

LOS JÓVENES EN EL CENTRO DE LA LABOR DE CORREOS DE CUBA...



En horas de la mañana de este martes 1ro de Marzo, coincidiendo con el Aniversario 266 de Correos de Cuba, en el Centro Nacional de Capacitación de la organización postal, se efectuó un encuentro de directivos con una representación de sus jóvenes.

Participaron en la reunión, la miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, Marisol Fuentes Ferrer, así como otros miembros de su Secretariado Nacional; Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; directivos de la OSDE y de las Empresas de este Grupo Empresarial en la capital; y una representación de los jóvenes de la OSDE y de las empresas de Mensajería y Cambio Internacional, de Aseguramiento General y de las Empresas de Correos de La Habana.

La mayoría de los jóvenes presentes reconocieron sentirse motivados, identificados y comprometidos con Correos de Cuba y, algunas de ellas madres, narraron sus vivencias de lo que habían aprendido y recibido de la organización postal para su formación como profesionales y técnicos.

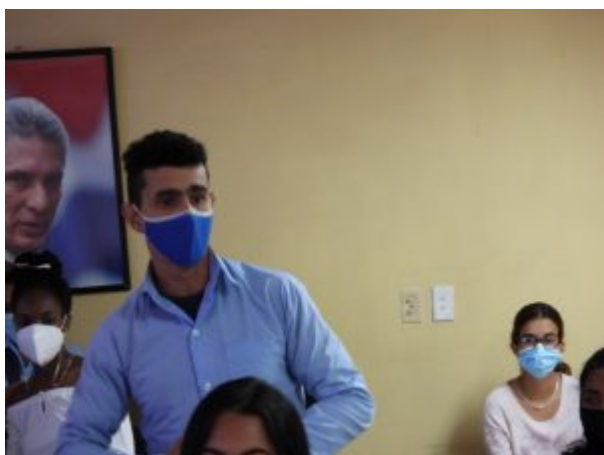
Otros expresaron que se requiere fortalecer el trabajo de los jefes y de las organizaciones de base del Partido, la UJC y el Sindicato con los jóvenes, del cual señalaron, no solo debe circunscribirse a este tipo de encuentros, sino que se debe hacer todos los días, en la cotidianidad de sus centros laborales, conociendo qué piensan de la organización, cómo consideran y qué proponen los jóvenes para modernizar y hacer más eficiente la gestión empresarial y mejorar la calidad de los servicios de Correos de Cuba.

Algunos señalaron la falta de atención sistemática de los jefes a los jóvenes, no solo en la actividad laboral, sino su falta de preocupación y apoyo a los problemas

y preocupaciones de la juventud que labora en Correos de Cuba.

Otros reclamaron la falta de capacitación de los trabajadores y en particular de los jóvenes de Correos de Cuba; que es insuficiente la información que reciben de los jefes sobre los problemas que existen en las empresas y unidades, sus causas y que se debe tener en cuenta sus criterios y propuestas en la solución de dichos problemas.

Fuentes Ferrer agradeció la franqueza, transparencia y compromiso de los jóvenes de Correos de Cuba y aseguró que de conjunto la dirección del Grupo Empresarial y el Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones trabajarán en la atención y solución de sus insatisfacciones y propuestas.





**REALIZAN EN CORREOS DE CUBA
ACTO CENTRAL POR EL DÍA DEL
TRABAJADOR DE LAS
COMUNICACIONES...**



Este 24 de febrero los trabajadores de Correos de Cuba recordaron al líder del sector de las comunicaciones, el Doctor Mario Muñoz Monroy, quien fuera vilmente asesinado por fuerzas de la tiranía batistiana durante los sucesos del asalto al Cuartel Moncada; y al Comandante Ernesto Che Guevara, fundador de la emisora Radio Rebelde en la Sierra Maestra, en la que se convocaba al pueblo cubano a la lucha revolucionaria por la verdadera y definitiva independencia de nuestra Patria.

Por esos y otros muchos motivos, en horas de la mañana de este jueves, una representación de trabajadores de la Presidencia y las cinco empresas de Correos de Cuba en la capital, así como de la Aduana Postal y Envío, se congregaron en la sede de la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería, para celebrar el inicio de la jornada por el Día del Trabajador de las Comunicaciones, que en la organización postal se extiende hasta el próximo martes 1ro de Marzo, día en que el Correo Cubano cumple 266 años historia.

