# FELIZ DÍA DE LOS PADRES LES DESEA CORREOS DE CUBA !AL SERVICIO DE TODOS!

---

# 99 MIL USUARIOS YA TIENEN LA APK DE CORREOS DE #Cuba…

La aplicación APK del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu ha sido descargada por más de 99 mil usuarios de dispositivos móviles con sistema operativo Android; plataformas en Internet creadas por el ingeniero Alain Alea Boffill, especialista del Centro Principal Tecnológico Postal que labora en la Empresa de Correos Pinar del Río.

# LOS CAMINOS DE LA INFORMATIZACIÓN EN #Cuba…

Estaremos hoy bien atentos a la información de la Mesa Redonda, sobre un tema que es estratégico para nuestro país…modestamente y de acuerdo a nuestras posibilidades, Correos de Cuba sigue avanzando en materia de informatización y digitalización de sus sistemas y procesos, ahora en alianza estratégica con el Departamento de Informática Empresarial de la Facultad de Ingeniería Industrial de la CUJAE, ETECSA y la UIC; en interés de avanzar en la conectividad de sus unidades; en la superación y completamiento de su personal de Informática; en el perfeccionamiento del Sistema Integrado Postal (SIP) y del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android, que ha sido descargada en su móvil por más de 99 mil usuarios; una web que ya tiene consolidadas la primera y segunda etapas del

gobierno electrónico; que está actualizada y es interactiva con sus usuarios; que tiene más de medio millón de visitas al año; que recibe 4 mil visitas, 600 visitantes y responde más 30 comentarios al día; que brinda servicios de rastreo e información de los envíos de correspondencia, bultos postales, paquetería, mensajería expresa y de los giros, tanto nacionales como internacionales; que informa los resultados de las investigaciones y respuestas a las quejas de los clientes; así como también ofrece servicio de comercio electrónico de giros nacionales. Además, contamos con una intranet corporativa para nuestros trabajadores; unapágina en Facebook con más de 3500 seguidores; una cuenta en Twitter @CorreosdeCuba; un canal en YouTube; y el blog correosdecuba.cubava.cu en la plataforma Reflejos de la Red Cuba. Por ese camino andamos en Correos de Cuba en materia de informatización, que está como dice nuestro lema: !Al servicio de todos!

---

# AVANZA A BUEN RITMO LA INFORMATIZACIÓN EN #Cuba

A seis meses de iniciado el servicio de acceso a #Internet desde los #celulares, más de 2.3 millones de cubanos pueden disfrutar del mismo #CubaAvanza #CubaInformatiza @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

En #Cuba se han creado cerca de 700 salas de navegación y más de 1400 áreas #WIFI en todo el país para el acceso público a #Internet #CubaAvanza #CubaInformatiza @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

Más de 79 mil hogares en #Cuba cuentan con acceso a #Internet a través del servicio #NautaHogar#CubaAvanza #CubaInformatiza @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

Hoy en #Cuba existen más de 5.4 millones de líneas #celulares, de ellas más de 2.3 millones pueden acceder a #Internet #CubaAvanza #CubaInformatiza @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

@ETECSA_Cuba ha desplegado más de 2500 radiobases en zonas de mayor concentración poblacional y de importancia económica que permiten el acceso a la telefonía #celular #CubaAvanza #CubaInformatiza @Cubacel_ETECSA @MINCONCuba

@CorreosdeCuba ya tiene consolidadas la primera y segunda etapas del gobierno electrónico y avanza hacia la tercera etapa con el servicio de comercio electrónico de giros nacionales a través de su sitio web www.correos.cu y su aplicación APK; una web visitada por más de medio millón de personas al año de más de 100 países, con más de 4 mil visitas diarias, más de 500 visitantes diarios; y su aplicación APK ha sido descargada por más de 97 mil usuarios de dispositivos móviles con sistema operativo Android.

---

# CORREOS DE CUBA EN EJERCICIO METEORO 2019…

Durante sábado y domingo los directivos y funcionarios de la Oficina Central de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), participaron en el Ejercicio Meteoro 2019, preparatorio para la próxima temporada ciclónica que se inicia el 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre.

El objetivo principal de Meteoro 2019 es contribuir al fortalecimiento de las capacidades de las entidades de Correos de Cuba para enfrentar huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, desastres de origen sanitario, así como comprobar el sistema de comunicaciones que permita enfrentar estos eventos teniendo en cuenta, además, las experiencias derivadas de los eventos que han afectado al país en los últimos años.

