

Publica Granma información sobre la recuperación de las instalaciones de correos en Guantánamo.

Granma

Correos Guantánamo recupera sus instalaciones

Solo resta por restaurar la unidad La Tinta, en Maisí

Autor: Cecilia Vega Elías | internet@granma.cu

8 de noviembre de 2016

GUANTÁNAMO.—Con el apoyo de una brigada de trabajadores de la Empresa de Correos de Guantánamo y Santiago de Cuba, se recuperaron cuatro oficinas principales y ventanillos adscriptos a este sector en los municipios más afectados por el huracán Matthew en el extremo oriente cubano.

Yusmary Agüero Alfonso, comunicadora de esa entidad en el territorio, informó a Venceremos que aunque continúan familias evacuadas en algunos centros de Correos, asimismo se prestan los servicios postales, distribución de la prensa, envíos de giros y pagos de chequeras.

Solo La Tinta, en Maisí, es la unidad que resta por restaurar debido al difícil acceso para llevar los materiales, pero no obstante, se prioriza la atención al cliente, subrayó.

Agüero Alfonso comentó además, que Correos de Cuba implementó desde principios de noviembre un nuevo servicio solo para móviles Android, lo cual le

permite al usuario rastrear los envíos postales, telegramas, giros nacionales e internacionales, entre otras facilidades.

Para obtener esta aplicación —precisó la especialista—, deben descargar el APK en el sitio digital www.correos.cu, y para su actualización se requiere de conexión a internet. (Tomado de Venceremos digital)

Inicia el próximo jueves XI Campeonato Nacional de Filatelia



El próximo jueves, a las 4 de la tarde, quedará inaugurado oficialmente el XI Campeonato Nacional de Filatelia, que tendrá como sede a la Casa de la Obra Pía del Centro Histórico de la Habana Vieja y se extenderá hasta el lunes 14 de noviembre.

Organizado por la Federación Filatélica Cubana (FCC), con el coauspicio del Grupo Empresarial Correos de Cuba y la Oficina de Historiador de La Habana, el XI Campeonato Nacional de Filatelia contará con la presencia de los mejores filatelistas del país, incluidos los talentos de la filatelia juvenil cubana reconocidos entre los mejores del mundo. La jornada inaugural incluirá una cancelación postal especial y un concierto del Teatro Lírico Nacional.



Cada jornada de este Campeonato Nacional de Filatelia estará dedicada a un tema en específico: el viernes 11 será el Día de la Juventud; el sábado 12 el Día del Correo; el domingo 13 el Día de la Filatelia, espacio en el que se otorgará el Premio Nacional de Filatelia y, finalmente, el lunes 14 será el Día de los Expositores.



Este XI Campeonato Nacional de Filatelia incluirá, además, conferencias y encuentros con especialistas en temas de filatelia y postales. En tanto, el sábado 12 se efectuará también una subasta filatélica, que es un evento que goza de gran prestigio internacional.

Restablecido el servicio de giros postales internacionales



A partir de las 10:00 am de este lunes 7 de noviembre ha quedado restablecido el servicio de giros postales internacionales en todas las oficinas de correos del país que brindan este servicio, luego de que la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, resolviera el problema técnico que desde el pasado jueves afectaba su sistema de comunicaciones con los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Correos de Cuba precisa que el servicio de giros postales internacionales se continúa brindando en las oficinas de correos principales ubicadas en todas las cabeceras provinciales, excepto en Ciego de Ávila y el Municipio Especial Isla de la Juventud, territorios donde aún no se ofrece este servicio.

En el caso de La Habana, el servicio de giros postales internacionales se brinda en las oficinas de correos ubicadas en: Avenida 26, Plaza de la Revolución; Infanta y Universidad, Centro Habana; Habana 14, Marianao; y Habana 25 en Alamar, Habana del Este.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

Correos de Cuba informa sobre afectaciones en el servicio de giros postales internacionales



El Grupo Empresarial Correos de Cuba informa a sus clientes que desde el mediodía del pasado jueves 3 de noviembre existen dificultades en la prestación del servicio de giros postales internacionales, debido a que está afectado técnicamente el sistema de comunicaciones entre la Unión Postal Universal (UPU), radicada en Berna, Suiza, y los servidores de Correos de Cuba en La Habana.

Por ese motivo, las personas en Cuba a las que le hayan enviado giros desde esa fecha no han podido cobrarlos.

Esta afectación al servicio de giros postales internacionales ha sido notificada por Correos de Cuba a la UPU y se trabaja de conjunto en la solución del problema.

Correos de Cuba ofrece disculpas a sus clientes por las molestias ocasionadas, a quienes informará oportunamente tan pronto se restablezca el servicio.

Dirección de Comunicación Institucional

Grupo Empresarial Correos de Cuba

CONCLUYÓ CALIPROT 2016. PREMIAN AL SIP Y A LA WEB Y OTORGAN MENCIÓN AL SISTEMA APK DE CORREOS DE CUBA.

