

# VISITAN FUNCIONARIOS DEL PARTIDO EL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



En horas de la tarde del pasado viernes 6 de julio, los compañeros Jorge Luis Dorta Toledo y Omar Pérez Salomón, vicejefe y funcionario del Departamento de Turismo, Transporte, Comunicaciones y Servicios del Comité Central Partido, respectivamente, visitaron la Oficina Central de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Los dirigentes partidistas intercambiaron con Carlos Asencio Valerino y Zoraya Bravo Fuentes, presidente y vicepresidenta primera de Correos de Cuba, respectivamente; y con otros directivos de este Grupo Empresarial, quienes informaron a los dirigentes partidistas sobre el comportamiento de la gestión económica y los resultados de la atención a la población y la protección al consumidor en la organización postal cubana en lo que va de año.

Antonio Martínez Martínez, especialista principal de la Dirección de Economía, informó a los funcionarios del Comité Central del partido, sobre el comportamiento de los principales indicadores económicos de la OSDE y sus empresas durante el primer semestre del 2018.

José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, informó acerca del comportamiento de las quejas de los clientes de Correos de Cuba durante el primer trimestre del año en curso, señalando que los servicios de bultos postales internacionales (BPI) y de prensa continúan siendo los de mayor insatisfacción de la población, aún cuando existe una tendencia general al decrecimiento de las quejas de la población en ambos servicios. Informó, además,

que las mayores insatisfacciones están relacionadas con las demoras en los procesos operacionales y en la entrega de los envíos postales y de la prensa en destino, debido sobre todo a factores de carácter objetivo. También les explicó las acciones que desarrolla la organización en interés de minimizar los problemas subjetivos y de fortalecer la atención al cliente y la protección al consumidor.



Los dirigentes partidistas reconocieron los avances de Correos de Cuba en su gestión empresarial y en el crecimiento de sus indicadores económicos. No obstante, insistieron en que, con independencia de que los factores objetivos tienen un impacto real en los servicios, es una necesidad imperiosa que la organización continúe prestando especial atención a los aspectos de carácter subjetivo, cuya solución depende, sobre todo, de los hombres y mujeres del correo, de la disciplina y profesionalidad con que trabajen, así como de lograr un mayor control de los recursos materiales y financieros que manejan, cuestiones que de lograrse, pueden repercutir en una mejora en la calidad de los servicios del correo.

---

## **REALIZAN REUNIÓN DE TRABAJO ANUAL DEL CENTRO PRINCIPAL TECNOLÓGICO POSTAL DE**

# CORREOS DE CUBA



La reunión de trabajo anual de los directivos y desarrolladores del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP), tuvo lugar del 4 al 7 de junio, en la ciudad de Santiago de Cuba.

El evento fue espacio propicio para debatir e intercambiar conocimientos y experiencias en torno a los sistemas y programas informáticos que se emplean en las entidades de Correos de Cuba; así como permitió evaluar el avance de los proyectos en los que trabaja el CPTP, tales como, el Comercio Electrónico, el Sistema de Control de Carga, el Sistema para el Control de la Documentación, la Migración del Sistema de Soporte, la página web empresarial y su aplicación APK Correos Móvil, entre otros.

Especial énfasis se hizo en el análisis de la migración del Sistema Integrado Postal (SIP) a una versión superior, que permita brindar mayores prestaciones e incorporar nuevas y mejores funcionalidades al principal sistema informático del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



La reunión fue presidida por Francisco Ortiz Gaínza, director del CPTP; Gisellys Nuñez Alemán, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales; Hiramís Mur Ocampo, jefa del Grupo de Soporte y Monitoreo; y Jesús Roque Travieso, jefe del Grupo de Servicios Telemáticos; así como también contó con la presencia de los ingenieros y técnicos

desarrolladores de software que laboran en la OSDE y en las diferentes empresas de Correos de Cuba.

Participaron, además, el director general de la Empresa de Correos de Santiago de Cuba, Rafael L. Ramos Martínez y otros directivos y especialistas de esa entidad.

En el último día de trabajo del evento, el grupo de jóvenes del CPTP rindieron sentido tributo a Martí, Fidel y otros patriotas cubanos, cuyos restos reposan en

el cementerio de Santa Ifigenia en la ciudad héroe.

