

DELEGACIÓN DE CORREOS DE CUBA PRESENTE Y MUY ACTIVA EN CALIPROT 2017.



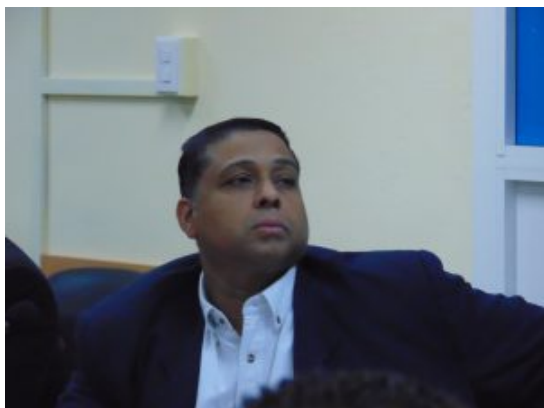
La delegación del Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente y muy activa en el VII Taller de Atención Ciudadana, Protección al Consumidor, Comunicación Institucional y Calidad del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017, que se desarrolla en el Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

Integran la delegación de Correos de Cuba a CALIPROT 2017, Gisellys Nuñez Alemán, Hiramis Mur Ocampo, Leonardo Estada Cubela, Randy Telles Galán y Alain Alea Boffill del Centro Principal Tecnológico Postal; José Manuel Valido Rodríguez, Fátima Giró López, Yoanny Gutiérrez Guerra y Zulkay Smith Estrada, de la Dirección de Comunicación Institucional; Adalberto Mora González, de la Dirección de Desarrollo y Calidad; y Manuela Hernández Fernández y Alberto Vasallo Jorge, de la Escuela de Correos.

Visita Correos de Cuba director general de la Empresa de Correos de Panamá



Este miércoles 1ro de noviembre, inició una visita de trabajo a Cuba el director general de la Empresa de Correos y Telégrafos de Panamá, señor Rubén Gómez Aguilar, quien viene acompañado por Gaspar Muir, subdirector de Operaciones; y los especialistas de servicios postales José Feliz Aparicio y Ricardo Mendieta de esa organización postal.



En horas de la mañana de este miércoles los distinguidos visitantes fueron recibidos en la sede del Grupo Empresarial Correos de Cuba en La Habana, por Carlos Asencio Valerino, presidente de la organización postal cubana y otros directivos de la misma.



El director del correo panameño conoció e intercambió con los principales directivos de Correos de Cuba sobre la historia de esta organización, su estructura actual, particularidades, los servicios que brinda y su impacto social. Conoció también de los beneficios del Sistema Integrado Postal, el Código Postal y el sistema de Seguridad Postal cubano.



En los días siguientes y hasta el próximo sábado en que concluye su visita a Cuba, el director general del correo pañameño y la delegación que los acompaña visitarán la Empresa de Mensajería y la Oficina de Cambio Internacional; el Centro Principal Tecnológico Postal; la Escuela de Correos; la zona postal Habana 6 en Plaza de la Revolución y la sala de navegación de la calle Zanja en la capital; la Empresa de Correos Matanzas y el correo de Varadero; así como recorrerá la Feria Internacional de La Habana en Expocuba; y sostendrá conversaciones e intercambios sobre temas de interés mutuo con el presidente del correo cubano.

Inauguran Taller CALIPROT 2017 del Ministerio de Comunicaciones



Este martes quedó inaugurado el VII Taller de Atención Ciudadana, Comunicación Institucional, Protección al Consumidor y Calidad del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017, que tiene como sede al Centro de Negocios de Miramar, en La Habana, y se extenderá hasta el próximo viernes.

Asistieron a la inauguración de CALIPROT 2017, Omar Pérez Salomón, funcionario del Comité Central de Partido Comunista de Cuba; Wilfredo González Vidal, viceministro del Ministerio de Comunicaciones; y Raúl A. Capote Fernández, director de Comunicación Institucional del MINCOM.