Presidieron el acto, Yunisleidy Nodarse Medina, miembro del Secretariado Nacional y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones en La Habana; miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y el jefe de la Aduana Postal y Envío, Fernando Verdecia Olazabal.

Estuvieron presentes, además, una nutrida representación de directivos, trabajadores y dirigentes sindicales de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba; de las Empresas de Mensajería y Cambio Internacional, de Aseguramiento General; de las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Oeste y Habana Este; y de la Aduana Postal y Envío.

Seguidamente, hicieron uso de la palabra dirigentes sindicales de las empresas de

la organización postal en La Habana, quienes dieron a conocer los compromisos y proyecciones de trabajo de sus organizaciones de base y colectivos labores para el presente año 2022.

Por la Empresa de Mensajería habló Florangel Valdés Jordán; por la Empresa de Aseguramiento General, Yenisel González Rodríguez; por la Empresa de Correos Habana Centro, Miguel Negrín Crespo; y por la Empresa de Correos Habana Este, Raisa López Pedroso.

Las conclusiones de la actividad estuvieron a cargo de José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional de Correos de Cuba, quien recordó que el 2021 fue un año sumamente complejo y difícil para el país, a causa del recrudecimiento del bloqueo y del impacto de la pandemia y que, aún en medio de esas difíciles circunstancias, los trabajadores de Correos de Cuba se mantuvieron en sus puestos de trabajo y nunca dejaron de brindar los servicios postales al pueblo cubano.

Señaló que en el 2021 este Grupo Empresarial logró sobre cumplir su plan de ventas netas por más de mil 723 millones de pesos y alcanzó ingresos totales por más de mil 826 millones de pesos. Precisó, además, que solo por concepto de exportaciones el pasado año la organización postal logró ingresos totales por más 29 millones de dólares y en total aportó a la economía nacional más de 60 millones de dólares.

Valido Rodríguez, anunció que para 2022 Correos de Cuba se ha propuesto continuar avanzando en la implementación de las medidas para el perfeccionamiento y fortalecimiento de la empresa estatal socialista; impulsar la transformación de la gestión del capital humano, en colaboración con ETECSA y las universidades; y lograr la informatización del 100% de sus unidades.

Precisó, además, que para este año la organización postal prevé elevar la eficiencia de los procesos operacionales de recepción, tramitación y entrega de los envíos postales, de mensajería expresa y paquetería Courier; ampliará los servicios de comercio electrónico a través del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu y las plataformas digitales Transfermóvil, EnZona y Superfácil; así como impulsará la utilización del código QR y los equipos POS en todas las unidades de Correos.

El directivo señaló en el presente año Correos de Cuba pretende extender los

servicios de pagos de giros internacionales a todas las oficinas de correos informatizadas; así como incorporar a esas unidades los servicios de Caja Extra, en alianza con el sistema bancario nacional y las plataformas Transfermóvil y EnZona.

Precisó, además, que la organización postal trabajará en el mejoramiento de la imagen de los productos asociados a las campañas comerciales alegóricas tradicionales de Correos de Cuba, incorporándole valor agregado con otros productos; ampliará los servicios a domicilio de cobros y pagos, empleando las tecnologías digitales; así como continuará avanzando en el mejoramiento de la seguridad y protección de las instalaciones y en el fortalecimiento de los sistemas de control interno.

Lograr una mayor utilización y aplicación de la ciencia y la innovación en las empresas y unidades de Correos, en estrecha cooperación con las universidades; mejorar la imagen y estética de los centros de clasificación postal y de las unidades de servicios; así como las condiciones de atención al público y laborales de los trabajadores, son otras de las proyecciones de Correos de Cuba para el presente año, precisó Valido Rodríguez.

Finalmente, el directivo ratificó que la organización postal continuará promocionando y pondrá en el centro de sus estrategias y acciones comerciales y de comunicación institucional, la marca Correos de Cuba y su eslogan ¡Al servicio de todos!







EFFECTUADO BALANCE ANUAL DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA...



La diversificación y calidad de los servicios, la adecuada atención a la población, la automatización de los procesos y la transformación digital de la organización postal, estuvieron hoy en el centro de los debates del balance anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

La asamblea sesionó en horas de la mañana de este viernes, en el salón “Jesús Menéndez” de la Central de Trabajadores de Cuba, con el propósito de evaluar los resultados de la organización postal en el año 2021 y analizar críticamente los problemas e insuficiencias que subsisten en su gestión empresarial y servicios; así como aprobar las proyecciones y objetivos de trabajo para el presente 2022.

