

# Directivos de Correos de Cuba sostienen encuentros con empresarios extranjeros en FIHAV 2017



Por estos días, en la Feria Internacional de La Habana que tiene lugar en el recinto ferial de EXPOCUBA, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba sostienen encuentros y conversaciones de negocios con courier privados y otros empresarios extranjeros en interés de concertar la necesaria automatización de los procesos operacionales postales, mejorar el sistema de transportación y los aseguramientos logísticos, tecnológicos, informáticos y de insumos que requiere la actividad postal en nuestro país.



Directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, sostienen encuentros de negocios, con courier privados como DHL México, Costa Mar de Perú, Marfe Enterprise de Panamá, Bordoy de Perú, Gold Dust de

## Panamá y Lobatón Express de Colombia.



En tanto, directivos de la Empresa de Aseguramiento General de Correos de Cuba sostienen negociaciones con el Grupo Excelencias Gráficas de España; y las Empresas Fotong de China, Mercedes Benz de Alemania, Top Sport de Italia; y Cosmo, y Marcafit de Panamá.



Sin dudas, FIHAV 2017, como en ediciones anteriores de la Feria Internacional de La Habana, contribuirá significativamente a la proyección internacional de Correos de Cuba y a la exploración y concertación de negocios para los procesos inversionistas que requiere este operador postal, en interés de lograr la mejora continua de su gestión empresarial, los procesos operacionales postales y de la calidad de los servicios que brinda.



---

# **PRESENTE CORREOS DE CUBA EN CALIPROT 2017**

Como cada año, el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en el Taller Nacional de Calidad, Protección al Consumidor y Comunicación Institucional del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017.

Desde este martes 31 de octubre y hasta el viernes 3 de noviembre, estará sesionando la séptima edición de CALIPROT 2017, que tendrá como sede al teatro de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), en el edificio Beijing del Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

En CALIPROT 2017 participan expertos de las organizaciones empresariales y presupuestadas del sector de las comunicaciones, así como invitados de otros organismos y entidades de nuestro país.

Nuestro Grupo Empresarial estará representado por directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal, de la Dirección de Comunicación Institucional y la Escuela de Correos de Cuba, quienes presentarán las siguientes ponencias:

- Nuevas aplicaciones y posibilidades del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba. Autores: Gisellys Núñez Alemán y Andrés Fleites Ortega.

- Posibilidades e impacto del sitio web de Correos de Cuba [www.correos.cu](http://www.correos.cu) en la gestión de comunicación y la interacción con los públicos. Autores: José Manuel Valido Rodríguez y Alain Alea Boffill.
  - La gestión de comunicación externa de Correos de Cuba en las sedes sociales. Autores: Anaisy Quintana Pérez y Yaima González Oliva.
  - Metodología para el desarrollo de software en el Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba. Autores: Hiramis Mur Ocampo y Gisellys Núñez Alemán.
  - Sistema de soporte como mesa de ayuda para los usuarios internos de la red del GECC. Autores: Hiramis Mur Ocampo y Randy Tellez Galán.
  - Nueva versión de la aplicación APK de la web de Correos de Cuba para celulares con sistema operativo Androide. Autores: Alain Alea Boffill y Andrés Fleites Ortega.
  - Implementación del Módulo de Incidencias-Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba. Autores: Leonardo Estrada Cubela y Fátima Giró López.
  - Implementación del comercio electrónico en el servicio de giros nacionales. Autores: Eldis Vargas Camejo y Andrés Fleites Ortega.
  - Guía básica para gestores de tratamiento postal. Autores: Alberto Vasallo Jorge y Manuela Esther Hernández Fernández.
  - El boletín Correos al Día, un canal de comunicación interna de alto impacto empresarial. Autores: Anaisy Quintana Pérez y Yoanny Gutiérrez Guerra.
- 

# **Publican Granma y Cubadebate experiencia de Correos de Cuba en el comercio electrónico**

**Comercio electrónico: Un servicio on-line en Cuba**

**Por:** Yaditza del Sol González



Con el uso del comercio electrónico, los clientes pueden realizar transacciones bancarias on-line, y esto incidiría tanto en las prestaciones que hoy ofrece la banca nacional como en el bienestar de las personas.

Mucho pudiera decirse acerca de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y sus usos, pero más allá de las aplicaciones que se desarrollan, es la utilidad de la herramienta en sí lo que marca una diferencia para la sociedad.

En tal sentido, poder adquirir un artículo o pagar un servicio del hogar desde la comodidad de un teléfono celular y el despliegue de plataformas web para el comercio electrónico, cobran cada vez mayor auge y aceptación en el mundo, pues son reflejos precisamente de lo que puede hacerse para el bienestar de las personas.