En Meteoro 2019 se analizan las experiencias del tornado que en enero pasado afectó a cuatro municipios de la capital; así como se revisan y perfeccionan los planes de contingencias para asegurar la vitalidad de los servicios postales, la telefonía fija y móvil ante este tipo de eventos, en un escenario cubano donde el tráfico de datos supera hoy en siete veces el de voz dentro del sistema de comunicaciones del país.

También se perfecciona y fortalece el sistema de Ciberseguridad de la Red de Datos de Correos de Cuba, del Sistema Integrado Postal (SIP) y del Centro Principal Tecnológico Postal; así como las medidas implementadas para garantizar la seguridad renovada de dicho sistema.

El domingo se ejecutaron acciones de higienización, lucha anti-vectorial, limpieza de áreas e instalaciones y otras tareas, tanto en la Oficina Central de la OSDE como en las 20 empresas y en las más de 800 unidades de Correos de Cuba.

El viceministro del Ministerio de Comunicaciones, Rafael Solís Martínez, en visita realzada a la Empresa de Mensajería, intercambió con los miembros del Consejo de Dirección del GECC y directivos de esa empresa, sobre las particularidades e impacto social de los servicios del correo y comprobó los planes de Correos de Cuba para garantizar la vitalidad de los mismos antes situaciones excepcionales.El Ejercicio Meteoro 2019 contribuye a la preparación y entrenamiento de los órganos de dirección, cuadros y directivos de la OSDE, directores generales de empresas, miembros de los Consejos de Dirección y jefes de unidades de correos, para enfrentar situaciones de desastres y eventos meteorológicos.

---

# CLAUSURADO TALLER NACIONAL CALIPROT 2019 DEL GRUPO EMPRESARIAL CORREOS DE CUBA…

Con las conferencias magistrales de la Máster Liliana Gómez Ramos, sobre comunicación y género; y la Licenciada Carmen Alonso Varona, sobre buenas prácticas en la gestión de comunicación institucional y atención al cliente de la División Territorial de Las Tunas perteneciente a la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, concluyó este jueves el Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Cuba, que durante tres días sesionó en el conocido Balcón del Oriente Cubano.

En esta jornada de clausura fueron reconocidas las Empresas de Correos de Cienfuegos, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo, como Destacadas en el año 2018 en la Gestión de Atención a la Población y Protección al Consumidor.

Asimismo, fueron reconocidas como Empresas Destacadas en las Gestión de Comunicación Institucional, las Empresas de Correos Las Tunas, Cienfuegos, Villa Clara, Sancti Spíritus, Holguín, Granma, Santiago de Cuba, Guantánamo, Habana Oeste y la de Mensajería y Cambio Internacional.

Los participantes reconocieron la excelente organización y aseguramiento que brindó la Empresa de Correos Las Tunas para el desarrollo exitoso de CALIPROT 2019, un evento que sin dudas, contribuyó significativamente a la capacitación, el intercambio de experiencias y buenas prácticas de los directivos y funcionarios responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional, la atención a la población y protección al consumidor en las entidades de Correos de Cuba.

# SESIONÓ EN LAS TUNAS LA SEGUNDA JORNADA DEL EVENTO CALIPROT 2019 DE CORREOS DE CUBA…

Con las conferencias magistrales de los Máster Yamisleydis Popa Báez, sobre el papel del comunicador institucional y su relación con los medios de comunicación masiva; e Itván Ojeda Bello, sobre fotografía, ética y redes sociales, se desarrolló este miércoles la segunda jornada del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que sesiona desde ayer en la ciudad de Las Tunas, con la presencia de los directivos y especialistas responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las 20 empresas de esta organización postal.

En este segundo día del evento los participantes también conocieron de las buenas prácticas e intercambiaron sobre las experiencias de varias de las empresas de Correos de Cuba, en los temas de atención a la población y protección al consumidor.

Además, debatieron en torno al perfeccionamiento del Módulo para el Registro de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba, momento conducido por las ingenieras Arisleydi Avila Morell y Dalianys Quesada Iser, expertas en este sistema informático desarrollado por el Centro Principal Tecnológico Postal de la organización postal cubana.

---

# SESIONÓ EN LAS TUNAS LA SEGUNDA JORNADA DEL EVENTO CALIPROT 2019 DE CORREOS DE CUBA…

Con las conferencias magistrales de los Máster Yamisleydis Popa Báez, sobre el papel del comunicador institucional y su relación con los medios de comunicación masiva; e Itván Ojeda Bello, sobre fotografía, ética y redes sociales, se desarrolló este miércoles la segunda jornada del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor CALIPROT 2019 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, que sesiona desde ayer en la ciudad de Las Tunas, con la presencia de los directivos y especialistas responsabilizados con la gestión de la comunicación institucional y la atención a la población en las 20 empresas de esta organización postal.