Presidieron la reunión, los miembros del Comité Central del Partido, Mayra Arevich Marín y Marisol Fuentes Ferrer, ministra de Comunicaciones y secretaria general del Sindicato de Trabajadores de ese sector, respectivamente; Omar Pérez Salomón, funcionario del Departamento de Servicios, Transporte, Turismo y Comunicaciones del máximo órgano de dirección del Partido; las viceministras de Comunicaciones, Ana Julia Marine López y Grisela Reyes León; José Carlos del Toro Ríos, presidente de la Junta de Gobierno de la OSDE Correos de Cuba; y Carlos Asencio Valerino, presidente de ese Grupo Empresarial.

Especialmente invitada a este balance asistió, la Heroína Nacional del Trabajo de Correos de Cuba, Caridad Hernández Borrego, jubilada del sector postal en la provincia de Artemisa.

Participaron, además, representantes de otras instituciones estrechamente vinculadas a Correos de Cuba; miembros de la Junta de Gobierno y del Consejo de Dirección de la OSDE Correos de Cuba; así como los directores generales de las veinte empresas del Grupo; trabajadores destacados, entre ellos, directores de unidades de correos, carteros, gestoras comerciales y agentes postales.

Tras la presentación del video con el resumen del informe de balance anual preparado para la ocasión, Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, condujo el debate en el que participaron directivos de la OSDE, directores de las empresas del Grupo, jefes de unidades de correos, carteros e invitados.

En la presentación del informe de balance se conoció que en el 2021 el Grupo Empresarial Correos de Cuba sobre cumplió su plan de vetas netas al 114,4%, logrando ingresos totales por más de mil 826 millones de pesos; todas sus empresas cerraron el año con utilidades y aportaron a la economía nacional más de 60 millones de dólares.

En el balance se evaluó que, a pesar de los resultados económicos y los avances experimentados en las operaciones postales, la gestión comercial y en la informatización de sus unidades, Correos de Cuba requiere, sobre todo, mejorar

la calidad de sus servicios que, según encuestas realizadas, la mayoría de los clientes la califican de deficiente; así como fortalecer la atención a la población y la respuesta oportuna a sus quejas y reclamaciones por parte de directivos y trabajadores.

Otros temas debatidos estuvieron relacionados con las vulnerabilidades que persisten en la seguridad de las instalaciones de Correos y en sus sistemas de control interno; las causas y condiciones que generan hechos delictivos y de corrupción; los problemas en la capacitación y atención de los cuadros y en el trabajo con los jóvenes; las limitaciones del equipamiento tecnológico, informático y en la conectividad; así como, lo que falta por hacer en materia de gestión comercial y de transformación digital; y para lograr una adecuada selección y capacitación del capital humano, en cuyas acciones la organización postal trabaja de conjunto con las universidades y otras instituciones del país.

Luego de la aprobación del informe central y de los objetivos de trabajo del Grupo Empresarial Correos de Cuba para el presente año 2022, fueron reconocidos las empresas y los cuadros con resultados relevantes en el 2021.

Por los avances experimentados en los principales indicadores de su gestión empresarial y servicios, fueron reconocidas como Empresas de Correos Relevantes, las de Santi Spíritus, Guantánamo, Granma, Las Tunas y Cienfuegos. En tanto, se hizo un Reconocimiento Especial a la Empresa de Correos Isla de la Juventud, por los resultados alcanzados por esa entidad en medio de las excepcionales condiciones que caracterizaron a ese territorio el pasado año.

Además, fueron reconocidos como cuadros con resultados relevantes en el 2021 los directores generales de empresas, Miguel Bernal Valdivia, de Sancti Spíritus; Juan Ruperto Pérez Pérez, de Guantánamo; Rubén Morales Enamorado, de Granma; Douglas Leyva López, de Las Tunas; e Isel Cabrera Cisneros, de Cienfuegos.

Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central del Partido, reconoció los avances sostenidos experimentados por la OSDE y las empresas de Correos en los últimos ocho años, desde su constitución como Grupo Empresarial; llamó a fortalecer y dar la máxima prioridad al trabajo con los cuadros; insistió en la necesidad de continuar diversificando los servicios, sobre todo, los financieros y aquellos vinculados al comercio electrónico; recomendó que conjuntamente con el

procesos de transformación digital, se requiere priorizar la Ciberseguridad; así como también reconoció los resultados de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación institucional y mediática y en la interacción con sus públicos.

