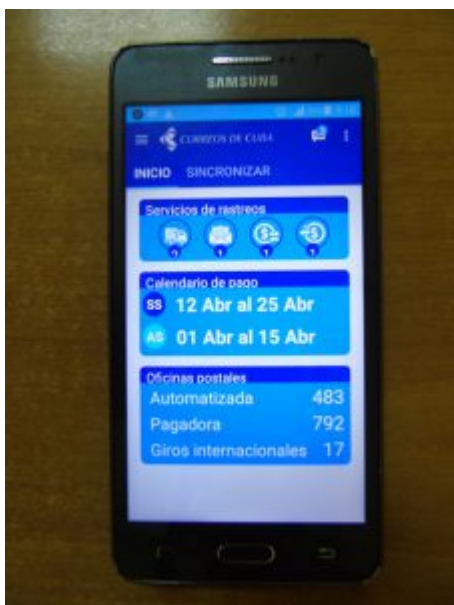


Continúa el impacto de Correos de Cuba Móvil.



Correos de Cuba informa que la aplicación APK para dispositivos móviles con sistema operativo Android del sitio web www.correos.cu continúa teniendo impacto entre sus usuarios.

La web www.correos.cu permite a las personas desde cualquier lugar de Cuba y el mundo tener acceso a toda la información que requiera sobre el funcionamiento y los servicios de Correos y, además, en ella los usuarios pueden emitir comentarios, hacer solicitudes, reclamos y recibir respuesta en el día por parte de funcionarios de esa organización.



Los usuarios tienen también la posibilidad de rastrear los servicios de envíos postales nacionales e internacionales, de correspondencia, bultos y paquetería; así como telegramas, giros nacionales e internacionales y la web, cuenta además,

con un rastreador de quejas para informar a aquellos clientes que hayan realizado alguna reclamación a Correos de Cuba.

El director de Comunicación Institucional de ese Grupo Empresarial, José Manuel Valido Rodríguez resalta que desde el 9 de octubre del 2015, Día Mundial del Correo, en que se creó ese sitio y hasta el cierre del mes de noviembre del presente año, 10346 personas habían emitido comentarios en la web de Correos de Cuba, que significan unos 14 comentarios por día, incluidos sábado y domingo, y que todos los clientes recibieron respuesta a sus solicitudes o reclamos.



Señaló, además, que la aplicación APK de la web de Correos de Cuba, creada en octubre del 2016, ya había sido descargada en su móvil por 39252 personas y que los 10 países que más sobresalen son Cuba con 33572 usuarios; Estados Unidos 2575; Brasil 683; España 302; China 239; Alemania 238; Ecuador 126; Italia 110; Holanda 94 y Venezuela con 69.

El director de comunicación de Correos de Cuba, resaltó la encomiable labor desplegada por los jóvenes ingenieros y técnicos del Centro Principal Tecnológico Postal, en el proceso de informatización, creación y desarrollo de software para esa organización postal, como son el Sistema Integrado Postal (SIP), de cuya base de datos se nutre la propia web y su aplicación APK para dispositivos móviles; ésta última aspirante también al premio del Concurso Nacional TuAndroid.



REALIZAN JORNADA TECNOLÓGICA DE CORREOS DE CUBA



Durante los días 28, 29 y 30 de noviembre sesionó, en el Hotel Tulipán de La Habana, la IX Jornada Tecnológica Postal del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En el evento fueron expuestos los trabajos que resultaron seleccionados por el Consejo Técnico Asesor del GECC entre

los que obtuvieron la categoría de Relevantes y Destacados en los Fórum de Ciencia y Técnica, desarrollados en cada una de las entidades del Grupo Empresarial.

Durante las tres jornadas se expusieron las ponencias seleccionadas representantes de la Oficina Central de la OSDE; la Escuela de Correos; el Centro Principal Tecnológico Postal, la Empresa de Aseguramiento General y las Empresas de Correos Habana Centro, Habana Este, Pinar del Rio, Artemisa, Matanzas, Cienfuegos, Villa Clara, Sancti Spiritus, Ciego de Ávila, Camagüey, Las Tunas, Holguín, Granma, Santiago de Cuba y Guantánamo.