En horas de la tarde de este miércoles 26 de octubre concluyó en VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor del Ministerio de Comunicaciones CALIPROT 2016, que desde el pasado lunes se desarrolló en el Centro de Negocios de Miramar, en La Habana.



En la tercera y última jornada de CALIPROT, dedicada en lo fundamental a la entrega de los premios y menciones a los trabajos más destacados, entre los más de 30 aprobados por el Comité Científico para presentar en el evento, del Grupo Empresarial Correos de Cuba obtuvieron PREMIO las siguientes ponencias: Sistema Integrado Postal (SIP) para la gestión y control de las operaciones y servicios del correo, tema que incluyó el módulo de incidencias-quejas, presentado por la Ing. Gisellys Núñez Alemán y Fátima Giró López; y Papel del Sitio Web de Correos de Cuba en la gestión de la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez.



El jurado decidió otorgar una MENCIÓN a la ponencia: Sistema APK con información de Correos de Cuba en celulares Android, presentado por el Ing. Alain Alea Boffil, trabajo que en el criterio de muchos de los participantes en el evento mereció ser premiado, por su impacto social y porque convierte a Correos de Cuba en la única entidad empresarial del país que ha desarrollado este sistema que permite a las personas con celulares del tipo Android, descargar en su móvil el sitio web de la organización postal cubana con toda la información y aplicaciones que posee en interés y beneficio del cliente.



El Comité Organizador reconoció también el papel desempeñado por el Grupo Empresarial Correos de Cuba en la preparación y desarrollo exitoso de CALIPROT 2016 y, en particular, el aporte de la compañera Fátima Giró López, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de la organización.



Sin dudas, el Taller CALIPROT 2016 permitió presentar y reconocer los proyectos e investigaciones en los que trabajan las entidades empresariales del Ministerio de las Comunicaciones, en función de mejorar la calidad de los servicios, perfeccionar el sistema de atención al cliente y protección al consumidor, y para elevar la comunicación institucional con los públicos internos y externos de cada organización.

Los participantes en CALIPROT 2016 ratificaron unánimemente su condena al bloqueo de los Estados Unidos contra Cuba y celebraron la rotunda victoria de nuestro país en la votación que tuvo lugar este miércoles en las Naciones Unidas.

Impacta en CALIPROT 2016 sistema APK para celulares Androide con información de la web de Correos de Cuba.



El sistema APK con información de la web de Correos de Cuba en celulares Android, impactó durante la segunda jornada del VI Taller de Calidad y Protección al Consumidor CALIPROT 2016 del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), que por estos días tiene lugar en el Centro de Negocios de Miramar en La Habana.

En este segunda día de sesiones de CALIPROT, la presentación del sistema APK de Correos de Cuba para celulares del tipo Android, a cargo del Ing. Alain Alea Boffill, resultó de gran interés para los participantes en este evento, que reúne a directivos, especialistas y trabajadores de todas las entidades empresariales y presupuestadas del MINCOM.

También resultó altamente valorado por el jurado de CALIPROT, el papel que desempeña el Sistema Integrado Postal (SIP) de Correos de Cuba, como sistema informático creado por expertos del Centro Principal Tecnológico Postal de esa organización, para el registro seguimiento y control de las operaciones y servicios postales en las unidades de correos. Sobre este último se conoció del nuevo módulo del SIP que está en fase de pruebas para el registro y control de las quejas de los clientes.

Otros temas presentados con éxito por Correos de Cuba en esta segunda jornada de CALIPROT 2016 fueron, el papel del sitio web en la comunicación externa, a cargo de la Lic. Anaisy Quintana Pérez; el diseño e implementación del comercio electrónico en el correo cubano, por el Ing. Andrés Fleites Ortega; y la experiencia de las empresas de correos de Santiago de Cuba y Guantánamo en el sistema de atención ciudadada, por parte de la Lic. Yusmary Agüero Alfonso.

Mañana miércoles finaliza la sexta edición de Taller CALIPROT del Ministerio de Comunicaciones, con la entrega de los premios a los mejores trabajos del evento.

Presente Correos de Cuba en el V Aniversario de la Escuela de

Cuadros del Estado



Este lunes 17 de octubre tuvo lugar en La Habana el IV Taller Nacional de impacto sobre la superación de los cuadros, en el contexto de las actividades conmemorativas por el 5to aniversario de la Escuela Superior de Cuadros del Estado y el Gobierno (ESCEG).

El evento contó con la presencia de cuadros de diferentes organismos de la Administración Central del Estado, de Organizaciones Superiores de Dirección Empresarial y otras entidades empresariales, y de los Consejos de la Administración Provincial, entre los que se encontraban, directivos del Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), del Grupo Empresarial de la Informática y las Comunicaciones (GEIC), la Empresa de Telecomunicaciones (ETECSA), y del Grupo Empresarial Correos de Cuba (GECC), éste último representado por el MSc. José Manuel Valido Rodríguez, director de Comunicación Institucional.