El presidente de la Junta de Gobierno de Correos de Cuba, José Carlos del Toro Ríos, señaló que los problemas debatidos en el balance y sus causas están bien identificados; precisó que el Grupo Empresarial cuenta con el capital humano necesario para superarlos y lograr los objetivos que se ha propuesto para este año, partiendo de la necesidad de que se requiere lograr una mayor eficiencia empresarial y productividad del trabajo, a fin cumplir los planes de ventas netas, de ingresos totales y de utilidades previstos para este año.

Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, llamó a fortalecer la labor política-ideológica con los trabajadores de Correos; a repensar las estrategias y acciones dirigidas a fortalecer el control interno y a eliminar las causas y condiciones que generan la ocurrencia de hechos delictivos y de corrupción, asuntos en los que, dijo, los dirigentes sindicales trabajarán de conjunto con la dirección de la OSDE y las empresas, para lograr la movilización e incorporación activa de los trabajadores en esa batalla. La dirigente sindical anunció, además, que durante la próxima Jornada por el Día del Trabajador de las Comunicaciones (24 de Febrero), serán reconocidos 16 colectivos laborales con la Bandera de Colectivo Vanguardia o Destacado Nacional; y más de 150 trabajadores de Correos de Cuba con la Distinción Mario Muñoz Monroy.

Las conclusiones del balance estuvieron a cargo de la Ministra de Comunicaciones, Mayra Arevich Marín, quien reconoció y felicitó a los trabajadores de Correos de Cuba por su entrega y resultados económicos alcanzados en el 2021 y, sobre todo, por haber mantenido los servicios a la población aún en medio de las complejas condiciones de la pandemia y de las afectaciones generadas por el bloqueo recrudecido; así como por su actitud patriótica en la defensa de la Revolución.

La titular del MINCOM señaló que esta es una organización empresarial con muchas potencialidades que, aún en medio de las conocidas limitaciones materiales y financieras que enfrenta el país, cuenta con reservas para lograr servicios de mayor calidad, considerando la capilaridad de la red postal nacional y los valores humanos y el sentido de pertenencia de sus trabajadores.

Reconoció también y felicitó a los trabajadores de la organización postal y de las empresas y entidades de los Ministerios de Comunicaciones, de Transporte, de Comercio Interior y de las Fuerzas Armadas Revolucionarias, que apoyaron a Correos de Cuba en la colosal operación de procesamiento de más de cuatro millones de envíos de paquetería internacional, que constituye una cifra record con relación a las recibidas por la organización postal en años anteriores.

Arevich Marín insistió en que los directivos y trabajadores de Correos de Cuba deben continuar fortaleciendo la disciplina laboral y el control interno; la gestión comercial y de marketing, en interés de conocer y hacer lo que más le gusta y satisface a los clientes; insistió en que hay que asegurar la distribución y comercialización de la prensa que la población necesita, puesto que no todos los cubanos tienen acceso a la información de los medios digitales.

Llamó a sus directivos a continuar diversificando y fortaleciendo la estrategia comercial; asegurar el cumplimiento de los planes de ventas, de servicios, de exportaciones y de utilidades previstos; trabajar intensamente en la automatización de las operaciones y los procesos; y en la transformación digital de la organización.

Pidió a los cuadros y trabajadores de Correos de Cuba que todos los días se levanten pensando en qué más podemos hacer para mejorar la calidad del servicio y de la atención a la población, con amabilidad y profesionalidad; así como lograr articularse mejor y con mayor eficacia en las redes sociales para la defensa del país y su Revolución.

Llamó a los empresarios a transformar los procesos de selección y preparación del capital humano de Correos de Cuba, tener en cuenta y apoyarse en las experiencias de Etecsa; exigió profundizar en la calidad de los procesos de contratación y en las relaciones con el resto de los actores de la economía, incluidos los del sector no estatal; insistió en que hay que preparar cursos presenciales en la Escuela de Correos y en línea, que eleven la calificación de los cuadros y funcionarios, sobre todo, en los temas económicos y de gestión empresarial; lograr la selección y calificación del personal de Correos por competencias, y su capacitación en el empleo eficaz de las tecnologías y sistemas digitales.

La Ministra de Comunicaciones exhortó a los directivos y trabajadores a

revolucionar la proyección estratégica del Grupo Empresarial, en sus sistemas, procesos y servicios; así como a revisar y fortalecer el trabajo con los cuadros y en particular con sus jóvenes. Finalmente, los llamó a convertir a Correos de Cuba en una organización empresarial moderna, eficiente y con servicios de calidad, que sea reconocida y prestigiada por nuestro pueblo, a fin de hacer realidad su lema !Al servicio de todos!.