El programa de esta IX Jornada Tecnológica Postal incluyó, además, conferencias sobre las Proyecciones del Comercio Electrónico en Correos de Cuba, a cargo de Eldis Vargas Camejo,

vicepresidente del GECC; y el Plan Estratégico del Grupo Empresarial Correos de Cuba, a cargo del Dr.C. Raúl Marcial Cortina Parapar, director de Desarrollo y Calidad de Correos de Cuba.



Este importante evento contribuyó, sin dudas, a reconocer los más sobresalientes proyectos innovadores de nuestras empresas y unidades en las áreas de Operaciones Postales; Comercial; Logística; Tecnologías, Informática y Software; Transporte, Capital Humano y Comunicación Institucional; cuya

generalización de las mejores experiencias contribuirá a la mejora de la gestión empresarial y la calidad de los productos y servicios de Correos de Cuba.

Responde Aduana de Cuba en su sitio web a dudas de los ciudadanos sobre temas de envíos postales, de mensajería y por carga.



Por su interés para los clientes Correos de Cuba replicamos esta nota publicada por la Aduana.

Teniendo en cuenta que la recepción y pago de los envíos es uno de los temas sobre el que más preguntas se reciben, consideramos conveniente recordar

algunas cuestiones sobre este particular a los efectos de facilitar su mejor comprensión.

En primer lugar, no deben confundirse los **Envíos** con el **Equipaje no Acompañado**. A los efectos aduaneros, se entiende por **Envíos** los bultos o artículos que aquellas personas que residan temporal o permanentemente en **Cuba** puedan recibir del extranjero, ya sea mediante la vía postal y de mensajería, o utilizando la carga aérea o marítima, en estos últimos casos mediante guía aérea o conocimiento de embarque, según corresponda.

El valor en aduanas máximo de un **Envío** no puede superar los 200.00 pesos, según lo establecido en el **Decreto Ley 22 del 1979**. En el caso de las misceláneas, para determinar el valor de las mismas se utiliza la alternativa **Precio/Peso**, valorando en 20.00 pesos cada kilogramo. de acuerdo a la **Resolución 208-2014 del Jefe de la Aduana General de la República**.

Finalmente, se entiende por misceláneas: calzado, confecciones, alimentos, artículos de aseo personal y del hogar, bisutería, lencería, perfumería y otros similares.

En cuanto a los equipos electrodomésticos y otros equipos duraderos, así como sus partes y piezas, los mismos se valoran de manera individual. No se incluyen en la valoración por peso aunque forman parte del valor total del envío (200.00 pesos). Las cantidades y el valor de cada uno de los mismos deben corresponderse con lo establecido en las **Resoluciones 206-2014 y 207-2014**, del Jefe de la Aduana General de la República respectivamente.

Están exentos del pago de los derechos arancelarios (no pagan ante la Aduana) los envíos sin carácter comercial por un valor total de hasta treinta pesos, (equivalente a 1.5 kgs. cuando solo se traten de misceláneas). Los artículos o misceláneas cuyo valor exceda los treinta pesos y hasta el valor máximo de doscientos pesos (200.00), pagarán una tarifa del 100% de su valor. El pago de los derechos arancelarios para los envíos recibidos por cualquier vía, independientemente de la nacionalidad o residencia permanente del destinatario, será siempre en CUC por parte del destinatario, según lo establecido en la **Resolución 300-2014 del Ministerio de Finanzas y Precios**.

Es importante conocer que las agencias de correo, mensajería y paquetería, en el caso de los bultos postales y la mensajería, así como las empresas transportistas,

en el resto, son las responsables de la transportación, recepción y entrega de los envíos, así como de garantizar la seguridad e integridad de los mismos. **La Aduana solo realiza el control a la que está obligada en defensa de los intereses de seguridad y arancelarios del país**, cuando los mismos le son presentados por ellas.

