

Concluyó CALIPROT 2017 en Correos de Cuba.



El IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación CALIPROT 2017 del Grupo Empresarial Correos de Cuba, concluyó este jueves en la Escuela de Correos en La Habana, en el que durante tres jornadas participaron los directivos y especialistas que atienden la gestión de Comunicación Institucional y la Atención al Cliente en las 20 empresas de

esa organización.

El evento contó con la presencia de expertos de diferentes organismos y organizaciones del país, que abordaron temas de mucho interés para los participantes referidos a la comunicación social e institucional, al trabajo y vinculación con los públicos, a la inserción y labor de los trabajadores de Correos de Cuba en las redes sociales, entre otros aspectos que contribuyeron a la capacitación de los directivos y especialistas del correo cubano quienes, además, profundizaron e intercambiaron experiencias en torno a los resultados y proyecciones de la organización postal cubana en materia de comunicación interna y externa, su labor con los medios de comunicación masiva e institucionales, en la implementación del Manual de Identidad Visual y del Módulo de Incidencias-Quejas del Sistema Integrado Postal; así como en torno a la investigación y respuesta a las quejas y reclamaciones que los clientes realizan en la prensa nacional y en las diferentes instancias del país, sobre los servicios que brinda el correo.



El evento contó, además, con la presencia de Roberto Cavanna, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) quien, como parte de una visita de trabajo a la isla, conoció e intercambio con el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino y con otros directivos y especialistas del correo cubano, en torno a sus experiencias y

resultados en materia de comunicación institucional y en la atención a los clientes.

La clausura de CALIPROT 2017 estuvo a cargo de la viceministra del Ministerio de Comunicaciones, Ana Julia Marine López, quien reconoció y resaltó la alta valoración que tiene el MINCOM sobre los notables los avances experimentados por Correos de Cuba en materia de comunicación institucional y en la vinculación y atención a sus públicos.

Finalmente, la viceministra Ana Julia Marine, entregó reconocimientos a las Empresas con Mejores Resultados Integrales en la Gestión de Comunicación Institucional y en la Atención al Cliente en el año 2016, que resultaron ser las Empresas de Correos Guantánamo, Santiago de Cuba, Granma, Sancti Spíritus y Cienfuegos.





**Secretario General de la UPAEP
sostiene encuentro con
comunicadores de Correos de
Cuba.**



Roberto Cavanna Merchán, secretario general de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), quien durante esta semana estuvo de visita en la isla, sostuvo un fructífero encuentro e intercambio con directivos de Correos de Cuba y con sus especialistas de Comunicación Institucional y de Atención al Cliente, que durante los días 16, 17 y 18

de mayo desarrollaron el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación de este Grupo Empresarial CALIPROT 2017, que tuvo lugar en la Escuela de Correos, en La Habana.

Cavanna tuvo la oportunidad de conocer las experiencias y resultados de Correos de Cuba en materia de comunicación interna y externa, de su trabajo con los medios de comunicación masiva e institucionales, y de su labor en las redes sociales; así como intercambió con los periodistas Sarita Cotarelo y Jesús Arencibia del diario Juventud Rebelde, acerca de la vinculación, atención y respuestas de Correos de Cuba a las cartas de los lectores que sobre los servicios postales se publican y/o tramitan por ese periódico con la organización postal cubana.





INICIA ESTE MARTES CALIPROT 2017 EN CORREOS DE CUBA



Este martes dará inicio en la Escuela de Correos de Cuba, el IV Taller Nacional de Calidad Percibida, Protección al Consumidor y Comunicación CALIPROT 2017 de nuestro Grupo Empresarial, el cual se extenderá hasta el próximo jueves con la participación de los directivos y especialistas que atienden la actividad de Comunicación Institucional y la Atención a

la Población en la OSDE y las 20 empresas de la organización.

El evento contará con la presencia de expertos de diferentes organismos y organizaciones del país, que abordarán temas de interés referidos a la comunicación, al trabajo con los públicos, la inserción en la Internet y las redes sociales, entre otros, que contribuirán a la capacitación de nuestros directivos y especialistas quienes, además, profundizarán e intercambiarán experiencias sobre los resultados y proyecciones de la organización en materia de comunicación interna y externa, la labor con los medios de comunicación masiva, la implementación del Módulo de Incidencias-Quejas del SIP y en la investigación y respuesta a las quejas y reclamaciones de los clientes.