Habría que entender, primeramente, que el comercio electrónico, también conocido como *E-commerce*, funciona como una tienda en línea, o sea, una plataforma para que tanto una persona natural como una entidad puedan comprar o vender bienes y servicios utilizando medios electrónicos

como Internet. Además, con el uso de este sistema se pueden realizar transacciones bancarias on-line.

Cuba no es ajena a esta realidad y, como parte de la política de informatización, se realizan diferentes acciones para mejorar la infraestructura informática de la banca nacional.

## **Correos de Cuba se suma al proyecto**



Desde hace algún tiempo en Cuba se realiza el comercio electrónico, lo que ha estado enfocado en el sector internacional.

Las transacciones, si de comercio electrónico hablamos, pueden ser de diferentes formas. Lo mismo, de empresas a consumidores —público en general—, o de empresas a empresas, o de plataformas donde los consumidores compran y venden entre ellos, explicó Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal, del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), una de las entidades que se ha incorporado a la fase piloto.

En el caso de Cuba, explicó Fleites, desde hace algún tiempo ya se realiza el comercio electrónico, lo que ha estado enfocado en el sector internacional, pero ahora se está trabajando intensamente en la implementación a nivel nacional y para ello se han creado grupos de trabajo para revisar los resultados de este sistema de la pasarela de pago y rectificar todos los posibles errores con el objetivo de sacar un producto con la mejor calidad posible.

Este servicio, agregó, está diseñado para que su operación sea de una manera amigable y sencilla. “Para ser usuarios de este servicio, el cliente debe poseer una tarjeta bancaria activa y una tarjeta de telebanca activa, si tiene estos dos requisitos podrá ser usuario de Correos de Cuba y de principio, el servicio que se comenzará a prestar —una vez la plataforma esté lista— es el de expedición de giros nacionales”.

No obstante, dentro de las proyecciones del GECC, aseguró el directivo, está la de incluir todas las prestaciones que hoy ofrece la empresa y que no requieran de transportación como es el caso de los telegramas y cobros de servicios a nombre de terceros (electricidad, agua, telefonía, entre otros), y posteriormente, se irían incluyendo otros servicios.

El cambio más importante que experimentaría Correos de Cuba, —al asumir las

nuevas rutinas que impone el comercio electrónico— es sin dudas el cambio de mentalidad, comentó Fleites.

“Todo nuevo cambio que se realice no importa en qué, en dónde y cuándo, siempre trae incertidumbre por la sencilla razón que nos hace salir de nuestra zona de confort. El principal elemento que a mi criterio no puede faltar para superar cualquier dificultad está en la transparencia con que el usuario pueda percibir el servicio”.

Por otro lado, insistió, la seguridad del servicio es el elemento que más atención se le presta por todas las instituciones que estamos involucrados en la implementación del comercio electrónico, con el objetivo de dar una protección a cada transacción que se realice por esta forma de pago.

Cada día la sociedad se hace más conectada y los usuarios requieren hacer más trámites con menos tiempo, y en este propósito, la implementación del comercio electrónico es un paso clave, aseguró Andrés Fleites.

---

## PRESENTE CUBA EN CONSEJO DE EXPLOTACIÓN POSTAL DE LA UPU



La pasada semana sesionó en Berna, Suiza, el Consejo de Explotación Postal (CEP) de la Unión Postal Universal (UPU) y, por Cuba, participó Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera de

nuestro Grupo Empresarial.

A solicitud de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), la vicepresidenta primera de Correos de Cuba, dirigió la Reunión de Coordinación de los países de la región, previa a las sesiones del Consejo de Explotación Postal de la UPU.

Bravo Fuentes, llevó a cabo la revisión de los acuerdos y las nuevas propuestas para este organismo, consolidado ello en la reunión de Coordinación a la cual asistieron nueve países de la UPAEP, lo cual constituye una muestra de confianza de la UPAEP al trabajo desarrollado por Cuba al frente del Comité de Gestión en los últimos cuatro años.



Durante las jornadas de trabajo los representantes de los órganos reguladores y operadores postales de las 192 países que integran la UPU, chequearon y dieron seguimiento a los acuerdos adoptados en el Congreso de Doja, entre ellos, los relacionados con el reordenamiento de los Consejos de Administración y de Explotación Postal de esa importante organización internacional; así como, sobre el empleo de las finanzas y presupuestos de que disponen la UPU, las organizaciones regionales y los países miembros, para el continuo mejoramiento del funcionamiento de los operadores designados y del intercambio postal entre las naciones.



Al igual que en eventos anteriores los representantes de Cuba, a nombre de los intereses y la posición común de los países miembros de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), realizaron importantes aportes en los temas analizados en esta sesión del Consejo de Explotación Postal de la UPU.