Nota: No se admitirán agrupaciones de bultos para distintos destinatarios que vengan consignados a nombre de una sola persona.

Sostienen conversaciones de negocios Correos de Cuba y DHL



En horas de la tarde de este miércoles directivos de Correos de Cuba y de su Empresa de Mensajería y Cambio Internacional sostuvieron en La Habana conversaciones de negocios con empresarios de la transnacional de mensajería y paquetería DHL.

En las conversaciones se abordaron los aspectos referidos a la decisión de la dirección general de DHL en Alemania de traspasar el contrato de Correos de Cuba con la representación de DHL México para DHL España, que es la entidad que en lo adelante se encargará de la relación contractual con nuestra Empresa de Mensajería.



Los directivos de Correos de Cuba y DHL coincidieron en la necesidad y el interés mutuo de continuar fortaleciendo y perfeccionando la relación contractual y el intercambio entre ambas organizaciones, así como la calidad de los servicios a los clientes de Cuba y fuera de la isla que reciben envíos DHL.

Presidieron las negociaciones Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba y los representantes de DHL México, Ulises Paulo Valencia Saavedra, y de DHL España, Francisco Pablo Rodríguez. Participaron, además, otros directivos de DHL, así como del Grupo Empresarial Correos de Cuba y de su Empresa de Mensajería y Cambio Internacional.



SESIONÓ XXIII CONGRESO DE LA UPAEP. CUBA RESULTÓ ELECTA MIEMBRO DE SU COMITÉ DE GESTIÓN



La pasada semana se dio continuidad, en Montevideo, Uruguay, al XXIII Congreso de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), luego que semanas atrás este evento tuvo que ser suspendido en México, tras el terremoto que estremeció a esa ciudad.

En Montevideo, Cuba estuvo representada por una delegación conjunta integrada por expertos del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM) y el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), encabezada por Ana Julia Marine López, viceministra del MINCOM; y Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba.

En el XXIII Congreso de la UPAEP, Cuba resultó reelecta miembro del Comité de Gestión de ese organismo postal regional, junto a otras seis naciones, logrando 14 de los 22 votos válidos correspondientes a los países miembros.

México encabezó el Comité de Gestión electo, por su condición de presidente de este XXIII Congreso; como primer vicepresidente resultó elegida España; y en las restantes vicepresidencias quedaron Paraguay y Canadá. Cuba, Brasil y República Dominicana, por ese orden, ocuparon las siguientes plazas.



El Comité de Gestión, es uno de los órganos principales de regulación de la UPAEP, junto al Consejo Consultivo Ejecutivo (CCE).

Nuestro país logró, además, 19 de los 22 votos posibles para encabezar los países miembros seleccionados para integrar el Grupo de Validación de Proyectos de la Cooperación Técnica de la UPAEP, acompañado por Paraguay y Panamá, así como por República Dominicana como suplente.

Se aprobó también la designación de Cuba para copresidir, conjuntamente con Venezuela, el Grupo de Trabajo de Planificación Estratégica de la UPAEP

durante un período de cuatro años que ahora se inicia, al igual que su participación como miembro en 5 de los restantes 8 Grupos de Trabajo de la UPAEP constituidos en este Congreso.

En el evento resultó reelecto como secretario general de la UPAEP, el señor Roberto Cavanna Merchán y se acordó, además, que Curazao fuera la sede del XXIV Congreso, previsto para el 2021.

Este XXIII Congreso de la UPAEP fue marco propicio para la firma por Cuba, Colombia, El Salvador, Nicaragua, Paraguay, República Dominicana, México, Surinam, Uruguay y Venezuela, del Acuerdo para el envío de información adelantada de Aduana, con el correo de los Estados Unidos.

Durante el evento, Cuba hizo entrega a la Secretaría General de la UPAEP de un ejemplar del nuevo Manual de Procedimientos de la Oficina de Correos, proyecto que contó con el financiamiento del Fondo de Disponibilidad de dicho organismo.



