CONCLUYÓ CALIPROT 2016. PREMIAN AL SIP Y A LA WEB Y OTORGAN MENCIÓN AL SISTEMA APK DE CORREOS DE CUBA.

En horas de la tarde de este miércoles 26 de octubre concluyó en VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que desde el pasado lunes se desarrolló en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.

En la tercera y última jornada de CALIPROT, dedicada en lo fundamental a la entrega de los premios y menciones a los trabajos más destacados, entre los más de 30 aprobados por el Comité Científico para presentar en el evento, del Grupo Empresarial Correos de Cuba obtuvieron PREMIO las siguientes ponencias: Sistema Integrado Postal (SIP) para la gestión y control de las operaciones y servicios del correo, tema que incluyó el módulo de incidencias-quejas, presentado por la Ing. Gisellys Núñez Alemán y Fátima Giró López; y Papel del Sitio Web de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez.

El jurado decidió otorgar una MENCIÓN a la ponencia: Sistema APK con información de Correos de Cuba en celulares Android, presentado por el Ing. Alain Alea Boffil, trabajo que en el criterio de muchos de los participantes en el evento mereció ser premiado, por su impacto social y porque convierte a Correos de Cuba en la única entidad empresarial del país que ha desarrollado este sistema que permite a las personas con celulares del tipo Android, descargar en su móvil el sitio web de la organización postal cubana con toda la información y aplicaciones que posee en interés y beneficio del cliente.

El Comité Organizador reconoció también el papel desempeñado por el Grupo Empresarial Correos de Cuba en la preparación y desarrollo exitoso de CALIPROT 2016 y, en particular, el aporte de la compañera Fátima Giró López, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de la organización.

Sin dudas, el Taller CALIPROT 2016 permitió presentar y reconocer los proyectos e investigaciones en los que trabajan las entidades empresariales del Ministerio de las Comunicaciones, en función de mejorar la calidad de los servicios, perfeccionar el sistema de atención al cliente y protección al consumidor, y para elevar la comunicación institucional con los públicos internos y externos de cada organización.

Los participantes en CALIPROT 2016 ratificaron unanimemente su condena al bloqueo de los Estados Unidos contra Cuba y celebraron la rotunda victora de nuestro país en la votación que tuvo lugar este miércoles en las Naciones Unidas.

ESTE MIÉRCOLES 26 DE OCTUBRE LOS TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA VOTARÁN TAMBIÉN CONTRA EL BLOQUEO.

Impacta en CALIPROT 2016 sistema APK para celulares Androide con información de la web de Correos de Cuba.

El sistema APK con información de la web de Correos de Cuba en celulares Android, impactó durante la segunda jornada del VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor CALIPROT 2016 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que por estos días tiene lugar en el Centro de Negocios de Miramar en La Habana.

En este segunda día de sesiones de CALIPROT, la presentación del sistema APK de Correos de Cuba para celulares del tipo Android, a cargo del Ing. Alain Alea Boffill, resultó de gran interés para los participantes en este evento, que reune a directivos, especialistas y trabajadores de todas las entidades empresariales y presupuestadas del MINCOM.

También resultó altamente valorado por el jurado de CALIPROT, el papel que desempeña el Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba, como sistema informático creado por expertos del Centro Principal Tecnológico Postal de esa organización, para el registro seguimiento y control de las operaciones y servicios postales en las unidades de correos. Sobre este último se conoció del nuevo módulo del SIP que está en fase de pruebas para el registro y control de las

quejas de los clientes.
Otros temas presentados con éxito por Correos de Cuba en esta segunda jornada de CALIPROT 2016 fueron, el papel del sitio web en la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez; el diseño e implementación del comercio electrónico en el correo cubano, por el Ing. Andrés Fleites Ortega; y la experiencia de las empresas de correos de Santiago de Cuba y Guantánamo en el sistema de atención ciudadada, por parte de la Lic. Yusmary Agüero Alfonso.
Mañana miércoles finaliza la sexta edición de Taller CALIPROT del Ministerio de Comunicaciones, con la entrega de los premios a los mejores trabajos del evento.

Presente Correos de Cuba en CALIPROT 2016 del MINCOM.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo bien representado este lunes 24 de octubre en la primera jornada del VI Taller Nacional de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que tiene lugar hasta el próximo miércoles en el teatro de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, en su sede del Centro de Negocios de Miramar. En este primer día del evento el MSc José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional, impartió una conferencia sobre las experiencias del Grupo Empresarial Correos de Cuba en la gestión de comunicación institucional y la vinculación de la organización con sus públicos internos y externos.

Por otra parte, el MSc. Adalberto Mora González, especialista principal de la Dirección de Desarrollo y Calidad, ofreció también una conferencia sobre la implementación y desarollo del Sistema de Gestión de la Calidad de Correos de Cuba.