---

# VISITA COMITÉ CENTRAL DEL PCC EMPRESA DE CORREOS CIENFUEGOS



El pasado miércoles 6 de junio, funcionarios del Comité Central del Partido Comunista de Cuba (CC-PCC), visitaron la Empresa de Correos Cienfuegos y sostuvieron un fructífero intercambio con directivos de esa entidad.

En el encuentro de trabajo participaron Enrique Villuendas, funcionario del Departamento Ideológico del CC-PCC; otros funcionarios del Partido provincial; Isel Cabrera Cisneros, director general de la Empresa de Correos Cienfueguera y otros directivos de esa entidad.

El objetivo del encuentro era analizar la situación del servicio de prensa en la provincia y la estrategia que lleva a cabo la Empresa de Correos cienfueguera para disminuir el tiempo de entrega a los suscriptores estatales y particulares, y a los puntos de venta a la población.

Villuendas enfatizó en la necesidad de seguir explicando, mediante los distintos medios de comunicación de la provincia, las causas de las demoras en la llegada de la prensa, las medidas que se adoptan para aliviar la situación y las ventajas que tendrá para el territorio cienfueguero, a partir del mes de marzo de 2019, todo el proceso de reconversión tecnológica que se lleva a cabo el poligráfico de Villa Clara y, con posterioridad, en los de La Habana y Holguín.

---

# ANUNCIAN RESULTADOS DEL FÓRUM DE CIENCIA TÉCNICA DE LA OSDE GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA



Los días 29 y 30 de mayo tuvo lugar en la Escuela de Correos, una nueva edición del Fórum de Ciencia Técnica de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC).

Luego de la evaluación de los trabajos por parte del jurado, encabezado por el Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad, se valoraron lo proyectos presentados por los trabajadores de la OSDE en cada una de las cuatro comisiones creadas, cuyos resultados fueron anunciados el pasado viernes en el matutino realizado en la Oficina Central de la Presidencia del GECC.

De los 29 trabajos presentados, 20 fueron premiados: 12 obtubieron Mención; 6 alcanzaron la condición de Destacados; y 2 fueron reconocidos como Relevantes.

Los trabajos “Propuesta de Documentación técnica asociados a los costos y gastos de los servicios postales”, de los autores Mercys S. Sánchez Rivero, Danilo Sánchez Carol, Luis E. Duarte Lugo, Yailín Tenorio Fernández y Bertha García Miranda; y el “Manual de Programas de Auditorías para el GECC”, de los autores Guillermo Fuentes Hernández, Kenia La Rosa Campos, Odailys Pérez Céspedes y Damaris Rodríguez Sánchez Miranda, fueron los merecedores de la condición de Relevante, por ser los más completos y de mayor impacto para el GECC.

---



# PARA CONOCIMIENTO DE LOS CLIENTES DEL SERVICIO DE PRENSA DE CORREOS DE CUBA...



CORREOS DE CUBA ESTÁ PRESENTE EN EL PROCESO DE RECONVERSIÓN TECNOLÓGICA DE LA PRENSA CUBANA...

Cuba tendrá periódicos en colores tras inicio de reconversión poligráfica...  
Tomado del diario Granma del 7 de junio de 2018.

Con el propósito de lograr un menor tiempo fabril, mejor distribución y periódicos en cuatricromía (en colores), desde el pasado 3 de mayo se ejecuta en la unidad empresarial de base (UEB) Gráfica Villa Clara un proceso de reconversión tecnológica.

El esfuerzo forma parte de un programa integral, que se prevé supere el año de duración, y que abarcará el resto de las entidades participantes en el proceso de edición, producción y distribución de la prensa en el país.

Esta primera etapa es la más compleja, pues la UEB Gráfica La Habana, al detenerse la de Villa Clara, ha asumido un alto volumen de impresión -al que tenía, se le suma el de la región central- correspondiente a las tiradas de Granma, Juventud Rebelde, Trabajadores y los periódicos provinciales del centro de la Isla. El poligráfico habanero posee máquinas que datan de la década del 80 del siglo pasado, para las que ya no se fabrican piezas de repuesto y, de ejecutarse, resultaría muy complejo y costoso sustituirlas.