El viceministro del MINCOM, Ing. Manuel Martínez Montes de Oca, presentó una ponencia acerca del proceso de perfeccionamiento e institucionalización de este organismo.



En los diferentes cursos que integran el sistema nacional de superación de cuadros del Estado y el Gobierno cubano, sus organizaciones empresariales y presupuestadas, desde el 2011 hasta la fecha, han participado 42 cuadros y directivos del Grupo Empresarial Correos de Cuba, de ellos, 6 de la Oficina Central de la OSDE, 27 de las empresas y 9 de las oficinas de correos.

Realiza MINCOM foro-debate en Internet sobre su gestión y servicios.



Durante los días miércoles 21 y jueves 22 de septiembre tuvo lugar en el Ministerio de Comunicaciones (MINCOM), un foro-debate con los públicos internos y externos con acceso a Internet y que son usuarios habituales o tienen opiniones sobre los productos y servicios que ofrecen las

entidades del sistema empresarial del sector de las comunicaciones, en temas relacionados con las telecomunicaciones, los servicios informáticos, postales y otros.

Este foro-debate tuvo el objetivo principal de conocer las opiniones, sugerencias, insatisfacciones y reconocimientos de los públicos internos y externos del MINCOM, con vista a ser evaluadas y tenidas en cuenta durante los análisis y debates que tendrán lugar en el Taller Nacional de Calidad y Protección al Consumidor CALIPROT 2016, previsto realizar del 4 al 6 de octubre próximo.

En el análisis y respuesta de los comentarios de los foristas participaron 21 expertos del MINCOM y de sus entidades empresariales. El Grupo Empresarial Correos de Cuba estuvo representado por la Lic. Anaisy Quintana Pérez, especialista principal de la Dirección de Comunicación Institucional de esa organización.

Durante el Foro Debate fueron registrados 24 comentarios, de los que 22 fueron respondidos por los expertos, sobre temas relacionados con los aspectos organizativos del evento CALIPROT; la atención ciudadana y la comunicación institucional; y en torno al desconocimiento que muchas personas tienen sobre las misiones y servicios que ofrecen entidades como DESOFT, SEGURMÁTICA y COPEXTEL.

En lo referido a la protección a los consumidores y usuarios (clientes), las principales temáticas abordadas por los foristas estuvieron relacionadas con las barreras arquitectónicas y la atención a minusválidos en las oficinas comerciales de ETECSA, los Joven Club de Computación y oficinas de correos; y sobre el

servicio NAUTA del que algunas personas expresaron que no pueden recibir ni enviar correos y se les continúa cobrando el servicio.

El cuanto a la gestión empresarial y la calidad de productos y servicios, los foristas se refirieron a las irregularidades en la conectividad de la señal WIFI en la avenida 23 del Vedado; las pérdidas de los bultos postales y la baja calidad en general de los servicios de Correos de Cuba; la demora de los procesos operacionales, de transportación y entrega a destino de los envíos postales; las afectaciones que genera a las clientes, quienes no son indemnizadas por ello, excepto en caso de pérdida o cambio de contenido de los envíos, pero solo por el peso del mismo y no por el valor de su contenido.

En torno a la simplificación e integración de trámites y servicios, los foristas se refirieron a las colas y demoras en los servicios que ofrecen las oficinas comerciales de ETECSA; la burocracia para la importación de equipos; los trámites desde el exterior para la autorización de entrada de equipos al país, sobre todo de micrófonos inalámbricos; así como la demora en los traslados de teléfonos.

En cuanto a los temas de gobierno, comercio electrónico y ciudadanía digital, los foristas expresaron que las pasarelas de pago no sólo deben servir para entidades estatales, sino que también deberían beneficiar a las cooperativas no agropecuarias y al sector cuentapropista; señalaron la necesidad de avanzar más aceleradamente en la instalación del servicio de Internet en los hogares y en la prueba piloto de la Habana Vieja; así como de lograr la presencia y respuesta de los jefes de las entidades en los debates que se realizan en las redes sociales.

Sobre las TIC, el Derecho, la Psicología y Gestión de la Información, los foristas reiteraron la necesidad de incrementar el acceso a Internet a escala de toda la sociedad, no solo en el sector estatal y las personas jurídicas, sino también extenderlo al sector residencial y las personas naturales.

La convocatoria para este foro-debate fue reflejada en siete medios de comunicación nacionales: Agencia Cubana de Noticias (ACN), Revista Universitaria Alma Mater, Portal Cubasí, Radio Rebelde, Radio Habana Cuba, Radio Enciclopedia y la Revista Buenos Días del Sistema Informativo de la Televisión Cubana.

Los sitios web en Internet y perfiles institucionales en las Redes Sociales del MINCOM, Joven Club de Computación, Grupo Empresarial Correos de Cuba, CALISOFT y SOLINTEL, contribuyeron también a la divulgación de la convocatoria y en general de las particularidades de este foro-debate.

