

CORREOS DE CUBA INFORMA SOBRE IRREGULARIDADES EN SU SITIO WEB Y SU APLICACIÓN PARA DISPOSITIVOS MÓVILES...



Durante las últimas semanas el Grupo Empresarial Correos de Cuba ha estado recibiendo a través de sus diferentes canales de comunicación institucional reiteradas insatisfacciones, quejas y reclamos de sus clientes, de que no pueden o tienen dificultades para acceder a los servicios que brinda nuestro sitio web y su aplicación para dispositivos móviles.

Por ese motivo, con anterioridad, Correos de Cuba publicó una nota informativa comunicando que el sitio web y la aplicación para dispositivos móviles de la organización postal estaban siendo sometidos a un proceso de revisión y mantenimiento hasta nuevo aviso, por lo que ofrecía disculpas a los clientes por las molestias ocasionadas.

Nuestros ingenieros y técnicos de las áreas de comunicaciones e informática han estado trabajando intensamente para perfeccionar y fortalecer las infraestructuras tecnológicas y sistemas de ciberseguridad, a fin de que puedan garantizar el funcionamiento adecuado y seguro de los servicios que brindan esas plataformas digitales y, en ese proceso, se limitó por un tiempo el acceso a las mismas desde el exterior, siendo afectados algunos de estos servicios.

Una vez concluidos dichos trabajos, la web y la aplicación móvil de Correos de Cuba ya se encuentran disponibles y funcionando de manera estable.

Ofrecemos disculpas a nuestros clientes por las molestias ocasionadas y les reiteramos que en caso de cualquier solicitud de información o insatisfacción sobre la gestión empresarial y los servicios de Correos de Cuba, pueden contactarnos a través de nuestro sitio web <https://www.correos.cu/>, en nuestras

plataformas en las redes sociales digitales y mediante el resto de los canales de comunicación y sistemas de atención al cliente de nuestra organización, cuyos contactos telefónicos y direcciones electrónicas aparecen publicados en la propia web, en la contraportada de la revista Bohemia y en las Páginas Amarillas del Directorio Telefónico de Etecsa, de ellos, los más empleados son la línea directa 80244644 (que funciona las 24 horas del día) y el correo electrónico atención.cliente@ecc.cu

Dirección de Comunicación Institucional
Grupo Empresarial Correos de Cuba

TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA «ASALTARON» EL BARRIO CAPITALINO DE LA TIMBA...



#CubaPorLaPaz #CorreosdeCuba #AlServicioDeTodos

Directivos y trabajadores de la Empresa de Correos Habana Centro, junto a colegas del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), de la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA) y del Grupo Empresarial de Informática y Comunicaciones (GEIC), desde horas bien tempranas de este sábado «asaltaron» el barrio capitalino de #LaTimba, «armados» con machetes, guatacas, rastrillos y otros medios de faena, para desarrollar una nueva jornada de trabajo voluntario de chapea, limpieza y recogida de basura en las calles, parques y otras áreas de esa comunidad, en saludo al Aniversario 51 del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones y en apoyo a las acciones que continúan ejecutándose en esa

populosa barriada capitalina del municipio Plaza de la Revolución por parte del MINCOM y otros organismos, empresas y entidades de #LaHabana, a fin de mejorar las condiciones de vida de sus pobladores y, en particular, de las familias y personas vulnerables.



**DESIGNADO EL INGENIERO
PABLO JULIO PLA FERIA, COMO
PRESIDENTE DEL GRUPO
EMPRESARIAL CORREOS DE
CUBA...**



En horas de la mañana de este viernes 17 de junio de 2022, ante los miembros del Consejo de Dirección de ese Grupo Empresarial, y con la presencia de Wilfredo González Vidal y Ana Julia Marine López, viceministro primero y viceministra del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), fue presentado el ingeniero Pablo Julio Pla Fera, como nuevo presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba.

Pablo Julio, de 51 años de edad, es natural de la provincia de Las Tunas. Graduado de Ingeniero en Telecomunicaciones cuenta, además, con una Maestría en Administración Empresarial y es egresado del Diplomado de Administración Pública de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno cubanos.