Participaron además, directivos, especialistas y trabajadores de las diferentes organizaciones empresariales y presupuestadas del sistema de las comunicaciones; así como de otros organismos y entidades de nuestro país.



Las palabras de apertura de CALIPROT estuvieron a cargo de Cecilia Valdés Millán, segunda jefa de la Dirección de Comunicación Institucional del MINCOM; seguida de la conferencia magistral impartida por el viceministro de comunicaciones, Wilfredo González Vidal, quien se refirió a las particularidades de

la política de informatización de la sociedad cubana recientemente aprobada en nuestro país.



Como cada año, el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en CALIPROT 2017, en el que estará representado por directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal, la Dirección de Comunicación Institucional y la Escuela de Correos de Cuba, quienes expondrán en el evento varias ponencias sobre la gestión de nuestra organización en el desarrollo de software, sistemas y redes informáticas, la gestión de comunicación y la vinculación e interacción con los públicos, los procesos postales operacionales, el comercio electrónico y la capacitación de sus trabajadores.



Directivos de Correos de Cuba sostienen encuentros con empresarios extranjeros en FIHAV 2017



Por estos días, en la Feria Internacional de La Habana que tiene lugar en el recinto ferial de EXPOCUBA, directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba sostienen encuentros y conversaciones de negocios con courrier privados y otros empresarios extranjeros en interés de concertar la necesaria automatización de los procesos operacionales postales, mejorar el sistema de transportación y los aseguramientos logísticos, tecnológicos, informáticos y de insumos que requiere la actividad postal en nuestro país.



Directivos de la Empresa de Mensajería y Cambio Internacional de Correos de Cuba, sostienen encuentros de negocios, con courier privados como DHL México, Costa Mar de Perú, Marfe Enterprise de Panamá, Bordoy de Perú, Gold Dust de Panamá y Lobatón Express de Colombia.



En tanto, directivos de la Empresa de Aseguramiento General de Correos de Cuba sostienen negociaciones con el Grupo Excelencias Gráficas de España; y las Empresas Fotong de China, Mercedes Benz de Alemania, Top Sport de Italia; y Cosmo, y Marcafit de Panamá.



Sin dudas, FIHAV 2017, como en ediciones anteriores de la Feria Internacional de La Habana, contribuirá significativamente a la proyección internacional de Correos de Cuba y a la exploración y concertación de negocios para los procesos inversionistas que requiere este operador postal, en interés de lograr la mejora continua de su gestión empresarial, los procesos operacionales postales y de la calidad de los servicios que brinda.



PRESENTE CORREOS DE CUBA EN CALIPROT 2017

Como cada año, el Grupo Empresarial Correos de Cuba está presente en el Taller Nacional de Calidad, Protección al Consumidor y Comunicación Institucional del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2017.

Desde este martes 31 de octubre y hasta el viernes 3 de noviembre, estará sesionando la séptima edición de CALIPROT 2017, que tendrá como sede al teatro de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), en el edificio Beijing del Centro de Negocios de Miramar en la capital cubana.

En CALIPROT 2017 participan expertos de las organizaciones empresariales y presupuestadas del sector de las comunicaciones, así como invitados de otros organismos y entidades de nuestro país.

Nuestro Grupo Empresarial estará representado por directivos y especialistas del Centro Principal Tecnológico Postal, de la Dirección de Comunicación Institucional y la Escuela de Correos de Cuba, quienes presentarán las siguientes ponencias:

- Nuevas aplicaciones y posibilidades del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba. Autores: Gisellys Núñez Alemán y Andrés Fleites Ortega.
- Posibilidades e impacto del sitio web de Correos de Cuba www.correos.cu en la gestión de comunicación y la interacción con los públicos. Autores: José Manuel Valido Rodríguez y Alain Alea Boffill.
- La gestión de comunicación externa de Correos de Cuba en las sedes sociales. Autores: Anaisy Quintana Pérez y Yaima González Oliva.
- Metodología para el desarrollo de software en el Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba. Autores: Hiramis Mur Ocampo y Gisellys Núñez Alemán.
- Sistema de soporte como mesa de ayuda para los usuarios internos de la red del GECC. Autores: Hiramis Mur Ocampo y Randy Tellez Galán.
- Nueva versión de la aplicación APK de la web de Correos de Cuba para celulares con sistema operativo Androide. Autores: Alain Alea Boffill y Andrés Fleites Ortega.
- Implementación del Módulo de Incidencias-Quejas del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba. Autores: Leonardo Estrada Cubela y Fátima Giró López.

