

CORREOS DE CUBA SE INTEGRA A SANTIAGO ARDE

Más que un movimiento constructivo y de rehabilitación, nacido en la recuperación de los establecimientos devorados por un incendio en la popular calle Enramadas, el programa Santiago Arde de Patriotismo abre una etapa superior, donde las organizaciones de masas, organismos, entidades y la población en general, trabajan de conjunto por elevar la calidad de vida en la ciudad, repartos y poblado de la provincia, para rehabilitar y también construir centros de servicios y recreativos, en aras de convertir a Santiago de Cuba en una ciudad más bella, organizada, higiénica y disciplinada, como convocara el General de Ejército Raúl Castro Ruz.

A este empeño también se integra la Empresa de Correos Santiago de Cuba la cual ha desarrollando un grupo de acciones de mantenimiento constructivo, embellecimiento y mejoramiento de la imagen corporativa de sus oficinas, sucursales, ventanillos y puntos de ventas enclavados en las localidades donde paulatinamente llega la fuerza de este movimiento.

Los ventanillos de Van Van y Dos Caminos del Cobre, las sucursales de los poblados de El Cobre, El Caney, el Punto de Venta de Boniato, las oficinas de correos de los municipios Cruce de los Baños, Palma Soriano y Contramaestre, han sido objeto de estas acciones de rehabilitación y, de igual manera se sumarán otras unidades a este proceso.

Con este espíritu transformador, los trabajadores de la Empresa de Correos Santiago de Cuba saludan el aniversario 64 de los asaltos a los Cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes, con mayor confort y una imagen renovada en sus instalaciones.

Oficina de Correos Contramaestre



Oficina de Correos Palma Soriano 1



Sucursal de Correos El Cobre



Correos de Cuba estuvo presente en el IV Festival Internacional de Comunicación Social.



Durante los días 18, 19 y 20 de julio el Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo representado en el IV Festival Internacional de Comunicación Social, que

tuvo lugar en el Palacio de las Convenciones de La Habana, con la presencia de Elsa Agüero, funcionaria del Departamento Ideológico del Comité Central del Partido.

En representación de nuestra organización participaron, el Máster José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional y las licenciadas Anaisy Quintana Pérez y Yaima González Oliva, especialista principal y especialista de la Dirección de Comunicación del Grupo Empresarial, respectivamente, ésta última recientemente electa miembro de la Presidencia de la Asociación Cubana de Comunicadores Sociales (ACCS).



Luego de la apertura del Festival a cargo de la Máster Rosa María Pérez, presidenta de la ACCS, expertos nacionales y extranjeros presentaron interesantes investigaciones, experiencias y proyectos sobre los más variados temas de la comunicación interna y externa; la publicidad; la gestión de marcas, el diseño y el marketing; así como proyectos audiovisuales y otros de gestión de comunicación institucional, comunitaria y colaborativos.



En la primera jornada del evento, los delegados e invitados tuvieron la posibilidad

de escuchar las presentaciones de David Coronimas, de España, quien abordó la planificación estratégica en la comunicación de bien público; Luis Pedro Urrutia, de Costa Rica, representante de Geometri Global para la Centroamérica y el Caribe, comentó sobre la gestión de marcas y experiencias en el punto de venta; y luego se presentó un panel con las buenas prácticas de las marcas cubanas Habanos, Habana Club y BrasCuba.

En el segundo día del evento, las participantes conocieron de la experiencia de un proyecto de comunicación comunitaria, con un cuarto de siglo, como la Televisión Serrana, presentado por su fundador, Daniel Diez; Iroel Sánchez, del Ministerio de Comunicaciones, explicó la experiencia de ECURED, la enciclopedia colaborativa en la información de la sociedad cubana y el sitio web cubano más visitado en Internet; de gran impacto resultó la presentación de Alejandro Formanchuk, de Argentina, quien explicó las claves de cómo realizar un diagnóstico de comunicación interna en una organización.