En su trayectoria como cuadro ha transitado por diferentes responsabilidades, entre las que sobresalen, director de la División Territorial de la Empresa de Telecomunicaciones (Etecsa) en Las Tunas y Delegado del Ministro de Comunicaciones en esa provincia; director de Inversiones y Desarrollo Tecnológico y director general de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM); así como director general de los Joven Club de Computación y Electrónica.

Pablo Julio es un compañero que goza de prestigio y autoridad en el sector de las comunicaciones y por los resultados alcanzados durante su trayectoria laboral y revolucionaria, ha recibido numerosas condecoraciones y reconocimientos.



CORREOS DE CUBA INFORMA SOBRE SITUACIÓN DE LAS CARGAS ATRASADAS DE LA COMPAÑÍA XPRESS MULTISERVICES S.A.



En las últimas semanas se han registrado en los canales de comunicación y de atención al cliente del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), reiteradas quejas por la demora en el procesamiento y entrega a los destinatarios de 10 contenedores con envíos de paquetería tramitados hacia Cuba desde Panamá por la compañía Xpress Multiservices SA, debido al incumplimiento por esta última de lo pactado contractualmente con la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional del GECC.

La Empresa de Mensajería y Cambio Internacional (EMCI) y la compañía Xpress Multiservices S.A. concluyeron las negociaciones que durante semanas estuvieron sosteniendo, con el compromiso por esta última de cumplir rigurosamente lo acordado en el contrato de este servicio.

La Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos, con independencia de que no es responsable de lo ocurrido, ofrece sinceras disculpas por las

afectaciones provocadas a los clientes, e informa que ha iniciado el procesamiento de las cargas atrasadas de Xpress Multiservices SA para su entrega a los destinatarios en Cuba.

Las personas interesadas podrán solicitar mayor información o esclarecer sus dudas, a través de la sección PUEDE COMENTARNOS de nuestro sitio web <https://www.correos.cu/>; por los correos electrónicos atención.cliente@ecc.cu y atención.cliente@mci.ecc.cu o a través del Centro de Llamadas de Correos de Cuba, por el número telefónico 80244644, que funciona las 24 horas del día.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba



**CORREOS DE CUBA EN
EJERCICIO METEORO 2022...**



Este sábado y domingo los directivos y una representación de trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), llevaron a cabo las acciones de preparación previstas dentro del Ejercicio Meteoro 2022, como antesala de la temporada ciclónica que se inicia en todo el país el próximo 1ro de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre del presente año.

Meteoro 2022, se desarrolló este año en las entidades del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), ajustado a las particularidades del escenario creado por la COVID-19 y al impacto del recrudecido bloqueo impuesto a Cuba por el gobierno de los Estados Unidos, teniendo entre sus objetivos principales la revisión y puntualización de los planes de enfrentamiento y reducción de riesgos de desastres, en interés de fortalecer las capacidades del sector frente a huracanes, sismos de gran intensidad, intensa sequía, afectaciones de origen sanitario y otros fenómenos naturales.

El viceministro primero de Comunicaciones, Wilfredo González Vidal, encabezó la reunión de trabajo en el MINCOM en la que, por el sistema de videoconferencia, se expusieron, revisaron y puntualizaron con los jefes las direcciones, de las organizaciones empresariales, entidades presupuestadas y oficinas territoriales de control del organismo, los planes para el enfrentamiento a desastres y otras situaciones excepcionales.

La jornada sabatina dio inicio con un minuto de silencio en homenaje las víctimas del lamentable accidente del Hotel Saratoga y, entre otros temas analizados, los representantes de las Empresas de Telecomunicaciones ETECSA y de Radio Cuba, presentaron las experiencias y buenas prácticas resultantes de la implementación en dichas organizaciones de los planes de reducción de riesgos de desastres, en las que se evaluó el impacto que tiene en el sector de las telecomunicaciones, la actual situación energética que vive el país.

En tanto, la viceministra del MINCOM, Ana Julia Marine López; y Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, comprobaron y puntualizaron con los principales directivos de la OSDE y las 20 empresas del GECC, los sistemas de comunicaciones y otros aseguramientos incluidos en los planes de enfrentamiento de riesgos de desastres, que permiten enfrentar con éxito este tipo de eventos,

teniendo en cuenta, además, las experiencias y buenas prácticas de la organización postal durante los últimos años en el enfrentamiento de situaciones excepcionales.