- Implementación del comercio electrónico en el servicio de giros nacionales. Autores: Eldis Vargas Camejo y Andrés Fleites Ortega.
 - Guía básica para gestores de tratamiento postal. Autores: Alberto Vasallo Jorge y Manuela Esther Hernández Fernández.
 - El boletín Correos al Día, un canal de comunicación interna de alto impacto empresarial. Autores: Anaisy Quintana Pérez y Yoanny Gutiérrez Guerra.
-

Publican Granma y Cubadebate experiencia de Correos de Cuba en el comercio electrónico

Comercio electrónico: Un servicio on-line en Cuba

Por: Yaditza del Sol González



Con el uso del comercio electrónico, los clientes pueden realizar transacciones bancarias on-line, y esto incidiría tanto en las prestaciones que hoy ofrece la banca nacional como en el bienestar de las personas.

Mucho pudiera decirse acerca de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y sus usos, pero más allá de las aplicaciones que se desarrollan, es la utilidad de la herramienta en sí lo que marca una diferencia para la sociedad.

En tal sentido, poder adquirir un artículo o pagar un servicio del hogar desde la

comodidad de un teléfono celular y el despliegue de plataformas web para el comercio electrónico, cobran cada vez mayor auge y aceptación en el mundo, pues son reflejos precisamente de lo que puede hacerse para el bienestar de las personas.



Habría que entender, primeramente, que el comercio electrónico, también conocido como *E-commerce*, funciona como una tienda en línea, o sea, una plataforma para que tanto una persona natural como una entidad puedan comprar o vender bienes y servicios utilizando medios electrónicos

como Internet. Además, con el uso de este sistema se pueden realizar transacciones bancarias on-line.

Cuba no es ajena a esta realidad y, como parte de la política de informatización, se realizan diferentes acciones para mejorar la infraestructura informática de la banca nacional.

Correos de Cuba se suma al proyecto



Desde hace algún tiempo en Cuba se realiza el comercio electrónico, lo que ha estado enfocado en el sector internacional.

Las transacciones, si de comercio electrónico hablamos, pueden ser de diferentes formas. Lo mismo, de empresas a consumidores —público en general—, o de empresas a empresas, o de plataformas donde los consumidores compran y venden entre ellos, explicó Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal, del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), una de las entidades que se ha incorporado a la fase piloto.

En el caso de Cuba, explicó Fleites, desde hace algún tiempo ya se realiza el comercio electrónico, lo que ha estado enfocado en el sector internacional, pero ahora se está trabajando intensamente en la implementación a nivel nacional y para ello se han creado grupos de trabajo para revisar los resultados de este sistema de la pasarela de pago y rectificar todos los posibles errores con el objetivo de sacar un producto con la mejor calidad posible.

Este servicio, agregó, está diseñado para que su operación sea de una manera amigable y sencilla. “Para ser usuarios de este servicio, el cliente debe poseer una tarjeta bancaria activa y una tarjeta de telebanca activa, si tiene estos dos requisitos podrá ser usuario de Correos de Cuba y de principio, el servicio que se comenzará a prestar —una vez la plataforma esté lista— es el de expedición de giros nacionales”.

No obstante, dentro de las proyecciones del GECC, aseguró el directivo, está la de incluir todas las prestaciones que hoy ofrece la empresa y que no requieran de transportación como es el caso de los telegramas y cobros de servicios a nombre de terceros (electricidad, agua, telefonía, entre otros), y posteriormente, se irían incluyendo otros servicios.