PRESENTE CUBA EN CONSEJO CONSULTIVO Y EJECUTIVO DE LA UPAEP



Cuba estuvo presente en las sesiones del Consejo Consultivo y Ejecutivo de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), que durante la pasada semana tuvieron lugar en la sede de ese organismo postal internacional, en la ciudad de Montevideo, Uruguay.

La delegación de nuestro país estuvo integrada por Manuel Martínez Montes de Oca, viceministro del Ministerio de Comunicaciones, y Carlos Asencio Valerino, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

En las sesiones del evento se debatieron y conciliaron las posiciones de los países miembros de la organización postal regional, en torno a los temas que serán objeto de análisis en el XXIII Congreso de la UPAEP, que tendrá lugar en septiembre próximo en la ciudad de México.



CORREOS DE CUBA NUEVAMENTE EN LIBRE ACCESO



Con motivo de la conmemoración el Día de las Madres el domingo 14 de mayo, el programa Libre Acceso del Canal Habana abordó el pasado miércoles con directivos de varias organizaciones empresariales de la capital las actividades organizadas para esta celebración.

Por Correos de Cuba estuvo presente Pedro Antonio Rodríguez Hernández, director Comercial del Grupo Empresarial. En su presentación el compañero Pedro destacó el papel de la campaña de postales que Correos de Cuba dedica cada año a las madres y las abuelas, resaltando el significado que históricamente ha desempeñado este producto para los cubanos, sobre todo, para aquellas personas que por diferentes motivos están alejados de su madre.

Los televidentes de Libre Acceso pudieron apreciar una muestra de las 20 vistas de postales que este año fueron puestas a disposición de la población por el Día de las Madres y que, en cifra de 8 millones, se comercializaron en todas las oficinas de correos y otros lugares del país.

RECORREN SINDICALISTAS EXTRANJEROS INVITADOS AL 1RO DE MAYO OFICINA DE CORREOS HABANA 6 Y EL MUSEO

POSTAL CUBANO.



Sindicalistas de los correos de Canadá y de telecomunicaciones de Trinidad y Tobago, Santa Lucía y Saint Christopher and Nevis, invitados a participar en las actividades conmemorativas por el 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores, recorrieron el pasado jueves la oficina de correos Habana 6 perteneciente a la Empresa de Correos

Habana Centro y el Museo Postal Cubano.

Susana Ibarzabal Bombalier, administradora de Habana 6 les dio la bienvenida a los visitantes, a quienes informó sobre los servicios que se brindan en esa unidad de correos.

Los sindicalistas canadienses y trinitarios sostuvieron un encuentro con los trabajadores de Habana 6 e intercambiaron impresiones con algunos de sus carteros, con quienes se interesaron por su práctica laboral y la logística del trabajo de cartería.



Varios de los visitantes quedaron impresionados con el volumen de servicios que los carteros cubanos realizan durante su jornada laboral, como son la entrega de la prensa y otros servicios a domicilio.

Finalmente, los dirigentes sindicales de los correos canadiense y caribeños visitaron el Museo Postal donde pudieron conocer sobre la rica historia de la Filatelia y del

correo cubano, que en 2017 arribó a los 261 años de fundado.

SOSTIENEN DIRECTIVOS Y

DIRIGENTES SINDICALES DE CORREOS DE CUBA ENCUENTRO CON SINDICALISTAS CANADIENSES QUE ASISTIERON AL 1RO DE MAYO.



En horas de la mañana del pasado 3 de mayo el presidente de Correos de Cuba, Carlos Asencio Valerino; y la secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones, Milagros Valles Silot, sostuvieron un encuentro con dirigentes sindicales del correo canadiense que visitaron nuestro país para participar

en las actividades conmemorativas por el 1ro de Mayo, Día Internacional de los Trabajadores.

Los sindicalistas del correo de Canadá visitaron la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba donde, luego de apreciar el video institucional de la organización postal cubana, recibieron una detallada información sobre el funcionamiento del Grupo Empresarial y acerca de las relaciones de trabajo de sus directivos con el Sindicato de las Comunicaciones, los dirigentes sindicales y trabajadores.



La delegación sindical canadiense conoció las particularidades y experiencias del Convenio Colectivo de Trabajo que existe entre la administración de Correos de Cuba y la dirección del Sindicato de las Comunicaciones.

