

Inicia en Ciego de Ávila el servicio de giros postales internacionales.



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa que ya en Ciego de Ávila comenzó a brindarse el servicio de giros postales internacionales.

Los interesados pueden recibir este servicio en la oficina de correos Ciego 1, la principal agencia postal de esa provincia, ubicada en Carretera Central y esquina Marcial Gómez, de lunes a viernes en los horarios de 8:00 am a 6:00 pm, y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Los giros postales internacionales que llegan a nuestro país proceden de los Correos de España, Ecuador, Chile, Uruguay y República Dominicana, operadores postales con los que Correos de Cuba tiene firmado el llamado Convenio-Giros de la Unión Postal Universal.

En la actualidad este servicio se brinda en todas las provincias del país en las oficinas de correos principales y, en el caso de La Habana, se ofrece en las agencias de Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.

Correos de Cuba trabaja de conjunto con varios operadores postales para la ampliación de este servicio con otras naciones.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

REALIZAN EN CORREOS DE CUBA EJERCICIO METEORO 2017



En los días sábado 20 y domingo 21 de mayo tuvo lugar, en la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas de Correos de Cuba, el Ejercicio Meteoro 2017, preparatorio para la próxima temporada ciclónica que se inicia el 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre del presente año

El tema principal de preparación de los cuadros y directivos de nuestro Grupo Empresarial es este Ejercicio Meteoro 2017 fue: “El fortalecimiento de las capacidades de las Empresas de Correos para enfrentar sismos de gran intensidad, huracanes, sequía intensa y eventos de desastres de origen sanitario”.

En correspondencia con ello, desde el martes 9 y hasta el viernes 12 de mayo, los órganos y el personal designado de la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas del Grupo, dieron cumplimiento a la etapa preparatoria del Ejercicio, que incluyó el estudio de los siguientes documentos:

- La Directiva No. 1 de 2010 del Presidente del Consejo de Defensa Nacional para la reducción de desastres.
- La Resolución No. 2 de 2009 del Jefe del Estado Mayor Nacional de Defensa Civil.
- Las Indicaciones No. 2 del 2010 del Jefe del Estado Mayor Nacional de Defensa Civil.



- Las Instrucciones No. 5 (Indicaciones Complementarias) del Jefe del Órgano de Aseguramiento de las Comunicaciones del Consejo de Defensa Nacional, actualizando los planes en correspondencia con los mismos.

El sábado 20 de mayo las actividades desarrolladas incluyeron:

· El inicio del Ejercicio Popular de las acciones para enfrentar situaciones de desastres "Meteoro 2017" en el Órgano de Dirección Empresarial de la OSDE Correos de Cuba.

· El estudio de la decisión del Presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba para la reducción de desastres.

· La puntualización de las medidas del Plan de Reducción de Desastres OSDE para enfrentar sismos de gran intensidad, huracanes e incendios.

· Las valoraciones, experiencias y recomendaciones durante la respuesta al huracán Matthew en Guantánamo y rehabilitación de los correos afectados.

· El análisis de los resultados del estudio riesgos y vulnerabilidades en 64 unidades de correos.

· La evaluación del estado constructivo de las unidades de correos; el análisis de la posible inversión en interés de la reducción de riesgos para incorporarlos en la planificación económica del 2018 y su proyección gradual hasta el 2030.



· El establecimiento de la cooperación de Correos de Cuba con la Cruz Roja Nacional y la Asociación de Radioaficionados, en caso de sismos de gran intensidad, maremotos y huracanes en el territorio nacional.

El domingo 21 de mayo se realizaron acciones de higienización, lucha anti vectorial, limpieza de tragantes, poda de árboles y otras, tanto en la Oficina Central de la OSDE como en las 20 empresas de Correos de Cuba.

En resumen, durante el Ejercicio Meteoro 2017 los directivos de la OSDE, los directores generales y otros miembros de los Consejos de Dirección de las 20 empresas del Grupo, participaron en reuniones de estudio y actividades de preparación convocadas por los Consejo de Defensa de sus respectivos territorios, así como apreciaron diversos videos metodológicos, e intercambiaron experiencias sobre las acciones a desarrollar en caso de sismos, huracanes y otros desastres naturales y sanitarios.

REALIZAN EN SANTIAGO DE CUBA TALLER NACIONAL DE DESARROLLO Y CALIDAD.



Con el tributo a José Martí y al Comandante en Jefe Fidel Castro en el cementerio Santa Ifigenia, se inició el martes 16 de mayo el Taller Nacional de Desarrollo y Calidad 2017 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que se desarrolló en la ciudad de Santiago de Cuba.