En la jornada matutina del domingo se desarrollaron ejercicios y actividades prácticas de limpieza de locales y techos, drenaje de tragantes y mantenimiento de equipos de clima y otros medios en las áreas e instalaciones de la OSDE, las empresas y oficinas de Correos de Cuba, así como se revisó y puntualización de las brigadas y el personal previsto en cada entidad para el enfrentamiento de situaciones de desastres.

Por su parte, los directivos y trabajadores de la Oficina de Cambio Internacional de la Empresa de Mensajería del GECC, dedicaron ambas jornadas a acelerar los procesos operacionales y de tramitación de los recientes contenedores y cargas de paquetería que en los últimos días han arribado al país por vía aérea y marítima.

El Ejercicio Meteoro 2022 contribuyó, sin dudas, a elevar la preparación y cohesión de los órganos de dirección, directivos, funcionarios y trabajadores del sistema de comunicaciones y de la OSDE y empresas de Correos de Cuba, frente a huracanes, desastres provocados por accidentes y otras situaciones excepcionales que cíclicamente ocurren en nuestro país.





NUESTRA SOLIDARIDAD CON LOS ACCIDENTADOS Y LAS FAMILIAS DE LAS VÍCTIMAS DE LA TRAGEDIA DEL HOTEL SARATOGA...



Los trabajadores del Grupo Empresarial Correos de Cuba expresamos nuestro pesar por el lamentable accidente ocurrido este viernes en el Hotel Saratoga de La Habana y patentizamos nuestra solidaridad con las familias de los fallecidos y los lesionados que fueron víctimas de esta tragedia.

Manifestamos, además, nuestro más sentido pésame por las personas fallecidas y el más ferviente deseo de una pronta recuperación de los accidentados, así como ratificamos nuestra disposición de cumplir las tareas que la dirección del Partido, el Gobierno, el Ministerio de Comunicaciones y nuestro Grupo Empresarial

demanden de nosotros y de asumir todo lo que sea necesario hacer ante esta tragedia. #FuerzaCuba

#CorreosdeCuba

#AlServicioDeTodos

#VamosConTodo



Hoy los trabajadores y jóvenes de #CorreosdeCuba condenamos la campaña mediática contra #Cuba y dirigimos nuestros esfuerzos a:

- . Desarrollar la infraestructura que posibilite la informatización del 100% de nuestras unidades de servicios.
 - . La modernización de la Gráfica Postal y la automatización de los procesos operacionales.
 - . Incrementar la eficiencia en el procesamiento de los envíos postales, de paquetería y mensajería expresa.
 - . Disminuir los tiempos de entrega de los envíos en destino.
 - . Diversificar los servicios y crecer en los de corte financiero y de comercio electrónico.
 - . Ampliar el número de países desde los cuales se reciben giros internacionales.
 - . Y mejorar el proceso de atención a la población.
-

RINDE CORREOS DE CUBA MERECIDO HOMENAJE A LOS PERIODISTAS QUE ATIENDEN EL SECTOR POSTAL...



Con motivo de la reciente celebración del Día de la Prensa Cubana, en horas de la mañana de este martes Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente, sostuvieron un encuentro con los periodistas de los medios nacionales de comunicación que atienden los temas referidos a la gestión empresarial y los servicios que brinda la organización postal.

En esta ocasión, los periodistas nacionales visitaron y recibieron una detallada información sobre las particularidades, resultados y proyecciones de la Empresa de Aseguramiento General (EAG), importante entidad que asegura la logística del correo en la isla, en voz de su director general Lázaro Manzano Zamora y otros directivos de esa entidad perteneciente a la OSDE Correos de Cuba.

El encuentro incluyó un recorrido por áreas e instalaciones de las unidades empresariales base de almacenes y de transporte, el taller automotor de Luyanó y la Mypime Textilpremier, con la que la EAG mantiene relaciones contractuales y de negocios en beneficio de las propias empresas de Correos de Cuba y otras entidades empresariales del país.