---

## Presenta Correos de Cuba sus

# experiencias en Congreso de las TIC Cibersociedad 2017



Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, presentó en la jornada de clausura del Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017, las posibilidades y experiencias del SIP para la gestión empresarial y los servicios que brinda esta organización; así como explicó el impacto social del sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android.



A la jornada de clausura asistió Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, quien compartió con los delegados del correo cubano al evento. La Unión de Informáticos de nuestro país reconoció también a Correos de Cuba por su contribución en la organización y aseguramiento de este Congreso.

---

# Granma publica trabajo sobre el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017

Seguridad, plataformas emergentes, la Red Cuba, la ciberseguridad y los retos de nuestro país para estar conectados y seguros, fueron algunos de los temas abordados en la jornada del jueves en el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017, que concluye en Varadero este viernes y donde los jóvenes informáticos y desarrolladores de software de Correos de Cuba han estado muy activos...vea más detalles en este trabajo de Granma.

## Seguridad, plataformas emergentes y la Red Cuba en Cibersociedad 2017

Autor: Yaditza del Sol González



Sesiones científicas y el foro de la sociedad civil continuaron en la jornada del jueves de Cibersociedad 2017. Las plataformas emergentes de desarrollo y los ecosistemas de innovación de las TIC fueron temáticas debatidas por representantes cubanos.

Colombia destacó en la jornada al poner sobre la mesa conceptos tan importantes como Internet de las cosas, web semántica y big data, asuntos que necesitan verse como un todo a la hora de lograr un desarrollo económico y humano eficaz,

unido a las tecnologías.

Otro de los tópicos de la jornada científica fue la ciberseguridad y los desafíos que impone a Cuba estar conectados y seguros. Al respecto, los especialistas insistieron en la necesidad de elevar la cultura de los usuarios.

Acciones no autorizadas, correos no deseados (SPAM), comprometimiento de recursos nacionales y afectaciones en las redes por programas malignos figuran como los principales incidentes registrados por la Oficina Nacional de Redes Informáticas hasta agosto del 2017, señaló Yohanka Rodríguez, miembro de la Unión de Informáticos de Cuba.

La política de informatización de la sociedad cubana, agregó, implica hacerlo de una forma ordenada, regulada y segura, facilitando el uso de las tecnologías en el interés de satisfacer las necesidades crecientes de información y servicios, además de elevar el bienestar de la población.

En Cuba el tema de la ciberseguridad tiene un enfoque sistémico, insistió Rodríguez. Y uno de los principales retos es prepararnos para un escenario con modalidades de ciberamenazas, a partir de la percepción de riesgo y la gestión de vulnerabilidades, así como el control de las entidades especializadas para realizar el monitoreo de las redes institucionales.

El panel de género en las TIC fue uno de los más llamativos. El potencial femenino fue reconocido como uno de los logros del país que también muestra la calidad profesional y las acciones concretas en el sector profesional. Varias soluciones fueron expuestas por los panelistas para desde las tecnologías apoyar a las mujeres y lograr un mayor empoderamiento en la sociedad cubana.

El día concluyó con la presentación de la Red Cuba. El buscador cubano, creado por la Universidad de las Ciencias Informáticas, muestra la información existente en el dominio.cu y brinda a quienes lo visiten la posibilidad de acceder a sitios de interés cultural, informativo e investigativo.

---

# Los jóvenes informáticos y desarrolladores de Correos de Cuba aprenden y aportan lo suyo en el Congreso Internacional de las TIC, Cibernsociedad 2017



Los jóvenes y talentosos ingenieros informáticos y desarrolladores de software del Centro Principal Tecnológico Postal y la Dirección de Tecnologías del Grupo Empresarial Correos de Cuba, aprenden y aportan lo suyo en el Congreso Internacional de las TIC, Cibernsociedad 2017. Asimismo, el director de Comunicación Institucional del Grupo, José

Manuel Valido Rodríguez, como parte del Comité Organizador, apoya en materia de promoción a la UIC y a nuestra representación en el evento.

Participando en esta jornada se encuentran Andrés Fleites, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP); Gisellys Núñez, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales del CPTP; Hiramis Mur, jefa del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Miguel Manuel Betancourt, especialista del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Alain Alea, especialista del CPTP en la Empresa de



Correos Pinar del Río; Ariel Jesús García, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Ciego de Ávila; Ernesto Suárez, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Las Tunas; y Carlos Arsenio Rodríguez, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Santiago de Cuba y Liber Labrada, subdirector de Tecnologías.