Durante los tres días del evento se abordaron los temas relacionados con los procesos de la planificación estratégica y de actividades, la organización estructural y funcional, la gestión ambiental, la gestión de la calidad, la gestión informativa y documental, y la gestión de la innovación tecnológica, con la participación de los especialistas y técnicos que atienden estas actividades en las 20 empresas del Grupo y en la oficina central de la OSDE.

Importante resultó la presencia de los directores adjuntos de 7 empresas, así como la participación de otros directivos, incluyendo los directores generales de las Empresas de Correos Santiago de Cuba y Las Tunas, quienes asistieron a varias de las sesiones.

A las temáticas relacionadas con la gestión de la calidad se dedicó una jornada completa, centrando la atención en los aspectos relacionados con los nuevos indicadores y su medición, así como en las dificultades observadas en el proceso de implementación de la norma ISO 9001:2015 y del Movimiento por la Calidad a nivel de las unidades empresariales de base de Grupo Empresarial.



En lo referente a la gestión documental se expusieron los avances de las Empresas de Correos Granma y Pinar del Río en la implementación del sistema institucional de archivos, tarea a la que se deberá conceder la prioridad requerida para dar

cumplimiento a lo establecido en el Decreto Ley No.265 del 2009.

Las Empresas de Correos Holguín, Villa Clara, Santiago de Cuba, Guantánamo, Sancti Spíritus y Cienfuegos aportaron también sus experiencias y resultados en otras actividades como la planificación, la organización, el perfeccionamiento empresarial, la gestión ambiental y la gestión de la calidad.

En los temas de la gestión de la innovación tecnológica se hizo énfasis en los dos pilares en los que soporta la misma: el Movimiento de Innovadores y Racionalizadores (ANIR), en estrecha complementación con el movimiento del Fórum de Ciencia y Técnica; y los proyectos que se vienen ejecutando para el desarrollo del Correo y la mejora de sus procesos, los que también fueron expuestos de forma breve en el evento. Al respecto, el director general de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, Rafael Ramos, llamó a que las empresas también se incorporen a la realización de proyectos y creen sus propios consejos técnicos asesores para encauzar debidamente esta actividad.

En el resumen del evento, el director de Desarrollo y Calidad, Raúl Cortina Parapar, insistió en el papel de orientación que debe desempeñar esta Dirección para encaminar adecuadamente la labor, principalmente en lo relacionado con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, la Gestión de la



Información y la Gestión Documental, así como en la revisión y completamiento de todas las bases generales y procedimientos que conforman la base reglamentaria de los procesos analizados en el Taller. Significó, por otra parte, la necesidad de que el personal que atiende

estas actividades en las entidades del GECC se caracterice por su entusiasmo y por su constante superación, así como por su permanente labor con los directivos y demás trabajadores para lograr progresivamente el cambio en la cultura organizacional que demanda hoy el Correo.

En las conclusiones del Taller, el director general de la Empresa de Correos Santiago de Cuba, Rafael Ramos Martínez, insistió en la importancia de las actividades que fueron objeto de análisis e intercambio durante los tres días y recalcó el papel de los especialistas y técnicos que atienden las mismas en cuanto a la asesoría que les corresponde brindar a las direcciones de sus empresas para lograr los avances y los resultados que se requieren.

Finalmente, fueron reconocidas las Empresas de Correos Granma, Holguín, Villa Clara, Pinar del Río y Santiago de Cuba, por sus resultados en la actividad de Desarrollo Calidad.

Correos de Cuba y el sector postal de las Américas sufren una lamentable pérdida.



Falleció el compañero Onelio Jesús Alfonso Pérez, un cubano que entregó su vida al sector postal, tanto en su amada Cuba como en los organismos postales internacionales en los que trabajó y en los eventos fuera de la isla en los que tuvo el privilegio de representarnos de manera digna y ejemplar.

Onelio, como simplemente le llamaban sus amigos y compañeros, nació un 6 de noviembre de 1949 en Guanabacoa, su patria chica, la que nunca abandonó, aún estando lejos y, como digno hijo de esa villa, donde quiera que estuvo siempre supo poner en alto su origen humilde y su cubanía.

Fue un hombre consecuente con su vida y siempre se caracterizó por su humildad, principios, altruismo y una alta responsabilidad ante todas y cada una de las tareas que se le encomendó.

Por más de 35 años, ocupó cargos de dirección en la Administración Postal Cubana. En la década de los años 90 fue Presidente de Correos de Cuba en dos ocasiones. A partir del 2001 y durante casi cinco años fue Director de Relaciones Internacionales de la Empresa, labor que desempeñó con magistral desempeño.

