba.

El certificado que la acredita con esa condición en el año 2020, le fue entregado en solemne ceremonia realizada en el curso de la pasada semana, como parte del programa de actividades en ejecución en esta provincia para festejar el 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores.

Rubén Morales Enamorado, director de la entidad, reconoció que no obstante ser el precedente un año difícil, debido al recrudecimiento del bloqueo de Estados Unidos a Cuba y la pandemia de Covid-19, Correos de Cuba en Granma sobre cumplió sus principales indicadores de eficiencia económica.

Correos de Cuba en Granma tiene 45 unidades diseminadas en la geografía de esa provincia, de las cuales 42 están informatizadas; solo no lo están los ventanillos de Calicito, en Manzanillo, Cienaguilla, en Campechuela, y Marea del Portillo, en Pilón.

CORREOS DE CUBA EN OTRO PRIMERO DE MAYO VIRTUAL.



El próximo 1ro de Mayo los colectivos laborales y sindicales del Grupo Empresarial Correos de Cuba conmemoraremos el Día Internacional de los Trabajadores de una manera diferente. Por segunda ocasión no desfilaremos por las plazas para cumplir disciplinadamente con el aislamiento social a que nos ha convocado la dirección de nuestro Gobierno, como principal medida para vencer

la pandemia de la COVID-19.

En esta ocasión, Correos de Cuba exhorta a todos los directivos y trabajadores de la OSDE y las 20 empresas del Grupo, a conmemorar el próximo 1ro de Mayo inundando los sitios web, plataformas institucionales y perfiles y cuentas en las redes sociales, con consignas patrióticas, audiovisuales, fotos y otras iniciativas sobre desfiles anteriores, que nos permitan mantener viva esa bella tradición del pueblo cubano y el proletariado mundial.

Como siempre, los trabajadores de Correos de Cuba estaremos presente este 1ro de Mayo de forma virtual en Internet y sus redes sociales con la unidad, fervor revolucionario y entusiasmo que nos caracteriza.

CUBA PRESENTE EN SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DE EXPLOTACIÓN POSTAL DE LA UNIÓN POSTAL UNIVERSAL.



Entre el 19 y el 23 de abril se desarrolló el Consejo de Explotación Postal (CEP) de la Unión Postal Universal (UPU), última sesión que se realizará antes de la celebración del 27 Congreso de ese organismo postal internacional.

En su condición de miembro de este órgano permanente de la UPU, Cuba estuvo representada por el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), mediante la participación virtual de los compañeros Reinaldo Rodríguez Lavado, director de Relaciones Internacionales y Comercio Exterior, y Raúl M. Cortina Parapar, asesor del presidente del GECC.

En las cuatro Comisiones del CEP fueron analizados importantes temas relacionados con la Cadena Logística, los Servicios Físicos, el Comercio Electrónico, la Filatelia y los Servicios Financieros Postales, entre otros.

En el CEP se aprobó el Acuerdo marco multilateral para el intercambio de datos, instrumento legal que facilitará lo referente a la transmisión de mensajes electrónicos entre los Operadores Postales y otros participantes en la cadena logística postal.

Vinculado con este tema, se prestó particular atención al intercambio de información electrónica adelantada, teniendo en cuenta que a partir del pasado 1ro de enero se estableció la transmisión de estos datos para todos los envíos que contienen mercaderías. Fueron también aprobados los documentos que se presentarán al 27 Congreso de la UPU con respecto al Plan de Productos Integrados y al Plan de Remuneración Integrada.

El impacto de la COVID-19 en la transformación digital de los servicios postales fue objeto de valoración y se presentaron interesantes propuestas sobre varios desarrollos que se están llevando a cabo por el Centro de Tecnología Postal de la UPU, entre ellos, los relacionados con una futura plataforma de mensajería electrónica para las comunicaciones y notificaciones del organismo, y el sistema de control mundial.

Se informó sobre los resultados de la asamblea del nuevo Grupo de Usuarios de los Servicios Postales de Pago y los contactos que se están estableciendo entre la UPU y las remesadoras Western Union y Ria Money Transfer.

En la sesión plenaria del viernes 23 de abril, además de los informes con los resultados de las Comisiones, se presentaron los resultados de la gestión del Fondo de Mejoramiento para la Calidad del Servicio, destacándose la ejecución de más de 600 proyectos financiados por este durante el presente ciclo y del que Cuba ha sido también nación beneficiada.

Esta semana corresponde la realización de la sesión S9 del Consejo de Administración de la UPU, en la que Cuba estará igualmente presente a través del Ministerio de Comunicaciones.

**REALIZAN CANCELACIÓN
POSTAL POR EL DÍA DEL**

GEÓGRAFO.



En horas de la mañana del pasado martes 21 de abril, se efectuó una Cancelación Postal Especial del Primer Día en saludo al Día del Geógrafo Cubano, fecha que se celebra en nuestro país desde el año 2000 en homenaje al natalicio del doctor Antonio Núñez Jiménez.

Efectuaron la cancelación los compañeros, Maritza García García, presidenta de la Asociación de Medio Ambiente (AMA); Nancy Pérez Rodríguez, decana de la Facultad de Geografía de la Universidad de la Habana; y Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

La emisión postal refleja el Atlas de Cuba LX Aniversario, diseñada por Ricardo Monnar, que recrea la cronología de los Atlas de Cuba, confeccionados todos tras del triunfo revolucionario del 1ro de enero de 1959.