La delegación cubana aprovechó la jornada inaugural del evento para rendir tributo a Onelio Jesús Alfonso Pérez, que por varios años se desempeñó como jefe de Proyectos de la UPAEP y quien lamentablemente falleciera en La Habana este año. El libro, firmado por los asistentes a este XXIII Congreso, será

entregado a su viuda y familiares en Cuba.

La conclusión del Congreso dio paso a la realización, durante los días 23 y 24, del

Primer Taller de Relaciones Internacionales de la región, al que asistieron representantes de los países miembros de la UPAEP para compartir experiencias e intercambiar sobre buenas prácticas de la gestión postal.

Fidel, el primero en todo



Desde los asaltos a los cuarteles Moncada y Carlos Manuel de Céspedes, el 26 de julio de 1953, no ha existido en Cuba suceso político de relevancia que no haya estado marcado por la impronta indeleble de Fidel Castro. Un hombre convertido en leyenda, que desde el 25 de noviembre pasado, sigue los destinos de la Revolución

Cubana sentado vigilante, junto a José Martí, en el olimpo sagrado de los héroes de la Patria.

El mandatario argelino AbdelazizBouteflika ha afirmado que Fidel Castro tenía la rara cualidad de viajar al futuro, para luego regresar a contarlo; quizás el mayor reconocimiento a la genialidad previsora del líder de la Revolución Cubana, puesta a prueba en infinidad de ocasiones, como aquella del 26 de julio de 1989, en Camagüey, cuando vaticinó la desaparición del socialismo en la Unión Soviética.



Pero sería el Che, su amigo y compañero desde los días del Granma, el que mejor expresa las razones exactas del liderazgo de Fidel y el porqué de su relevancia como estadista revolucionario y hombre de dimensiones extraordinarias:

“...si nosotros estamos hoy aquí y la Revolución Cubana está aquí, es sencillamente porque Fidel entró primero en el Moncada, porque bajó primero del Granma, porque estuvo primero en la Sierra, porque fue a Playa Girón en un tanque, porque cuando había una inundación fue allá y hubo hasta pelea porque no lo dejaban entrar [...], porque tiene, como nadie en Cuba, la cualidad de tener todas las autoridades morales posibles para pedir cualquier sacrificio en nombre de la Revolución”.

Fidel es Fidel. Único e irrepetible, como ha afirmado en innumerables ocasiones su hermano, el general de ejército y actual presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Raúl Castro, quien le acompañara desde los días del Moncada.

Realmente Fidel y el ejemplo que representa, solo pueden ser imitados en su simbolismo, pero nunca copiados al calco, pues su genialidad de pensamiento, la que conjugaba con la acción audaz y valiente, lo erigen un paradigma, una cúspide moral solo comparable con la estatura de José Martí.

El propio Fidel lo calificó como “el más genial y universal de los políticos cubanos”, conceptualización que se le aviene a él, como anillo al dedo, pues resulta, sin duda, el más genial y universal de los políticos cubanos del siglo XX e inicios del XXI.

“Una cosa se sabe con seguridad: esté donde esté, como esté y con quien esté, Fidel está allí para ganar. Su actitud ante la derrota, aun en los actos mínimos de la vida cotidiana, parece obedecer a una lógica privada: ni siquiera la admite, y no tiene un minuto de sosiego mientras no logra invertir los términos y convertirla en

victoria. Nadie puede ser más obsesivo que él cuando se ha propuesto llegar a fondo a cualquier cosa”.



Su frase predilecta era una de José Martí, que afirmaba que “toda la gloria del mundo cabía en un grano de maíz”, e inspirado en ella, hizo de su vida un culto a la sencillez, a evitar el envanecimiento y a sentir sobre sí el peso de la mortalidad, desconociendo, tal vez, que personas como él traspasan los límites biológicos del

tiempo y se encarnan para siempre en el corazón de los pueblos, lo que los hace inmortales.