Con posterioridad, de manera excepcional y por su condición de experto de primer nivel del sector postal, laboró durante casi 10 años en la Unión Postal de las Américas y Portugal (UPAEP), organización en la que supo poner en alto lo aprendido en Cuba y donde también se ganó el cariño, el respeto y la admiración de sus colegas, que siempre lo vieron como un ejemplo.

Fue siempre capaz de ayudar a los compañeros que lo necesitaron y cuando trabajó en el exterior donó parte de su salario a nuestro pueblo y Gobierno cuando la provincia de Santiago de Cuba fue arrasada por el huracán Sandy; de igual manera envió ayuda a los trabajadores de Correos de Cuba que fueron afectados por ese fenómeno atmosférico.

Onelio fue eso, el magisterio vivo de la humildad que supo transitar desde la función de mensajero hasta Director del Correo de su país y, sin perder un átomo de su carácter sencillo, en él siempre primó su cubanía.

Los trabajadores de Correos de Cuba, envían su más sentido pésame a los familiares, amigos y compañeros de Onelio.

Realizó visita a Cuba el Secretario General de la UPAEP.



Roberto Cavanna Merchán, Secretario General de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), realizó una visita a Cuba para participar en un evento de la Aduana General de la República al que fue invitado.

Durante su estancia en la isla, que inició el pasado martes 16 de mayo y se

extendió hasta este sábado, el señor Cavanna recorrió varias empresas y otras entidades de Correos de Cuba; siendo recibido por Carlos Asencio Valerino, presidente de la organización postal cubana y los miembros del Consejo de Dirección de ese Grupo Empresarial donde, luego de apreciar el video institucional de la organización postal, recibió una detallada información acerca de la gestión empresarial y comercial del correo cubano, así como de las particularidades de sus servicios, sistemas y redes informáticas, y del proceso de atención a sus clientes.



El Secretario General de la UPAEP recorrió la Empresa de Mensajería y su Oficina de Cambio Internacional; la Escuela de Correos de Cuba; la agencia Habana 6 de la Empresa Habana Centro; las agencias Habana 14 y Habana 16 de la Empresa Habana Oeste; la sala de navegación de la calle Zanja perteneciente a la Empresa Habana Este; y el Museo Postal Cubano ubicado en la sede del Ministerio de Comunicaciones. Finalmente, el señor Cavanna visitó la Empresa de Matanzas y la oficina de correos del polo turístico de Varadero.



En todas las entidades del Grupo Empresarial que visitó, el Secretario General de la UPAEP pudo apreciar el entusiasmo, espíritu de trabajo y sentido de pertenencia que caracteriza a los trabajadores de Correos de Cuba, a quienes transmitió el saludo y la solidaridad de la UPAEP.

Correos de Cuba presente en Convención Internacional de Comercio.



Correos de Cuba estuvo presente en la Primera Convención Internacional de Comercio que durante esta semana sesionó en el Palacio de las Convenciones de La Habana.

En representación de nuestro Grupo Empresarial participaron Anaisy Quintana Pérez, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional; y

Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal, quien en su presentación explicó las políticas y la estrategia de comunicación de Correos de Cuba; las experiencias y resultados de la organización en materia de comunicación interna y externa, en la actividad de relaciones públicas, marketing, imagen visual e identidad corporativa; su labor con los medios de comunicación masiva e institucionales; su inserción y acciones en Internet y en las redes sociales y la vinculación lograda con sus públicos; así como la actividad que desarrolla el correo cubano en interés de la atención al cliente y la protección al consumidor.

La ponencia presentada por Fleites Ortega resultó de gran impacto y fue muy bien acogida por los participantes en el Coloquio de Comunicación, Imagen y Mercadotecnia de esta Primera Convención Internacional de Comercio.

El evento, auspiciado por el Ministerio del Comercio Interior (MINCIN), reunió a representantes de las principales cadenas hoteleras, red de tiendas y entidades dedicadas a los servicios del comercio y la gastronomía de nuestro país y otras naciones invitadas.



Concluyó CALIPROT 2017 en Correos de Cuba.



El IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación CALIPROT 2017 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, concluyó este jueves en la Escuela de Correos en La Habana, en el que durante tres jornadas participaron los directivos y especialistas que atienden la gestión de Comunicación Institucional y la Atención al Cliente en las 20 empresas de

esa organización.

