

SESIONÓ EN PINAR DEL RÍO TALLER NACIONAL DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y CALIDAD 2019 DE CORREOS DE CUBA.



Del 10 al 13 de junio se realizó en Pinar del Río el Taller Nacional de Desarrollo Organizacional y Calidad 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba que, en esta ocasión, contó con la participación de los directores de Operaciones Postales de las empresas del GECC. El evento se convirtió así en una oportunidad para intercambiar y conciliar ideas sobre los temas relacionados con la implementación del Decreto 335, la estructura de las unidades empresariales de base (UEB) y su vinculación con la prestación de los servicios postales, la categorización de las oficinas de correos y los procedimientos para la medición de los indicadores de

calidad y de gestión.

Particularmente intenso resultó el debate en torno a los horarios de servicio de las unidades de correos y sobre el agente postal como parte de la estructura de prestación de servicios; así como también sobre varios indicadores de calidad cuya medición debe ser objeto de perfeccionamiento.

En el evento se analizó la nueva Resolución No.85 del Ministerio de Comunicaciones, que establece las metas e indicadores de acceso y calidad de los servicios postales para el 2019 y se intercambió sobre otros indicadores que deben ser establecidos internamente en Correos de Cuba. Particular énfasis se hizo del comportamiento de los indicadores y del papel del Consejo de la Calidad en cada entidad.

En otro orden de temas fue abordada la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, tarea en la que se viene trabajando y que demandará esfuerzos adicionales a tenor con los requisitos y procedimientos establecidos por la Oficina

Nacional de Normalización; así como sobre la necesidad de que cada empresa tenga una contabilidad razonable y una evaluación favorable de su control interno.

Fue unánime el criterio de que resulta necesario revitalizar el Movimiento por la Calidad a nivel de las unidades de correos, aprovechando las experiencias de las empresas con mejores resultados en este sentido, como son Granma y Santiago de Cuba.

Los temas relacionados con la planificación estratégica y de actividades fueron igualmente abordados, así como los referentes a la gestión de la información y la implementación del sistema institucional de archivos. En tal sentido, se remarcó la importancia de que cada empresa cuente con su reglamento de información, tal como se establece en el Decreto 335 y avanzar en la organización de sus archivos centrales y de gestión.

En el evento se entregaron reconocimientos al trabajo desarrollado durante el año 2018 por las Empresas de Santiago de Cuba, Holguín, Las Tunas, Cienfuegos y Pinar del Río, y se destacó en particular el desempeño de Granma y Villa Clara. Igualmente se hizo mención a los avances experimentados por Habana Centro.

Todos los participantes agradecieron de modo especial a la Empresa de Correos Pinar del Río, anfitriona del evento, por el alto nivel de organización y por las múltiples atenciones recibidas. En el evento participaron Meilam Weng Peña y Arisbel Chile Castellón, jefa y especialista del Departamento de Servicios Postales; Maité Medina González y Danilo Pérez Ordaz, de la Dirección de Regulaciones, todos del Ministerio de Comunicaciones.



RECONOCEN LABOR DE LA EMPRESA DE CORREOS LAS TUNAS EN LA GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.



En la mañana del pasado viernes 14 de junio, José Carlos Arnedo Infantes, especialista de Comunicación Institucional de la Empresa de Correos Las Tunas recibió, a nombre de su entidad, el Premio de Comunicación Institucional que entrega la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales de esa provincia.

Participaron en la ceremonia, Robiel Proenza Hernández, presidente de la ACCS en Las Tunas; Douglas Leyva Lopez, director general de la Empresa de Correos de esa provincia; así como otros invitados.



PRESENTE CORREOS DE CUBA EN TALLER DE COMERCIO ELECTRÓNICO DE LA UPAEP...

Entre los días 3 y 7 de junio se desarrolló en Montevideo, Uruguay, el IV Taller de seguimiento al proyecto «Preparación Operativa para el Comercio Electrónico» (POCE), que desde el año 2017 auspician la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), para su implementación en la región de Latinoamérica.

El evento estuvo presidido por Roberto Cavanna Merchán, secretario general de la UPAEP; Chokri Elili, jefe del Programa de Mejora de la Calidad de la UPU; Noor Adan, coordinador de la Cadena Logística de la UPU; Néstor Calderón, coordinador regional de Proyectos de la UPU; y Laura Alquéazar, jefa de Proyectos de la UPAEP.

El coloquio, que forma parte del programa de asistencia técnica y del plan de desarrollo regional de ambos organismos, además de dar seguimiento al proyecto del POCE, estuvo enfocado en el análisis de los temas de la calidad de las operaciones y del transporte aéreo de los envíos postales, debate en el que también participaron representantes de las líneas aéreas Copa Airlines y Avianca.