La actividad incluyó, además, un merecido reconocimiento y agasajo a los periodistas de los medios nacionales que atienden los temas de Correos de Cuba en el Centro Recreativo La Cascada, al este de la capital.





VISITA CORREOS DE CUBA CONSULTORA DE LA UPU...



En horas de la mañana de este lunes fue recibida en la sede del Grupo Empresarial Correos de Cuba la señora Andrea Afeltro Schneidermann, gerente de la División de Negocios Internacionales, Giros y Medios de Pago del Correo de Uruguay y consultora de la Unión Postal Universal (UPU), como parte de una visita que por estos días realiza a Cuba para conocer las experiencias de la organización postal de la isla en materia de servicios financieros y de transformación digital de los mismos.

El propósito de esta visita es la validación de Cuba para el proyecto FITAF de inclusión financiera de la UPU, para lo cual la funcionaria recorrerá también algunas de las empresas de la OSDE Correos de Cuba, así como otros organismos del país.

Liber Labrada Suárez, director de Mercadotecnia y Negocios, explicó a la funcionaria de la UPU las particularidades de los servicios financieros que brinda Correos de Cuba y los proyectos de desarrollo de otros en los que la organización postal avanza para su puesta en marcha en el menor plazo de tiempo posible en beneficio de la población, de conjunto con el sistema bancario y otras instituciones nacionales.

Participaron en el encuentro, Carlos Asencio Valerino y Eldis Vargas Camejo, presidente y vicepresidente primero de Correos de Cuba, respectivamente; así como los directores de Relaciones Internacionales y Negocios, Reinaldo Rodríguez Lavado; y de Operaciones Postales y Logística Integrada, de este Grupo Empresarial.



LOS JÓVENES EN EL CENTRO DE LA LABOR DE CORREOS DE CUBA...



En horas de la mañana de este martes 1ro de Marzo, coincidiendo con el Aniversario 266 de Correos de Cuba, en el Centro Nacional de Capacitación de la organización postal, se efectuó un encuentro de directivos con una representación de sus jóvenes.

Participaron en la reunión, la miembro del Comité Central del Partido y secretaria general del Sindicato de Trabajadores de las Comunicaciones, Marisol Fuentes Ferrer, así como otros miembros de su Secretariado Nacional; Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba; directivos de la OSDE y de las Empresas de este Grupo Empresarial en la capital; y una representación de los jóvenes de la OSDE y de las empresas de Mensajería y Cambio Internacional, de Aseguramiento General y de las Empresas de Correos de La Habana.

La mayoría de los jóvenes presentes reconocieron sentirse motivados, identificados y comprometidos con Correos de Cuba y, algunas de ellas madres, narraron sus vivencias de lo que habían aprendido y recibido de la organización postal para su formación como profesionales y técnicos.

Otros expresaron que se requiere fortalecer el trabajo de los jefes y de las organizaciones de base del Partido, la UJC y el Sindicato con los jóvenes, del cual señalaron, no solo debe circunscribirse a este tipo de encuentros, sino que se debe hacer todos los días, en la cotidianidad de sus centros laborales, conociendo qué piensan de la organización, cómo consideran y qué proponen los jóvenes para

modernizar y hacer más eficiente la gestión empresarial y mejorar la calidad de los servicios de Correos de Cuba.

Algunos señalaron la falta de atención sistemática de los jefes a los jóvenes, no solo en la actividad laboral, sino su falta de preocupación y apoyo a los problemas y preocupaciones de la juventud que labora en Correos de Cuba.

Otros reclamaron la falta de capacitación de los trabajadores y en particular de los jóvenes de Correos de Cuba; que es insuficiente la información que reciben de los jefes sobre los problemas que existen en las empresas y unidades, sus causas y que se debe tener en cuenta sus criterios y propuestas en la solución de dichos problemas.

Fuentes Ferrer agradeció la franqueza, transparencia y compromiso de los jóvenes de Correos de Cuba y aseguró que de conjunto la dirección del Grupo Empresarial y el Secretariado Nacional del Sindicato de las Comunicaciones trabajarán en la atención y solución de sus insatisfacciones y propuestas.