Hace ya un año de su desaparición física. Ocurrió el 25 de noviembre del 2016, el mismo día y mes en que exactamente 60 años atrás había partido del puerto de Tuxpan al frente de la expedición del yate Granma.

Entonces había dicho que en ese 1956 “Seremos libres o mártires”, al tiempo que había profetizado que si salía, llegaba, y que si llegaba, triunfaba, lo que consiguió en poco más de dos años, con su entrada triunfal a La Habana, el 8 de enero de 1959.

Al marcharse físicamente, seis décadas después, lo hizo triunfal y en la nueva Caravana de la Libertad, esta vez desde La Habana hasta Santiago de Cuba, y recibió las más grandes manifestaciones de dolor y admiración que cubano alguno ha recibido a lo largo de la historia patria.



Ahora todos somos Fidel, y su concepto de Revolución se encarna en más de once millones de cubanos. Si sobre Camilo, el Che afirmara que en su renuevo eterno e inmortal era la imagen del pueblo, sobre Fidel y su legado histórico puede afirmarse lo mismo, con creces.

No quiso honores de ningún tipo, solo descansar al lado de Martí en Santa Ifigenia. No hacen faltan fanfarrias para recordarlo. Fidel vive en millones y millones de seres humanos de cualquier confín del mundo. Para todos, como dijo

Hugo Chávez, “...es un padre, un compañero, un maestro de estrategia perfecta”.

REALIZAN TALLER DE SISTEMATIZACIÓN DEL CONGRESO INTERNACIONAL DE LAS TIC CIBERSOCIEDAD 2017



Este viernes tuvo lugar, en el Salón 1930 del Hotel Nacional de Cuba, el taller de sistematización y resumen del Congreso Internacional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Cibersociedad 2017, organizado por la Unión de Informáticos de Cuba en octubre pasado.

La jornada contó con la presencia de la doctora en ciencias Ailyn Febles Estrada, presidenta de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC) y otros miembros de la junta directiva de esa organización no gubernamental que aglutina a los profesionales del ramo en nuestro país. Asistió también un numeroso grupo de expertos de varios organismos, organizaciones empresariales, entidades estatales y del sector no estatal de la sociedad civil cubana, participantes en Cibersociedad 2017.

Por el Grupo Empresarial Correos de Cuba participó el director de Comunicación Institucional, José Manuel Valido Rodríguez.

La doctora en ciencias Tatiana Delgado, vicepresidenta de la UIC, señaló que este taller tenía como objetivo principal, lograr la sistematización de los principales resultados y acuerdos de los debates desarrollados en plenaria y en las comisiones de trabajo de Cibersociedad 2017, a fin de socializarlos e implementarlos como parte del proceso de informatización en que está inmersa la sociedad cubana; así como generalizar las mejores experiencias de este evento

con vista al próximo Congreso que tendrá lugar en el año 2019.



Los participantes en este taller de sistematización de Cibersociedad 2017, organizados en cuatro grupos de trabajo conformados por expertos de las academias, las empresas, el sector no estatal y la comunicación social, analizaron los resultados de este Congreso Internacional de las TIC, de cuyos debates saldrá un libro resumen del evento cuyo

título será precisamente, «Cibersociedad, soñemos, actuemos», en el que se resumen los conceptos, debates, retos y riesgos de ese evento, el cual se presentará en la próxima edición de la Feria del Libro de La Habana, en febrero del 2018.

Cibersociedad 2017 demostró que la complejidad del mundo de hoy, que acorta espacios y distancias, trasciende límites hasta hace poco inalcanzables, produce volúmenes de datos impresionantes y origina transformaciones diarias en la manera de enseñar, estudiar, aprender, producir e investigar; matizó con nuevos colores en el panorama mundial; lanza retos constantes sobre cómo debe construirse el futuro actuando desde el presente, donde las tecnologías de la información y las comunicaciones contribuyen a soñar con la posibilidad de una sociedad cubana informatizada, justa, sostenible y equitativa.