INFORMA EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS EN LA TELEVISIÓN PROVINCIAL OFERTAS DE SUS VENTAS Y SERVICIOS.



El pasado 19 de abril el compañero Jorge Luis Guerra Pino, director de Operaciones Postales de la Empresa de Correos Cienfuegos, compareció en el programa «Con todos los acentos» del Telecentro Perlavisión, para informar a la población sobre las diversas ofertas de las ventas y servicios del correo en esa provincia.

El directivo se refirió a las particularidades de la actual campaña de postales alegóricas al Día de las Madres; sobre la venta de sellos de impuestos sobre documentos, precisando que ya están a la venta los sellos de 5 pesos, de los que hubo déficit en el mes de marzo; y el recién aprobado incremento del importe diario en el servicio de giros nacionales; y a la posibilidad de solicitar en las oficinas de correos nuevas suscripciones de prensa y publicaciones a particulares y estatales.

Se refirió, además, a las bondades del sitio web www.correos.cu y a los servicios de comercio electrónico que oferta Correos de Cuba, en particular, a los productos que se ofertan en la Tienda Virtual de Correos en la plataforma Superfácil.

EN CORREOS DE CUBA NO HABRÁ IMPUNIDAD CONTRA QUIENES INTENTEN DESPRESTIGIAR A LA ORGANIZACIÓN POSTAL...



En los últimos días han aparecido en las redes sociales, algunas publicaciones en las que se denuncian hechos de expoliación o cambio del contenido en envíos de paquetería, que han sido entregados a los destinatarios, fundamentalmente, en unidades

de correos de Santiago de Cuba.

Ante todo, ofrecemos sinceras disculpas a los clientes de Correos de Cuba que se han visto afectados por estos hechos aislados y excepcionales en nuestra organización postal.

Cierta y lamentablemente, durante las últimas semanas se han producido más de 10 hechos de este tipo en unidades de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, algo que consideramos MUY GRAVE y que los directos y trabajadores de Correos de Cuba repudiamos y denunciemos, porque tenemos claridad meridiana de que dañan sensiblemente la imagen de la organización postal y la confianza de nuestros clientes en la calidad y seguridad de nuestros servicios.

Estos hechos excepcionales y poco frecuentes en Correos de Cuba, están siendo investigados por expertos de nuestra Empresa de Mensajería y de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, de conjunto con los órganos del Ministerio del Interior, a fin de determinar los responsables y las causas, cuyos resultados y las medidas que se adopten, serán oportunamente informados a través de los canales de comunicación y de atención a la ciudadanía de Correos de Cuba.

Correos de Cuba le asegura a sus clientes que este tipo de hechos lamentables y aislados, nunca quedarán impunes; y a los trabajadores de Correos o de otras entidades cubanas, que se compruebe son responsables de los mismos, o que pudieran estar vinculados a dichos hechos, se les aplicarán con todo rigor las medidas disciplinarias, administrativas y judiciales que correspondan; y los

destinatarios de esos envíos serán indemnizados conforme a la legislación vigente en nuestro país.

Los clientes de Correos de Cuba que hayan sido afectados por hechos como estos, o que deseen expresar sus criterios o comentarios al respecto y en general sobre nuestros servicios, pueden hacerlo a través de nuestro sitio web, cuya dirección es www.correos.cu; así como en la página en Facebook del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

También pueden hacernos llegar sus solicitudes o reclamos a través de los canales de comunicación y de atención a la ciudadanía de Correos de Cuba, que aparecen publicados en nuestra página web, en la contraportada de la Revista Bohemia y en las Páginas Amarillas de Etecsa.

A los afectados en particular por los casos ocurridos en Santiago de Cuba, les sugerimos comunicarse con las Oficinas de Atención al Cliente de nuestra organización, a través del teléfono 80244644 del Centro de Llamadas de Correos de Cuba (que funciona las 24 horas del día); de la Empresa de Correos Santiago de Cuba (22-654412 ó 628215); de la Empresa de Mensajería (76491435 ó 76417338); y por los correos electrónicos:

atencion.cliente@ecc.cu;

atencion.cliente@scu.ecc.cu;

atencion.cliente@mci.correos.cu

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

**CORREOS DE CUBA ASEGURÓ LA
PRENSA A LOS DELEGADOS AL
8vo CONGRESO DEL PARTIDO.**



Durante los días 16, 17, 18 y 19 de abril, Correos de Cuba aseguró que los delegados e invitados al 8vo Congreso del Partido Comunista de Cuba (PCC), recibieran la prensa en cada una de las sesiones del magno evento partidista, que este lunes se clausuró en el Palacio de Convenciones de La Habana.

Como en ediciones anteriores de los Congresos del PCC, trabajadores de Correos de Cuba laboraron durante toda la madrugada para asegurar la transportación y entrega de la prensa de cada día a los participantes en la magna cita de los comunistas cubanos. En esta ocasión, con la particularidad de que los periódicos se transportaban desde el poligráfico de Villa Clara hacia la capital cubana.

Los trabajadores de Correos de Cuba que aseguraron esta importante misión, al frente de la cual estuvo el compañero José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de este Grupo Empresarial, fueron los choferes de la OSDE, Juan Carlos Pérez Moreno y Sergio Alberto Martínez Pérez, una tarea que no estuvo exenta de contratiempos, incluida la rotura del vehículo en la jornada dominical, cuya avería pudo solucionarse gracias al esfuerzo del mecánico Luis Fidel Careaga Bla, con el apoyo de Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios de la OSDE.