Katia Cárdenas Jiménez y Carlos Alberto Masvidal, impactaron a los participantes en el Festival con la gestión de comunicación institucional en la protección del patrimonio nacional cubano y el diseño vinculado al proyecto cultural de la Oficina del Historiador de La Habana; en tanto, Elisa Soto, la vicepresidenta de la empresa VML de México, explicó su experiencia de cómo comunicar y vender con eficacia en las plataformas digitales.

En la tercera y última jornada del evento, se presentaron las experiencias de la eficacia comunicativa y la comunicación integrada de marketing en la Comercializadora de Servicios Médicos de Cuba por su director, el Dr. Jorge Alberto Miranda Quintana.

La Dra. Maritza Mosquera, de Panamá, vicepresidenta de la Confederación

Interamericana de Relaciones Públicas (CONFIARP), caracterizó los escenarios actuales de las relaciones públicas, sus retos y desafíos; en tanto Ely Lamas Sánchez, de España, explicó la importancia de la investigación para el éxito de las campañas de mercadotecnia.

Finalmente, el profesor argentino Alejandro Formanchuk, volvió a escena para cerrar con broche de oro este Festival de Comunicación, al explicar y demostrar cómo se hace la evaluación de los procesos de comunicación interna en una organización.

El IV Festival Internacional de Comunicación Social de La Habana 2017 fue, sin dudas, una gran experiencia para nuestros representantes, quienes pudieron apreciar que Correos de Cuba va por el camino correcto y que lo que estamos haciendo en materia de comunicación institucional; en la vinculación, interacción y retroalimentación con nuestros públicos, tanto internos como externos; en el trabajo con los medios de comunicación masiva e institucionales y en las redes sociales; en las líneas y canales de comunicación que empleamos; en la generación de contenidos, entre otros proyectos es, precisamente, el camino emprendido por las organizaciones empresariales de éxito.

La mayor enseñanza que nos legó el evento, es que en la gestión empresarial de una organización de servicios como Correos de Cuba, es imprescindible la comunicación institucional, bajo la máxima expresada por uno de los conferencistas de que: *«La comunicación más efectiva se hace cuando se comunica haciendo y no cuando se comunica diciendo»*.

Para el cierre de este IV Festival Internacional de Comunicación Social los delegados e invitados pudieron disfrutar de un magnífico concierto del Dúo Buena Fe.

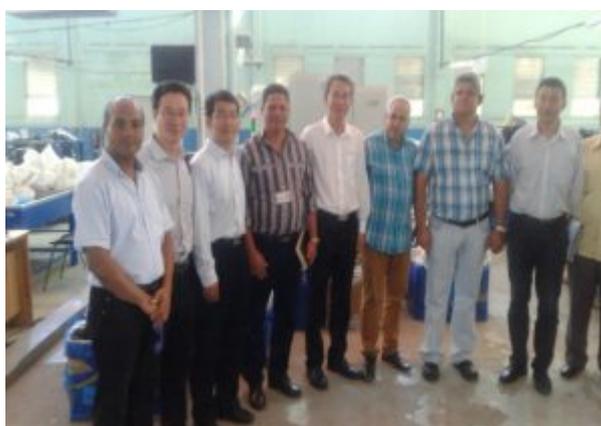
VISITA LA EMPRESA DE MENSAJERÍA DELEGACIONES DE LA EMPRESA CUBANA CEDAI Y LA EMPRESA CHINA RICHFIT



El pasado 12 de julio la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI), recibió la visita de una delegación de la Empresa Cubana de Automatización Integral (CEAI), encabezada por su director general, Ernesto Cedeño Rodríguez; Li Yangming y Yang Yong, presidente y director de negocios del sistema de integración, respectivamente, de la empresa estatal de RICHFIT de la República Popular China.

Los visitantes fueron recibidos por Carlos Asencio Valerino, titular del Grupo Empresarial Correos de Cuba y Mario Calvo Cruz, director general de la Empresa de Mensajería, junto a otros directivos del Grupo Empresarial y de la EMCI.

La RICHFIT es una empresa china que tiene negocios con CEAI en diversos proyectos de la economía cubana y está especializada en sistemas informáticos y automatizados de instalaciones industriales.