ANALIZAN TRABAJADORES DE

CORREOS EN ARTEMISA INSUFICIENCIAS EN LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA Y LAS VULNERABILIDADES EN LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO...



En horas de la mañana de este viernes se efectuó la asamblea de balance de la Empresa de Correos Artemisa, en las instalaciones del complejo Las Terrazas, del municipio de Candelaria.

Presidieron el balance, Vladimir Cordero Monsivaez, funcionario del Comité Provincial del Partido; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero Correos de Cuba; José Carlos Díaz Negrin, funcionario del Gobierno Provincial; Lizette Fajardo González, directora de la Oficina Territorial de Control del Ministerio de Comunicaciones; y Andrés Román Ramírez Vento, director en funciones de la empresa.

A la asamblea asistió como invitada, Caridad Hernández Borrego, Heroína del Trabajo de la República de Cuba y trabajadora jubilada del sector postal en Artemisa; otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y una nutrida representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 42 unidades de Correos ubicadas en los 11 municipios de la provincia.

Durante la presentación del informe de balance anual se conoció que la Empresa de Artemisa sobre cumplió el plan de ventas netas al 115,1% con más de 29

millones de pesos de ingresos totales; sin embargo tuvieron gastos por más de 32 millones, de ahí la situación financiera tan compleja con la que cerró el año y que actualmente presenta.

Los participantes en la asamblea centraron sus intervenciones en el análisis de las insuficiencias reflejadas en la planificación económica y financiera y en las vulnerabilidades en los sistemas de control interno que caracterizaron la gestión empresarial de la Empresa Correos artemiseña durante el 2021,

En diálogo con los directivos y trabajadores participantes en el balance, el vicepresidente de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, insistió en las principales problemáticas que presenta la empresa y lo que deben hacer para revertir la compleja situación financiera que presenta y para lo cual se requiere revisar y mejorar los métodos y estilo de trabajo de los cuadros de las unidades y de la dirección de la empresa, que ha sido reforzada con uno de los cuadros principales de la OSDE, en interés de impulsar las estrategias y acciones necesarias para elevar la eficiencia de la gestión económico-financiera de la organización, incrementar la productividad del trabajo, fortalecer la gestión comercial y los sistemas de control interno, a fin de mejorar la calidad de los servicios.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022 se reconoció a los colectivos y trabajadores más destacados del año 2021 y, por último, se eligieron los delegados de la Empresa de Artemisa a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.







**TRABAJADORES DE CORREOS EN
PINAR DEL RIO ANALIZAN
CRÍTICAMENTE LAS CAUSAS DE
LOS INCUMPLIMIENTOS DE SUS
PLANES DE VENTAS Y DE
SERVICIOS...**



Con un homenaje a nuestro Héroe Nacional José Martí y la actuación de los jóvenes cantantes Laritza Acosta y Carlos Ernesto Santiesteban, integrantes del Teatro Lírico Ernesto Lecuona de Pinar del Río, se inició en horas de la mañana de este jueves la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esta provincia, efectuada en el teatro del Comité Municipal del Partido de esa ciudad. Presidieron el balance, Miguel Junco González, miembro del Buró Provincial del Partido; Jesús Valdés Ramírez, funcionario del Gobierno provincial; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Katiuska Real Novo, secretaria general del Sindicato Provincial de Trabajadores de las Comunicaciones; y Reinier Guerra Márquez, director general de la empresa. Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba y una nutrida representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las 47 unidades postales de Pinar del Río. Durante la presentación del informe de balance se conoció que en el año 2021 la Empresa de Correos pinareña incumplió sus principales indicadores económicos, incluyendo el plan de ventas netas al 89,4%, con ingresos totales por solo 37 millones de pesos y, aunque cerró el año con utilidades, ello se debió fundamentalmente a la encomiable labor desempeñada por sus trabajadores en la paquetería internacional, un servicio en el que crecieron cuatro veces con relación a lo logrado en el 2020. Sin embargo, la empresa decreció en el resto de los servicios postales y de terceros que brinda Correos de Cuba y, al cierre del año 2021, tenía cuentas por pagar por 6,4 millones de pesos, de ellos, 4,6 millones fuera de término, con una situación financiera sumamente complicada que es necesario revertir. Reinier Guerra, director de la empresa condujo los debates, con la activa participación de Eldis Vargas, vicepresidente primero de Correos de Cuba, quien incentivó a los participantes a que centraran sus intervenciones en el análisis de las causas del incumplimiento de los planes económicos y del decrecimiento de las ventas y los servicios. Las problemáticas que caracterizaron el pasado año la gestión empresarial y los servicios de Correos en Pinar del Río, producto de una incorrecta planificación

económica, una insuficiente estrategia comercial y una mala organización del trabajo, que generaron la desmotivación en muchos de sus trabajadores, con la consiguiente afectación de los planes de ventas y de servicios que, además, incidieron negativamente en los salarios y en el pago de las utilidades, fueron analizadas críticamente.