En tanto, la Lic. Anaisy Quintana Pérez, especialista principal de la Dirección de

Comunicación Institucional, intervino en el panel referido al foro-debate realizado previo a este evento con los públicos y clientes, para conocer sus opiniones sobre las servicios que ofrecen las entidades del sistema de comunicaciones. Para mañana miércoles está previsto el trabajo en comisiones, en el que interverdrán directivos y especialistas de Correos de Cuba, de ETECSA, el Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones, los Jóven Club de Computación y de otras entidades e invitados.

Concluye visita a Correos de Cuba consultor UPU-UPAEP

En la tarde de este martes 18 de octubre, el Sr. Tomás Herrera Magarzo, consultor UPU-UPAEP concluyó su visita de dos días al Grupo Empresarial Correos de Cuba, en encuentro sostenido con directivos y especialistas de la organización en la Oficina Central de la OSDE.

El lunes el Consultor revisó el cumplimiento por parte del Grupo Empresarial Correos de Cuba de los objetivos del Plan de Desarrollo Regional y los Proyectos para la Mejora de las Operaciones Postales y de la Calidad de los Servicios.

Durante su visita el señor Herrera Madrazo realizó una auditoría a las operaciones postales y la calidad de los servicios que ofrece Correos de Cuba, así como recorrió las instalaciones de la Empresa de Mensajería y Cambio

Internacional y unidades de la Empresa de Co

En el resumen de la visita el señor Tomás Herrera Magarzo insistió en la necesidad de que el Grupo Empresarial Correos de Cuba debe eliminar los «cuellos de botella» que se originan en la entrada y la salida durante el procesamiento de los envíos en las plantas de tratamiento de la Oficina de Cambio Internacional perteneciente a la Empresa de Mensajería.

Reiteró que es necesario reordenar y automatizar los procesos operacionales en interés de aligerar y agilizar la entrada y salida de los envíos postales hacia sus destinos en el país, así que los envíos tienen que tocarlos la menor cantidad posible de personas del correo.

El consultor reconoció el trabajo que viene realizando Correos de Cuba en los 8 proyectos que tiene implementados para la mejora de las operaciones postales y la calidad de los servicios, el desarrollo de los módulos del Sistema Integrado Postal, así como felicitó a la organización por su video institucional, el cual recomendó presentarlo a todo cliente con el que se pretenda hacer negocios.

Presente Correos de Cuba en el V Aniversario de la Escuela de Cuadros del Estado

Este lunes 17 de octubre tuvo lugar en La Habana el IV Taller Nacional de impacto sobre la superación de los cuadros, en el contexto de las actividades conmemorativas por el 5to aniversario de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno (ESCEG).

El evento contó con la presencia de cuadros de diferentes organismos de la Administración Central del Estado, de Organizaciones Superiores de Dirección Empresarial y otras entidades empresariales, y de los Consejos de la Administración Provincial, entre los que se encontraban, directivos del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA), y del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), éste último representado por el MSc. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional.

El viceministro del MINCOM, Ing. Manuel Martínez Montes de Oca, presentó una ponencia acerca del proceso de perfeccionamiento e institucionalización de este organismo.

En los diferentes cursos que integran el sistema nacional de superación de cuadros del Estado y el Gobierno cubano, sus organizaciones empresariales y presupuestadas, desde el 2011 hasta la fecha, han participado 42 cuadros y directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba, de ellos, 6 de la Oficina Central de la OSDE, 27 de las empresas y 9 de las oficinas de correos.

ENVÍA CORREO ESPAÑOL CARTA DE AGRADECIMIENTO A CORREOS DE CUBA

La pasada semana Correos de España envió la siguiente carta de agradecimiento al Grupo Empresarial Correos de Cuba:
El director de Operaciones del Correo Español y el equipo de Operaciones Internacionales agradece la valiosa colaboración de Correos de Cuba ante el proceso eleccionario al Parlamento de Galicia y el País Vasco.
Con relación al voto de los españoles residentes en otros países para estas elecciones regionales, efectuadas el pasado 25 de septiembre, fue decisivo la participación y el apoyo de los trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba.
Es por ello que a todos le hacemos extensivo este mensaje.

Eloy Festo Martínez
Director de Operaciones Postales
Correos de España

VISITA CORREOS DE CUBA CONSULTOR DE LA UPU-UPAEP

Este lunes 17 de octubre el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino, junto a otros directivos del Grupo Empresarial, recibieron en la oficina central de la OSDE al consultor UPU-UPAEP, Sr. Tomás Herrera Magarzo, quien realiza una visita oficial a nuestra organización, que se extenderá hasta mañana martes.
Este lunes el visitante analizará el cumplimiento

de los objetivos del Plan de Desarrollo Regional por parte del Grupo Empresarial Correos de Cuba y los Proyectos para la Mejora de las Operaciones Postales y de la Calidad del Servicio Postal en nuestro país.