En este segundo día del evento los participantes también conocieron de las buenas prácticas e intercambiaron sobre las experiencias de varias de las empresas de Correos de Cuba, en los temas de atención a la población y protección al consumidor.

Además, debatieron en torno al perfeccionamiento del Módulo para el Registro de Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba, momento conducido por las ingenieras Arisleydi Avila Morell y Dalianys Quesada Iser, expertas en este sistema informático desarrollado por el Centro Principal Tecnológico Postal de la organización postal cubana.

# SESIONA EN LAS TUNAS TALLER NACIONAL DE CORREOS DE CUBA SOBRE CALIDAD PERCIBIDA, COMUNICACIÓN Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR CALIPROT 2019

Con la presencia de directivos y especialistas de Comunicación Institucional y Atención a la Población de la OSDE y las 20 empresas del Grupo Empresarial Correos de Cuba, se inició este martes en el Hotel Las Tunas de la Cadena Isla Azul, la VI Edición del Taller Nacional de Calidad Percibida, Comunicación y Protección al Consumidor de la organización postal cubana, CALIPROT 2019.

En esta primera jornada las participantes escucharon las conferencias magistrales de los Máster en Ciencias Robiel Proenza Hernández, sobre técnicas de comunicación discursiva; y de Maylis Pérez Rolo-Acebo, sobre calidad percibida, comunicación y atención al cliente.

CALIPROT 2019, que se extenderá hasta el jueves y tiene amplia cobertura de la prensa tunera, es un evento anual que contribuye a la capacitación, el intercambio de las experiencias y buenas prácticas de los funcionarios de Comunicación Institucional y Atención a la Población de Correos de Cuba.

---

# LOS TRABAJADORES DE

# CORREOS DE CUBA DIRÁN PRESENTE EN EL DESFILE DE ESTE 1RO DE MAYO EN TODO EL PAÍS…

Tal compromiso fue reafirmado por los directivos y trabajadores de la OSDE y las empresas de Correos de Cuba que, con su habitual entusiasmo y colorido, participaron en la plenaria del Ministerio, las empresas y entidades del sector de las comunicaciones, que tuvo lugar el pasado viernes 26 de abril en el teatro del MINCOM, presidida por Marisol Fuentes Ferrer, miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato Nacional de Trabajadores de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica; y Wilfredo González Vidal, viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones.

En la actividad, que contó con la presencia de directivos, dirigentes sindicales y trabajadores del Ministerio de Comunicaciones y las organizaciones empresariales y entidades presupuestadas del sector, hicieron uso de la palabra representantes del MINCOM, los Grupos Empresariales de la Informática y las Comunicaciones y de Correos de Cuba; las Empresas ETECSA, Radio Cuba, Desoft, Radio Cuba y Joven Club, quienes ratificaron el compromiso de sus colectivos laborales de desfilar este 1ro de Mayo con la cohesión, entusiasmo y colorido que caracteriza a los trabajadores del sector de las comunicaciones, expresar su repudio al bloqueo imperialista y a la Ley Helms-Burton; y ratificar su incondicional apoyo a la Revolución y al Socialismo.

Mabel Díaz González, secretaria general del Sindicato Provincial de las

Comunicaciones en La Habana, explicó las características que tendrá el bloque de trabajadores del sector que desfilará este 1ro de Mayo en la Plaza de la Revolución José Martí.

Además, fueron reconocidos los colectivos laborales que la pasada semana rindieron merecido homenaje a los delegados que representaron al Sindicato de las Comunicaciones en el recién finalizado XXI Congreso de la CTC, entre ellos, los Consejos de Dirección de la OSDE Correos de Cuba y la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.

En las conclusiones de la plenaria, Marisol Fuentes Ferrer, secretaria general del Sindicato Nacional Trabajadores de las Comunicaciones, aseguró el entusiasmo, colorido e iniciativas que caracterizarán a las mujeres y hombres del MIMCOM, las organizaciones empresariales y otras entidades del sector de las comunicaciones en la celebración de este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores estarán presente en todas las plazas del país.

Similares plenarias tuvieron lugar durante esta semana en todas las provincias del país, donde los trabajadores de Correos de Cuba ratificaron su compromiso de estar presente y hacer templar la tierra en todas las plazas del país este 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores, bajo el lema !Unidad, Compromiso y Victoria!

NICADORES
OS LA LEY

MINISTERIO DE
COMUNICACIONES