Resalta la importancia que todos los países participantes dan a los acuerdos adoptados entre la UPU y la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), dado a que como no son de carácter obligatorio para las aerolíneas, sí sirven de referencia para mostrar las mejores prácticas que han sido asumidas por varias líneas aéreas.

En el cónclave se hizo énfasis en la necesidad de seguir mejorando los indicadores de calidad y el intercambio de la información electrónica entre los operadores postales, para continuar ganando en credibilidad no sólo ante los clientes, sino con las diferentes autoridades postales y, además, se alertó de que este ciclo del proyecto POCE debe concluir en el año 2020, por lo que resulta vital que los países de la región avancen lo más aceleradamente posible en las hojas de rutas y planes de acción nacionales.

En este Taller se conoció de la convocatoria al Tercer Congreso Extraordinario de la UPU, que se celebrará entre los días 24 y 25 en Ginebra, Suiza, donde los temas centrales serán: la nueva Estrategia para el 2021-2024, la Visión Postal 2030 y las modificaciones del sistema de remuneración. Al respecto el secretario general de la UPAEP, Roberto Cavanna, resaltó la importancia de este próximo Congreso y la necesidad de arribar al mismo con un consenso regional en estos temas.

Por la parte cubana participaron en este IV Taller del POCE, Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba y jefe del equipo del proyecto nacional; y José Manuel Darías Cabañas, director de Operaciones Postales de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional. Vargas Camejo presentó, con muy buena acogida entre los participantes en este evento de la UPAEP, la experiencia de Correos de Cuba en materia de comercio electrónico, a través del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android



RECIBE GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA VISITA DE LA DIRECCIÓN DE CUADROS DEL ESTADO Y EL GOBIERNO...

Del 4 al 6 de junio, un equipo de trabajo de la Dirección de Cuadros del Estado y el Gobierno cubanos, realizó un control funcional a varias entidades del Grupo Empresarial Correos de Cuba radicadas en La Habana, encabezado por Regla Ochoa Laborde, jefa del Departamento de Coordinación y Desarrollo; Aracely Elías Fernández y Francisco Travieso Damas, funcionarios de ese órgano.

Los funcionarios de la Dirección de Cuadros del Estado y el Gobierno visitaron la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba y las Empresas Habana Centro, Este y Oeste, de Aseguramiento General, y de Mensajería y Cambio Internacional y, entre otros aspectos, revisaron la implementación de la Política de Cuadros y el funcionamiento de las Comisiones de Cuadros en esas entidades, el cumplimiento de las normas y regulaciones establecidas en el país con relación a los cuadros, así como el completamiento, superación y preparación de las reservas de cuadros.





SESIONÓ EN GRANMA TALLER DE LOGÍSTICA DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...

Entre los días 4 y 7 de junio se realizó en la ciudad de Bayamo, Granma, la quinta edición del Taller Nacional de Logística del Grupo Empresarial Correos de Cuba, el cual aglutinó a directivos y especialistas en las especialidades de logística, inversiones, transporte y energéticos de la OSDE y las 20 empresas de la organización.

Durante el evento la Empresa de Correos Granma, que fue una digna sede, realizó una exposición de la técnica con que cuenta para el aseguramiento de las operaciones en ese territorio; así como las obras sometidas a reparación y mantenimiento en el Centro Logístico de esa entidad.

El evento contó con la participación de especialistas de la Oficina Nacional del Uso Racional de la Energía (ONURE), los Ministerios de Transporte, Comercio Interior, del Interior, INRE y de la Empresa DESOFT.

La agenda del evento incluyó un taller sobre la implementación de la Resolución

152/2018 del MINEN, que aprueba el manual de inspección de portadores energéticos; también se debatió sobre las normas para el registro, tratamiento y control de las materias primas; la logística de almacenes; las reservas movilizativas y la disciplina informativa en esta actividad.

El representante de DESOFT en Granma expuso las bondades del software de esta empresa destinado al control del combustible. Esta importante herramienta informática permite registrar los datos consolidados y prepara a las empresas para enfrentar auditorías.

En relación al transporte, se analizaron las normas que rigen esta especialidad; el recape de neumáticos; el registro de vehículos, así como los procedimientos para las bajas técnicas. Además, se puntualizaron las regulaciones sobre el empleo y mantenimiento de la nueva técnica recibida por las empresas de Correos de Cuba.

Finalmente, se puntualizaron las nuevas indicaciones para la elaboración del plan anual de inversiones, reparación y mantenimiento constructivo de instalaciones; se debatió sobre el sistema informático AIBALAN para la preparación del Plan 2020; el control del presupuesto, su cumplimiento y afectaciones; las bases generales, los manuales de procedimientos y todo lo referido a la documentación rectora que rige la Logística en el Grupo Empresarial Correos de Cuba





PREMIAN LOS MEJORES TRABAJOS DEL FÓRUM DE CIENCIA Y TÉCNICA DE LA OSDE CORREOS DE CUBA...