Este viernes se prevé presentar en Cibernsociedad, las experiencias y resultados del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba; el impacto social y en Internet de nuestro sitio web [www.correos.cu](http://www.correos.cu) y su aplicación APK para celulares con sistemas operativos Android.



---

# CORREOS DE CUBA EN CIBERSOCIEDAD 2017



Este lunes se inicia el Congreso Internacional de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Cibersociedad 2017 que organizado por la Unión de Informáticos de Cuba (UIC) y auspiciado por varios organismos y organizaciones, entre ellos, el Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), tendrá lugar hasta el próximo viernes en el hotel Meliá Marina Varadero.

El Grupo Empresarial Correos de Cuba asiste con una joven delegación integrada por: José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional; Liber Labrada Suárez, subdirector de Tecnologías; Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP); Gisellys Núñez Alemán, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales del CPTP; Hiramis Mur Ocampo,

jefa del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Miguel Manuel Betancourt Ramírez, especialista del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Alain Alea Boffill, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Pinar del Río; Ariel Jesús García Verano, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Ciego de Ávila; Ernesto Suárez Ramírez, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Las Tunas; y Carlos Arsenio Rodríguez Noa, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Santiago de Cuba.

En Cibersociedad 2017 participan expertos de las TIC de Cuba y varios países de Europa, Asia y América. El programa del evento incluye conferencias, sesiones científicas, un foro de la sociedad civil y una feria de soluciones. En esta última el GECC expondrá las experiencias y resultados del Sistema Integrado Postal, el sitio web de Correos de Cuba y su aplicación APK para celulares Android.

---

# **ESTE JUEVES CORREOS DE CUBA ESTARÁ EN LA PUPILA ASOMBRADA**



Este jueves, sobre las 10 de la noche, Correos de Cuba estará en el programa televisivo “La Pupila Asombrada” que, dirigido por el destacado bloguero Iroel Sánchez, se transmite por el canal Cubavisión de la Televisión Cubana.

En la sección de este interesante espacio televisivo dedicada a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), el ingeniero Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP), abordará las experiencias y resultados del Grupo Empresarial Correos de Cuba en el desarrollo

del Sistema Integrado Postal (SIP), como sistema informático doméstico creado por especialistas del CPTP para el registro, control , monitoreo y evaluación de la gestión empresarial y las operaciones postales, económicas y comerciales de las empresas y unidades de correos; así como se referirá también a las posibilidades, impacto social e interacción con los clientes del sitio web **www.correos.cu** y su aplicación APK para celulares Android.



No se lo pierda, este jueves pasada las 10 de la noche por Cubavisión, Correos de Cuba en “La Pupila Asombrada”.

---

## **CELEBRAN TRABAJADORES DE CORREOS DE CUBA EL DÍA MUNDIAL DEL CORREO**



Este lunes 9 de octubre todas las empresas y unidades de correos del Grupo Empresarial Correos de Cuba celebran el Día Mundial del Correo con actividades político-culturales, entrega de reconocimientos a trabajadores destacados, cancelaciones postales y exposiciones filatélicas de conjunto con la Federación Filatélica Cubana.

En horas tempranas de la mañana de este lunes tuvo lugar, en la Oficina de Cambio Internacional de Correos de Cuba en La Habana, el Acto Central de nuestro Grupo Empresarial por el Día Mundial del Correo, en el que participaron los directivos y trabajadores de la Oficina Central de la OSDE y una representación de las tres Empresas de Correos de la capital, de la Empresa de

Mensajería, la Empresa de Aseguramiento General, la Escuela de Correos, el Museo Postal, y de la Aduana Postal y Envíos.



El acto central estuvo presidido por Milagros Valles Silot, secretaria general del Sindicato de las Comunicaciones; Carlos Asencio Valerino y Meilán Weng Peña, presidente del Grupo Empresarial Correos de Cuba y jefa del Departamento de Servicios Postales del Ministerio de Comunicaciones, respectivamente; así como contó con la presencia de cuadros y

directivos de la Oficina Central de la OSDE, de sus empresas en La Habana, de la Aduana Postal y del Sindicato del ramo.

En la actividad, el director de Relaciones Internacionales de nuestro Grupo Empresarial, Reinaldo Rodríguez Lavado, dio lectura al habitual mensaje de felicitación que cada 9 de Octubre envía a todos los Operadores Postales del mundo, el Director General de la Unión Postal Universal (UPU), con motivo del Día Mundial del Correo.

La ocasión fue propicia para la entrega de diplomas de reconocimiento a los trabajadores de Correos de Cuba que participaron en las jornadas de recuperación en La Habana tras el paso del huracán Irma; así como a aquellos que realizaron donaciones de sangre para la salud pública cubana, en saludo al Día Mundial del Correo.