El cambio más importante que experimentaría Correos de Cuba, —al asumir las nuevas rutinas que impone el comercio electrónico— es sin dudas el cambio de mentalidad, comentó Fleites.

“Todo nuevo cambio que se realice no importa en qué, en dónde y cuándo, siempre trae incertidumbre por la sencilla razón que nos hace salir de nuestra zona de confort. El principal elemento que a mi criterio no puede faltar para superar cualquier dificultad está en la transparencia con que el usuario pueda percibir el servicio”.

Por otro lado, insistió, la seguridad del servicio es el elemento que más atención se le presta por todas las instituciones que estamos involucrados en la implementación del comercio electrónico, con el objetivo de dar una protección a cada transacción que se realice por esta forma de pago.

Cada día la sociedad se hace más conectada y los usuarios requieren hacer más trámites con menos tiempo, y en este propósito, la implementación del comercio electrónico es un paso clave, aseguró Andrés Fleites.

PRESENTE CUBA EN CONSEJO DE EXPLOTACIÓN POSTAL DE LA UPU



La pasada semana sesionó en Berna, Suiza, el Consejo de Explotación Postal (CEP) de la Unión Postal Universal (UPU) y, por Cuba, participó Zoraya Bravo Fuentes, vicepresidenta primera de

nuestro Grupo Empresarial.

A solicitud de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), la vicepresidenta primera de Correos de Cuba, dirigió la Reunión de Coordinación de los países de la región, previa a las sesiones del Consejo de Explotación Postal de la UPU.

Bravo Fuentes, llevó a cabo la revisión de los acuerdos y las nuevas propuestas para este organismo, consolidado ello en la reunión de Coordinación a la cual asistieron nueve países de la UPAEP, lo cual constituye una muestra de confianza de la UPAEP al trabajo desarrollado por Cuba al frente del Comité de Gestión en los últimos cuatro años.



Durante las jornadas de trabajo los representantes de los órganos reguladores y operadores postales de las 192 países que integran la UPU, chequearon y dieron seguimiento a los acuerdos adoptados en el Congreso de Doja, entre ellos, los

relacionados con el reordenamiento de los Consejos de Administración y de Explotación Postal de esa importante organización internacional; así como, sobre el empleo de las finanzas y presupuestos de que disponen la UPU, las organizaciones regionales y los países miembros, para el continuo mejoramiento del funcionamiento de los operadores designados y del intercambio postal entre

las naciones.



Al igual que en eventos anteriores los representantes de Cuba, a nombre de los intereses y la posición común de los países miembros de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP), realizaron importantes aportes en los temas analizados en esta sesión del

Consejo de Explotación Postal de la UPU.

Presenta Correos de Cuba sus experiencias en Congreso de las TIC Cibersociedad 2017



Andrés Fleites Ortega, director del Centro Principal Tecnológico Postal de Correos de Cuba, presentó en la jornada de clausura del Congreso Internacional de las TIC, CIBERSOCIEDAD 2017, las posibilidades y experiencias del SIP para la gestión empresarial y los servicios que brinda esta organización; así como explicó el impacto social del sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para celulares con sistema operativo Android.



A la jornada de clausura asistió Carlos Asencio Valerino, presidente de Correos de Cuba, quien compartió con los delegados del correo cubano al evento. La Unión de Informáticos de nuestro país reconoció también a Correos de Cuba por su contribución en la organización y aseguramiento de este Congreso.

Granma publica trabajo sobre el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017

Seguridad, plataformas emergentes, la Red Cuba, la ciberseguridad y los retos de nuestro país para estar conectados y seguros, fueron algunos de los temas abordados en la jornada del jueves en el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017, que concluye en Varadero este viernes y donde los jóvenes informáticos y desarrolladores de software de Correos de Cuba han estado muy activos...vea más detalles en este trabajo de Granma.