Los participantes en este taller de sistematización de Cibersociedad 2017, coincidieron en la necesidad de movilizar el capital humano con que cuenta nuestro país en materia de las TIC, aprovechando la plataforma integradora que propone la UIC en espacios como este.

En el taller se analizaron, además de la concepción y contenido del libro de «Cibersociedad, soñemos, actuemos», otros temas como el desafío digital de Cuba; la formación de profesionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones para alcanzar una sociedad más próspera; el poder de la analítica de datos con inteligencia cognitiva aplicada a la salud, los negocios y el turismo; el camino hacia una gobernanza democrática e inclusiva de Internet; la Industria

4.0, sus retos y oportunidades; y la arquitectura tecnológica de la Internet para la trazabilidad de productos; compartir soluciones, incubar ideas y construir conceptos, que es sobre todo posible gracias al talento y la energía con que cuenta Cuba en las TIC.



Sostienen encuentro de trabajo directivos de ETECSA y Correos de Cuba.



Sostienen nuevo encuentro de trabajo directivos de Correos de Cuba y ETECSA. En horas de la tarde del martes 7 de noviembre, los principales directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) y la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), sostuvieron un nuevo encuentro de trabajo que regularmente realizan para evaluar el estado de las relaciones contractuales entre ambas organizaciones. Presidido por Mayra Arevich Marín y Carlos Asencio Valerino, presidentes de ETECSA y Correos de Cuba, respectivamente, el encuentro permitió chequear los acuerdos adoptados en encuentro similar realizado el pasado 8 de junio y, además, analizar temas de interés mutuo relacionados con los servicios que ambas organizaciones

empresariales brindan a la población. Participaron otros directivos y especialistas de las áreas de operaciones, comercial y mercadotecnia, tecnologías, sistemas y redes informáticas de ambas organizaciones, así como de las Empresas de Correos de Villa Clara y Habana Centro. Entre los temas analizados estuvieron el cumplimiento del cronograma de trabajo acordado para el paso de las salas de navegación de Correos de Cuba al sistema Nauta, sobre lo cual la presidenta de ETECSA sugirió organizar una campaña de comunicación dirigida a promocionar



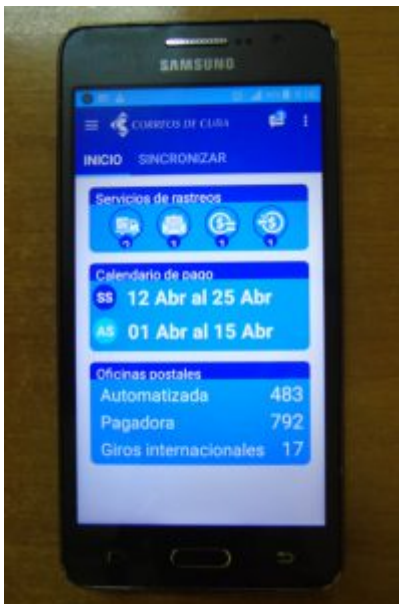
entre la población las bondades de ese tipo de instalación y de las recargas de tarjetas por el sistema de post. Otros temas evaluados fueron el pago de la comisión aplicada por ETECSA a Correos por el cobro de la factura telefónica; las tarifas aplicadas por ETECSA a Correos por la venta de las tarjetas de conexión a Internet. Se examinó la marcha del proceso de informatización

progresiva de las oficinas de correos; el mejoramiento de la conectividad de esas unidades y la estrategia de ETECSA con relación a las oficinas postales ubicadas en el Plan Turquino. Se revisaron también las tarifas aplicadas por ETECSA a Correos por el ancho de banda de sus unidades; la recarga de la telefonía celular y la aplicación de variantes de recarga móviles sin venta de tarjetas. Se evaluó, además, el tratamiento de los Agentes Postales por la prestación de los servicios de telefonía pública, la venta y recarga de tarjetas telefónicas; así como la promoción de las oficinas de Atención al Cliente de Correos de Cuba en las páginas amarillas del directorio telefónico de ETECSA. Los máximos dirigentes de ETECSA y Correos de Cuba coincidieron en la necesidad de continuar aunando esfuerzos para que los servicios que ambas organizaciones brindan a la población se aseguren con la calidad que demandan los clientes, que son la razón de ser de ambas organizaciones.