El pasado viernes 7 de junio fueron dados a conocer los mejores trabajos presentados en el Fórum de Ciencia y técnica de la OSDE Correos de Cuba.

En los 18 trabajos presentados, el jurado presidido por Manuel Martinez Montes de Oca, director de Innovación y Tecnologías, tuvo en cuenta el grado de aplicación, impacto, rigor científico, documentación y presentación para emitir las calificaciones.

Recibieron Mención los trabajos: “La Gestión de la capacitación en el Grupo Empresarial Correos de Cuba”, de Rolando Carranza Díaz, María Teresa Álvarez Fernández, Miguel Manuel Betancourt Ramírez y Carlos Bell Benítez; “Implementación de un servidor de comunicaciones para la integración de los sistemas telemáticos, de Ernesto González Díaz, Jesús Roque Travieso, Gisellys Núñez Alemán, Hiramis Mur Ocampo, Leonardo Estrada Cubela y Francisco Ortiz Gaínza; “Guía de preparación de la empresa para la defensa”, de Mirna Lucía Chamizo Carmona y Rosa María Palacios Sastre; y “Adaptación del sistema de escape de la moto Jawa”, de Camilo Sánchez Diéguez.

Como Destacados fueron premiados los trabajos: “Estudio de viabilidad económica, técnica y operativa de las oficinas de correos en oficinas permanentes”, de Mercys Sureya Sánchez Rivero, Francisco Danilo Sánchez Carol, Luis Eduardo Duarte Lugo, Roberto Valdés Antomez y Sandra Chávez Durán; “Incorporación del Grupo Empresarial Correos de Cuba en el comercio electrónico”, de Alain Alea Boffill, Gisellys Núñez Alemán, Hiramis Mur Ocampo y Jesús Roque Travieso; “Cobro automatizado de facturas de Etecsa”, de Ernesto González Díaz, Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo.

El Premio Relevante fue otorgado al trabajo: “Conciliación Correos - Aduana”, de Ariel Jesús García Verano, Ernesto González Díaz, Gisellys Núñez Alemán y Miguel Betancourt Ramírez.





REALIZAN FÓRUM DE CIENCIA Y TÉCNICA EN LA EMPRESA DE MENSAJERÍA DE CORREOS DE CUBA...

El pasado viernes 7 de junio se desarrolló el Fórum de Ciencia y Técnica de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, con la participación de directivos, especialistas y trabajadores de todas las unidades empresariales de base y de las distintas áreas de dirección de la oficina central de esa empresa.

En el evento fueron presentados un total de 14 trabajos, referidos a diferentes temas identificados en el banco de problemas de la empresa, tales como, la

informatización y digitalización de los sistemas y procesos, el transporte, las operaciones postales, la gestión del capital humano, el registro y control de los contratos, la seguridad de las instalaciones y la protección contra incendios.

Fueron premiados como Relevante los trabajos: “Herramientas de gestión y control de la contratación económica”, del MSc. Joel Calixto Alvarez Domech; y “Web empresarial”, del MSc. Juan Alberto Pérez Jiménez.

Se premiaron como Destacado, los trabajos: “Página web de la UEB Mensajería Express”, de José Carlos Cadavieco Sánchez; “Modelo Formulario de Reclamo de Envíos”, de Emoe Arroyo Llanes; “Recuperación de la Caja de Velocidades, de Ángel Luis Cárdenas Rodríguez y Marcia Esperanza Ponce León. Además, fueron otorgadas varias menciones.

El evento estuvo presidido por Mario Calvo Cruz, director general de la Empresa de Mensajería quien hizo las conclusiones, en las que resaltó la importancia e impacto de este tipo de evento en la gestión empresarial, las operaciones, los aseguramientos logísticos y tecnológicos y, además, agradeció la presencia e intervenciones de los MSc. Mavis Lis Stuart Cárdenas, profesora de la Facultad de Ingeniería Industrial de la CUJAE; y José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial.





**RECONOCEN A EMPRESA DE
CORREOS CIENFUEGOS POR SU
CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO**

DEL PLAN TURQUINO...

El pasado domingo 2 de junio se efectuó el acto por el Aniversario XXXII de la creación del Programa del Plan Turquino en el asentamiento poblacional de San Blas, en el municipio cienfueguero de Cumanayagua.

La conmemoración estuvo presidida por Lydia Esther Brunet Nodarse, miembro del Comité Central del Partido y su primera secretaria en la provincia de Cienfuegos; Mayrelis Pernía Cordero, presidenta de la Asamblea Provincial del Poder Popular; las autoridades del Partido, el Gobierno y otras organizaciones del municipio de Cumanayagua.