Los visitantes recorrieron las instalaciones de la Oficina de Cambio Internacional de la EMCI y luego sostuvieron conversaciones con los directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba en un clima de respeto e interés mutuo.

PARTICIPA CORREOS DE CUBA EN EL PROGRAMA «CARTAS SOBRE LA MESA» DEL CANAL CARIBE



Sobre las 10:00 pm del lunes 10 y el viernes 14 de julio, comparecieron en el programa informativo Cartas sobre la Mesa del Canal Caribe de la Televisión Cubana, los compañeros José Manuel Valido Rodríguez y Mario Calvo Cruz, directores de Comunicación Institucional del Grupo Empresarial y de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional, respectivamente.

Mensajería y Cambio Internacional, respectivamente.

Este espacio televisivo informativo, que conduce y dirige el reconocido periodista Lázaro Manuel Alonso, se transmite los lunes y viernes de cada semana a través de la señal experimental de alta definición del canal HD1.

En esta ocasión, los directivos de Correos de Cuba abordaron la problemática de los servicios de bultos postales nacionales e internacionales y dieron respuesta a las preguntas y comentarios de los televidentes y del anfitrión de este espacio televisivo.

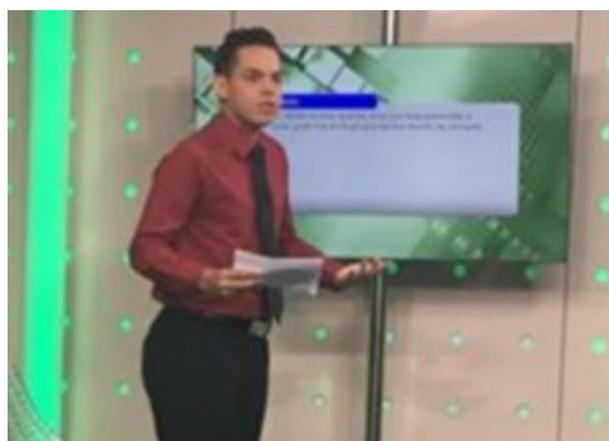


También ofrecieron una pormenorizada información acerca del comportamiento

de las quejas en el 2016 y el primer semestre de este año, en tanto explicaron los sistemas de atención y protección a cliente que emplea la organización para la tramitación y respuesta de las solicitudes y reclamos de la población; así como las cuestiones fundamentales que las personas, dentro y fuera del país, deben conocer al emplear los servicios de Correos de Cuba.



CORREOS DE CUBA ESTARÁ EN EL PROGRAMA CARTAS SOBRE LA MESA



Este lunes y el próximo viernes, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba comparecerán en el programa Cartas sobre la Mesa, que conduce y dirige el periodista Lázaro Manuel Alonso y que se transmite ambos días de cada semana a las 9:30 pm por el Canal Caribe de la Televisión Cubana, a través de la señal experimental de alta definición del canal

HD1.

En esta ocasión, los directivos de Correos de Cuba abordarán las temáticas referentes a los servicios de bultos postales nacionales e internacionales y

contestarán las preguntas y comentarios que realicen los televidentes y el anfitrión de este espacio televisivo.

La programación del Canal Caribe puede ser vista de lunes a domingo por el HD1, en el horario de 8:00 a 12:00 pm, por todas aquellas personas que cuenten con cajita de televisión de alta definición, o televisores híbridos de pantalla plana de la marca ATEC ensamblados en Cuba.

ENTREGA SINDICATO NACIONAL DE LAS COMUNICACIONES RECONOCIMIENTOS A COLECTIVOS DE LA EMPRESA DE CORREOS GUANTÁNAMO



El pasado 4 de julio, el Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones reconoció, en la Plaza «Mariana Grajales» de la ciudad de Guantánamo, a los colectivos laborales más destacados en el año 2016 de la Empresa de Correos de esa provincia.

El acto político cultural estuvo presidido por Bertha Zamora Velis, miembro del Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones; y contó además con la presencia de Mabel Martínez León, directora de Capital Humano del Grupo Empresarial Correos de Cuba; Antonio Machado Arbona, director de Recursos Humanos de ETECSA; y Eneldis Matos Romero, funcionario del Comité Provincial del Partido.