El evento contó con la presencia de expertos de diferentes organismos y organizaciones del país, que abordaron temas de mucho interés para los participantes referidos a la comunicación social e institucional, al trabajo y vinculación con los públicos, a la inserción y labor de los trabajadores de Correos de Cuba en las redes sociales, entre otros aspectos que contribuyeron a la capacitación de los directivos y especialistas del correo cubano quienes, además, profundizaron e intercambiaron experiencias en torno a los resultados y proyecciones de la organización postal cubana en materia de comunicación interna y externa, su labor con los medios de comunicación masiva e institucionales, en la implementación del Manual de Identidad Visual y del Módulo de Incidencias-Quejas del Sistema Integrado Postal; así como en torno a la investigación y respuesta a las quejas y reclamaciones que los clientes realizan en la prensa nacional y en las diferentes instancias del país, sobre los servicios que brinda el correo.



El evento contó, además, con la presencia de Roberto Cavanna, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) quien, como parte de una visita de trabajo a la isla, conoció e intercambio con el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y con otros directivos y especialistas del correo cubano, en torno a sus experiencias y

resultados en materia de comunicación institucional y en la atención a los clientes.

La clausura de CALIPROT 2017 estuvo a cargo de la viceministra del Ministerio de Comunicaciones, Ana Julia Marine López, quien reconoció y resaltó la alta valoración que tiene el MINCOM sobre los notables los avances experimentados por Correos de Cuba en materia de comunicación institucional y en la vinculación y atención a sus públicos.

Finalmente, la viceministra Ana Julia Marine, entregó reconocimientos a las Empresas con Mejores Resultados Integrales en la Gestión de Comunicación Institucional y en la Atención al Cliente en el año 2016, que resultaron ser las Empresas de Correos Guantánamo, Santiago de Cuba, Granma, Sancti Spíritus y Cienfuegos.



**Secretario General de la UPAEP
sostiene encuentro con**

comunicadores de Correos de Cuba.



Roberto Cavanna Merchán, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), quien durante esta semana estuvo de visita en la isla, sostuvo un fructífero encuentro e intercambio con directivos de Correos de Cuba y con sus especialistas de Comunicación Institucional y de Atención al Cliente, que durante los días 16, 17 y 18

de mayo desarrollaron el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación de este Grupo Empresarial CALIPROT 2017, que tuvo lugar en la Escuela de Correos, en La Habana.

Cavanna tuvo la oportunidad de conocer las experiencias y resultados de Correos de Cuba en materia de comunicación interna y externa, de su trabajo con los medios de comunicación masiva e institucionales, y de su labor en las redes sociales; así como intercambió con los periodistas Sarita Cotarelo y Jesús Arencibia del diario Juventud Rebelde, acerca de la vinculación, atención y respuestas de Correos de Cuba a las cartas de los lectores que sobre los servicios postales se publican y/o tramitan por ese periódico con la organización postal cubana.





INICIA ESTE MARTES CALIPROT 2017 EN CORREOS DE CUBA



Este martes dará inicio en la Escuela de Correos de Cuba, el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación CALIPROT 2017 de nuestro Grupo Empresarial, el cual se extenderá hasta el próximo jueves con la participación de los directivos y especialistas que atienden la actividad de Comunicación Institucional y la Atención a

la Población en la OSDE y las 20 empresas de la organización.

El evento contará con la presencia de expertos de diferentes organismos y organizaciones del país, que abordarán temas de interés referidos a la comunicación, al trabajo con los públicos, la inserción en la Internet y las redes sociales, entre otros, que contribuirán a la capacitación de nuestros directivos y especialistas quienes, además, profundizarán e intercambiarán experiencias sobre los resultados y proyecciones de la organización en materia de comunicación interna y externa, la labor con los medios de comunicación masiva, la implementación del Módulo de Incidencias-Quejas del SIP y en la investigación y respuesta a las quejas y reclamaciones de los clientes.

PRESENTE CUBA EN CONSEJO CONSULTIVO Y EJECUTIVO DE LA UPAEP



Cuba estuvo presente en las sesiones del Consejo Consultivo y Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que durante la pasada semana tuvieron lugar en la sede de ese organismo postal internacional, en la ciudad de Montevideo, Uruguay.

La delegación de nuestro país estuvo integrada por Manuel Martínez Montes de Oca, viceministro del Ministerio de Comunicaciones, y Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En las sesiones del evento se debatieron y conciliaron las posiciones de los países miembros de la organización postal regional, en torno a los temas que serán objeto de análisis en el XXIII Congreso de la UPAEP, que tendrá lugar en septiembre próximo en la ciudad de México.