Participaron también en el encuentro, directivos y dirigentes sindicales del Grupo Empresarial Correos de Cuba,

funcionarios de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC), y del Sindicato Nacional de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica (SNTIEC).

Condecoran este 1ro de Mayo a trabajadores del sector de las Comunicaciones



El pasado sábado 29 de abril, como parte de las actividades conmemorativas por el Día Internacional de los Trabajadores desarrolladas en todo el país, fueron condecorados un grupo de trabajadores destacados por el General de Ejército, Raúl Castro Ruz, presidente de los Consejos de Estado y de Ministros y las máximas autoridades del Gobierno y la Central de Trabajadores de Cuba (CTC) durante un acto realizado en los salones de protocolo del Palacio de Convenciones.

Gladys Julia López Díaz, quien labora en el Centro de Clasificación de la Empresa de Correos del Municipio Especial Isla de la Juventud, recibió la medalla “Jesús Menéndez” en representación de los trabajadores de Correos de Cuba, algo que no ocurría desde hace 24 años.



Gladys (en la foto la tercera de izquierda a derecha vestida de amarillo) como la conocen sus compañeros de Correos, ha trabajado por más de 36 años en la Empresa de la Isla de la Juventud y con emotivas palabras recibió esta condecoración y agasajos que dedicó a sus compañeros de labor y su familia sin los cuales, dijo, hubiera sido imposible merecer tan altos honores.

En la mañana del 30 de abril, directivos de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) y el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC) sostuvieron con los trabajadores condecorados del sector de las Comunicaciones, un emotivo encuentro que se desarrolló en el Centro de Negocios de Miramar y fue presidido por el viceministro primero del Ministerio de Comunicaciones, Jorge Luis Perdomo, Milagros Vales Silot, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones, así como Mayra Arevych, presidenta de ETECSA y Carlos Asencio Asencio, titular de Correos de Cuba, junto a un grupo de directivos y del ejecutivo sindical.

TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA EXPRESAN SU APOYO A LA REVOLUCIÓN EN EL DESFILE DEL 1RO DE MAYO



Como cada año, este 1ro de Mayo los trabajadores de la OSDE Correos de Cuba y de sus 20 empresas manifestaron su irrestricto apoyo a la Revolución cubana, durante el desfile realizado en la histórica Plaza de la Revolución José Martí de La Habana y en el resto de las provincias del país.

Trabajadores de la Oficina Central de la

OSDE, de las 18 empresas de correos, de la Empresa de Mensajería y la Empresa de Aseguramiento General, desfilaron este domingo 1ro de Mayo con gran colorido, entusiasmo y fervor patriótico portando banderas cubanas, de Correos de Cuba, telas y carteles de propaganda revolucionaria, reafirmando la consigna principal de esta celebración de que «Nuestra fortaleza es la unidad».



RESALTAN TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA EN PLENARIA PREVIA AL 1RO DE MAYO CONVOCADA POR EL SINDICATO DE LAS COMUNICACIONES



Previamente, en la plenaria convocada por el Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones, la Informática y la Electrónica, la cual tuvo lugar en el teatro del Ministerio el pasado viernes 28 de abril, los trabajadores de la Oficina Central de la OSDE Correos de Cuba y de sus cinco empresas en la capital,

sobresalieron entre todos los presentes por su colorido, gran entusiasmo y fervor patriótico, ratificando el compromiso de estar presentes en la Plaza de la Revolución este 1ro de Mayo, cerrando el bloque de los trabajadores del sector de las Comunicaciones.

La plenaria, en la que hizo uso de la palabra Milagros Valles Silot, secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, contó con la presencia de Maimir Mesa Ramos, ministro de Comunicaciones y otros miembros de su Consejo de Dirección, así como con los directivos y una nutrida representación de trabajadores de la Empresa de Telecomunicaciones ETECSA, de los Grupos Empresariales de Correos de Cuba y de la Informática y las Comunicaciones, y de los Joven Club de Computación.



Para cerrar con broche de oro la actividad, actuó la emblemática orquesta Anacaona, cuyas bellas mujeres pusieron a bailar y a gozar de lo lindo a todos los trabajadores del sector de las Comunicaciones presentes en esta entusiasta y colorida plenaria previa al 1ro de Mayo.