El Plan Turquino en Cienfuegos tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores del macizo de Guamuhaya, en armonía con el desarrollo cafetalero y otros renglones agropecuarios, con el apoyo de la ciencia y la técnica y el empleo de métodos tradicionales de cultivo; así como para la defensa territorial.

En el acto le fue entregado un reconocimiento a la Empresa de Correos Cienfuegos por su destacada contribución al desarrollo de este importante programa desde su creación, que fue recibido por Jorge Luis Guerra Pino, director de Operaciones de la empresa; y Evelio Olmos Reyes, director de Correos en el municipio de Cumanayagua.



CORREOS DE CUBA EN EL CAMINO HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA ERA DE LOS DATOS...



En horas de la mañana de este jueves, en la sede de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal y de las áreas de Tecnologías e Informática de la OSDE y las cinco empresas de este Grupo Empresarial radicadas en La Habana, sostuvieron un fructífero intercambio con

las profesoras de la CUJAE, Dra.C. Tatiana Delgado Fernández, vicepresidenta de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC) y docente del Departamento de Informática Empresarial de la Facultad de Ingeniería Industrial de la CUJAE; y su colega la MSc. Mavis Lis Stuart Cárdenas.

Este encuentro constituye la arrancada de la alianza estratégica que comienza a gestarse entre Correos de Cuba y la CUJAE, de manera que la organización postal cubana pueda recibir, de primera mano, la cooperación académica de ese prestigioso centro de altos estudios; con la posibilidad de que sus profesores y estudiantes puedan gestar, de conjunto con los expertos del correo, una pirámide de transformación digital compleja de datos; insertarse en el desarrollo de infraestructuras, programas, software y proyectos digitales, que contribuyan a impulsar la informatización y digitalización de los procesos operacionales, comerciales, económicos, tecnológicos, logísticos y comunicacionales de este Grupo Empresarial; así como para la captación, completamiento y superación del personal de sus áreas de tecnologías e informática.



Temas como la transformación digital centrada en el cliente; la excelencia operativa; las infraestructuras TIC; las aplicaciones informáticas y plataformas corporativas; el análisis y la gestión de datos; el cliente digital; el puesto de trabajo digital; la velocidad del cambio; las tecnologías operacionales facilitadoras; los nuevos modelos de negocios; el Big Data (o datos masivos complejos); la evolución de los datos en la industria; el Chatbot-Robot conversacional, captando la atención del usuario (que es lo que sigue a las APK); el Blockchain, como cadenas de bloques o base de datos de escritura para mantener libros de cuentas distribuidos, fueron algunas de las esencias abordadas por la Dra.C. Tatiana en su conferencia ante los expertos de Correos de Cuba, que con gran atención y entusiasmo escucharon e intercambiaron con la académica.

La también vicepresidenta de la UIC insistió en la necesidad de impulsar la transformación digital de Correos de Cuba, en interés de perfeccionar la eficiencia y eficacia de su gestión empresarial y de elevar la calidad de sus servicios, para ponerlo a la altura de los mejores y más avanzados operadores postales del mundo.

La Dra.C. Tatiana Delgado reconoció, además, que la CUJAE había escogido al Grupo Empresarial Correos de Cuba, precisamente, por los avances sostenidos experimentados por esta organización en materia de informatización y de comunicación social, y por sus potencialidades para lograr la transformación digital de sus procesos.

Este será, sin dudas, un buen ejemplo de la alianza estratégica que debe lograrse entre las universidades y el sistema empresarial cubano, para avanzar hacia la informatización de la sociedad cubana y la transformación digital del modelo económico socialista, próspero y sostenible, que pretendemos construir.



PRESENTA CORREOS DE CUBA ANTE LA PRENSA NACIONAL CAMPAÑA DE POSTALES POR EL DÍA DE LOS PADRES



En encuentro sostenido en horas de la mañana de este miércoles en la sede del Ministerio de Comunicaciones, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba presentaron ante varios medios nacionales de comunicación masiva, la campaña de postales que este año desarrolla la organización postal con motivo del Día de los Padres, que como es tradición en

nuestro país se celebra el tercer domingo de junio y que por estos días está promoviendo y comercializando en sus más de 800 unidades a lo largo y ancho de la isla.

José Manuel Valido Rodríguez y Mario Suárez Naranjo, directores de Comunicación Institucional y Comercial del Grupo Empresarial Correos de Cuba, respectivamente, presentaron ante la prensa nacional las 10 vistas que al precio de un peso en moneda nacional y en cifra de 1 millón 900 mil postales los cubanos pueden adquirir y obsequiar a los padres, en una campaña que Correos de Cuba ha titulado “Padre: mi héroe”.

Suárez Naranjo informó también que Correos de Cuba estará comercializando sus postales para los padres en la feria “Arte para Papá” que por estos días se estarán desarrollando en varias provincias del país.