En la reunión hubo consenso entre los participantes de que, en el año 2022, la Empresa de Correos pinareña tiene que revolucionarse; lograr que los cuadros jóvenes que recientemente han asumido su dirección general y la de varias oficinas de correos, trabajen por impulsar nuevos negocios con otras entidades estatales y los actores del sector no estatal; incrementar la capacitación de sus cuadros y trabajadores; y elevar la profesionalidad en el desempeño de sus funciones; así como implementar nuevas estrategias económicas, financieras y comerciales que les permita revertir los resultados del pasado año.

Por último, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los directivos y trabajadores más destacados en el 2021 y, por último, fueron elegidos los delegados de la Empresa de Pinar del Río a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





EVALÚAN TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE ASEGURAMIENTO GENERAL DE CORREOS DE CUBA CÓMO LOGRAR NUEVOS NEGOCIOS PARA ELEVAR LOS INGRESOS...



Teniendo como proyección estratégica la de convertirse en operador logístico nacional, en horas de la tarde de este miércoles se desarrolló, en el teatro de la Empresa de Correos Habana Oeste, la asamblea de balance anual de la Empresa de Aseguramiento General de la organización postal.

La asamblea contó con la presencia de Jorge Sánchez García, funcionario del Comité Provincial del Partido; Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; Alba Estebanez Novo, miembro de Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; y Lázaro Manzano Zamora, director general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba, así como una representación de directivos y trabajadores de la propia empresa y de las UEB de Transportación Postal, UEB Base de Almacenes, UEB Gráfica Postal y UEB Centro Principal Tecnológico Postal.

Luego de la presentación del informe central, en el que se conoció que en el año 2021 la EAG sobre cumplió el plan de ventas netas al 120%, logrando ingresos totales por más de 53 millones de pesos, el director general de la empresa, Lázaro Manzano Zamora, condujo las intervenciones y debates, que estuvieron centrados

en los problemas que subsisten y, sobre todo, en lo que falta por hacer en materia de gestión empresarial y de nuevos negocios que generen mayores ingresos.

Asencio Valerino y Vargas Camejo intercambiaron con los directivos y trabajadores de la EAG participantes en la asamblea, en torno a las principales problemáticas que enfrentó esta empresa durante el año 2021, entre ellos, las deficiencias en las relaciones contractuales y en la conciliación de las demandas con las empresas de Correos y de terceros; los excesivos inventarios en sus almacenes; los factores objetivos que sobre todo en el primer semestre del año anterior afectaron la transportación de las mercancías e insumos hacia las empresas del Grupo; las insuficiencias en el trabajo con los cuadros y en la preparación de sus reservas; y sobre la necesidad de lograr un cambio de mentalidad en sus directivos, en la búsqueda de nuevos negocios, proveedores y clientes, y mejorar en oportunidad y calidad de los servicios.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los colectivos, directivos y trabajadores más destacados del año 2021 y, por último, se eligieron a los delegados de la Empresa de Aseguramiento General a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





RECONOCEN TRABAJADORES DE CORREOS EN MAYABEQUE INSUFICIENCIAS DE SU GESTIÓN COMERCIAL...



Con un minuto de silencio en homenaje póstumo a la compañera Danis Rodríguez Rodríguez, quien fuera directora de Correos en Mayabeque y que lamentablemente falleció de manera repentina en diciembre pasado, dio inicio en horas de la mañana de este miércoles la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos de esa provincia, que tuvo lugar en el Centro Cultural Recreativo “El Rodeo” de San José de Las Lajas.