NOMINAN LA APLICACIÓN APK DE LA WEB DE CORREOS DE CUBA PARA EL PREMIO TUANDROID !VOTE POR ELLA!



La aplicación APK del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu para celulares con sistema operativo Android, creada por el ingeniero Alain Alea Boffill, del Centro Principal Tecnológico Postal, ha sido nominada para el Premio TuAndroid.

Este concurso nacional, organizado por el Club Android de la Unión de Informáticos de Cuba, tiene como objetivo promocionar y estimular las aplicaciones para móviles con ese tipo de sistema operativo, desarrolladas por entidades cubanas.

El Concurso Nacional TuAndroid comprende un sistema de votaciones que premiará la aplicación más

votada por los usuarios.

Para realizar la votación en el Concurso TuAndroid, los trabajadores de Correos de Cuba y todos nuestros colegas y amigos interesados, deberán enviar un SMS al número 8888 con el texto evento tuandroid 8

El número 8 es el que corresponde a la aplicación APK de la web de Correos de

Cuba.

Se podrá enviar el SMS desde cualquier tipo de teléfono móvil, particular o estatal; excepto desde los celulares corporativos que sean solo mensajeros, porque de hacerlo serán bloqueados.

Convocamos a todos los trabajadores y amigos de Correos de Cuba, a votar por la aplicación APK de la web de Correos de Cuba.

No lo piense más, envíe ahora mismo un SMS al número 8888 con el texto evento tu android 8 y vote por la aplicación de la web de Correos de Cuba.

SOBRESALE CORREOS DE CUBA EN LA SÉPTIMA EDICIÓN DE CALIPROT

El Grupo Empresarial Correos de Cuba sobresalió en la jornada de clausura y premiación del evento CALIPROT 2017 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que el pasado viernes tuvo lugar en el Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

La séptima edición del Taller de Atención Ciudadana, Comunicación Institucional, Protección al Consumidor y Calidad del MINCOM, contó con la participación de directivos y especialistas del propio Ministerio y de las organizaciones empresariales y presupuestadas del sistema de las comunicaciones, así como de otros organismos y entidades del país.

Del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), resultaron premiados los siguientes trabajos y compañeros:

Premio Relevante fue otorgado a la ponencia «Nuevas aplicaciones y posibilidades del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba», de las autoras Gisellys Núñez Alemán e Hiramis Mur Ocampo, del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP).

Premio Destacado recibieron las ponencias:

«Posibilidades e impacto del sitio web de Correos de Cuba **www.correos.cu** en la gestión de comunicación y la interacción con los públicos», de los autores José Manuel Valido Rodríguez, de la Dirección de Comunicación Institucional y Alain Alea Bofill, del CPTP.

«Nueva versión de la aplicación APK del sitio web de Correos de Cuba para celulares con sistema operativo Android», de Alain Alea Bofill y Andrés Fleites Ortega, del CPTP.

«Guía básica para gestores de tratamiento postal», de Alberto Vasallo Jorge, del Centro de Dirección Nacional y Manuela Esther Hernández Fernández, de la Escuela de Correos.



Mención fue otorgada a la ponencia «Implementación del comercio electrónico en el servicio de giros nacionales», de los autores Eldis Vargas Camejo, vicepresidente del GECC y Andrés Fleites Ortega, del CPTP.

CALIPROT 2017 resultó, sin dudas, un espacio propicio para socializar buenas prácticas, reflexionar y compartir experiencias desde una perspectiva integrada y colaborativa en la gestión de la calidad de los servicios, la atención ciudadana, la protección al consumidor y la comunicación institucional, mediante el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con un enfoque a los ciudadanos.