Este proceso ha impactado negativamente en la distribución de la prensa en el centro y el occidente de Cuba, por la demora del proceso de impresión en las condiciones descritas y la complejidad extra de transportar los periódicos a través de distancias mucho más largas. En el caso específico de la Isla de la Juventud, la

suspensión de los vuelos debido al deterioro del clima ha influido en el retraso de los periódicos.

Al interior de los medios de prensa se han tomado medidas organizativas, como adelantar los horarios de cierre, en tanto el Grupo Empresarial Correos de Cuba mantiene los aseguramientos necesarios para, en la medida de lo posible, garantizar la transportación y la llegada a los territorios de destino en los plazos razonables.

No obstante, debido a las irregularidades anteriormente señaladas, hasta tanto no concluya dicho proceso de reconversión tecnológica, se pueden producir afectaciones en el servicio de entrega de la prensa a los suscriptores estatales y particulares, y en su comercialización a la población.

Todos los periódicos mantendrán sus niveles de tiradas y su frecuencia de circulación durante el proceso inversionista.

---

## Lanza Correos de Cuba campaña por el Día de los Padres.



En horas de la mañana de este martes 5 de junio, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba sostuvieron, en la sede del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), un encuentro con periodistas de varios medios nacionales de comunicación masiva para el lanzamiento de la campaña de postales por el Día de los Padres, la cual tiene como slogan

“Súper Papá”.

Por Correos de Cuba participaron José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Pedro A. Rodríguez Hernández y Luigi Dinza Hidalgo, director y especialista principal de la Dirección Comercial de este Grupo Empresarial, respectivamente.

Asistieron al encuentro los periodistas: Lisandra Haydar, del Canal Habana; Sandra Madiedo, de Trabajadores; Minerva Hernández, del semanario Opciones; Lucía Sanz, de la revista Bohemia; y Jessica Arroyo, de Radio Habana Cuba.



Referente a esta campaña por el Día de los Padres los directivos de Correos de Cuba informaron a la prensa nacional que este año se han puesto a la venta unas 500 000 postales con diez vistas, las cuales tienen como protagonistas a los niños, quienes recuerdan que sin importar la edad siempre serán los eternos hijos que ven en sus padres el ejemplo, la confianza y el amor.









---

# CELEBRA LA OSDE CORREOS DE CUBA FÓRUM CIENCIA Y TÉCNICA



Los días 29 y 30 de mayo tuvo lugar, en la Escuela de Correos, una nueva edición del Fórum de Ciencia Técnica de la OSDE Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Para la evaluación de los trabajos se constituyó un jurado que estuvo integrado por 9 compañeros, encabezados por el Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad. Ese colectivo valorará lo proyectos presentados por los trabajadores de la OSDE en cada una de las cuatro comisiones creadas en este evento del Fórum.

Los resultados de esta edición del Fórum de Ciencia y Técnica de la OSDE, serán dados a conocer en el matutino de la OSDE del viernes 8 de junio.



---

# ACUERDAN CORREOS DE CUBA Y



# EE.UU REANUDAR SERVICIO POSTAL EN VUELOS DIRECTOS ENTRE AMBOS PAÍSES.



Finaliza plan piloto y se reanuda el enrutamiento directo del intercambio postal entre Cuba y Estados Unidos.

Luego de la implementación por más de un año del Plan Piloto para el intercambio directo del correo postal entre ambos países, tal y como se anunciara en marzo del 2016, el Grupo Empresarial Correos de Cuba y el Servicio Postal de los Estados Unidos acordaron implementar de forma permanente, en vuelos directos, el intercambio del correo postal entre ambos países.



La ejecución del servicio en su formato actual comenzó el 16 de abril de 2018 y toma en cuenta los requerimientos técnicos, operativos y de seguridad identificados por las partes durante la ejecución del Plan Piloto.

El restablecimiento de este servicio permite realizar envíos postales en vuelos directos entre Cuba y los Estados Unidos de correspondencia, encomiendas postales, mensajería expresa, a través de las oficinas de correos de ambos países.



A través del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) de Correos de Cuba, las personas interesadas podrán obtener toda la información que requieran sobre nuestros servicios, tarifas y regulaciones, así como realizar el rastreo y seguimiento de los envíos con código de registro, entre otras bondades, que incluye la posibilidad de descargar y tener dicha web en los dispositivos móviles con sistema operativo Android.