Presidieron la asamblea, Anner Marrero Prado, funcionario del Comité Provincial del Partido; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Lien Aguilar Pino, directora de Informática y Comunicaciones del Gobierno provincial; Arnel Marrero Prado, miembro del Buró Provincial del Partido; Onelio Horta Malvarez, funcionario de la Oficina Territorial de Control del MINCOM; Yemisleydis Rivero Betancocurt, secretaria del Sindicato Provincial de las Comunicaciones; y Nelson Martínez Vasallo, director adjunto al frente de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos de Cuba y una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 39 unidades de correos ubicadas en los 11 municipios de la provincia.

Nelson Martínez, director adjunto de la empresa, presentó el informe de balance anual, en el que expuso los principales resultados e insuficiencias de Correos Mayabeque en el año 2021, señalando que la empresa sobre cumplió el plan de ventas netas al 104,2%, con ingresos totales por más de 27 millones de pesos.

Sin embargo, durante los debates se valoró que la empresa incumplió el plan de ventas de mercancías al 51,4% y, además, se mantuvo casi todo el 2021 con

pérdidas, que luego pudo recuperar a finales de año gracias a la entrada en cifras record de la paquetería internacional, aspectos en los que hubo consenso entre los participantes en el balance de que la dirección de la entidad debe revisar y reordenar su gestión comercial y estados financieros, para asumir el pago de sus gastos y deudas, y poder lograr las utilidades.

El vicepresidente primero de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, incentivó el dialogo con directivos de la empresa, jefes de unidades y otros trabajadores participantes en la asamblea, en torno a las principales problemáticas que enfrentó la empresa el pasado año en su gestión comercial y los problemas de calidad del servicio, en particular, sobre las insuficiencias de su gestión económica, financiera y comercial.

Otros temas analizados en el balance fueron, el análisis del porqué no se brinda el servicio de giros internacionales en todas las unidades de correos de la provincia; los problemas con el pago de utilidades a los trabajadores; con la falta de completamiento de los cargos de carteros, cuadros y las deficiencias en la selección y preparación de las reservas; así como las vulnerabilidades en los sistemas de control interno que genera la ocurrencia de hechos delictivos, con mayor incidencia en esta provincia en la oficina de correos de San José de Las Lajas.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo para el 2022; se reconoció a los directivos y trabajadores más destacados de 2021; y se eligieron los delegados de la Empresa de Mayabeque a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





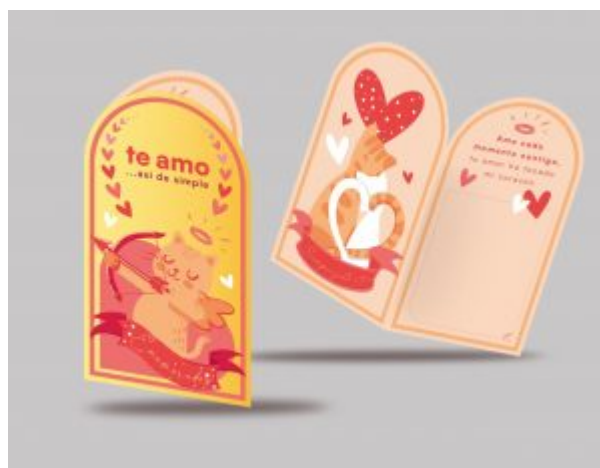


**CORREOS DE CUBA TE PROPONE
NUEVAS POSTALES PARA LOS
ENAMORADOS...**



Nos complace ser parte de ese instante sublime en el que se abrazan los corazones y prevalece el amor que salva y enaltece. Ahora con un cambio de imagen y nuevos diseños. Un excelente detalle para compartir con tu pareja, amigas y amigos, este 14 de Febrero, Día del Amor y la Amistad, a precios asequibles para todos. Somos #CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos





TRABAJADORES DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA CENTRO ANALIZAN CRÍTICAMENTE PROBLEMAS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS...



En horas de la tarde de este lunes tuvo lugar, en el salón de eventos del Club Habana, la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Centro, con la presencia Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Miguel Ángel González Oruña, miembro del Secretariado del Sindicato Provincial de Trabajadores de las Comunicaciones; y Edelys Hernández Martínez, directora general de la empresa.

Participaron, además, otros directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba; y Lázaro Manzano Zamora, director de la Empresa de Aseguramiento General; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 23 unidades de correos ubicadas en los municipios Plaza, Cerro, 10 de Octubre, Habana Vieja y Centro Habana.

La directora general, Edelys Hernández, presentó el informe de balance anual señalando que en el 2021 la Empresa de Correos Habana Centro cumplió los principales indicadores económicos y resaltó, en particular, el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 108,6%, con ingresos totales por más casi 52 millones de pesos.