Seguridad, **plataformas**

emergentes y la Red Cuba en Cibernsiedad 2017

Autor: Yaditza del Sol González



Sesiones científicas y el foro de la sociedad civil continuaron en la jornada del jueves de Ciberociedad 2017. Las plataformas emergentes de desarrollo y los ecosistemas de innovación de las TIC fueron temáticas debatidas por representantes cubanos.

Colombia destacó en la jornada al poner sobre la mesa conceptos tan importantes como Internet de las cosas, web semántica y big data, asuntos que necesitan verse como un todo a la hora de lograr un desarrollo económico y humano eficaz, unido a las tecnologías.

Otro de los tópicos de la jornada científica fue la ciberseguridad y los desafíos que impone a Cuba estar conectados y seguros. Al respecto, los especialistas insistieron en la necesidad de elevar la cultura de los usuarios.

Acciones no autorizadas, correos no deseados (SPAM), comprometimiento de recursos nacionales y afectaciones en las redes por programas malignos figuran como los principales incidentes registrados por la Oficina Nacional de Redes Informáticas hasta agosto del 2017, señaló Yohanka Rodríguez, miembro de la Unión de Informáticos de Cuba.

La política de informatización de la sociedad cubana, agregó, implica hacerlo de una forma ordenada, regulada y segura, facilitando el uso de las tecnologías en el interés de satisfacer las necesidades crecientes de información y servicios, además de elevar el bienestar de la población.

En Cuba el tema de la ciberseguridad tiene un enfoque sistémico, insistió Rodríguez. Y uno de los principales retos es prepararnos para un escenario con

modalidades de ciberamenazas, a partir de la percepción de riesgo y la gestión de vulnerabilidades, así como el control de las entidades especializadas para realizar el monitoreo de las redes institucionales.

El panel de género en las TIC fue uno de los más llamativos. El potencial femenino fue reconocido como uno de los logros del país que también muestra la calidad profesional y las acciones concretas en el sector profesional. Varias soluciones fueron expuestas por los panelistas para desde las tecnologías apoyar a las mujeres y lograr un mayor empoderamiento en la sociedad cubana.

El día concluyó con la presentación de la Red Cuba. El buscador cubano, creado por la Universidad de las Ciencias Informáticas, muestra la información existente en el dominio.cu y brinda a quienes lo visiten la posibilidad de acceder a sitios de interés cultural, informativo e investigativo.

Los jóvenes informáticos y desarrolladores de Correos de Cuba aprenden y aportan lo suyo en el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017



Los jóvenes y talentosos ingenieros informáticos y desarrolladores de software del Centro Principal Tecnológico Postal y la Dirección de Tecnologías del Grupo Empresarial Correos de Cuba, aprenden y aportan lo suyo en el Congreso Internacional de las TIC, Cibersociedad 2017. Asimismo, el director de Comunicación Institucional del Grupo, José

Manuel Valido Rodríguez, como parte del Comité Organizador, apoya en materia

de promoción a la UIC y a nuestra representación en el evento.

Participando en esta jornada se encuentran Andrés Fleites, director del Centro Principal Tecnológico Postal (CPTP); Gisellys Núñez, jefa del Grupo de Desarrollo de Aplicaciones Postales del CPTP; Hiramis Mur, jefa del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Miguel Manuel Betancourt, especialista del Grupo de Soporte y Monitoreo del CPTP; Alain Alea, especialista del CPTP en la Empresa de



Correos Pinar del Río; Ariel Jesús García, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Ciego de Ávila; Ernesto Suárez, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Las Tunas; y Carlos Arsenio Rodríguez, especialista del CPTP en la Empresa de Correos Santiago de Cuba y Liber Labrada, subdirector de Tecnologías.

Este viernes se prevé presentar en Cibernsiedad, las experiencias y resultados del Sistema Integrado Postal de Correos de Cuba; el impacto social y en Internet de nuestro sitio web www.correos.cu y su aplicación APK para celulares con sistemas operativos Android.