Dirección de Comunicación Institucional  
Grupo Empresarial Correos de Cuba  
La Habana, 1ro de junio de 2018

---



# PRESENTE CORREOS DE CUBA EN LA XV FERIA COMERCIAL HOLGUÍN 2018...CANCELAN SELLO POSTAL CONMEMORATIVO.



Desde el 21 y hasta el 25 de mayo próximo, Correos de Cuba participa en la Feria Comercial, que se desarrolla en el Recinto Ferial de Exposiciones "EXPOHOLGUÍN", en el municipio cabecera de la Provincia Holguín.

En un primer momento, dedicamos un

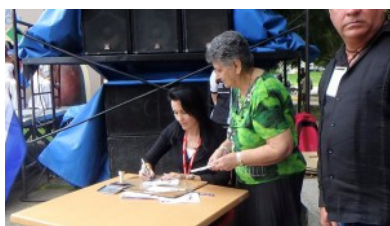
minuto de silencio, a las víctimas del fatídico accidente ocurrido el pasado viernes 18 en La Habana.

Presidieron el acto inaugural:

- Luis Antonio Torres Iribar, miembro del Comité Central y Primer Secretario del PCC en la Provincia.
- Julio César Estupiñán, Diputado a la Asamblea Nacional y Presidente de la Asamblea Provincial del Poder Popular.
- Julio César Caballero Terrero, Diputado a la Asamblea Nacional y Primer Secretario del Comité Municipal del PCC en Holguín.
- Ricardo Suárez Martínez, Presidente de la Asamblea Municipal del Poder Popular.

Esta Feria está dedicada al 90 aniversario del natalicio del Comandante Ernesto Che Guevara, y al 60 aniversario del Triunfo de la Revolución, convocada por la administración del Consejo de la Administración Provincial, auspiciada por la Delegación Holguín-Las Tunas de la Cámara de Comercio, y organizada por el Recinto de Ferias y Exposiciones como sede permanente de estos eventos, logrando reunir empresarios de nuestro territorio, de las provincias de La Habana, Camagüey, Las Tunas y Granma, así como una Empresa Alemana y visitantes de Canadá para un total de más de 700 metros cuadrados de

exposición, ubicados en 60 stands que agrupan a igual cantidad de Empresas.



Lo que comenzó en 1998 como una ronda de negocios, es hoy un evento con diseño propio, concebido para promover el desarrollo de la industria y el comercio en el territorio, constituyendo un punto de referencia para el empresariado sumándole una oportunidad más para emprender negocios directos.



Como parte de la Agenda, fue cancelado un sello postal por representantes de varias instituciones. Este sello nos muestra la imagen del Comercio de la República de Cuba y dos imágenes del Puerto de la Habana.

El caché del sobre presenta el logotipo de la Feria y el cancelador la imagen de Mercurio, el Dios del Comercio.

---

# SESIONÓ TALLER NACIONAL DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DE CORREOS DE

# CUBA.



Durante los días martes 15, miércoles 16 y jueves 17 de mayo sesionó, en el hotel de la UJC en la capital, el V Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación, Atención a la Población y Protección al Consumidor del Grupo Empresarial Correos de Cuba CALIPROT 2018, con la presencia de los directivos y especialistas dedicados a la gestión de comunicación institucional y la atención a los clientes en la OSDE y las 20 empresas de la organización postal cubana.



El evento contó con la presencia de Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente de Correos de Cuba, y otros directivos del Grupo Empresarial y del Ministerio de Comunicaciones.

En CALIPROT 2018 se impartieron conferencias y se expusieron buenas prácticas en los temas en que son expertos los funcionarios de diferentes organismos y organizaciones del país que asistieron al evento y que contribuyeron a la preparación de los funcionarios de Correos de Cuba encargados de la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en los distintos niveles y

estructuras de la organización.