En la ceremonia se entregó la Bandera de Vanguardia Nacional a la oficina de correos Guantánamo 2 y al Centro de Clasificación Postal de la Empresa de

Correos guantanamera.

También se otorgó el Certificado de Centro Destacado Nacional a la Oficina de Correos Guantánamo 4, mérito alcanzado por el cumplimiento de los indicadores económicos -incluido el Día de Aporte a la Patria-, su contribución a programas sociales como las donaciones de sangre, la lucha contra el cáncer; así como la destacada participación de sus trabajadores en la recuperación a los daños causados por el huracán Matthew.



Zamora Velis, expresó la satisfacción del Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones por otorgar dichos reconocimientos a estos colectivos del correo guantanamero, cuyos trabajadores sienten una gran satisfacción y orgullo, a quienes exhortó a mantener esa condición de vanguardia con el esfuerzo y la disciplina diaria en su actividad laboral; y a mejorar cada día la calidad de los servicios que ofrecen al pueblo.



SESIONÓ EN ISLAS GUADALUPE 20 CONFERENCIA DE LA CPU



La 20 Conferencia de la Unión Postal del Caribe, (CPU por sus siglas en inglés) se realizó en Le Gosier, Islas de Guadalupe, entre el 17 y 23 de junio con la presencia de 23 de los 30 países miembros de esa Unión Postal restringida y cuatro organismos observadores.

La temática principal fue el “Renacimiento del Correo y su diversificación a través de nuevos servicios”.

Estos análisis se efectuaron bajo la presidencia del secretario general de la CPU, Wayne Smith junto a Beatrice Roux, directora de Relaciones Internacionales del Grupo La Poste de Francia.

Francia y Cuba resultaron electas para presidir y vice presidir las sesiones de la Conferencia de la CPU en Guadalupe y el primer día fueron presentados por cada país sus informes anuales. El de Cuba consistió en la proyección del nuevo video institucional el cual fue elogiado por su calidad, al punto de que la mayoría de las delegaciones presentes lo copiaron para hacer lo mismo en sus países.

Ese proyecto se realizará con financiamiento y apoyo de la UPU y fue la delegación de Estados Unidos quien propuso la participación cubana en el mismo.

En los intercambios sostenidos se aceptó la oferta del Correo cubano para la capacitación de trabajadores del sector en la Escuela de nuestra organización.

La propuesta de Cuba de poder desarrollar en la Habana una Maestría de Logística Postal a partir del 2018, fue acogida con entusiasmo y apoyada por todos los asistentes.

La 20 Conferencia de Guadalupe adoptó una resolución para que la CPU y la UPU realicen un diagnóstico que permita la firma de un convenio de Correo-Giros entre los países del Caribe y Cuba, lo cual debe materializarse de manera



conjunta o bilateral en el 2017.

Como parte de las actividades desarrolladas de manera paralela a la 20 Conferencia de

la CPU se realizó una visita a la planta de bultos postales de Guadalupe y al Museo Memorial de esa isla caribeña donde se reseña la historia de la conquista y la esclavitud en la región.

Reinaldo Rodríguez Lavado, jefe del

Departamento de Relaciones Internacionales del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) fue el representante de nuestra organización en el evento y sostuvo encuentros bilaterales con los jefes de las delegaciones de los Operadores Postales de Aruba, Barbados, Curazao, Granada, Jamaica, Suriname y Francia en los cuales fueron abordados temas de interés bilateral como la capacitación, pago de las deudas y el apoyo a las aspiraciones cubanas de integrar el Comité de Gestión (CG) de la UPAEP y la nueva inclusión de países en el Convenio Correo-Giros.

Al declinar Cuba la posibilidad de organizar la 21 Conferencia de la CPU, esta se realizará en Bermudas en septiembre-octubre del 2018.