El vicepresidente primero de Correos de Cuba, Eldis Vargas Camejo, condujo los debates con los participantes hacia el análisis de las causas objetivas y subjetivas que afectan la calidad del servicio, entre ellas, los servicios a domicilio y la venta de determinados productos, como la prensa, que en las unidades de correos de

Habana Centro no se han brindado como debiera ser y esos son ingresos que la empresa está dejando de recibir.

Vargas Camejo pidió explicaciones sobre las violaciones de los procedimientos que se han cometido en el tratamiento y la entrega de los envíos internacionales; sobre las causas del crecimiento de las quejas y reclamaciones de la población y, además, precisó las potencialidades que tiene la empresa, que no se están explotando adecuadamente sobre todo en su gestión comercial.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones y objetivos de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los trabajadores más destacados en el 2021 y se eligieron los delegados que representarán a la Empresa Habana Centro en la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.





0 comentarios

Grupo Empresarial Correos de Cuba

Publicado por Yoanny Correos de Cuba · 4fhf8c75at hso0edga0 ·

#CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos

CONTINUAR MEJORANDO LA CALIDAD DEL SERVICIO, IDEA CENTRAL DEL
BALANCE ANUAL DE LA EMPRE

CONTINUAR MEJORANDO LA

CALIDAD DEL SERVICIO, IDEA CENTRAL DEL BALANCE ANUAL DE LA EMPRESA DE CORREOS HABANA OESTE...



Teniendo como premisa fundamental el compromiso de sus trabajadores de continuar trabajando por mejorar la calidad de los servicios a la población, en horas de la mañana de este martes se desarrolló la asamblea de balance anual de la Empresa de Correos Habana Oeste, en el teatro de esa entidad, en Marianao.

La asamblea contó con la presencia de Isabel Vázquez Lazo y Jorge Sánchez García, funcionarios del Comité Provincial del Partido; Eldis Vargas Camejo, vicepresidente primero de Correos de Cuba; Alba Estebanez Novo, miembro de Secretariado Nacional del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones; y Yusimí Iglesias López, directora general de la empresa.

Participaron, además, otros miembros del Consejo de Dirección del Grupo Empresarial Correos Zamora; Lázaro Manzano Zamora, director de la Empresa de Aseguramiento General; así como una nutrida representación de directivos y trabajadores de las 35 unidades postales ubicadas en los municipios Playa, Marianao, Lisa, Boyeros y Arroyo Naranjo que comprende el territorio que abarca esta empresa.

Luego de la presentación del informe de balance, a cargo de Yanirce Oliva Ruiz, especialista de Cuadros, se produjo un fructífero intercambio entre los participantes en la asamblea, en la cual se informó que en el 2021 la Empresa Habana Oeste cumplió los principales indicadores económicos, sobresaliendo el sobre cumplimiento del plan de ventas netas al 134,6%, logrando ingresos totales por más 73 millones de pesos.

Vargas Camejo incentivó el intercambio con los participantes, en el que hubo consenso sobre la necesidad de continuar mejorando la calidad del servicio a la población y, sobre todo, de incrementar los servicios a domicilio, que en 2021 decrecieron con relación al año anterior y, sin embargo, son los que generan mayores ingresos a la empresa y contribuyen a mejores salarios y pago de

utilidades a los trabajadores.

En los debates también se analizaron los factores objetivos y subjetivos que afectan la calidad de los servicios, entre ellos, los problemas materiales y financieros que incidieron en la gestión empresarial, a consecuencia de las limitaciones generadas por el bloqueo y del impacto de la Covid-19 en el personal de Correos pero, sobre todo, se analizaron las causas de los servicios que se dejaron de brindar y de los productos que no se vendieron a la población, a pesar de las potencialidades reales que tiene esta empresa.

Otros temas abordados fueron las deficiencias que subsisten en el trabajo con los cuadros y en la preparación sus reservas; lo que falta por hacer en materia de transformación digital de las unidades de Correos; la necesidad de continuar mejorando las condiciones laborales del personal, en los sistemas salariales y el pago de las utilidades a los trabajadores; así como las deficiencias en la atención a la población y en la respuesta en tiempo y forma a las reclamaciones de los clientes.

Finalmente, fueron aprobados las proyecciones de trabajo de la empresa para el 2022; se reconoció a los trabajadores más destacados en el 2021 y se eligieron los delegados de la Empresa Habana Oeste a la Asamblea de Balance Anual del Grupo Empresarial Correos de Cuba.