En el evento también se capacitó a los funcionarios responsabilizados con la gestión de comunicación institucional y la atención a la población en la OSDE y las empresas; en las cuestiones referidas al registro, procesamiento y control de las quejas dentro del Sistema Integrado Postal y el cumplimiento de los procedimientos de atención a la población de Correos de Cuba; la política, estrategia y planes de comunicación de la organización; los cuales fueron perfeccionados en correspondencia con lo dispuesto en los documentos emanados del VII Congreso del PCC, en la Política de Comunicación del Estado y el Gobierno cubano, y en los Decretos 334, 335 y 336 del sistema empresarial cubano; así como los documentos rectores establecidos para dicha actividad en Correos de Cuba.



Entre los conferencistas invitados al evento CALIPROT 2018 de Correos de Cuba estuvieron Elsa Agüero, funcionaria del Comité Central del PCC, quien explicó la política de comunicación social del Estado y el Gobierno cubano. La Dra.C. Hilda Saladrigas, profesora titular de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, ofreció una conferencia magistral sobre las particularidades de la



gestión de la comunicación institucional en los organismos y organizaciones empresariales cubanas.



La MSc. Beatriz Pérez Alonso, profesora de la Facultad de Comunicación de la Universidad de La Habana, ofreció una conferencia sumamente atractiva sobre el empleo de los sitios de redes sociales. José Pepe Alejandro y Sara Cotarelo, de la sección Acuse de Recibo de Juventud Rebelde, explicaron las experiencias y buenas prácticas que se deben tener en cuenta en la atención, tramitación y respuesta de las cartas que se dirigen por los ciudadanos a las páginas de atención al lector de los medios de prensa, a partir del ejemplo de la gestión y resultados de Correos de Cuba en esta dirección.



El Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad de Correos de Cuba, explicó a los participantes el Plan Estratégico del Grupo Empresarial aprobado para el periodo 2018-2021, e insistió en la necesidad de organizare implementar en la OSDE y sus 20 empresas las acciones de comunicación dirigidas a informar y lograr el conocimiento y cumplimiento de dicha planeación estratégica por parte de los cuadros, directivos y trabajadores de la organización postal.





Yaira Jiménez Roig, directora de Comunicación e Imagen del Ministerio de Relaciones Exteriores, expuso la experiencia de la delegación cubana durante la Cumbre de las Américas desarrollada en Lima, Perú; en el enfrentamiento de las campañas mediáticas y dentro del propio evento contra nuestro país; así como el trabajo

desplegado en los medios de comunicación masiva nacionales y extranjeros acreditados en el evento, así como en Internet y en los sitios de redes sociales.

Directivos y especialistas de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, del Grupo de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), y Joven Club de Computación, sostuvieron un fructífero intercambio de experiencias con sus colegas de Correos de Cuba, en temas relacionados con la gestión de comunicación institucional, la atención a la población y las protección al consumidor en esas cuatro organizaciones empresariales del sistema de comunicaciones del país.





Funcionarios de la Aduana Postal y Envíos; el director de Operaciones Postales de Correos de Cuba, Roberto Valdés Antomé; y especialistas de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, intercambiaron y esclarecieron informaciones, preocupaciones, dudas y experiencias con los participantes en CALIPROT, sobre aspectos prioritarios y de interés mutuo en los procesos operacionales postales y aduanales de los envíos postales.

También compartieron impresiones con los participantes en CALIPROT 2018, Raúl Capote y Cecilia Valdés, director y subdirectora de la Dirección de Comunicación Institucional del Ministerio de Comunicaciones, respectivamente.





Finalmente, fueron reconocidas y estimuladas como empresas con mejores resultados en la gestión de comunicación institucional durante el 2017, las Empresas de Cienfuegos, Guantánamo, Sancti Spíritus, Villa Clara, Holguín y Granma.



En tanto, fueron reconocidas y estimuladas como empresas con mejores resultados en la gestión de atención a la población y protección al consumidor durante el 2017, las Empresas de Cienfuegos, Santiago de Cuba, Habana Oeste y Granma.



Especial reconocimiento hizo la Dirección de Comunicación Institucional de la OSDE a la compañera Sarah Maritza Castillo González, especialista de la Empresa de Cienfuegos, por su encomiable labor desplegada durante el año 2017 en la gestión de comunicación institucional, la atención a la población y la protección al consumidor, lo cual la hizo merecedora de la condición de mejor trabajadora en su esfera del Grupo Empresarial Correos de Cuba.