GANAN CORREOS DE CUBA PRIMER LUGAR EN LA EMULACIÓN SINDICAL DEL 1RO DE MAYO

En plenaria realizada en horas de la tarde del pasado viernes 23 de junio en el teatro del MINCOM, con la presencia de una nutrida representación de directivos y trabajadores de las organizaciones empresariales pertenecientes al Sindicato Nacional de las Comunicaciones, la secretaria general del gremio, Milagros Valles

Silot, entregó el certificado de primer lugar en la emulación por el 1ro de Mayo al Grupo Empresarial Correos de Cuba, reconocimiento que fue recibido por su presidente, Carlos Asencio Valerino.



La ocasión fue propicia para expresar el rechazo unánime de los trabajadores de las comunicaciones a la nueva política anunciada por el gobierno de Estados Unidos contra nuestro país y el firme apoyo a la Declaración del Gobierno Revolucionario Cubano.

En el acto recibieron la condición de Colectivo Vanguardia Nacional del Sindicato de las Comunicaciones, las oficinas de correos Tunas 2 y Guantánamo 2; así como el Centro de Clasificación Postal de la más oriental de las provincias cubanas.

En la plenaria también se otorgó la condición de Colectivo Vanguardia Nacional, de ETECSA: a la Dirección Comercial y Mercadotecnia de las Tunas; los Centros de Atención Telefónica de Guantánamo, Las Tunas y La Habana; los Centros de Telecomunicaciones de Pinar del Río y Camagüey; la División Central de Servicios Móviles; la Unidad Cable Soterrado de La Habana; las Áreas 5 y 6 de La Habana; y la Agrupación de Planta Exterior, Cable Coaxial y Energética de Las Tunas.

También fueron reconocidos como Colectivo Vanguardia Nacional, las Divisiones Territoriales de Copextel y Radio Cuba en Ciego de Ávila; y la Empresa Lacetel de La Habana.

El Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones, dio a conocer que del 4 al 20 de julio se realizarán las ceremonias de entrega de las banderas y certificados a los Colectivos Vanguardias Nacionales y Destacados del sector en el año 2016.



REALIZA CORREOS DE CUBA PLENARIA DE APOYO A LA DECLARACIÓN DEL GOBIERNO CUBANO



En horas tempranas de la mañana del pasado viernes 23 de junio, tuvo lugar en el andén de la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, en Vento y Camagüey, la plenaria de los trabajadores de Correos de

Cuba en la capital para expresar su más firme rechazo a la nueva política contra nuestro país anunciada por el gobierno de Estados Unidos; así como su irrestricto apoyo a la Declaración del Gobierno Revolucionario Cubano.

En el acto se alzaron las voces de trabajadores de la Oficina Central de la OSDE; de las Empresas de Correos Habana Centro y Habana Este; de las Empresas de Mensajería y Aseguramiento General; de las mujeres y los jóvenes del correo; y de la Aduana Postal, quienes expresaron su más enérgica condena a la nueva política anunciada por el presidente Donald Trump.



REALIZADO FÓRUM DE CIENCIA Y TÉCNICA DE LA OFICINA CENTRAL DE LA OSDE CORREOS DE CUBA



Los días 22 y 23 de junio tuvo lugar en la Escuela de Correos, el Fórum de Base de Ciencia y Técnica de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba.

En el evento, donde también participaron los trabajadores del Centro Principal Tecnológico Postal y de la propia Escuela,

se mostró buena parte de lo que ha sido el trabajo de las áreas que controlan y regulan la actividad postal del país.

Durante los dos días de sesiones, los ponentes debatieron y socializaron contenidos estratégicos dirigidos a lograr la mejora en la calidad de los servicios del correo, en los 58 trabajos presentados relacionados con las operaciones postales; la gestión comercial y la mercadotecnia; el sistema de gestión de calidad y la calidad percibida; las tecnologías de la información, los sistemas y redes informáticas; la capacitación y superación técnica y profesional de los cuadros y los recursos humanos; los aseguramientos logísticos de los servicios postales, entre otros.

Fue un evento muy fructífero que mostró los avances de la investigación científica en Correos de Cuba. En el transcurso de esta semana, el Comité Organizador del Fórum y los miembros del jurado darán a conocer los resultados que Correos al Día ofrecerá a sus lectores en la próxima edición.