Un equipo de trabajo del GECC, conformado por Raúl M. Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad; Roberto M. Valdés Antomez, director de Operaciones Postales; Reinaldo Rodríguez Lavado y Maritza La Rosa Campos, jefe y especialista del Departamento Relaciones Internacionales, respectivamente, participarán junto al consultor de la UPU-UPAEP en un encuentro con los jefes de proyectos para la mejora de la calidad del servicio del GECC.

La agenda del Consultor de la UPU-UPAEP incluye una auditoría a las operaciones y la calidad de los servicios que ofrece Correos de Cuba y, además, prevé recorridos por las instalaciones de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional y algunas unidades de la Empresa de Correos Habana Centro.

En la tarde del martes, el Sr. Tomás Herrera Magarzo dará a conocer las conclusiones de su misión y entregará un informe valorativo de su visita al presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

CELEBRADO ACTO CENTRAL POR EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO

En horas de la mañana de este martes 11 de octubre, tuvo lugar en el Memorial José Martí de la Plaza de la Revolución de La Habana, el Acto Central del Grupo Empresarial Correos de Cuba con motivo del Día Mundial del Correo, presidido por Ana Julia Mariné López, viceministra de Comunicaciones; Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC); Zoraya Bravo Fuentes y Eldis Vargas Camejo vicepresidenta primera y vicepresidente del GECC; José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de la Federación Filatélica Cubana; y Meilán Weng Peña, jefa del Departamento de Servicios Postales del MINCOM.

Participaron, además, directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE, de las empresas de Mensajería y Cambio Internacional, Aseguramiento General, y

de correos de Habana Centro, Habana Este y

En la actividad fue dado a conocer el mensaje enviado por el Director General de la Unión Postal Universal con motivo del 9 de octubre, Día Mundial del Correo.
Fueron reconocidos los jóvenes más destacados de la OSDE y sus unidades empresariales de base, en las tareas por el 260 aniversario del correo cubano.

También resultaron premiados los pioneros ganadores del Concurso Epistolar dedicado al 260 aniversario del correo cubano.
Finalmente, fueron premiados los jóvenes ganadores del Concurso Nacional de Filatelia Juvenil, organizado de conjunto por la Federación Filatélica Cubana y el Grupo Empresarial Correos de Cuba, como parte de las actividades conmemorativas por el 260 aniversario del correo cubano y en saludo al Día Mundial del Correo.

La actividad contó con la actuación de un elenco artístico de primer nivel, conformado por el canta-autor Cristián Alejandro y el Coro Diminuto de la Escuela de Música Alejandro García Catúrla, todos bajo la dirección del maestro Edesio Alejandro.

REALIZADO CONCURSO NACIONAL DE FILATELIA

JUVENIL

Los mejores jóvenes coleccionistas de sellos de nuestro país compitieron este sábado 8 de octubre en el Concurso Nacional de Filatelia Juvenil, que tuvo lugar en la Escuela de Correos, organizado por la Federación Filatélica Cubana y el Grupo Empresarial Correos de Cuba. Este evento forma parte del programa de actividades conmemorativas por el 260 aniversario del correo cubano y como saludo al Día Mundial del Correo.

Los concursantes presentaron y defendieron una ponencia sobre un tema específico de la historia postal y filatélica universal y cubana y, además, tuvieron que evaluar colecciones filatélicas, identificar documentos básicos del servicio postal y explicar su uso en el correo.

El jurado, integrado por José Raúl Lorenzo Sánchez, presidente de la Federación Filatélica Cubana (FFC); Enrique Domínguez Ortega y Ernesto Gamboa Aira, vicepresidente y miembro de la FCC, respectivamente, evaluó los conocimientos y la capacidad de comunicación de los jóvenes talentos al exponerlos.

Participaron como invitados los señores Jorge Eduardo Moscatelli y Alberto Villaronga miembros de la Federación Argentina de Entidades Filatélicas, así como familiares de los jóvenes concursantes.

Los miembros del jurado analizaron detenidamente las exposiciones y los resultados de los concursantes en los exámenes de conocimientos postales y filatélicos aplicados y determinaron otorgar los siguientes premios:

Gran Premio: Dayron Anier Giró Monzón
1er Lugar: Mauro Antonio Fernández Marrero
2do Lugar: José Gabriel Simón Dols
3er Lugar: Brian Morera Gárciga
Mención especial: Alejandro Ernesto Navarro Mendoza
Mención especial: Marilin del Rosario Ruiz Ros